APS CHIARA E FRANCESCO

Case Famiglia • Gruppo Appartamento

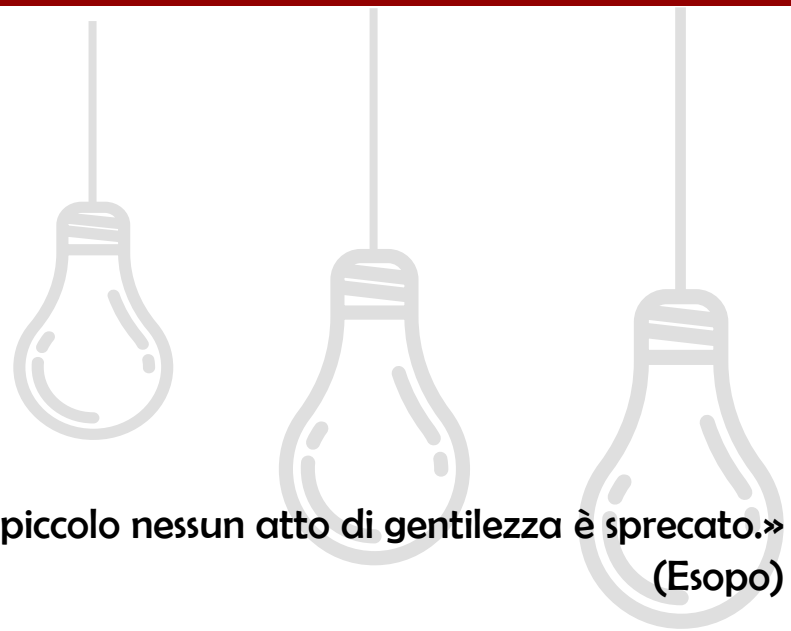
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

REPORT 2025



APS CHIARA E FRANCESCO

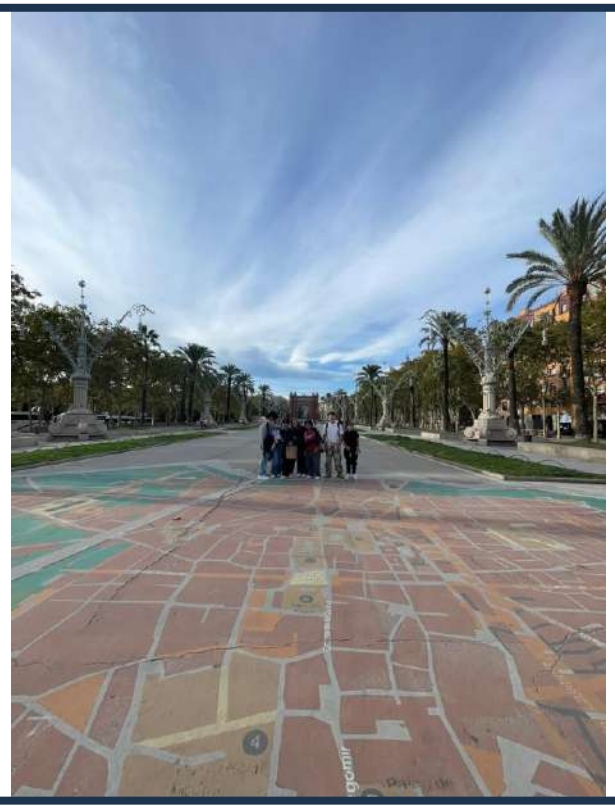
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



REPORT 2025

«Per quanto piccolo nessun atto di gentilezza è sprecato.»
(Esopo)

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



Il nostro primo viaggio... del 2025-2026

anteprima

Un anno in movimento...

Continua in Sintesi Fotografica

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione





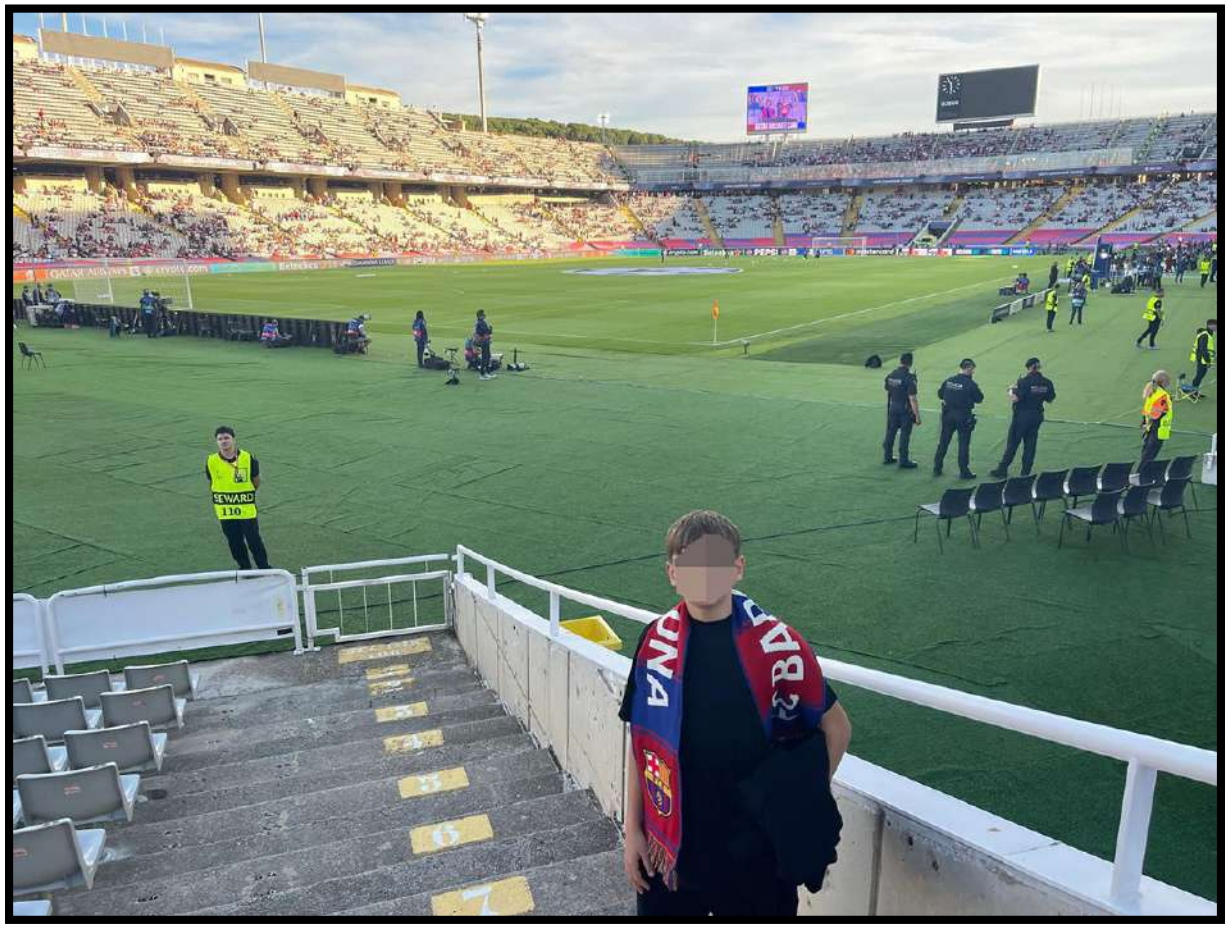


anteprima





anteprima





Maddalena bis



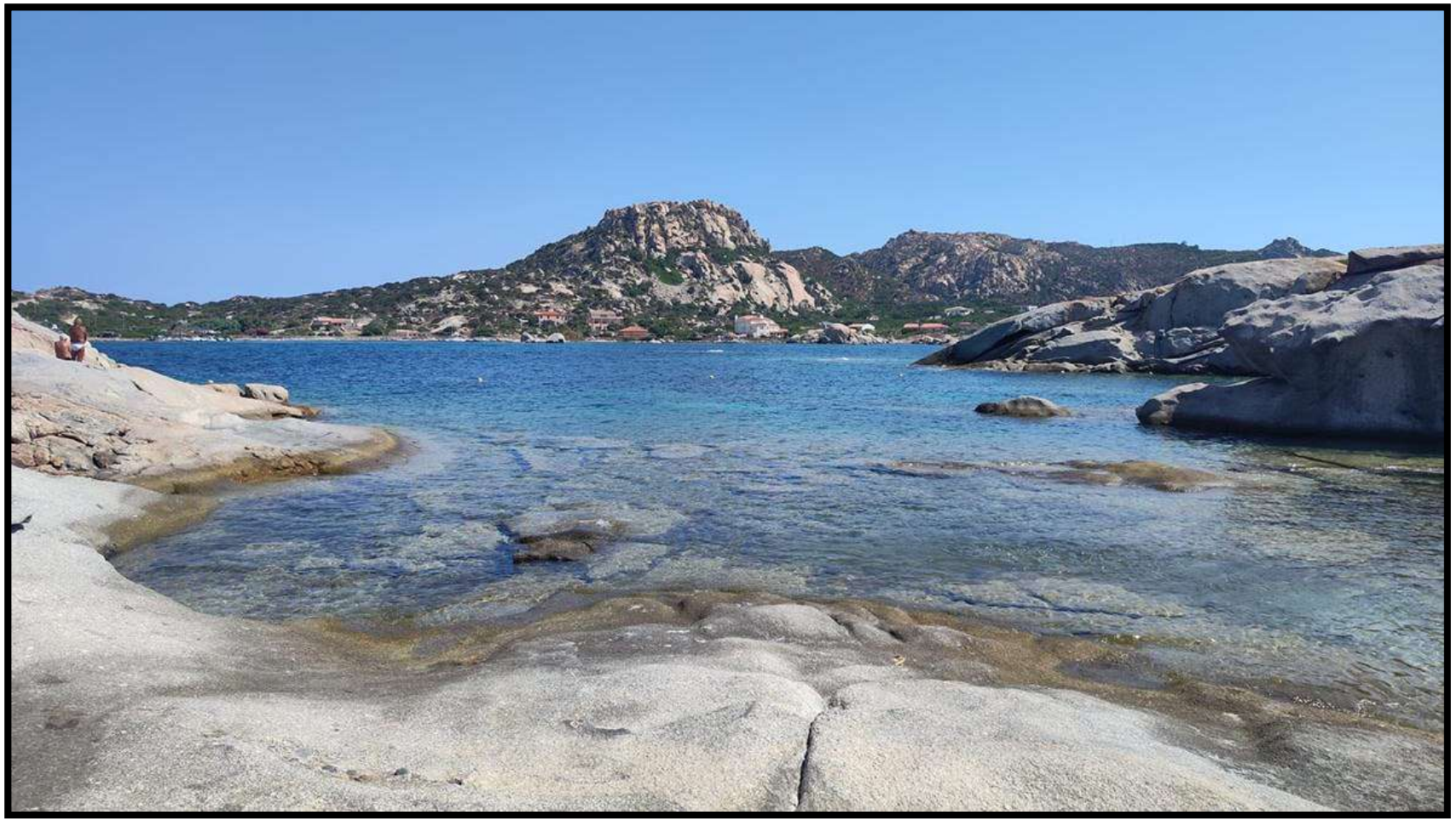


anteprima



Maddalena bis



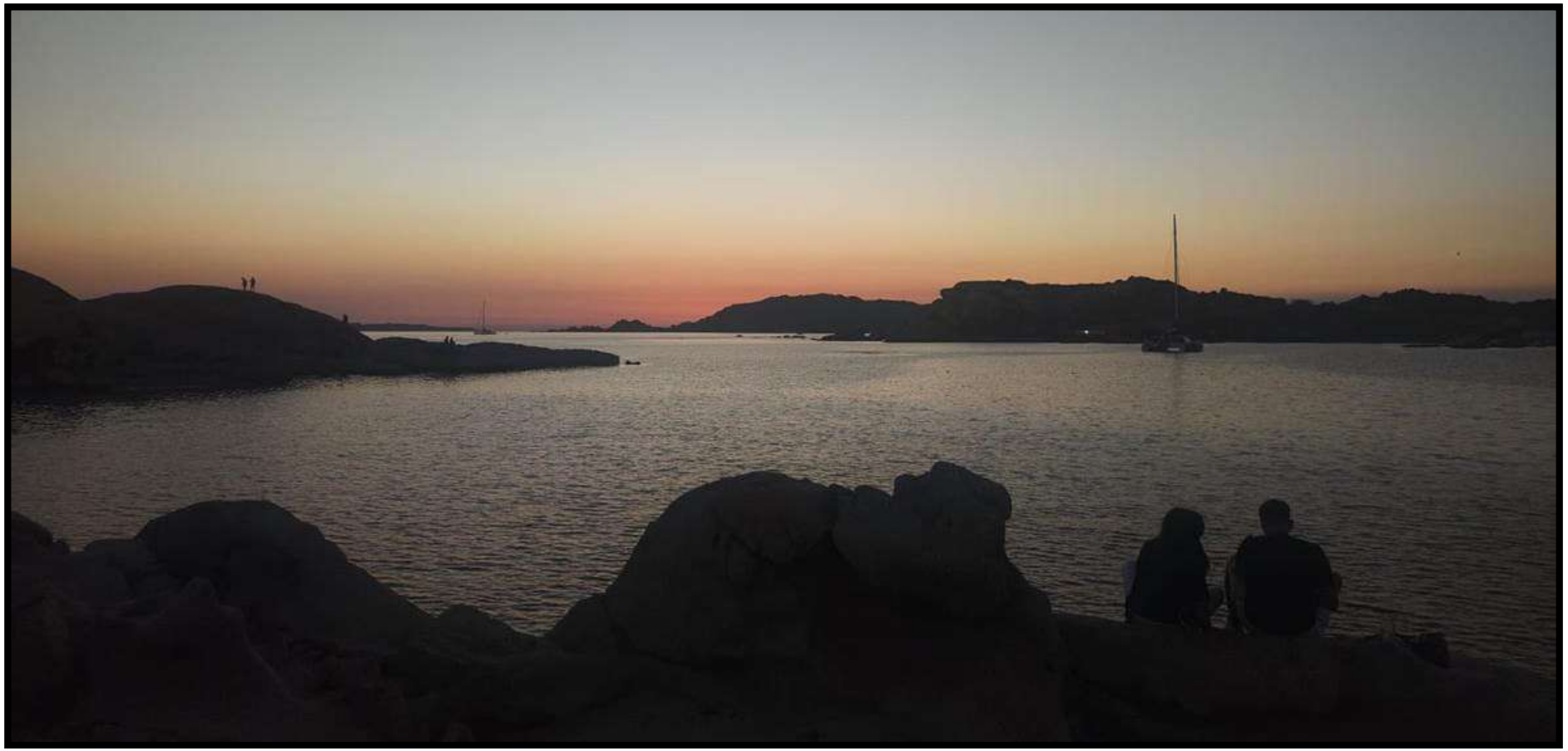


anteprima



Maddalena bis





anteprima



NAPOLI





Continua in "Sintesi Fotografica. . . "

Agli AMICI che hanno consentito
di poter vivere questa avventura.



Foto acquistata on-line.

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Premessa

Dopo ventidue anni di servizio siamo ancora più convinti che il bene debba essere fatto bene e che, come scrivevamo lo scorso anno, «Chiara e Francesco» desideri restare *quell'avamposto di solidarietà* sognato e vissuto, capace di interrogare e far ripensare la vita quotidiana di tutti, a partire da chi accoglie.

Il primo ringraziamento va ai Benefattori, che continuano a riporre fiducia nel servizio di «Chiara e Francesco», e ai nostri Collaboratori che, nei diversi ambiti e con ruoli differenti, rendono possibile e visibile la nostra presenza sul territorio. Un grazie speciale va all'esercito dei Volontari, dei quali non possiamo e non intendiamo fare a meno.

Ed eccoci al Report 2025: numeri e immagini raccontano chi siamo, come si svolge il servizio e la qualità che lo caratterizza. Ma dicono di più: raccontano il percorso comune dei ragazzi e degli operatori, che con la loro presenza e il loro impegno hanno reso possibile quello che vedrete più tardo. Allo stesso tempo, sottolineiamo che il Report non riesce a restituire la profondità e la bellezza del vissuto quotidiano accanto ai nostri ragazzi, le loro conquiste e i passi verso la conquista dell'emancipazione futura.

REPORT 2025



Due anni fa aprivamo il Report 2023 con la «Settimana Presidenziale», l'incontro con il Presidente Mattarella; lo scorso anno con «Una settimana particolare», l'ospitata ricevuta all'Isola de La Maddalena. Quest'anno, invece, l'anteprima è un mash up fotografico del Progetto di contrasto alla povertà educativa «Un anno in movimento 2025–2026».

Quando e come nasce

L'idea scaturisce dell'analisi dei Questionari di soddisfazione somministrati ai ragazzi lo scorso anno. I risultati, in realtà, non erano negativi: l'indice complessivo delle risposte si attestava intorno a 3,15 su 4. Eppure la prima reazione è stata di sorpresa: *«Ma come? Abbiamo fatto l'impossibile, sono persino stati a La Maddalena… cosa si poteva fare di più?»*. Queste alcune delle domande che ci siamo posti dopo aver ricevuto i dati elaborati dalla psicodiagnosta. Ma c'era anche altro: come direbbero i ragazzi, *«stavamo rosicando e non poco»*.

Abbiamo organizzato una riunione con i ragazzi, partita con una domanda forse brutale, ma concreta: *«Dove vorreste andare?»*.

A ciascuno di loro è stato chiesto di prendersi il tempo necessario per riflettere e poi esprimere i propri desideri, motivandoli.

REPORT 2025



Ci presentiamo…

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia · Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi · Polo Prevenzione

Accantonate le proposte più esotiche – dalle Isole Marshall a Rio de Janeiro, fino a New York – abbiamo iniziato a confrontarci seriamente. Da quel dialogo è nata l'idea progettuale di contrasto alla povertà educativa «Un anno in movimento 2025–2026» e il conseguente impegno per noi adulti di trovare finanziatori che credessero e scommettessero sui loro sogni e bisogni. Per la cronaca, missione compiuta!

Nel 2025 è proseguita l'esperienza positiva del **Progetto di Inclusione Sociale** (21–24 anni). Diego (nome di fantasia) lavora con un contratto di apprendistato e vive nell'appartamento che «Chiara e Francesco» ha messo a sua disposizione, fino al raggiungimento di un contratto a tempo indeterminato. L'Associazione gli ha donato uno scooter, le cui spese di gestione sono interamente a suo carico.

Sul fronte della prevenzione e della cura, anche quest'anno registriamo riscontri positivi in merito ai servizi offerti. Numerosi sono stati i pazienti del territorio presi in carico dai nostri professionisti, ai quali è stato garantito un supporto psicologico erogato in forma completamente gratuita.

REPORT 2025



Ci presentiamo…

È cresciuto in modo significativo anche il servizio di consulenza che offriamo gratuitamente alle Forze dell'Ordine per gli ascolti protetti e i codici rossi. Le nostre stanze, dotate di strumentazione di ultima generazione per l'audio-videoregistrazione, consentono alle Forze dell'Ordine di raccogliere in modo adeguato i dati necessari alle Procure per procedere in sede giudiziaria.
In chiusura, desideriamo ringraziare tutti i Servizi territoriali, che ci permettono di lavorare in rete per il perseguimento delle finalità espresse nel Progetto Personalizzato Educativo Assistenziale (PPEA) di ogni minore accolto e di offrire risposte sempre più efficaci ai bisogni del territorio.
Con profonda gratitudine

Elena Omegna – Responsabile Gruppo Appartamento

Federica Silvestri – Responsabile Casa Famiglia

Fabrizio Cicchini - Presidente

REPORT 2025



Alcuni dei nostri traguardi tra il 2003 e il 2025



15 **Procedimenti aperti**
Procure di Roma
e di Velletri

22 **Condanne**,
di cui una definitiva
per detenzione
di materiale
pedopornografico

9 **Accompagnamenti per abuso sessuale e induzione alla prostituzione**

12 **Sentenze definitive per abuso sessuale**

5 **Sentenze di primo grado per abuso sessuale e maltrattamento**

3 **Accompagnamenti per adescamento sui Social**

64 **Ascolti Protetti nel Polo Terapia e Diagnosi** (rispetto al 2024, c'è un aumento del 23,0%)

In collaborazione con l'Arma dei Carabinieri, la Polizia di Stato, la Polizia Locale, la Procura di Roma, Velletri e Civitavecchia, CTU del Tribunale di Velletri, Interpol, ROS, RIS – Sezione violenza minori e donne, RACIS RAC.

Ispezioni e Adempimenti

ISPEZIONI RICEVUTE

Dalla Polizia di Stato, Questura di Ostia e Questura di Anzio, che hanno acquisito le seguenti informazioni:

1. Registri uscite e rientri ospiti;
2. Registri visite e Minori che non ricevono visite;
3. Controllo di invio Schede Semestrali alla Procura, presso Tribunale per i Minorenni di Roma;
4. Elenco persone in contatto con i Minori.

Tabelle dietetiche approvate dal SIAN ASL ROMA 6.4

Consorzio Pomezia-Ardea: attività di vigilanza delle strutture socio-assistenziali.

Invio Schede Semestrali alla Procura

Ai sensi dell'art.9, comma 2, Legge n. 184/1983, e conseguente modifica Legge 149/2001.
Entro il 31 gennaio e il 31 luglio di ogni anno.

REPORT 2025



Attività e Formazione



AREA OPERATORI

AREA BAMBINI e RAGAZZI

ANALISI DI SODDISFAZIONE

REPORT 2025



MOD.1.12_report_annuale_associazione_Ed.00_Rev.04_2025

Attività e Formazione – AREA OPERATORI

LETTURA E APPROFONDIMENTO DEL REPORT 2024
Formatori:
Dott.ssa Orsola Di Lorenzo
Sig. Fabrizio Cicchini
Monte ore Aggiornamento: 4 ore.
Data: 16 gennaio 2025.



SEMINARIO FORMATIVO
«Nuove tecnologie e AI per lo sviluppo e la gestione dei progetti»
Formatore: Confini online
Monte ore Aggiornamento: 6 ore.
Date: 09/13/15 gennaio 2025

FORMAZIONE GDPR
Dipendenti neoassunti
Formatore:
Dott.ssa Orsola Di Lorenzo
Monte ore Aggiornamento: 3 ore.
Data: 10 gennaio 2025





Attività e Formazione – AREA OPERATORI

AUDIT DI TERZA PARTE
Lead auditor DG-Educatori- Ass. Sociale-Operatori
Formatore: Newcert srl
Monte ore Aggiornamento: 5 ore.
Data: 17 febbraio 2025.

WEBINAR – «AI: nuove sfide»
Formatore: Italia non profit
Monte ore Aggiornamento: 1 ora.
Data: 26 febbraio 2025

WEBINAR «Terzo settore e novità fiscali» per Progettista Lead auditor
Formatore: AIFR
Monte ore Aggiornamento: 3 ore.
Data: 10 aprile 2025

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO ISO-GDPR-ACCREDITAMENTO
Formatore:
Dott.ssa Orsola Di Lorenzo
Monte ore Aggiornamento: 5 ore.
Data: 28 aprile 2025..



REPORT 2025



Attività e Formazione – AREA OPERATORI

FORMAZIONE ISO + GDPR
Formatore:
Dott.ssa Orsola Di Lorenzo
Monte ore Aggiornamento: 14 ore.
Date: 14 febbraio/10 aprile/19 maggio/30 giugno 2025

CORSO DI FORMAZIONE STESURA PPEA E RELAZIONI SEMESTRALI
Formatore:
Avv. Giuseppina Menicucci
Monte ore Aggiornamento: 15 ore.
Date: 5 febbraio - 27 marzo – 19 maggio 2025.

CORSO DI FORMAZIONE «DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO: DALLA TEORIA ALLA PRATICA» + COSTRUZIONE DEGLI STRUMENTI COMPENSATIVI DEL DSA
Formatore:
Dott.ssa Veronica Borrelli
Monte ore Aggiornamento: 8 ore.
Date: 27 febbraio - 13 Marzo 2025

CONVEGNO «CENTRALITÀ DEL MINORE, DIRITTI, ASCOLTO E TUTELA»
Formatori:
Dott.ssa Monica Santoni, Garante Infanzia; Avv. Gemma Forte, Curatore Speciale; Dott.ssa Rosj Guida, Psicoterapeuta, CTU; Dott.ssa Eugenia Trovalusci, Consultori Familiari Asl RM6; Consorzio sociale Pomezia Ardea
Monte ore Aggiornamento: 5 ore.
Data: 1 aprile 2025.

REPORT 2025



Attività e Formazione – AREA OPERATORI

CONVEGNO «MSNA, SISTEMA DI ACCOGLIENZA E PERCORSI DI INCLUSIONE SOCIALE E PROFESSIONALE»

Formatori:

- Avv, Lidia Salerno, Presidente Tribunale per i Minorenni di Roma.
- Isp. Vincenzo Casolaro, Resp. Uff. Coord. Per l'Accoglienza e i percorsi Msna.
- Dott.ssa Stefania Milone, Direttrice Uff. Minori Comune di Roma.
- Dott. Alfio Di Mambro, Membro parlamentare sui Msna.
- Dott.ssa Laura Versace, Avvocato/Tutore volontario
- Dott. Lluis F. Peris Cancio, Ricercatore «La Sapienza»- Uff. Msna Roma Capitale
- Dott.ssa Katia Matteo, Direttrice Consorzio Sociale Pomezia-Ardea
- Avv. Marco Grazioli, moderatore

Monte ore Aggiornamento: 4h 30'
Data: 22 maggio 2025.

ANALISI E REVISIONE DELLE RELAZONI SEMESTRALI
Formatore: Dott.ssa Orsola di Lorenzo
Monte ore Aggiornamento: 6 ore.
Data: 19 giugno 2025

DIALOGHI SULL'AUTISMO: dalla diagnosi all'inclusione.
Formatore:
Consorzio Sociale Pomezia-Ardea.
Monte ore per Aggiornamento: 5 ore.
Data: 07 Novembre 2025

REPORT 2025



Attività e Formazione – AREA OPERATORI

CORSO DI FORMAZIONE
«Artificiale o naturale?»
Come utilizzare l'AI.
Formatore: Dott.ssa Orsola Di Lorenzo
Monte ore Aggiornamento: 8 ore.
Date: 2 settembre 2025 – prima sessione; 24 ottobre 2025 – seconda sessione

WEBINAR FORMATIVO
«AI e connessioni umane. Superare i pregiudizi per attivare relazioni di valore»
Formatore: Granter by Italia non profit, Open Terzo Settore.
Monte ore per Aggiornamento: 5 ore.
Mese: 22 ottobre 2025.

EVENTO «PHILONTROPEA 2025 – Radici di futuro»
Formatore:
Granter by Italia non profit
Monte ore Aggiornamento: 9 ore.
Data: 04 novembre 2025.

AUDIT DI PRIMA PARTE
Formatore:
Dott.ssa Orsola Di Lorenzo
Monte ore Aggiornamento: 5 ore.
Data:16 dicembre 2025

CONVEGNO PER LA GIORNATA CONTRO LA VIOLENZA SULLE DONNE
Hotel Simon – Pomezia
Formatore: Fabrizio Cicchini
Monte ore Aggiornamento: 3 ore
Data: 19 novembre 2025.

REPORT 2025



Attività e Formazione – DA COSA CHIEDONO A COME RISPONDIAMO



SINTESI

I requisiti delle D.G.R. in vigore chiedono:

- **Formazione: 30 ore** – Anno 2025: **114,5 ore = 3,81 volte in più.**
- **Riunioni équipe: una al mese** – Anno 2025: **n. 1 a settimana.**
- **Tipologia Contratto: almeno 50% Indeterminato** – Anno 2025: **90%**
- **Riunioni periodiche degli ospiti: non sono definite** – Anno 2025: **1 a settimana**
- **Uscite periodiche degli ospiti: 2 al mese** – Anno 2025: **78 = 3,25 volte in più**
  Nettamente sopra la richiesta. È importante fermarsi sulla qualità delle uscite.
- **Paghette ospiti: nessuna indicazione** – Anno 2025: **€ 11.700,00**

Indagine di Clima Organizzativo





REPORT 2025



Dott.ssa Anna De Luca - Psicodiagnosta

INDAGINE DI CLIMA - Premessa

L'APS "Chiara e Francesco" da diverso tempo ha avviato il processo di Indagine di Clima Organizzativo annuale (*Climate Survey*) volto a raccogliere le riflessioni circa eventuali criticità e per scoprire quali possano essere i margini di miglioramento dell'Associazione, al fine di progettare un ambiente di lavoro attento al benessere delle persone. Tale indagine si è svolta all'interno di un piano annuale di valutazione e report, appartenente alla revisione organizzativa e metodologica della procedura di certificazione ISO 9001:2015 del Sistema di Gestione della Qualità per i servizi di "*Progettazione ed erogazione di servizi residenziali e specialistici ai minori e alle famiglie in crisi: accoglienza, percorsi educativi e rieducativi; supporto psico-socio-pedagogico; servizi di prevenzione del disagio familiare*".

L'analisi del clima organizzativo è stata condotta seguendo il metodo della ricerca-intervento, tramite la costruzione di un questionario di indagine *ad hoc* e l'organizzazione di colloqui, per la raccolta di dati quantitativi e qualitativi, al fine di fornire una fotografia completa del clima organizzativo.



REPORT 2025



INDAGINE DI CLIMA – dott.ssa Anna De Luca, psicodiagnosta

Clima Organizzativo





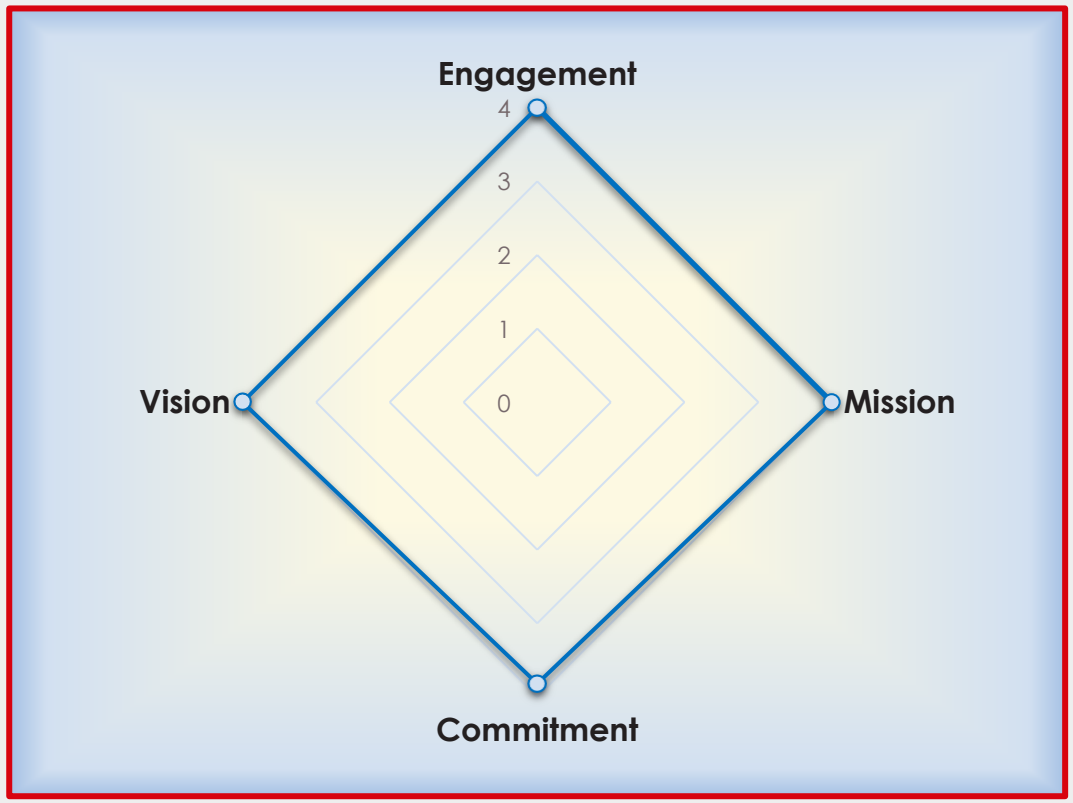
REPORT 2025

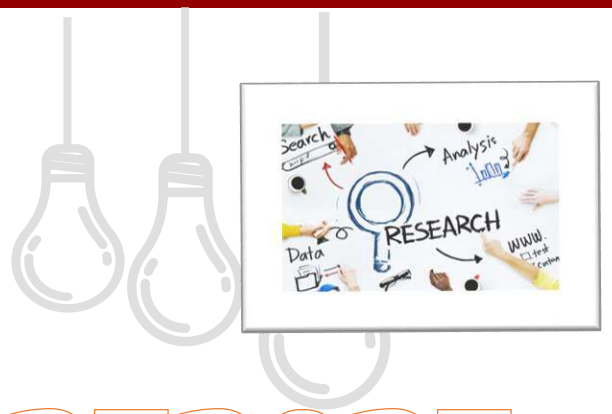


MOD.1.12_report_annuale_associazione_Ed.00_Rev.04_2025

INDAGINE DI CLIMA – dott.ssa Anna De Luca, psicodiagnosta

Appartenenza

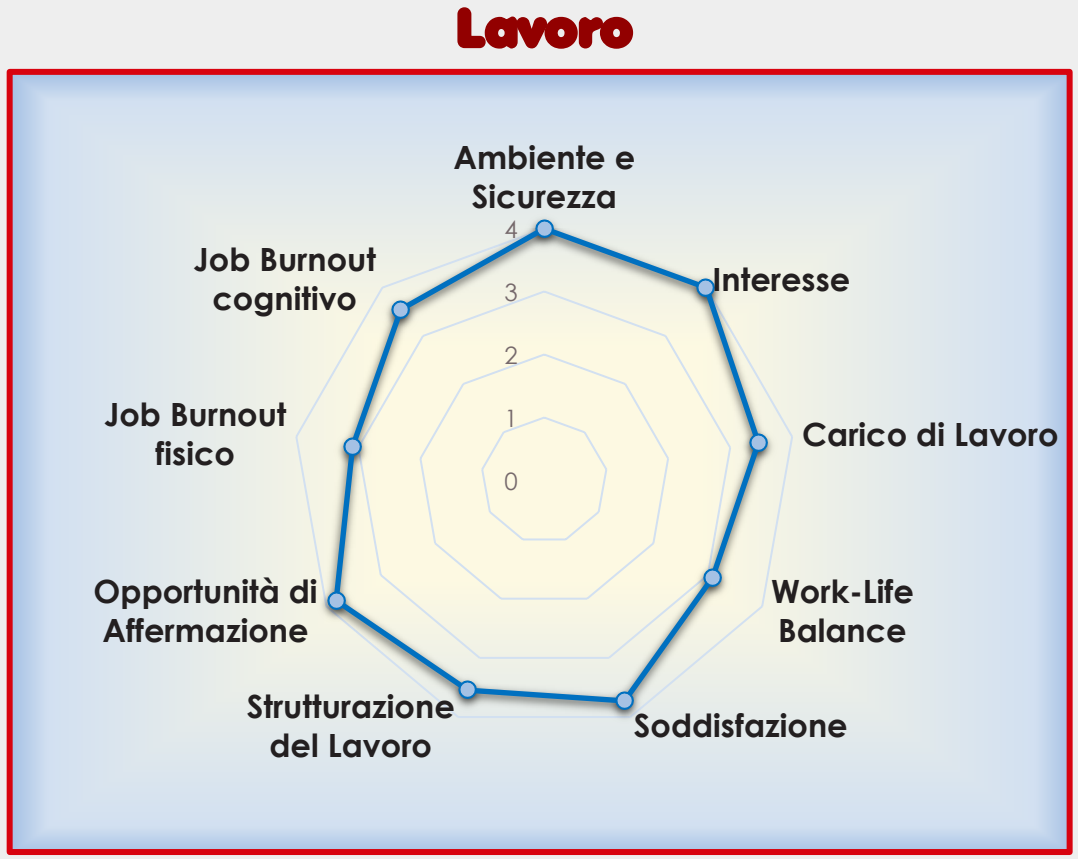




REPORT 2025



INDAGINE DI CLIMA – dott.ssa Anna De Luca, psicodiagnosta





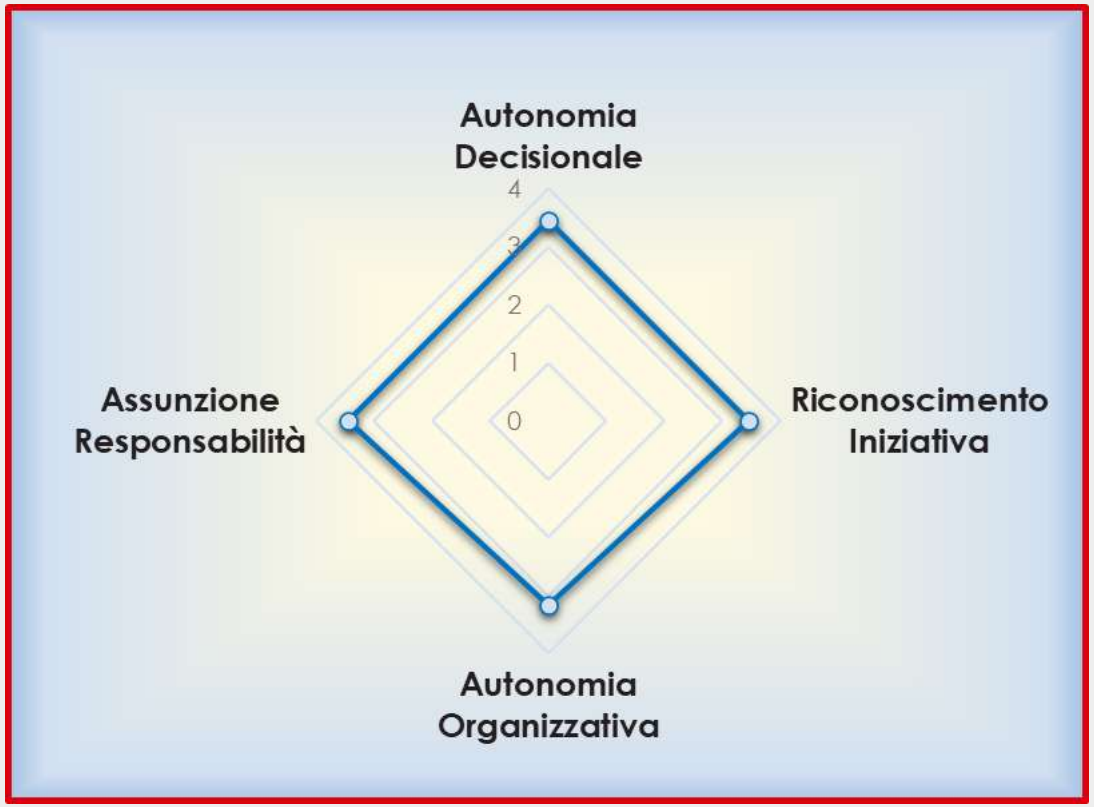
REPORT 2025



APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi Polo Prevenzione

INDAGINE DI CLIMA – dott.ssa Anna De Luca, psicodiagnosta

Controllo





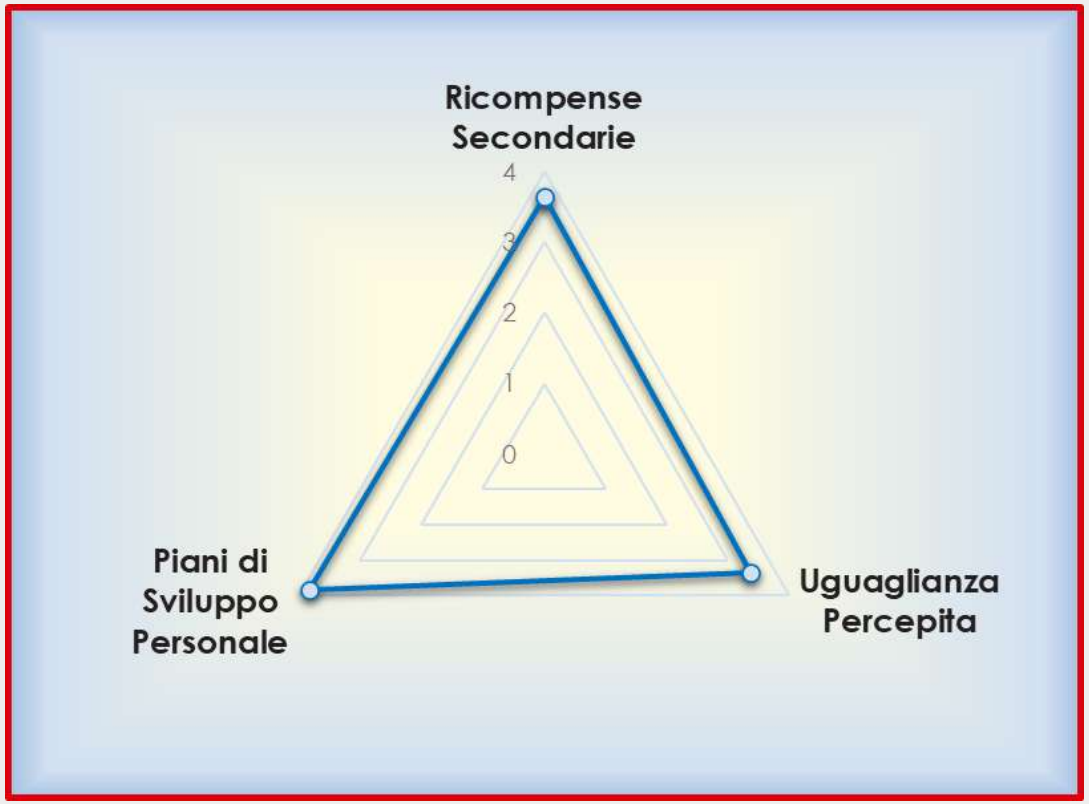
REPORT 2025



MOD.1.12_report_annuale_associazione_Ed.00_Rev.04_2025

INDAGINE DI CLIMA – dott.ssa Anna De Luca, psicodiagnosta

Riconoscimento ed equità





REPORT 2025



MOD.1.12_report_annuale_associazione_Ed.00_Rev.04_2025

INDAGINE DI CLIMA – dott.ssa Anna De Luca, psicodiagnosta

Sviluppo Competenze e Formazione





REPORT 2025

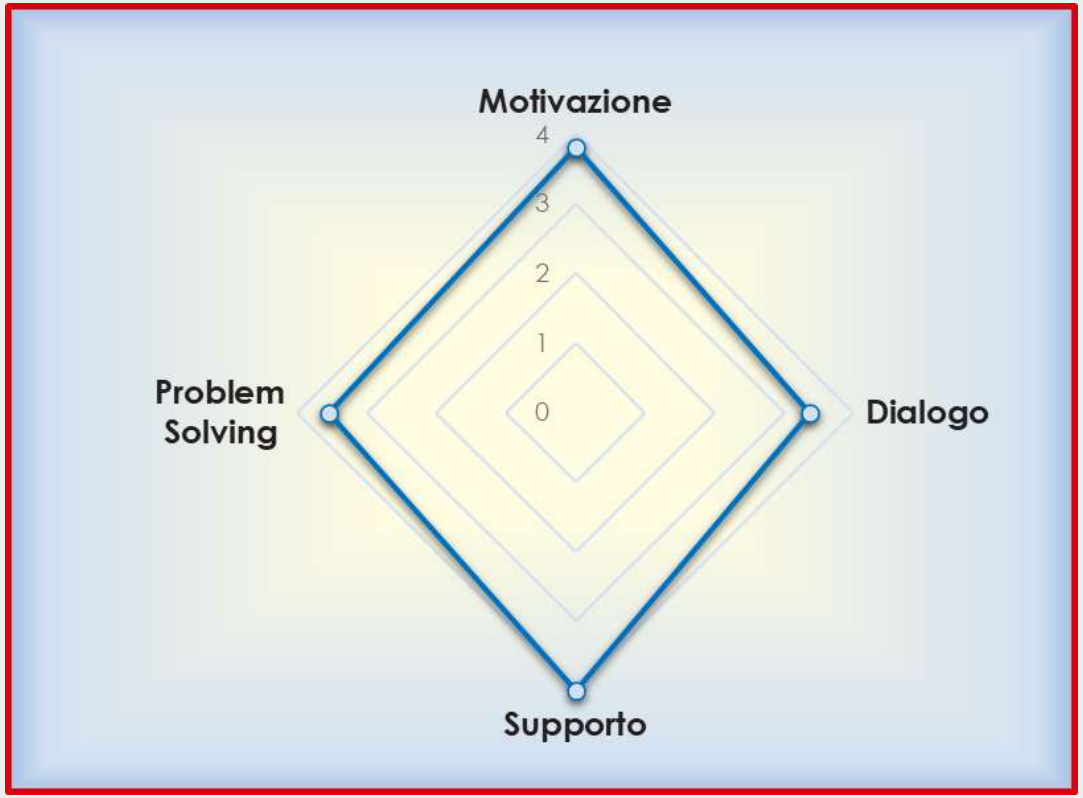


MOD.1.12_report_annuale_associazione_Ed.00_Rev.04_2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi Polo Prevenzione

INDAGINE DI CLIMA – dott.ssa Anna De Luca, psicodiagnosta

Leadership Responsabile





REPORT 2025



MOD.1.12_report_annuale_associazione_Ed.00_Rev.04_2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi Polo Prevenzione

INDAGINE DI CLIMA – dott.ssa Anna De Luca, psicodiagnosta

Gruppo di Lavoro





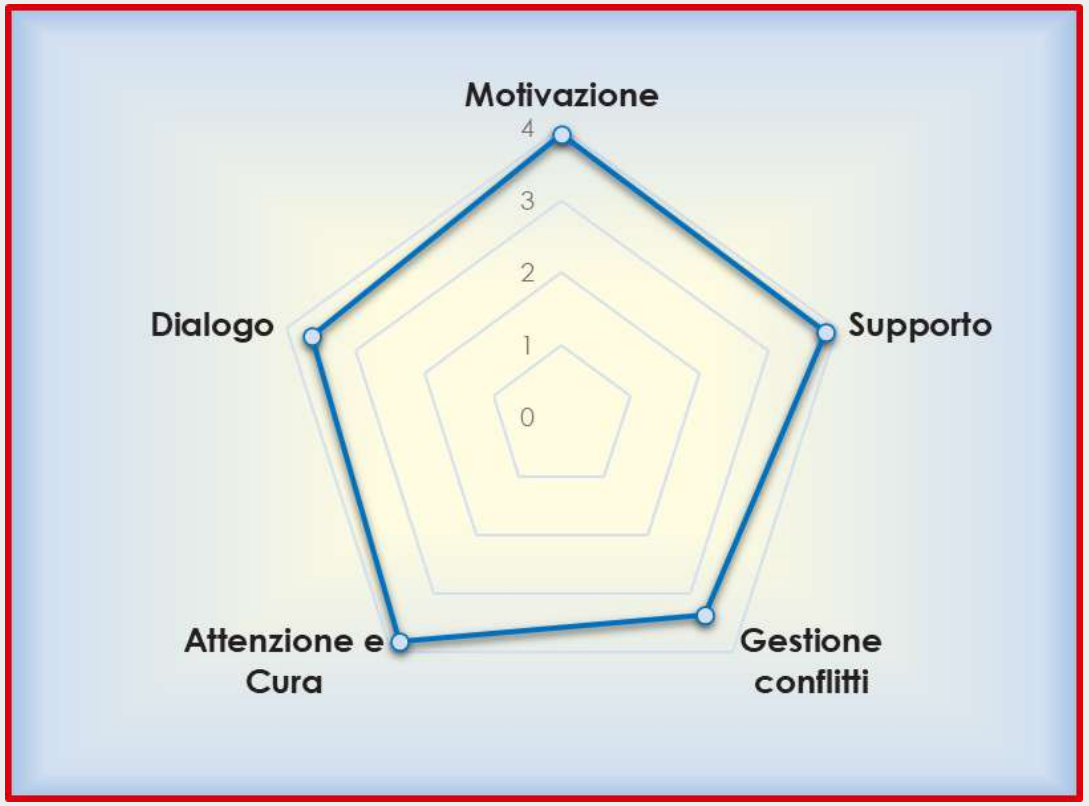
REPORT 2025



MOD.1.12_report_annuale_associazione_Ed.00_Rev.04_2025

INDAGINE DI CLIMA – dott.ssa Anna De Luca, psicodiagnosta

Presidenza



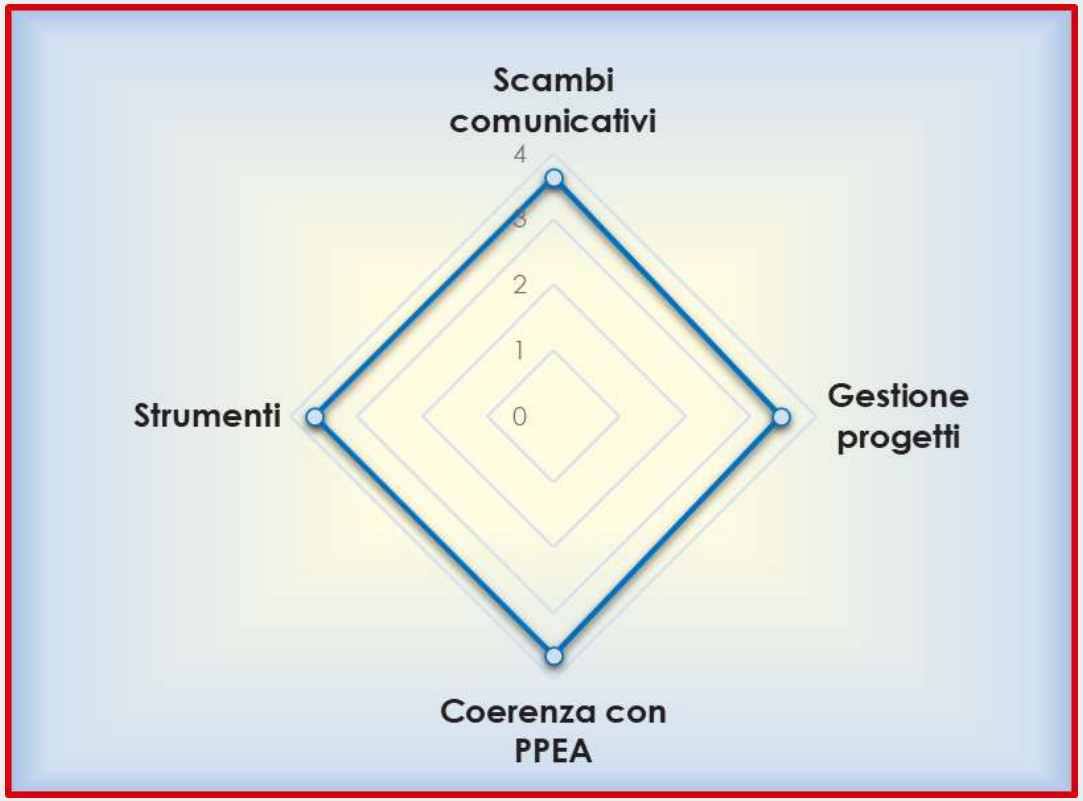


REPORT 2025



INDAGINE DI CLIMA – dott.ssa Anna De Luca, psicodiagnosta

Area Progetti e SGQ





REPORT 2025

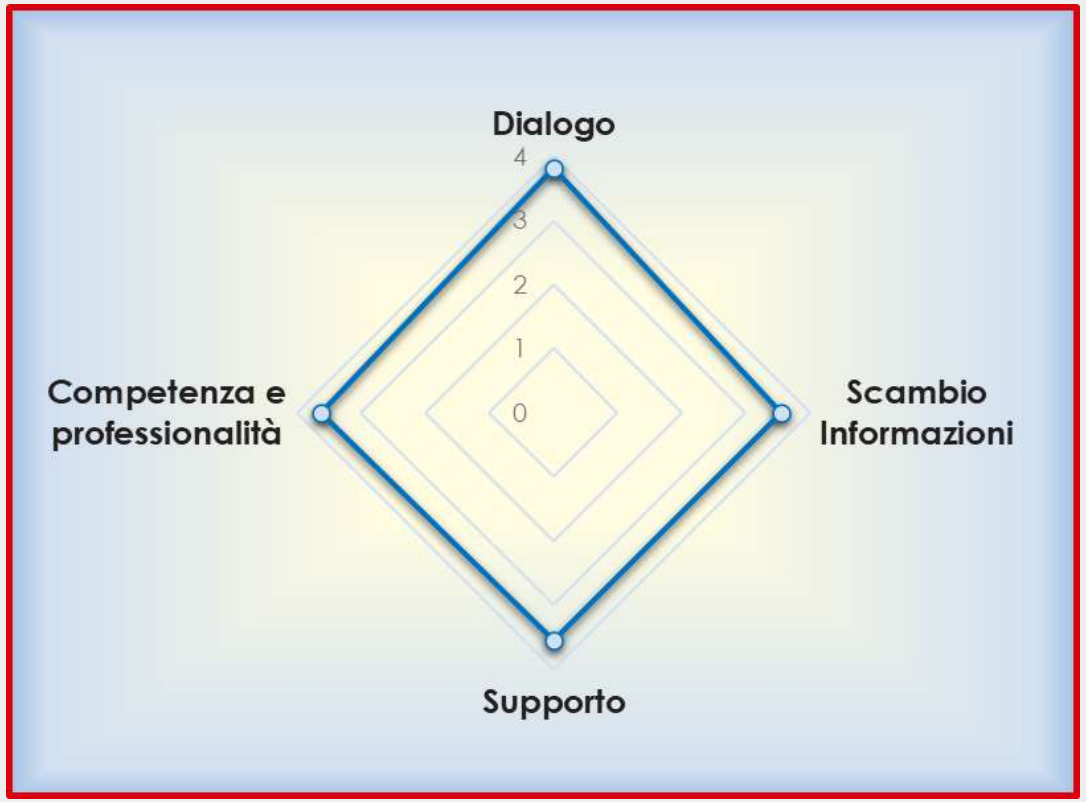


MOD.1.12_report_annuale_associazione_Ed.00_Rev.04_2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi Polo Prevenzione

INDAGINE DI CLIMA – dott.ssa Anna De Luca, psicodiagnosta

Assistente Sociale





REPORT 2025



MOD.1.12_report_annuale_associazione_Ed.00_Rev.04_2025

INDAGINE DI CLIMA – dott.ssa Anna De Luca, psicodiagnosta

Psicologi





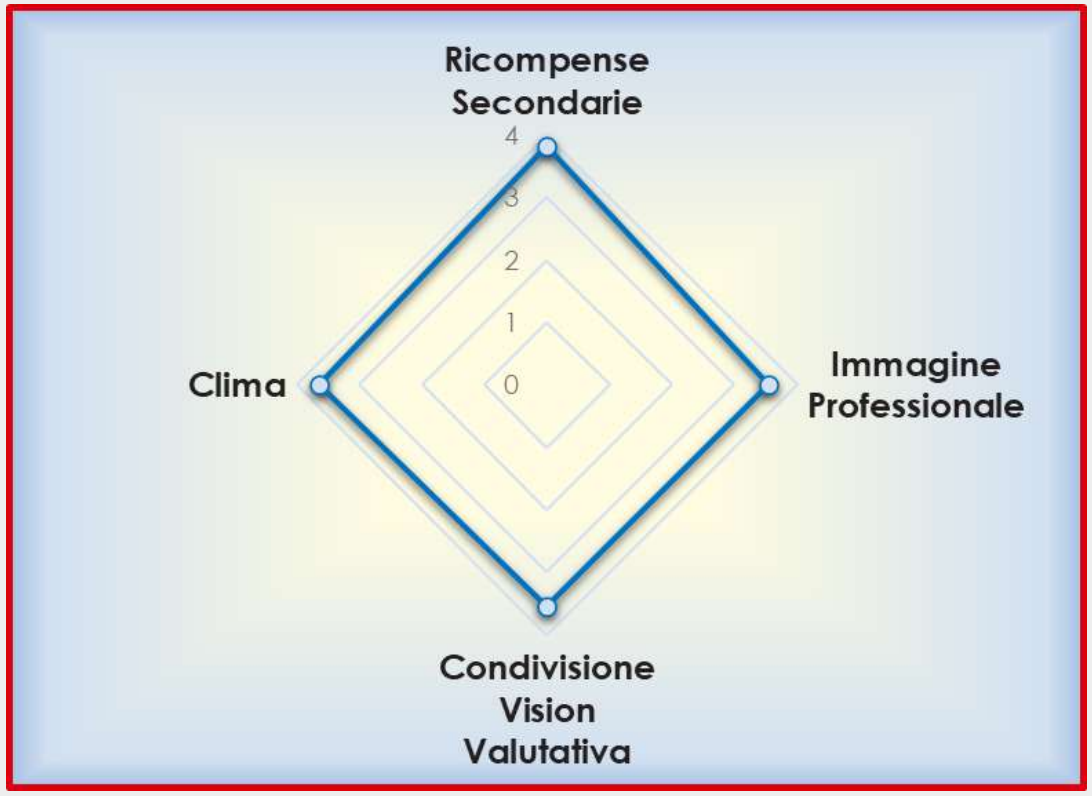
REPORT 2025



MOD.1.12_report_annuale_associazione_Ed.00_Rev.04_2025

INDAGINE DI CLIMA – dott.ssa Anna De Luca, psicodiagnosta

Valutazione





REPORT 2025



MOD.1.12_report_annuale_associazione_Ed.00_Rev.04_2025

Attività – AREA RAGAZZI

Premessa

Ogni minore che vive nelle strutture
di “Chiara e Francesco”
ha il diritto
di avere accesso alle risorse
che gli possano permettere di crescere
in maniera armoniosa e completa;
di vivere in una struttura adeguata,
di curare la sua igiene personale
e quella degli ambienti in cui vive.
Le strutture di “Chiara e Francesco”
hanno tutti i parametri (strutturali,
di arredo, ludico-ricreativi, ecc…),
che superano nettamente
quanto richiesto dalla Legge attuale
(si rimanda alla Sintesi del quadro:
«*Da cosa chiedono a come rispondiamo*»).

REPORT 2025





Attività – Area Bambini e Ragazzi

«FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

GENNAIO

30 dic. – 02 – Lago del Turano, «Casa nel Bosco» - (RI).

03 – Firenze, Progetto «Un anno in movimento».

05 – Partita della Virtus Roma vs Latina

06 – Festa della Befana a Fiumicino (RM).

31 – Passeggiata a Trastevere con Cena da «IVO» - Gruppo Appartamento.



FEBBRAIO

01 – «Mare Fuori», Teatro Brancaccio, Roma. Progetto «Un anno in movimento».

09 – Cinema: «10 giorni con i suoi», The Space, Roma.

10 – Parco dell'Eur, uscita comunitaria, Roma.

MARZO

02 – Gare di Spartan, Anguillara (RM).

08 – Gara di Hip Hop, Roma.

09 – Motor Day, Fiera di Roma.

29 – Partita della Virtus Roma vs Montecatini.

30 – Un giorno al mare, Torvaianica.

REPORT 2025



Attività – Area Bambini e Ragazzi

«FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

APRILE

05 – Passeggiata a Roma con Cena: Ristorante «L'angolo» dei Fratelli Alviani.

12 – Zoomarine, inaugurazione Nintendo, Torvaianica.

19 – Pomeriggio con Merenda al Centro Commerciale di Castel Romano, Roma

21 – Passeggiata a Villa Pamphili, Roma.

25 – Pomeriggio al Maneggio, Ardea – Gruppo Appartamento.

25 – Villa D'Este, Tivoli, Roma.

26 – Partita della Virtus Roma vs Ravenna.

MAGGIO

01 – Giornata al Mare – Casa Famiglia, Torvaianica.

03 – Passeggiata al Parco della Sughereta di Pomezia (RM).

10 – Passeggiata al Selva dei Pini con merenda – Gruppo Appartamento, Pomezia (RM).

17 – Notte Musei a Roma.

24 – Vado in barca con la Lega Navale, Torvaianica.

24 – Uno dei ragazzi della Casa Famiglia viene accompagnato al Planetario di Roma.



REPORT 2025



Attività – Area Bambini e Ragazzi

«FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

GIUGNO

02 – Serata insieme in spiaggia.

14 – Gare di nuoto, Roman City, Pomezia (RM).

20 – Passeggiata al Colosseo per due ragazzi della Casa Famiglia.

28 giugno - 07 luglio
«La Maddalena», Sardegna.
Progetto: «Un anno in movimento».



LUGLIO

21 – Napoli, Progetto «Un anno in movimento», Gruppo Appartamento.

22/29– Progetto: «Mi muovo in armonia con il mio corpo», Selva dei Pini, Pomezia (RM), Casa Famiglia.

25-27 – Parco Divertimenti di **Mirabilandia** – Ravenna, Progetto «Un anno in movimento», Casa Famiglia.



REPORT 2025



Attività – Area Bambini e Ragazzi

«FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

AGOSTO

08/12/19 – Progetto: «Mi muovo in armonia con il mio corpo», Selva dei Pini, Pomezia (RM), Casa Famiglia.

10 – Notte di San Lorenzo al mare a Torvaianica.

11-17 – Merende e Cene sulla spiaggia a Torvaianica.

14-15-16 – Serate «Festa in Piazza», Torvaianica.

22 – Giornata allo Zoomarine di Torvaianica.

23 – Visita al Colosseo e Vittoriano con Cena e passeggiata. Progetto «Un anno in movimento».

25-26-27-28 – Campo esperienziale sul **Lago di Bolsena**, Progetto «Un anno in movimento».

SETTEMBRE

07 – Eclissi lunare con cena al mare preparata dai ragazzi.

26 – Partita della Virtus Roma vs Loreto Pesaro.

28 – Motor Show- Roma

OTTOBRE

11/19 – Partite della Virtus Roma-Piombino; Virtus Roma-Jesi

17 – Passeggiata e Cena a Trastevere (Roma).

21-22 – Barcellona, Progetto: «Un anno in movimento».

REPORT 2025



Attività – Area Bambini e Ragazzi

«FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

NOVEMBRE

02 – «This is wonderland – Peter Pan, Eur/Roma.

12-13 – Milano, Progetto «Un anno in movimento».

DICEMBRE

16-17 – Parigi, Progetto «Un anno in movimento».

26 – Cinema «Avatar» - The space e cena a Roma.

29-30 – Venezia, Progetto «Un anno in movimento».

31 – Cena e festa di Capodanno tutti insieme.



REPORT 2025



REPORT 2025



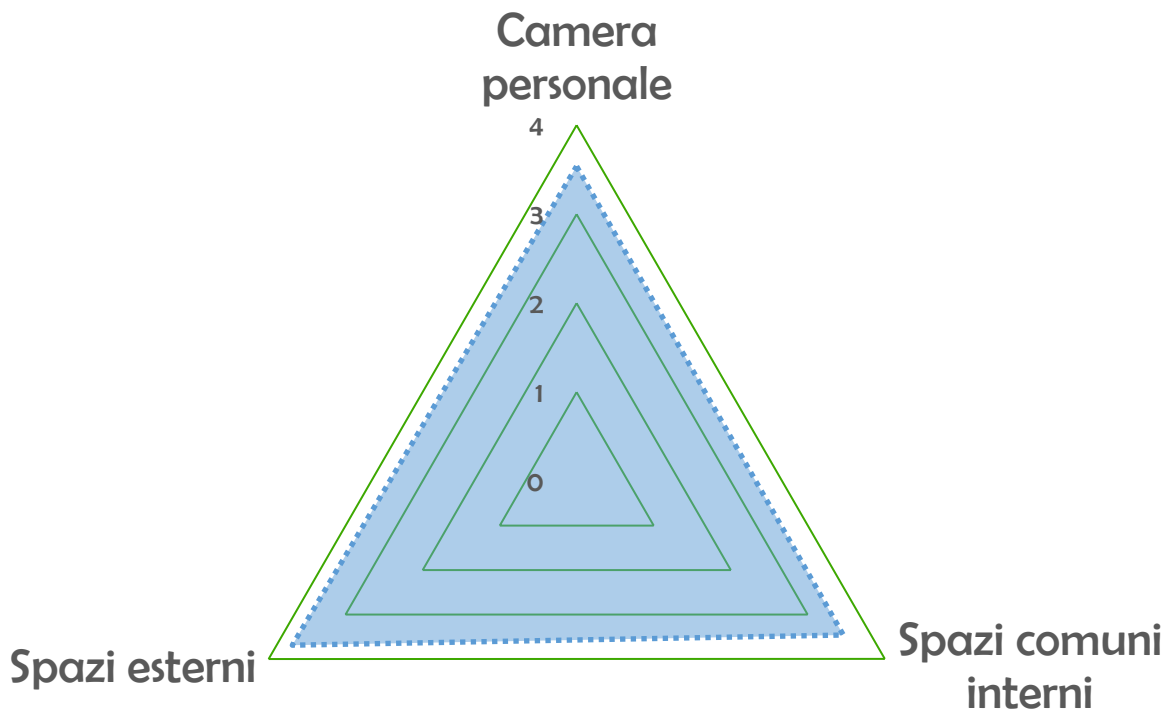
Analisi della soddisfazione degli Utenti delle Strutture Ospitanti

Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta

APS 'CHIARA E FRANCESCO'
Case Famiglia
Gruppo Appartamento
Care Leavers • Prevenzione • Psico PTP

Analisi della soddisfazione degli Utenti delle Strutture Ospitanti

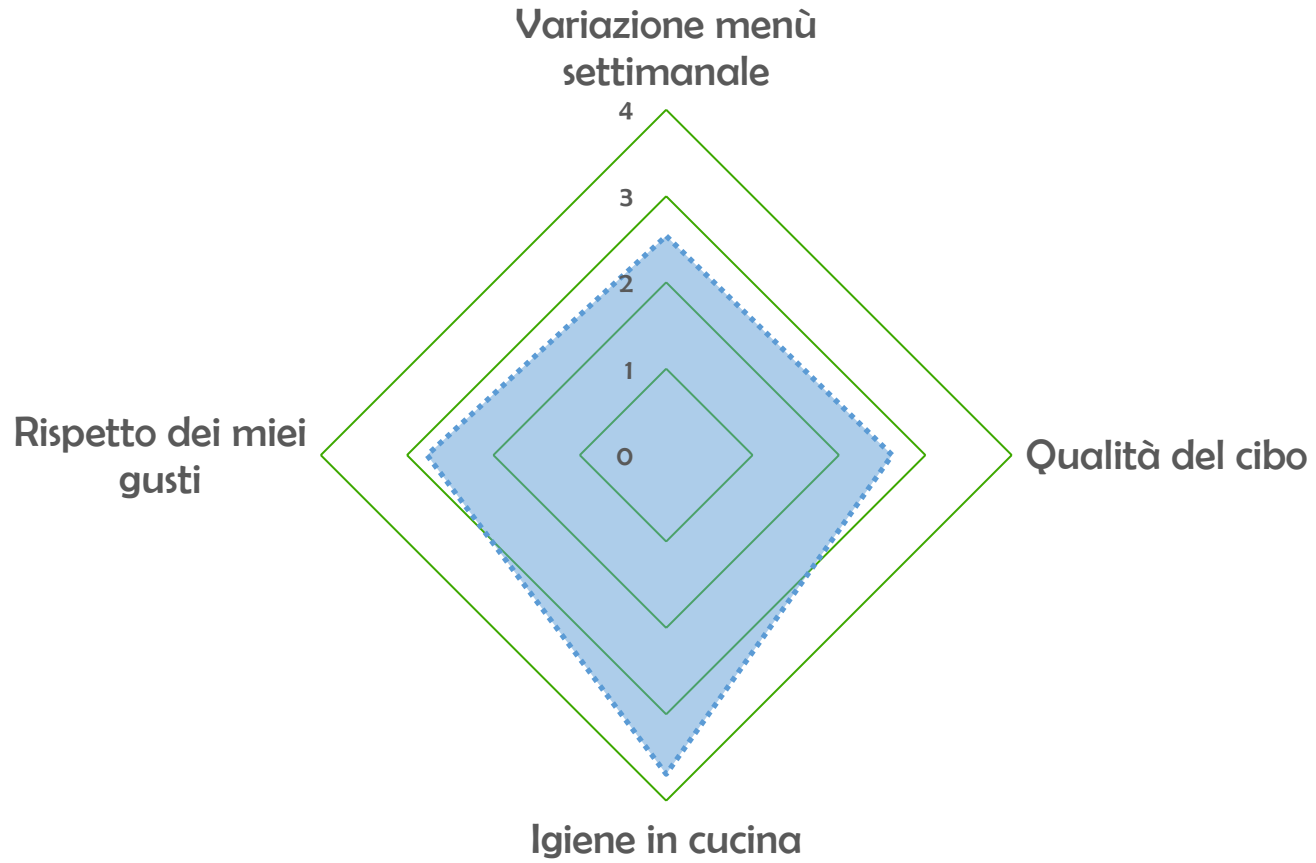
RIASSUNTO AREE:
"AMBIENTE"



Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta

Analisi della soddisfazione degli Utenti delle Strutture Ospitanti

RIASSUNTO AREE:
"ALIMENTAZIONE"



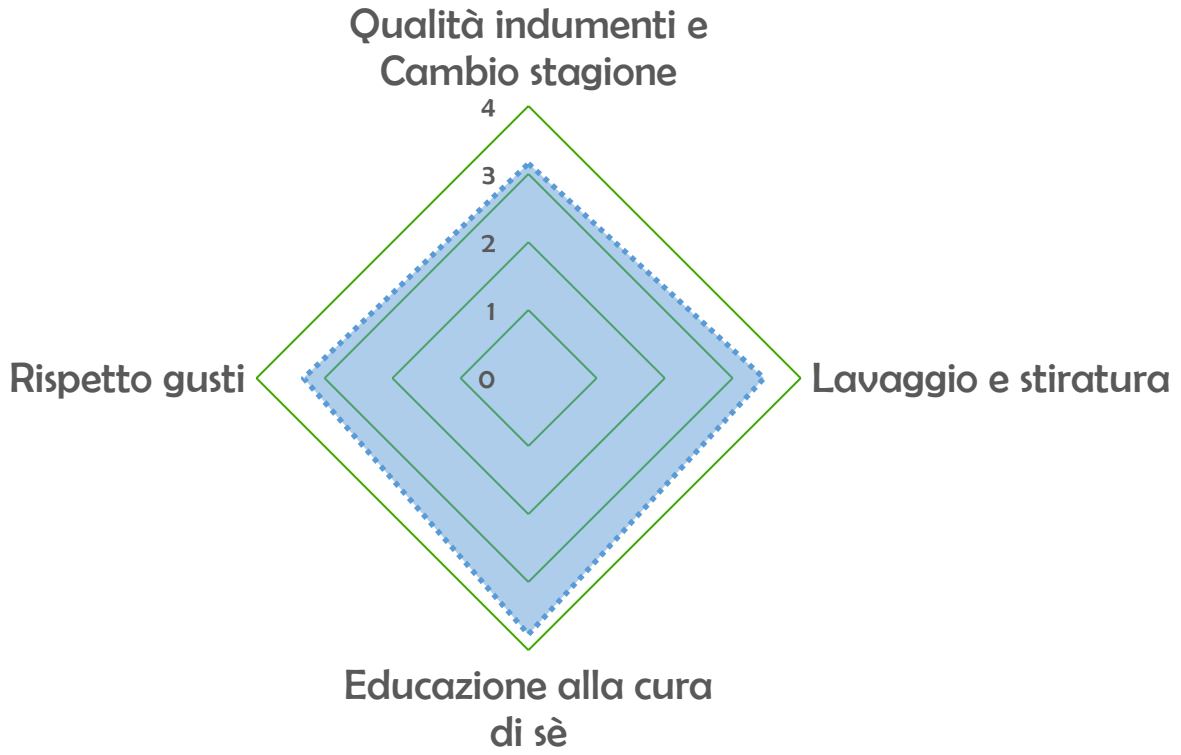
Nota: Come riportato nella pagina «Ispezioni e Adempimenti», le tabelle dietetiche sono state elaborate da una Biologa Nutrizionista, specialista in Scienza della alimentazione (Iscrizione all'Albo n. AA062568) e approvate dal SIAN ASL ROMA 6, ma i menù non godono del favore dei ragazzi.

Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta

Analisi della soddisfazione degli Utenti delle Strutture Ospitanti

RIASSUNTO AREE:

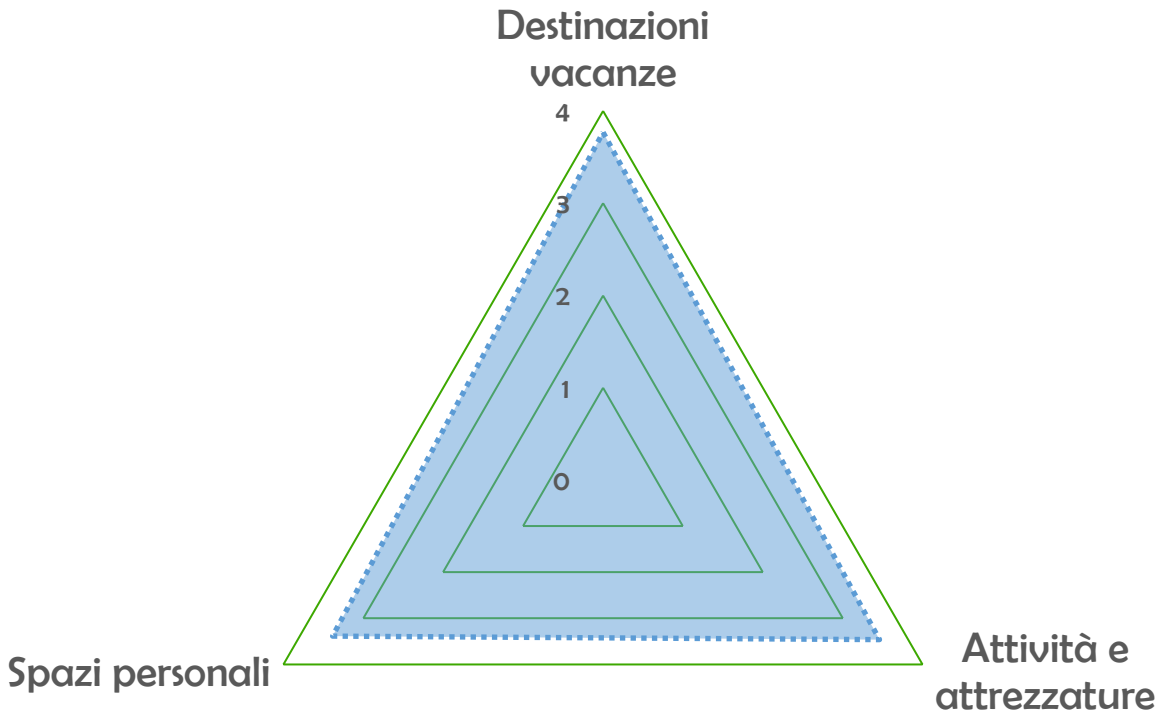
"ABBIGLIAMENTO"



Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta

Analisi della soddisfazione degli Utenti delle Strutture Ospitanti

RIASSUNTO AREE:
"VACANZE"

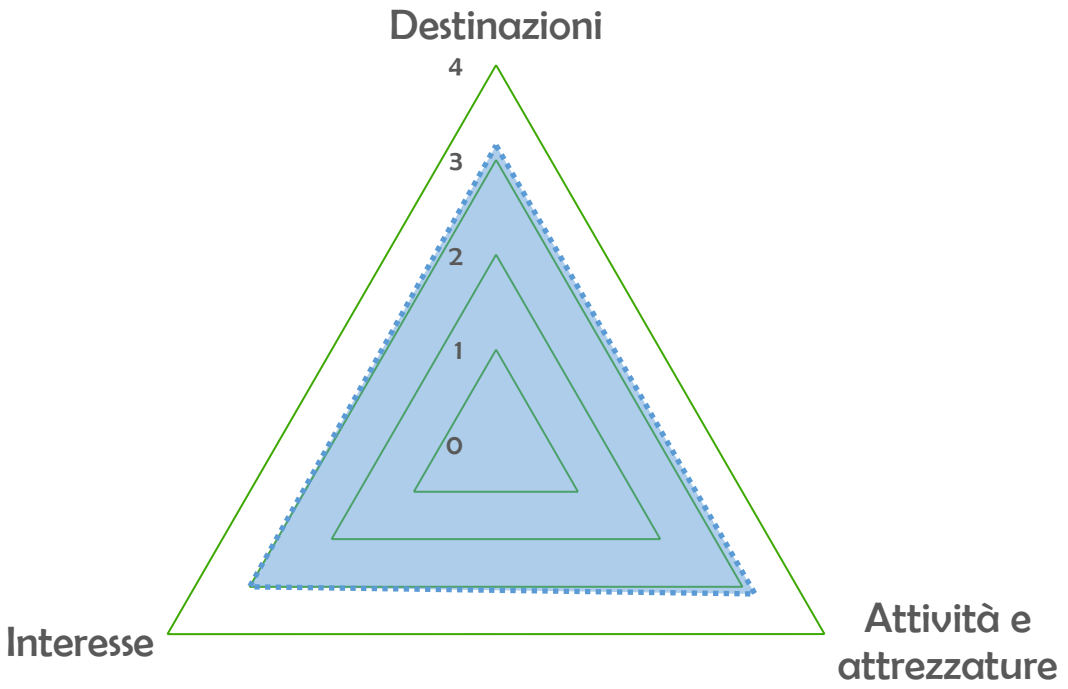


Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta

Analisi della soddisfazione degli Utenti delle Strutture Ospitanti

RIASSUNTO AREE:

"USCITE DURANTE L'ANNO"

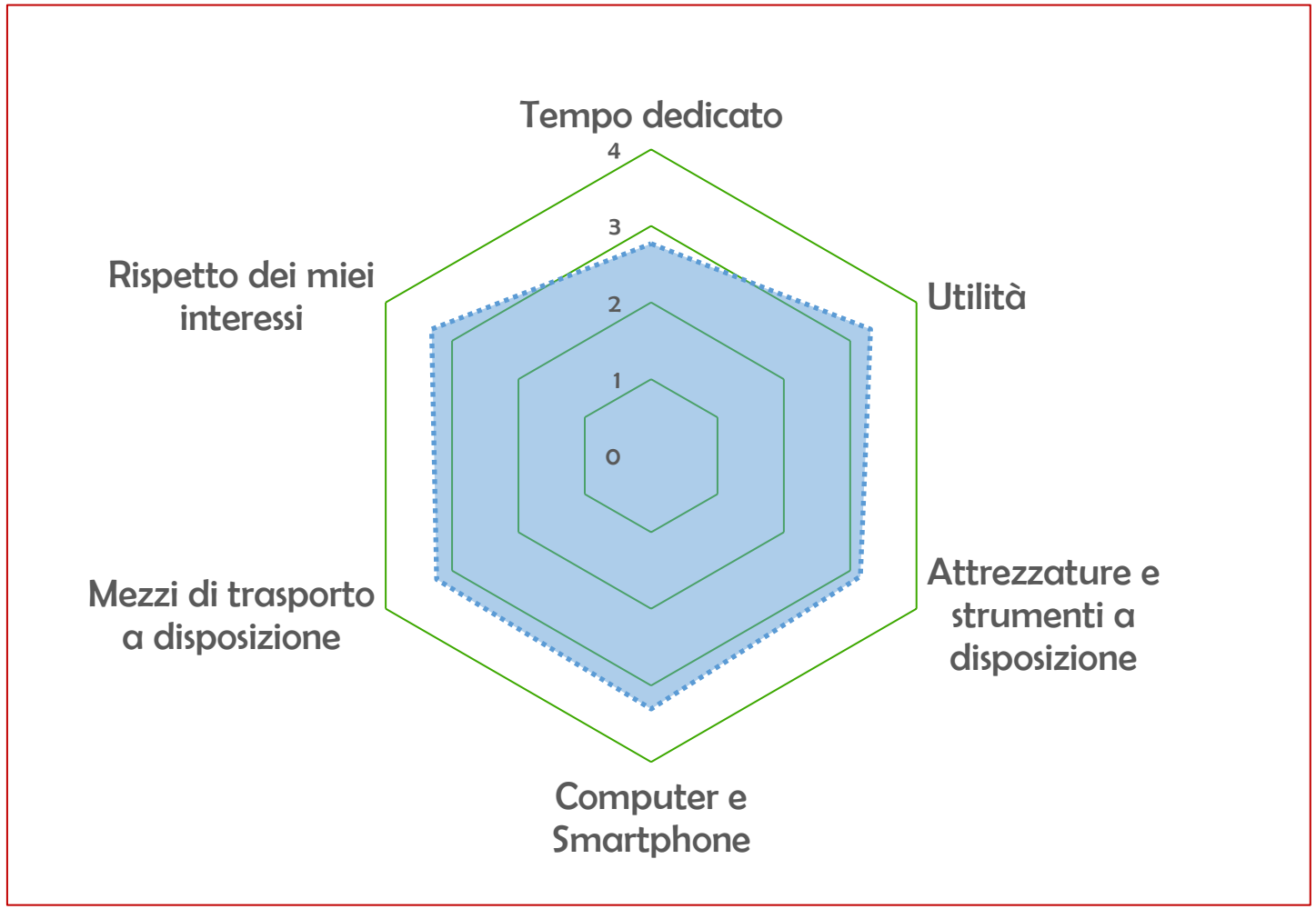


Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta

Analisi della soddisfazione degli Utenti delle Strutture Ospitanti

RIASSUNTO AREE:

"ATTIVITÀ LUDICO-SPORTIVO-CULTURALI"



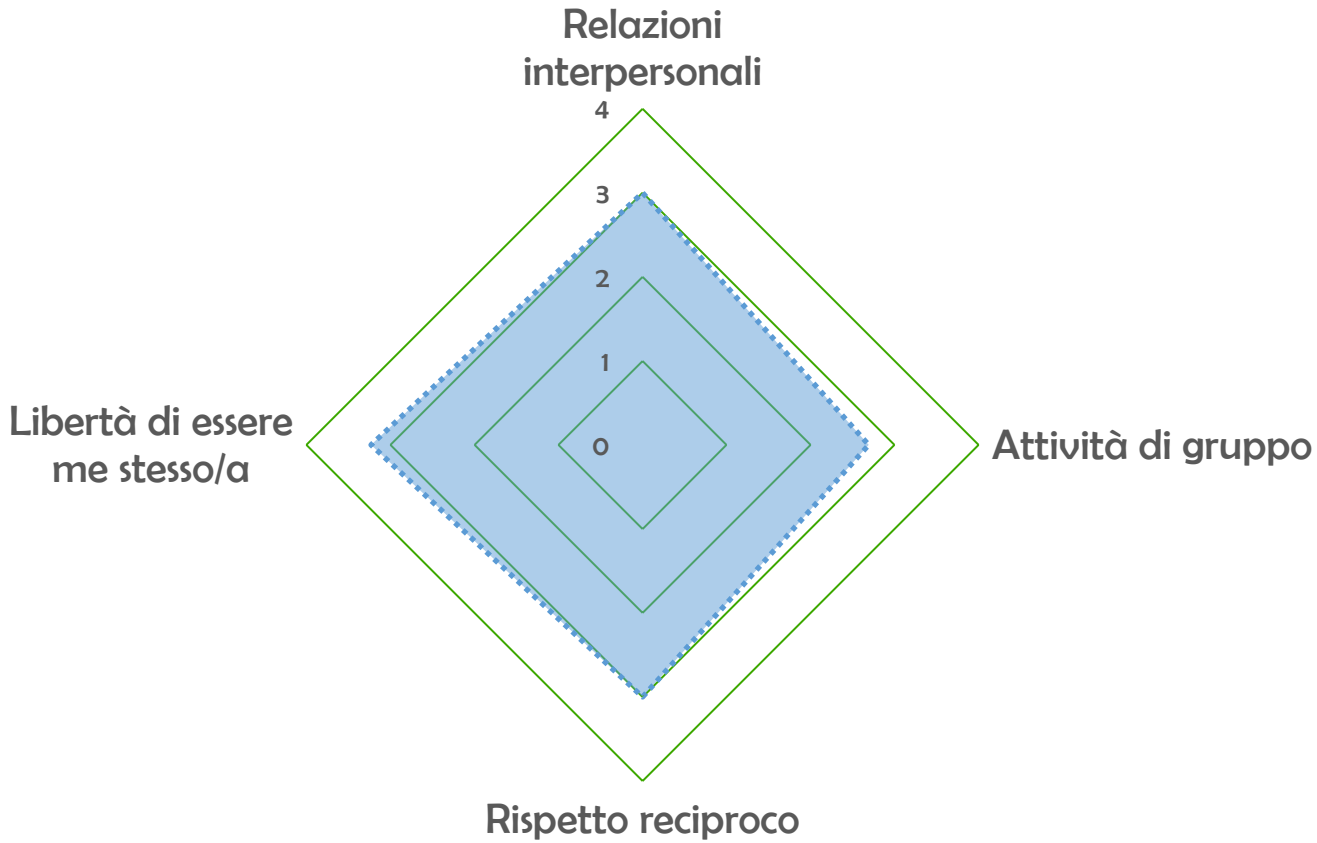
Nota: Tutti i ragazzi scelgono lo sport da praticare e tutti vengono accontentati. Inoltre, hanno a disposizione una sala computer con otto postazioni indipendenti. Tutti posseggono un cellulare acquistato dall'Associazione e in Casa famiglia hanno una postazione per la Playstation.

Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta

Analisi della soddisfazione degli Utenti delle Strutture Ospitanti

RIASSUNTO AREE:

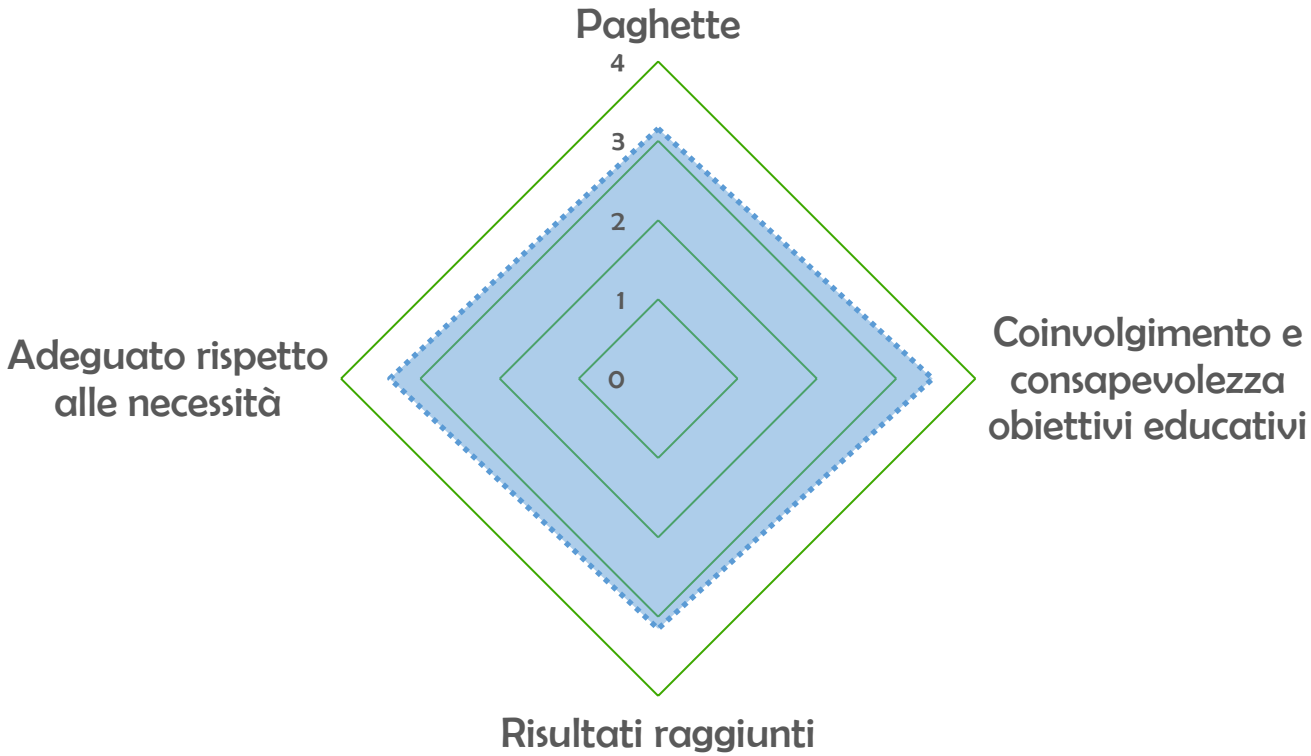
"COMPAGNI DI VIAGGIO"



Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta

Analisi della soddisfazione degli Utenti delle Strutture Ospitanti

RIASSUNTO AREE:
"PIANO EDUCATIVO"



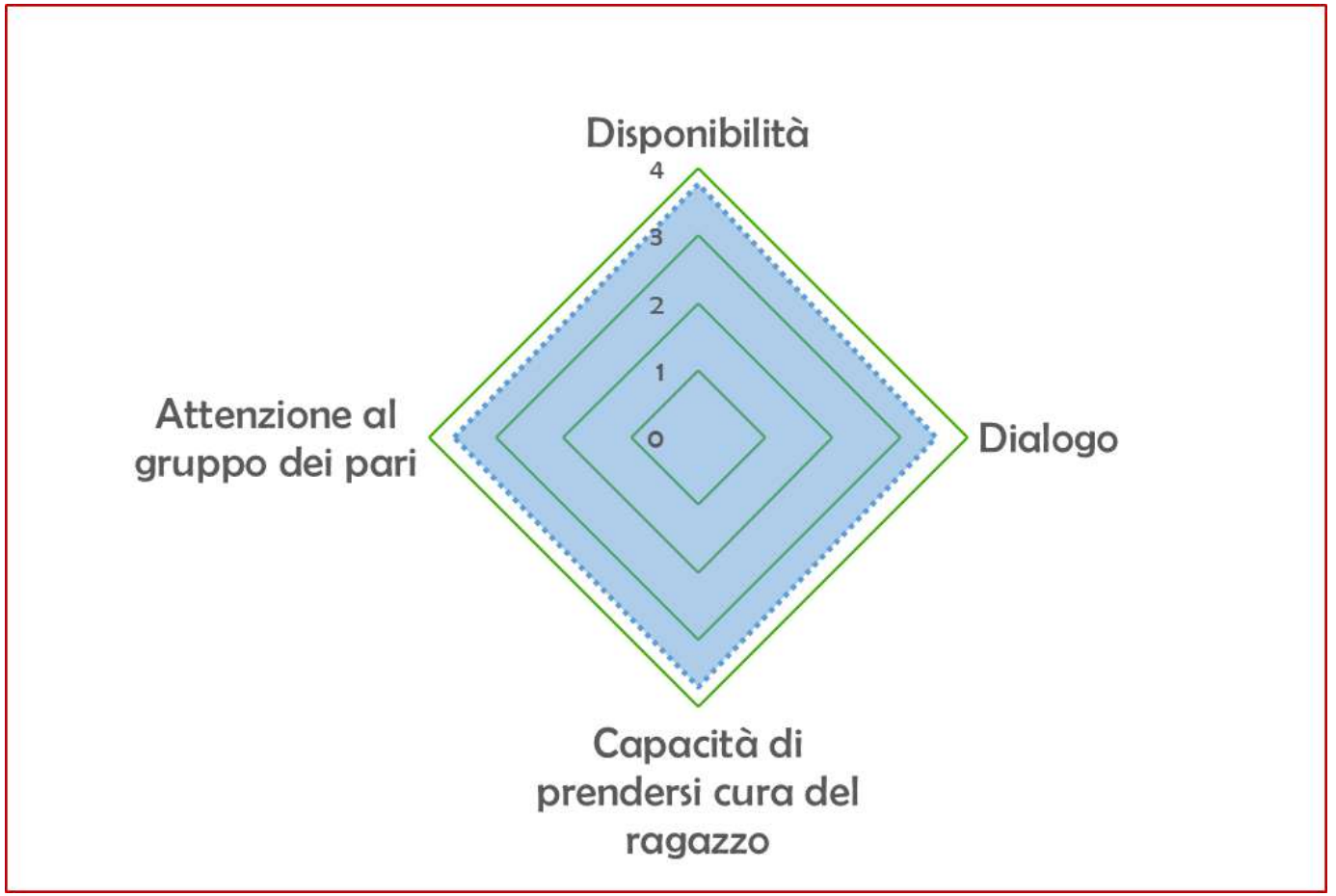
Nota: Si ricorda che, nel quadro presentato precedentemente, l'ammontare del 'Contributo di Solidarietà' erogato nel 2025 è di € 11.700,00. Questo ha prodotto ciò che viene riportato nell'ALLEGATO 1 – Contributo di solidarietà e Sistema bancario di Chiara e Francesco.

Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta

Analisi della soddisfazione degli Utenti delle Strutture Ospitanti

RIASSUNTO AREE:

"EDUCATORE REFERENTE"

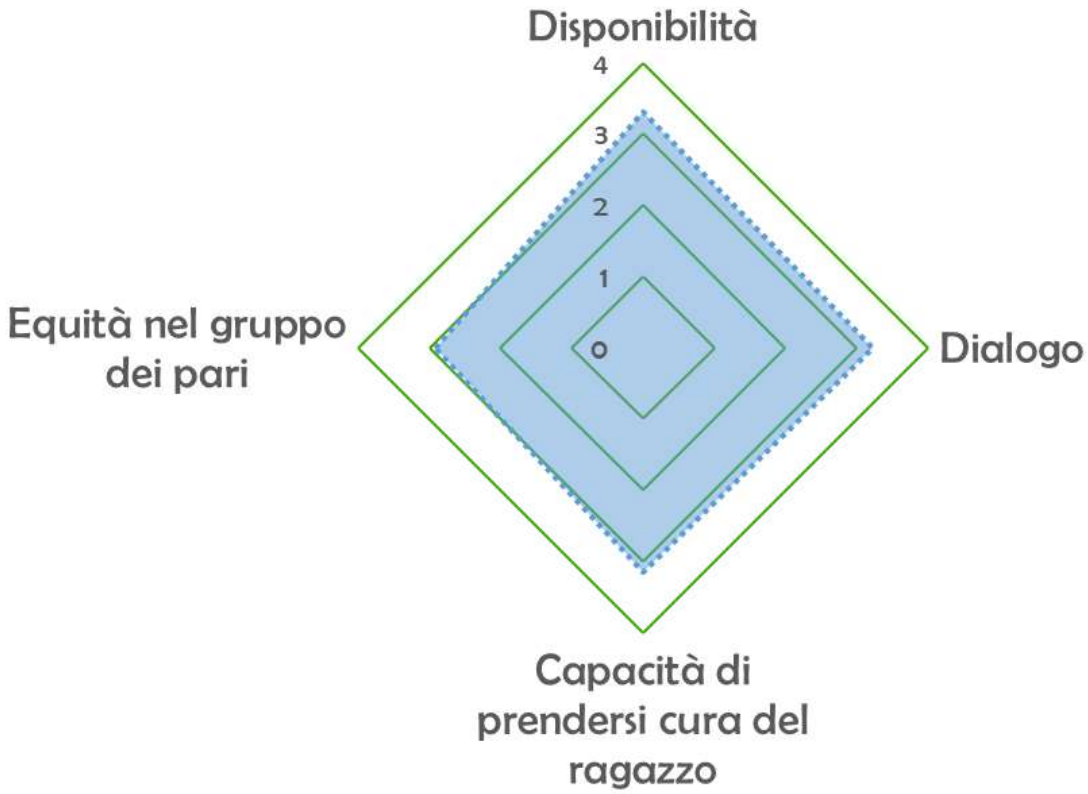


Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta

Analisi della soddisfazione degli Utenti delle Strutture Ospitanti

RIASSUNTO AREE:

"ÉQUIPE EDUCATIVA"

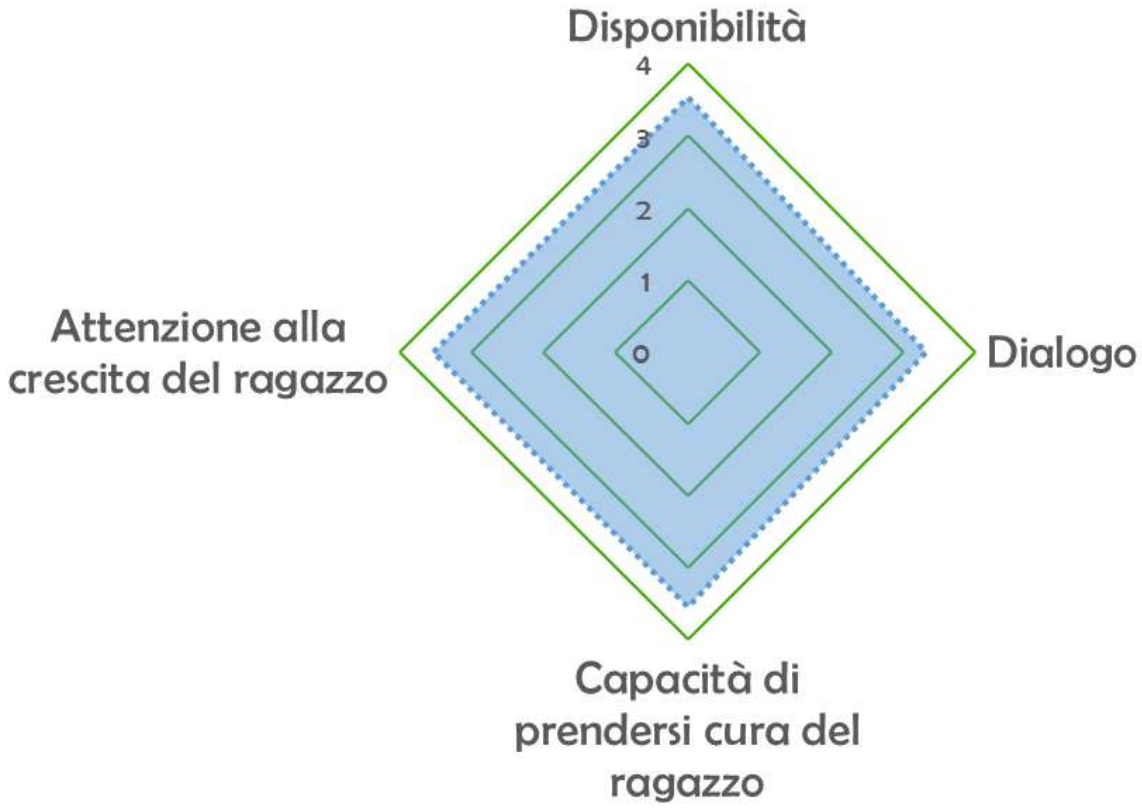


Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta

Analisi della soddisfazione degli Utenti delle Strutture Ospitanti

RIASSUNTO AREE:

"RESPONSABILE DELLA CASA"

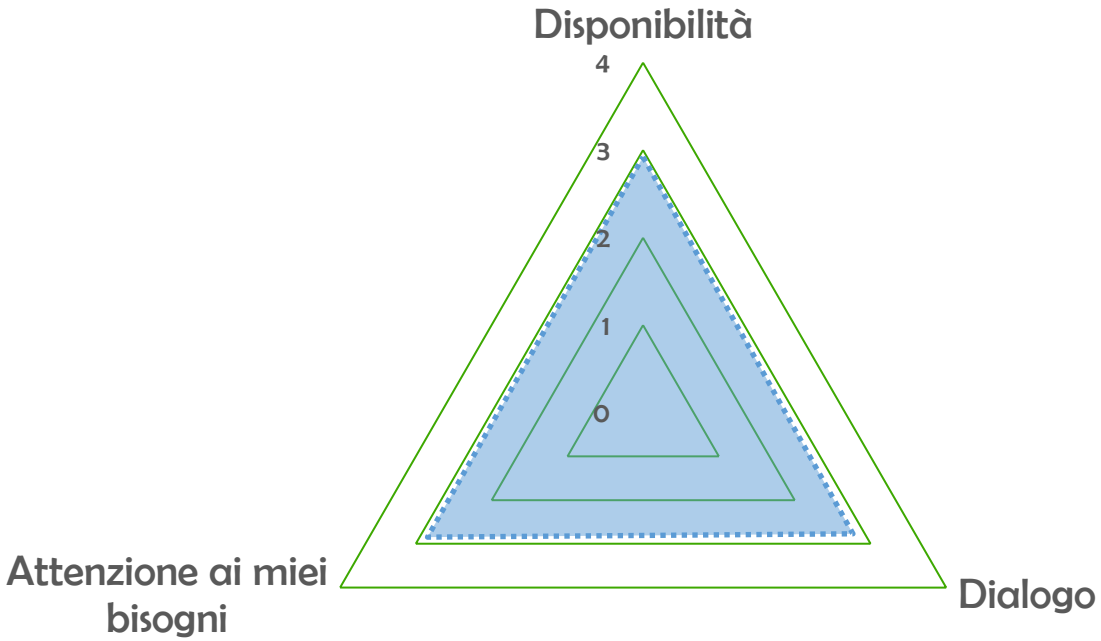


Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta

Analisi della soddisfazione degli Utenti delle Strutture Ospitanti

RIASSUNTO AREE:

"ASSISTENTE SOCIALE"

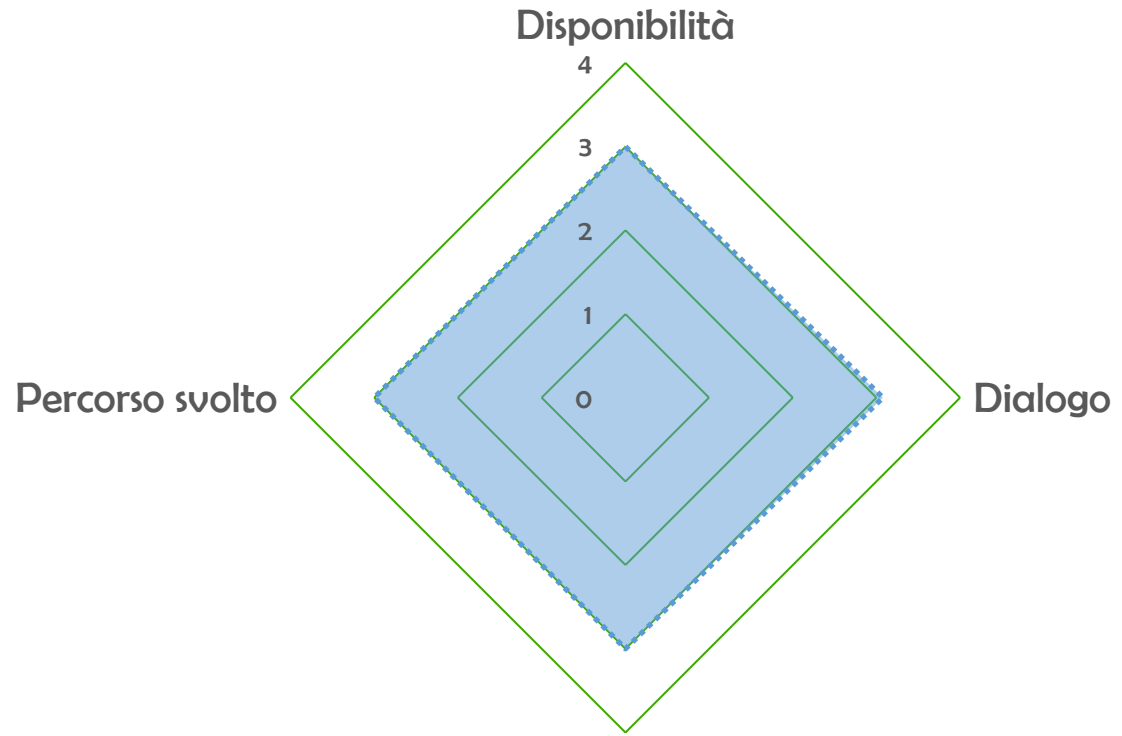


Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta

Analisi della soddisfazione degli Utenti delle Strutture Ospitanti

RIASSUNTO AREE:

"SERVIZIO DI PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA"



Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta

Suggerimenti

Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta

Terza Casa

- Sempre zuppa per menu durante la settimana
- Ottima struttura e mi trovo molto bene
- Si potrebbe migliorare tutto

E se diventi farfalla

- Elena deve migliorare a cucinare <3
- Tutto spettacolare



Grazie!

Dott.ssa Anna De Luca
Psicodiagnosta



sintesi FOTO

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione







I ♥ Barcelona

REPORT 2025

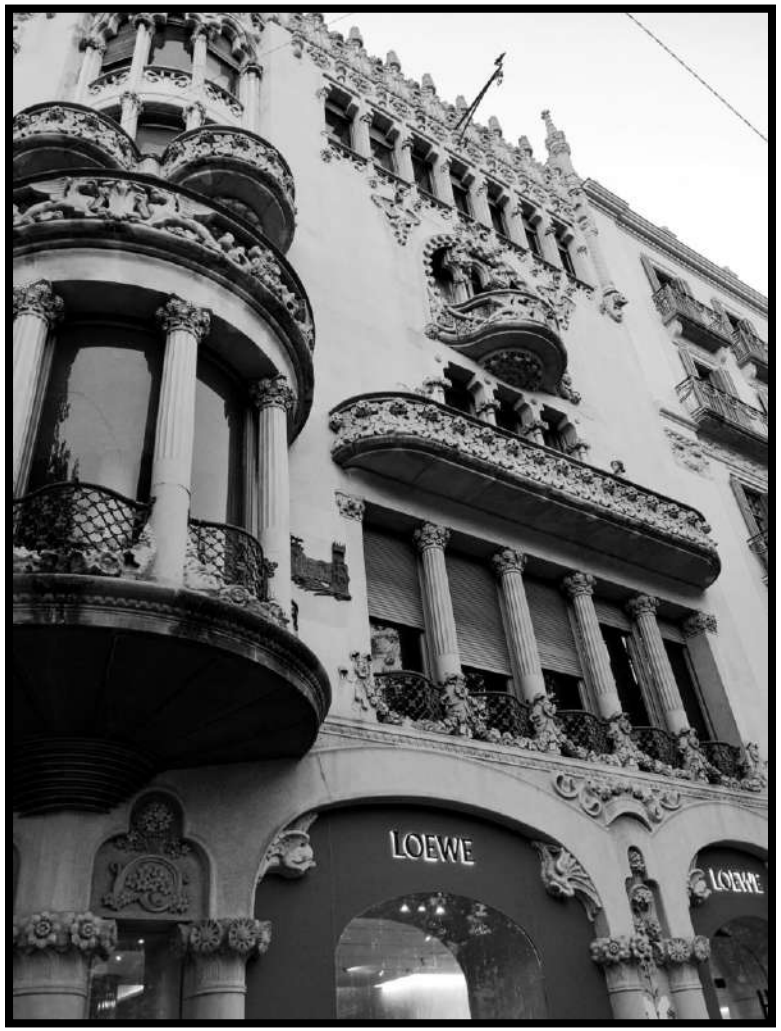
APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



I ♥ Barcelona

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione







I ♥ Barcelona

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



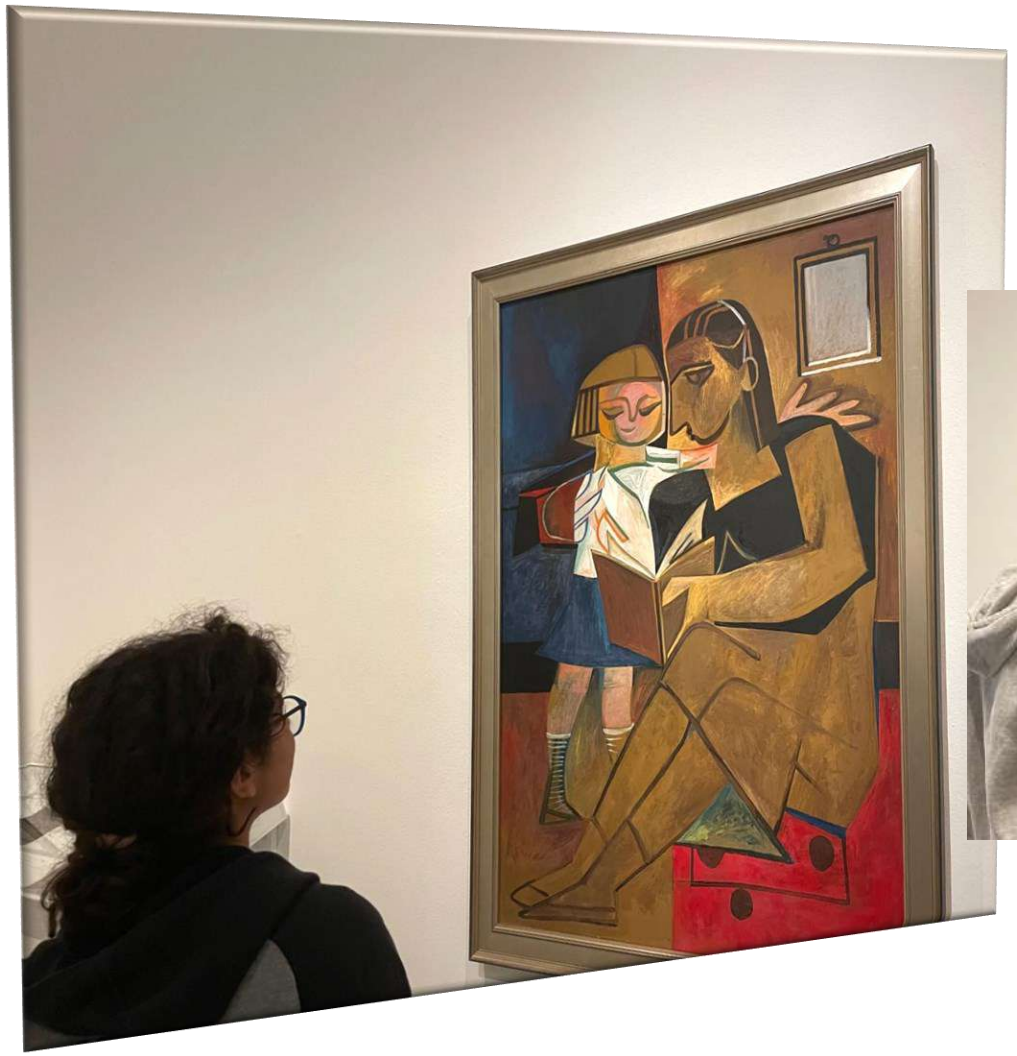




I ♥ Barcelona

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione







I ♥ Barcelona

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione





Ed ora.... Florence

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione







Ed ora.... Florence

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione







Ed ora.... Florence

REPORT 2025

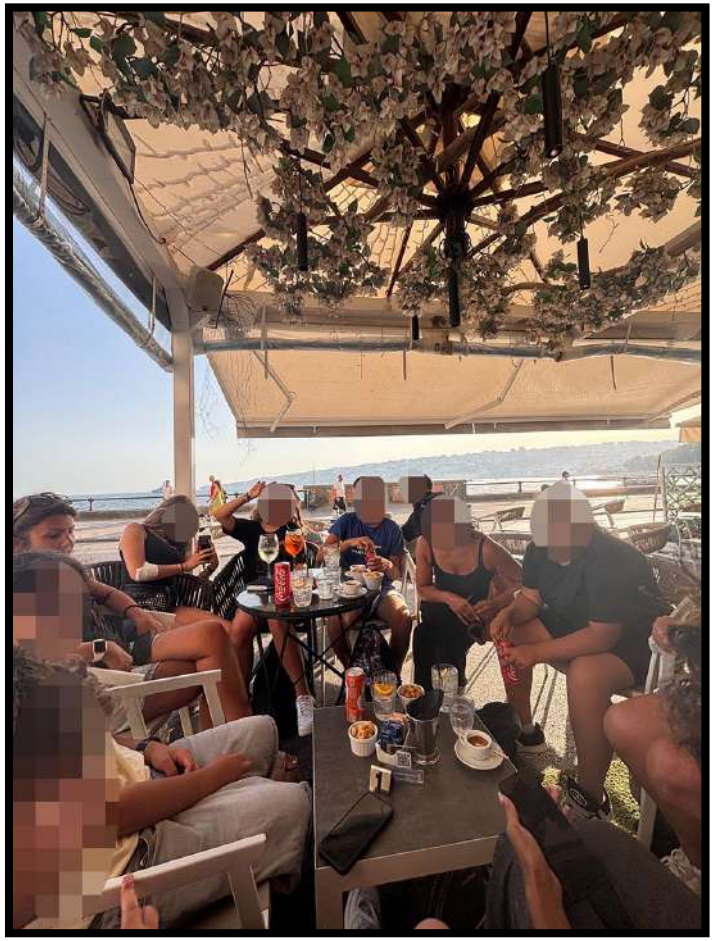
APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

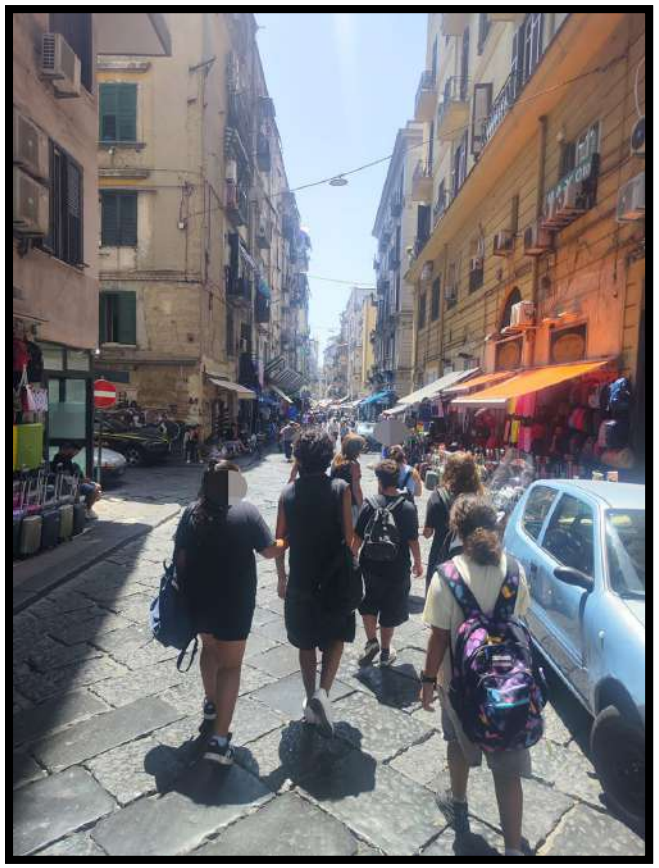




REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione





Naples

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Naples



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

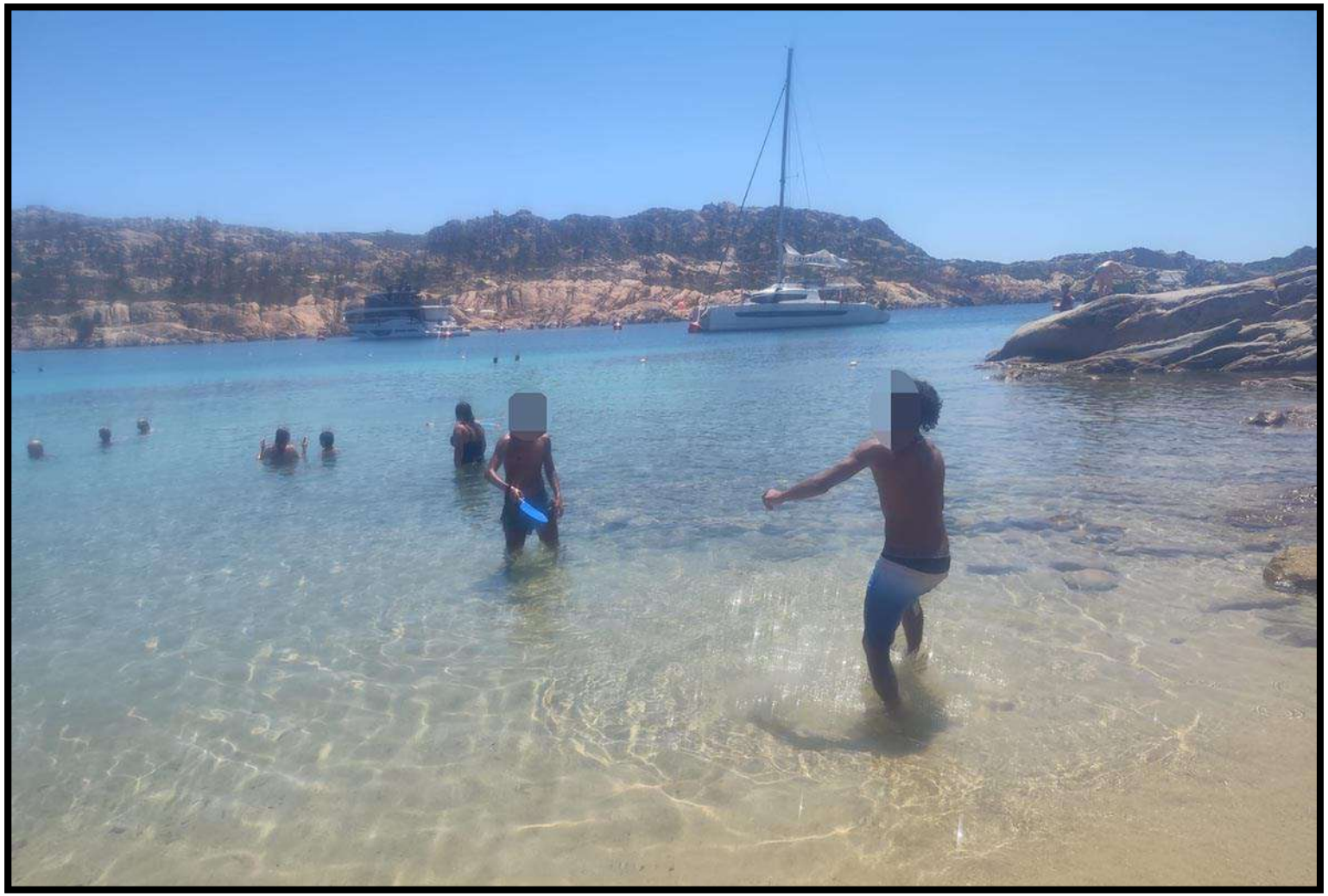
Ci hanno invitato di nuovo… e noi siamo andati



La Maddalena
Isola da 'mare®

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



Una settimana da sballo

La Maddalena
Isola da 'mare®

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione





Una settimana da sballo

La Maddalena
Isola da 'mare

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

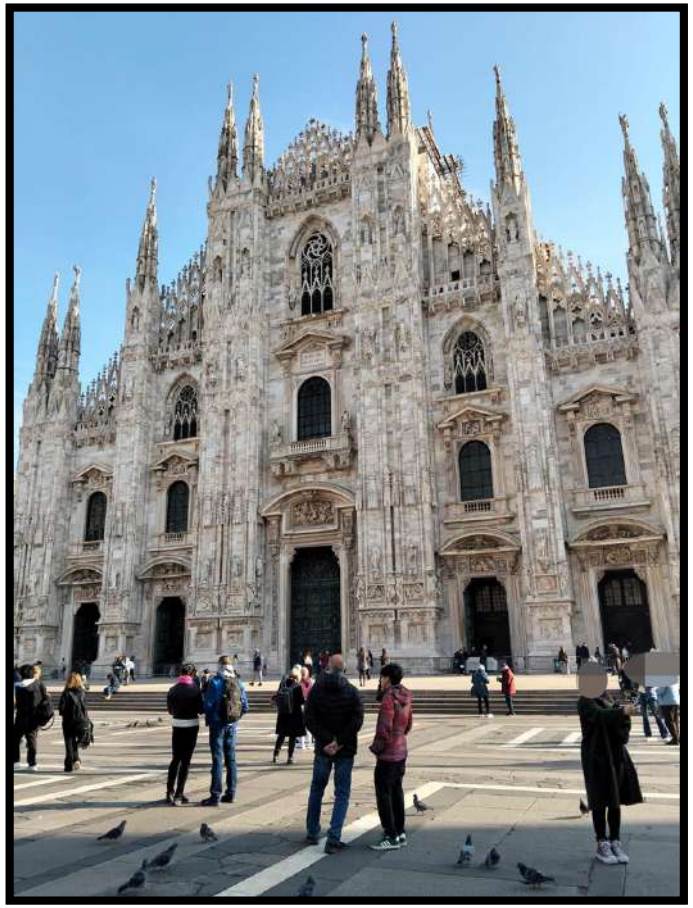
Una settimana da sballo



La Maddalena
Isola da 'mare

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione





MILAN

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione





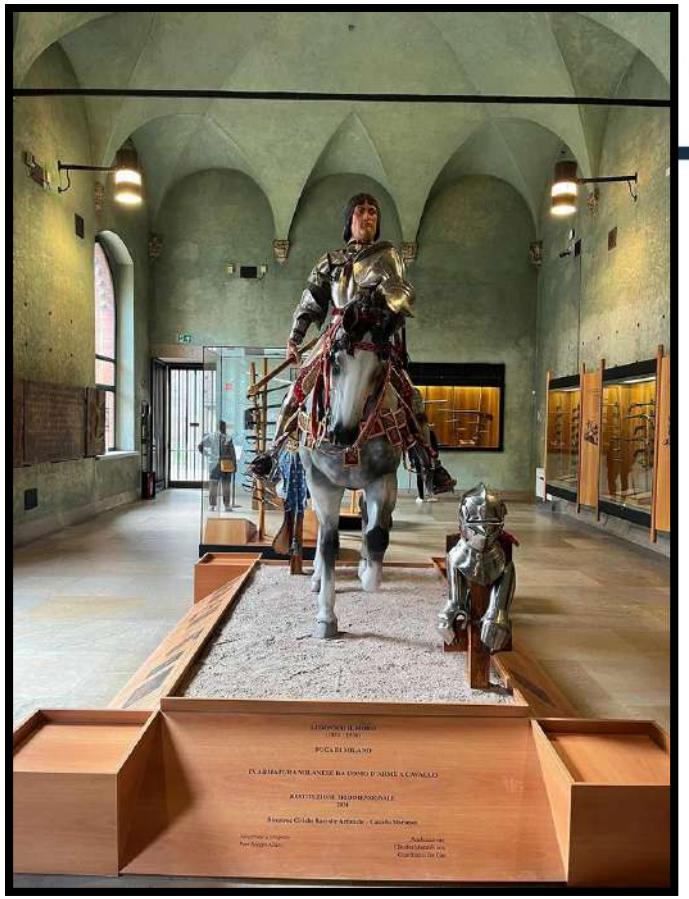


MILAN

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione





MILAN

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione





MILAN

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



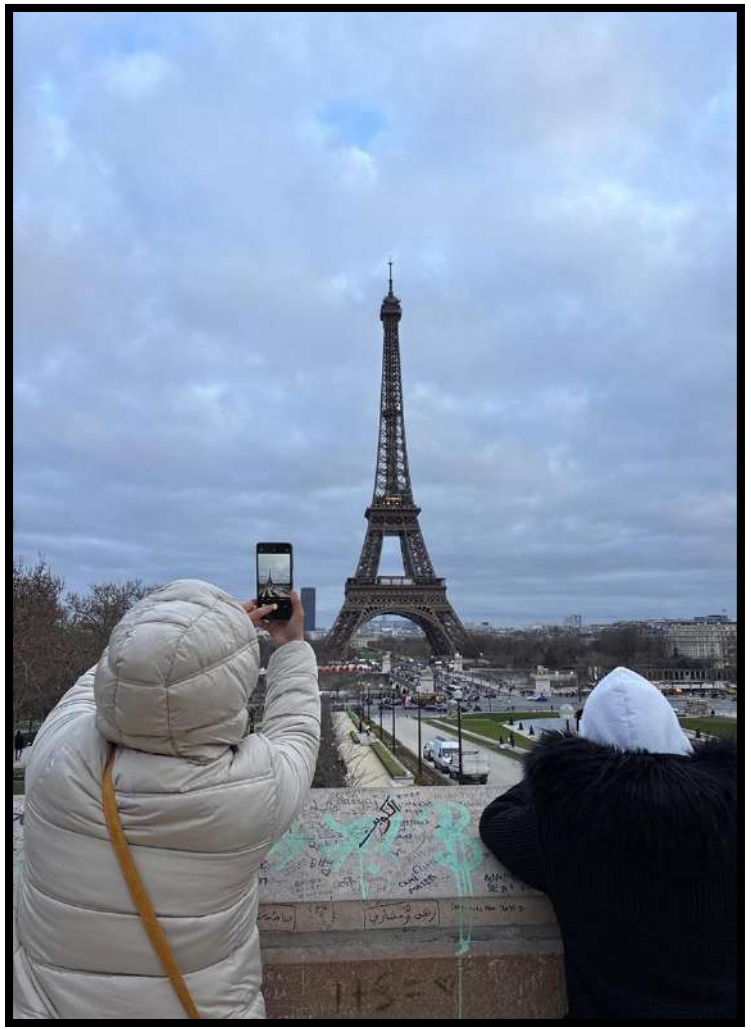




MILAN

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione







REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

PARIS



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



PARIS

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



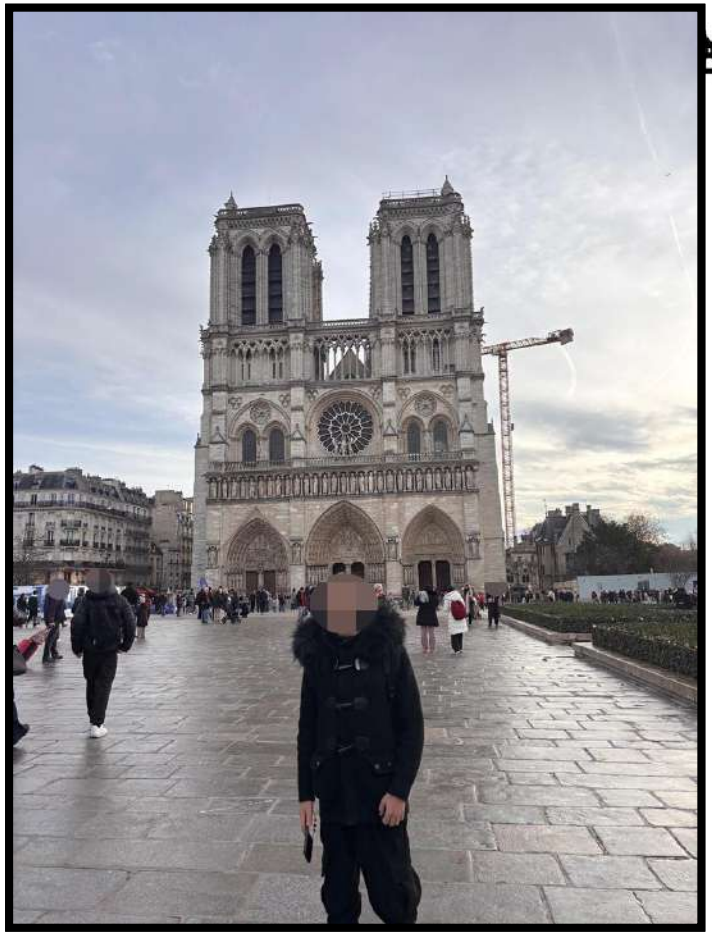


PARIS

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

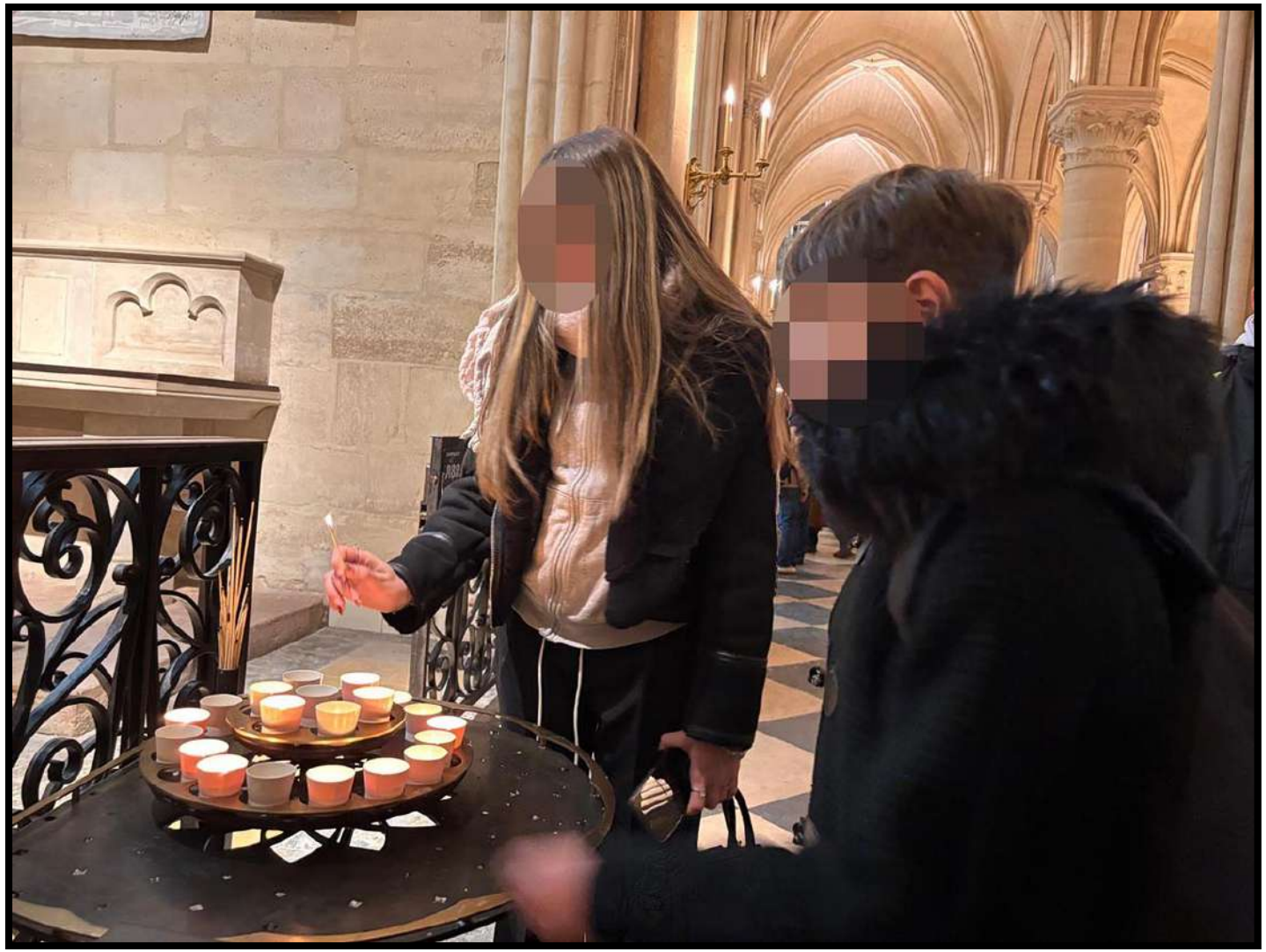




PARIS

REPORT 2025

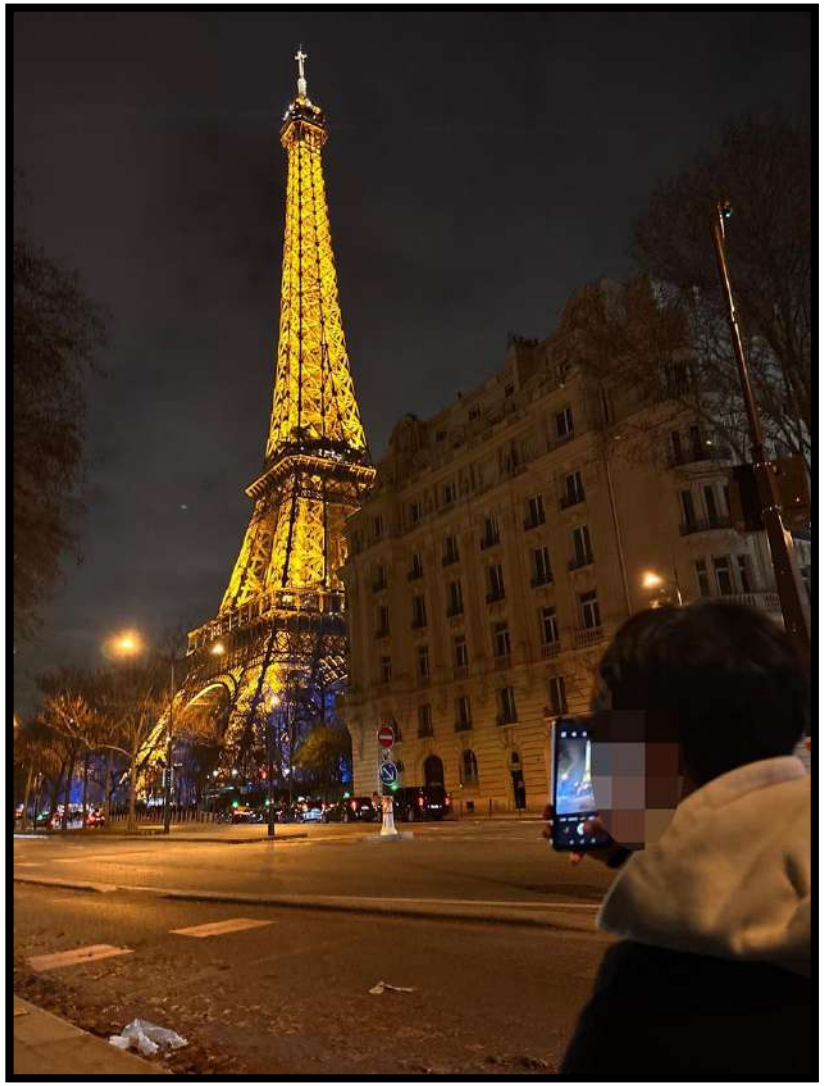
APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

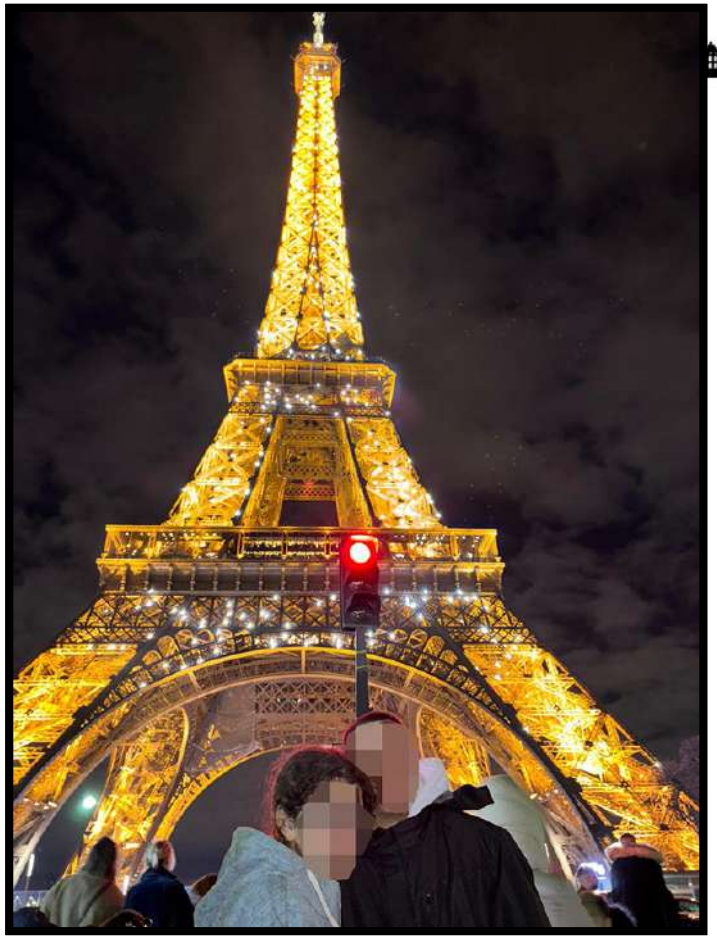


PARIS

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione





PARIS

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



PARIS

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione









PARIS

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



PARIS

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

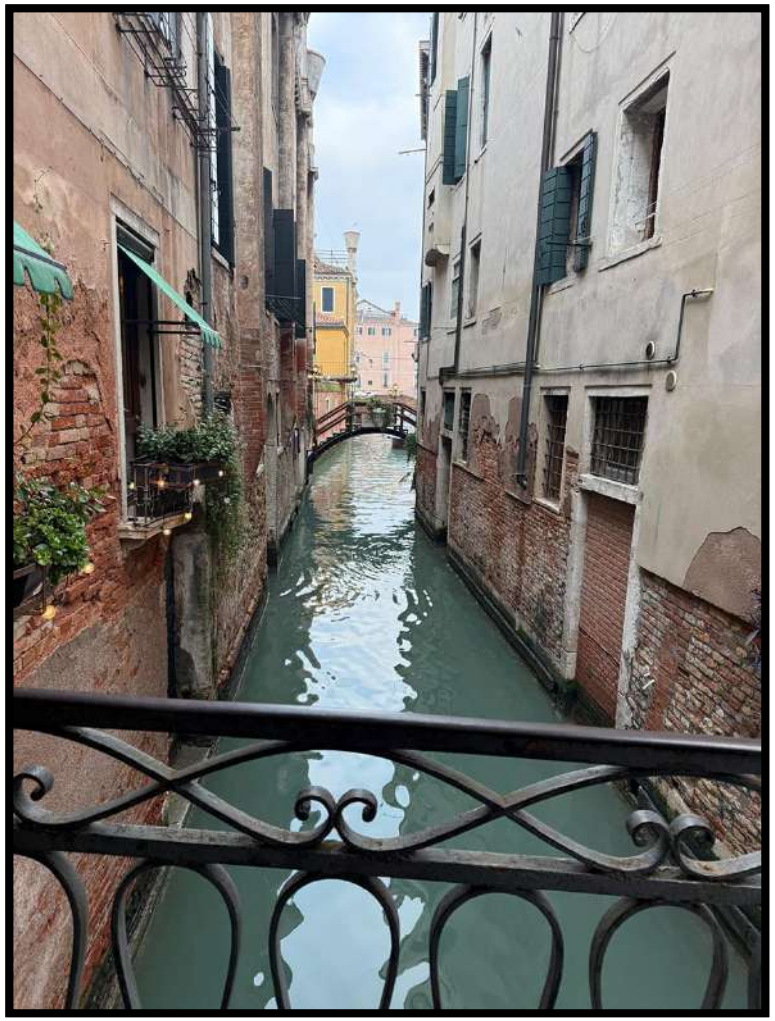






REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



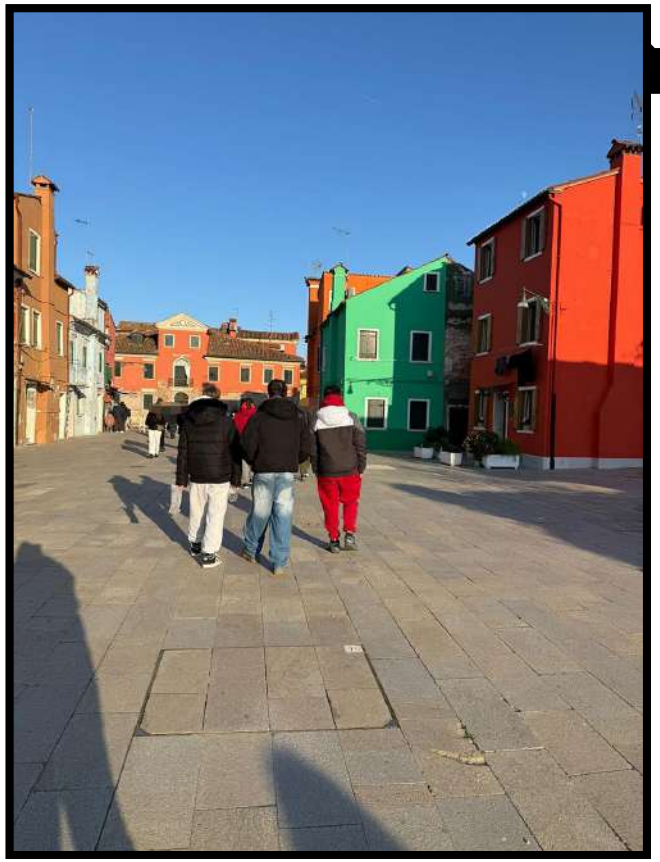


Venezia

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

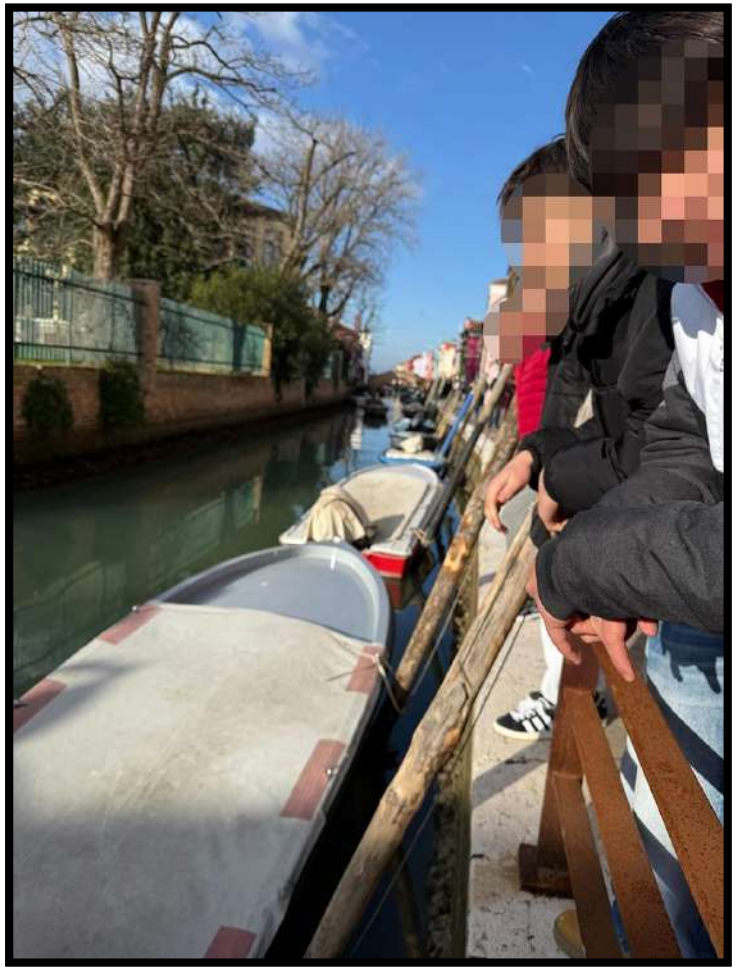




Venezia

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione





Venezia

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione







REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione











REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



Venezia

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione











REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione







SUONA LA CAMPANELLA... SI TORNA A CASA

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

IN KAYAK





REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Un obiettivo: da sponda a sponda in kayak

IN KAYAK





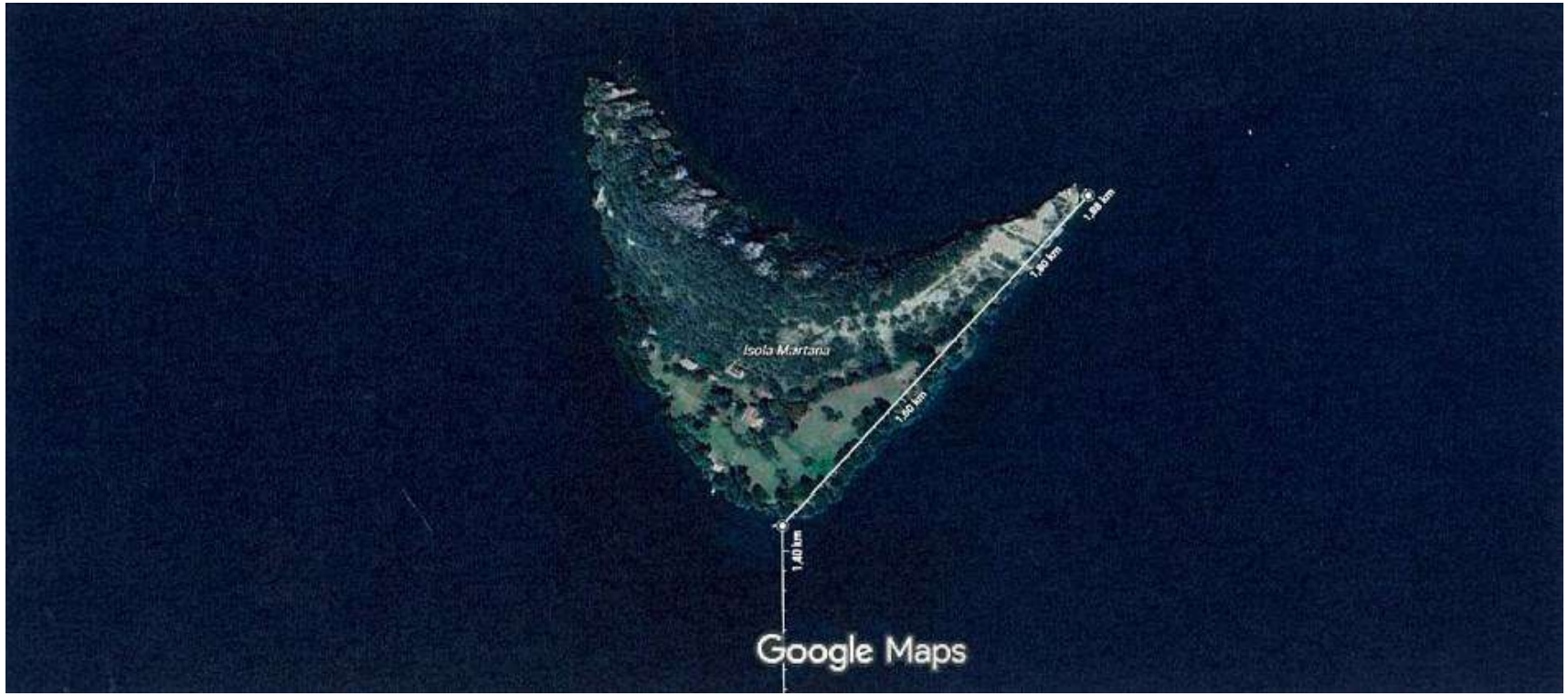
Il nostro percorso, ma... ce la faremo?

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

IN KAYAK





Siamo andati oltre e ci siamo riusciti davvero!

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

IN KAYAK







REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

IN KAYAK





3,0 chilometri a/r + giri in giro

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

IN KAYAK



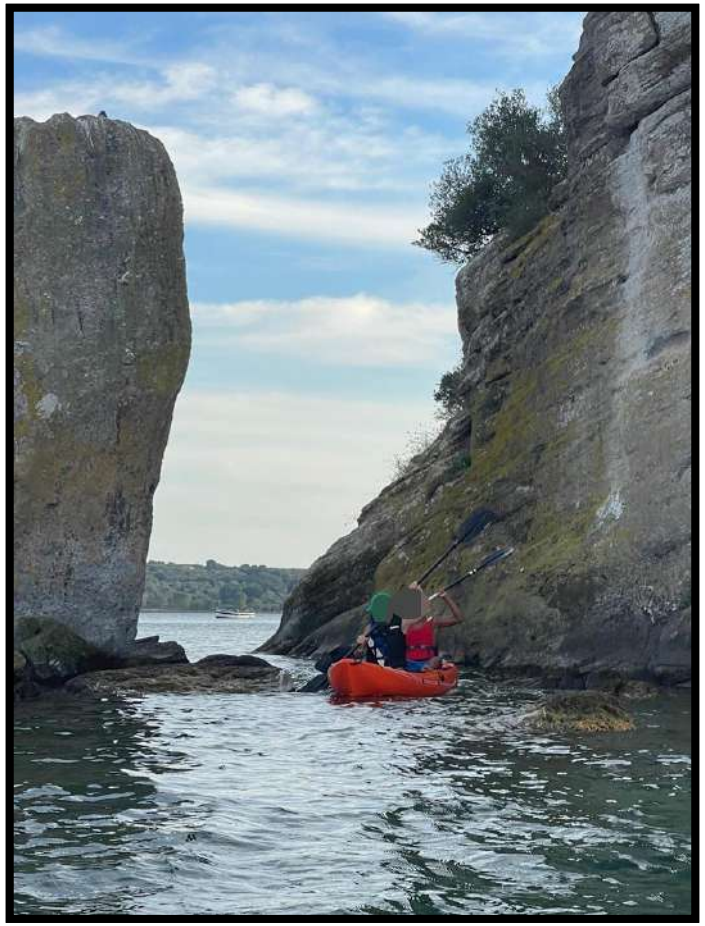


Obiettivo raggiunto: «Evviva!»

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

IN KAYAK







REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

IN KAYAK







Il ritorno... affaticato.

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Campo Base





Il nostro campo base: «Camping Amalasunta»

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Campo Base





E non finisce qui...
arriva la notte e facciamo il giro del lago in mountain bike.

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività







REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività













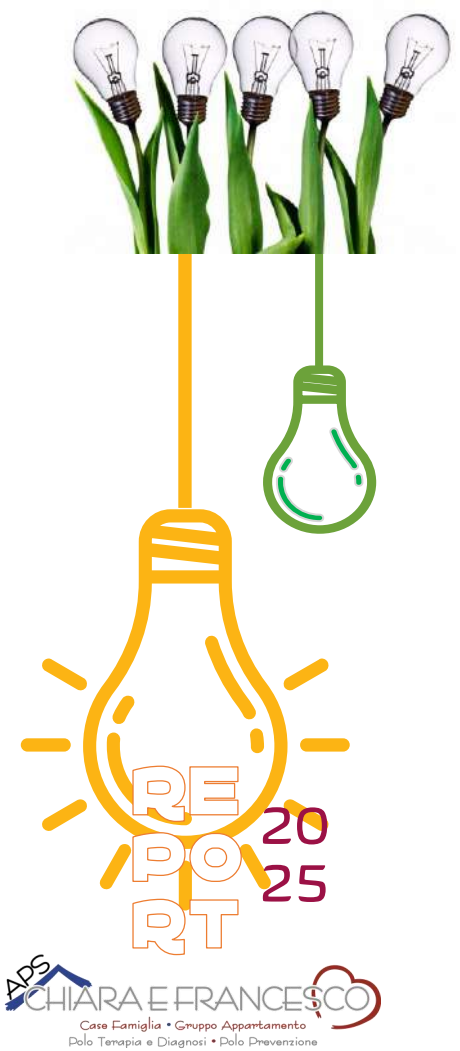
REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



Saggio di Hip Hop di una delle nostre ragazze



Altre attività













REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività









REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



Eternal City – Roma

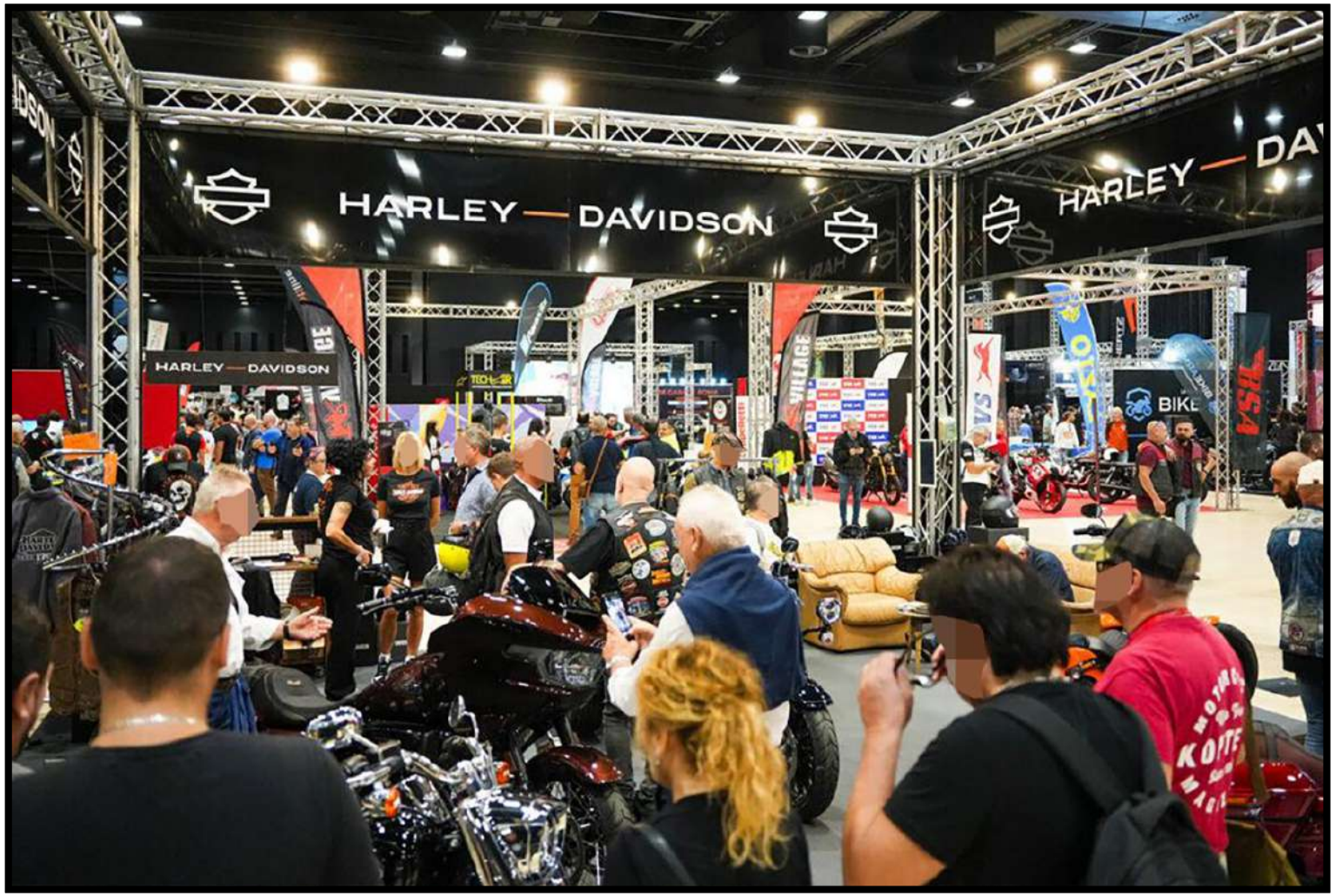




REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



Parco Neverland – Roma



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



Parco Neverland – Roma



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





Lago del Turano – Rieti



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



Lago del Turano – Rieti



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



Lago del Turano – Rieti



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



È arrivata la Befana



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



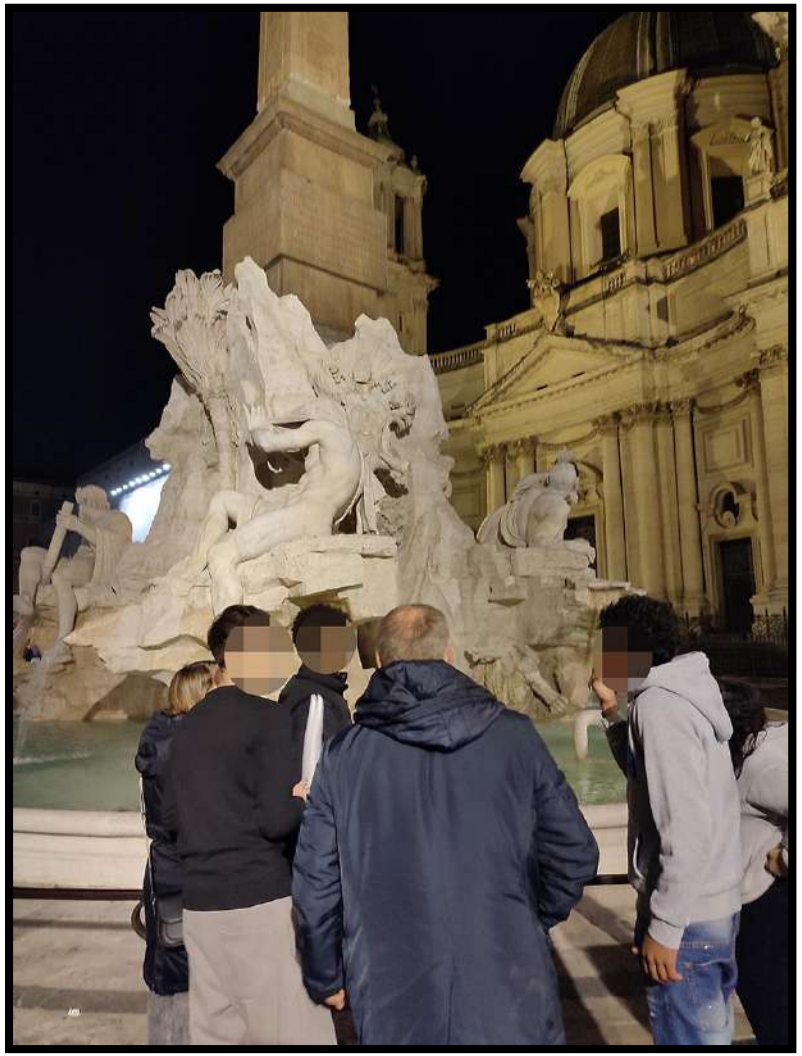
È arrivata la Befana



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





Roma by night con cena



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





Villa D'Este - Tivoli



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



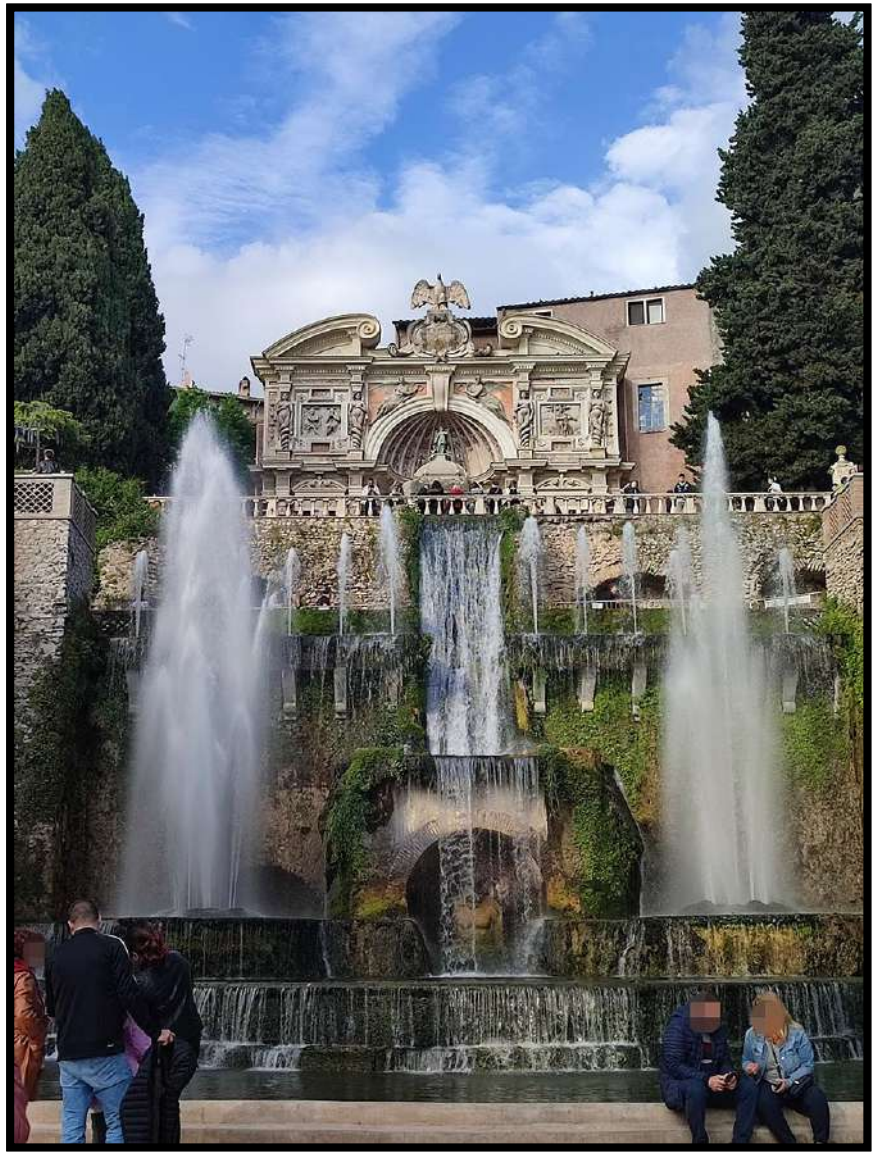
Villa D'Este - Tivoli



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





Villa D'Este - Tivoli



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





Il nostro Parco Acrobatico

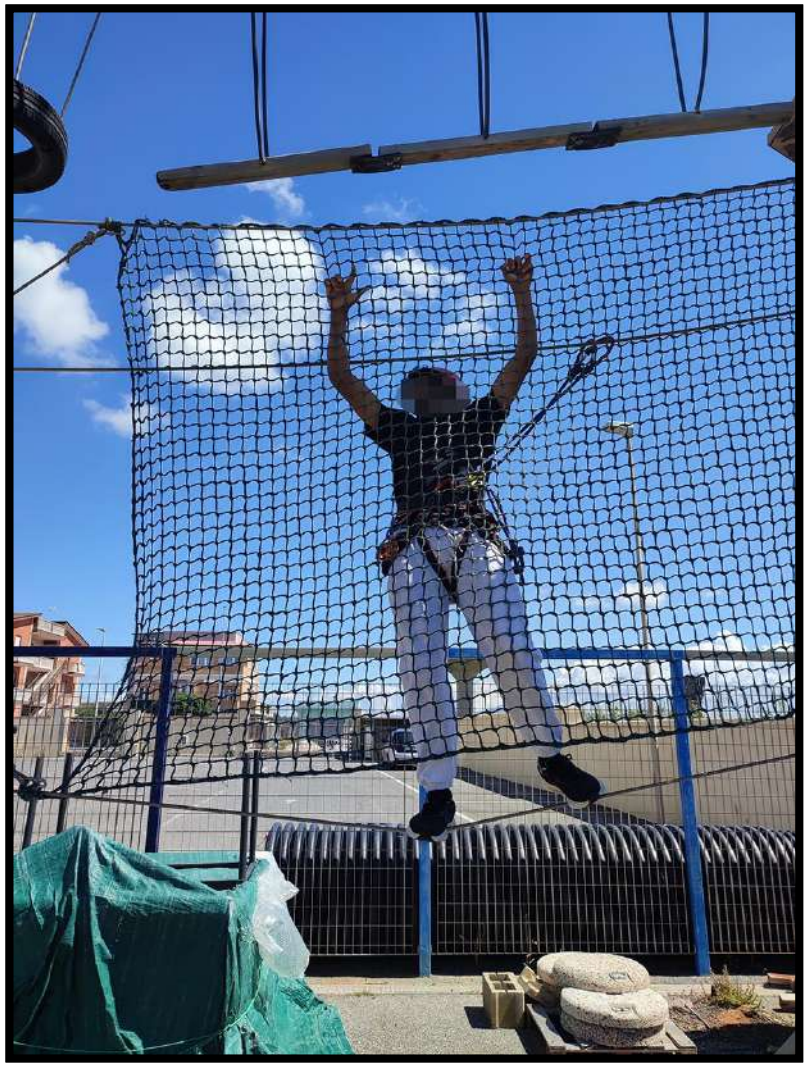


REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





Il nostro Parco Acrobatico

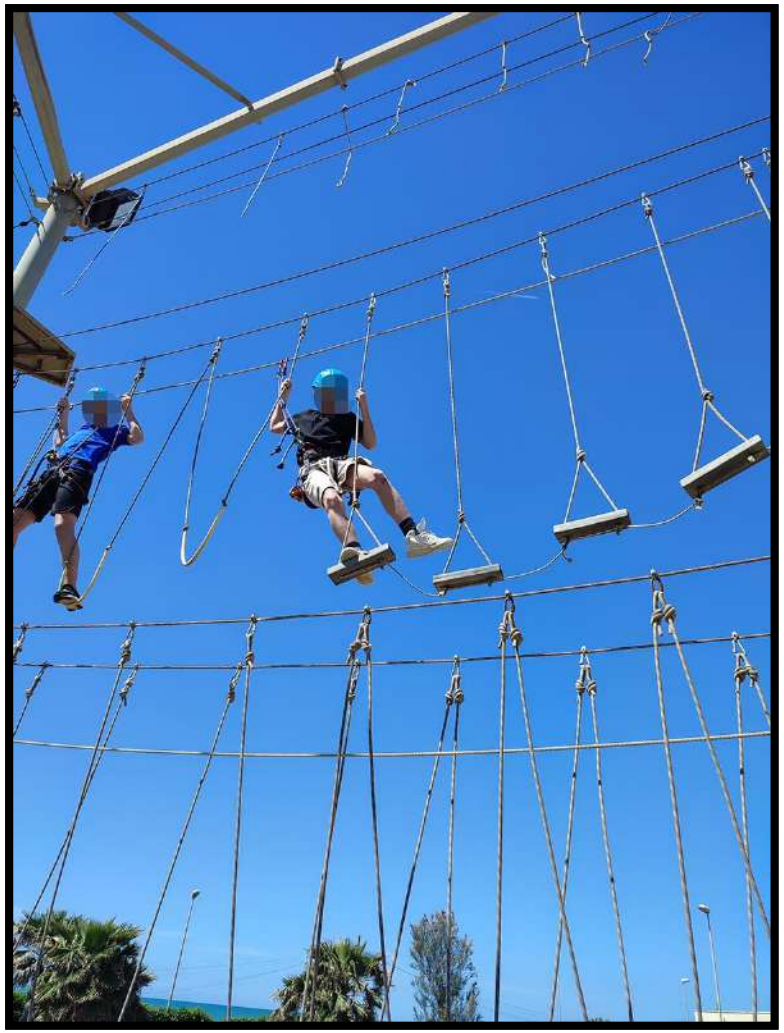


REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





Il nostro Parco Acrobatico



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





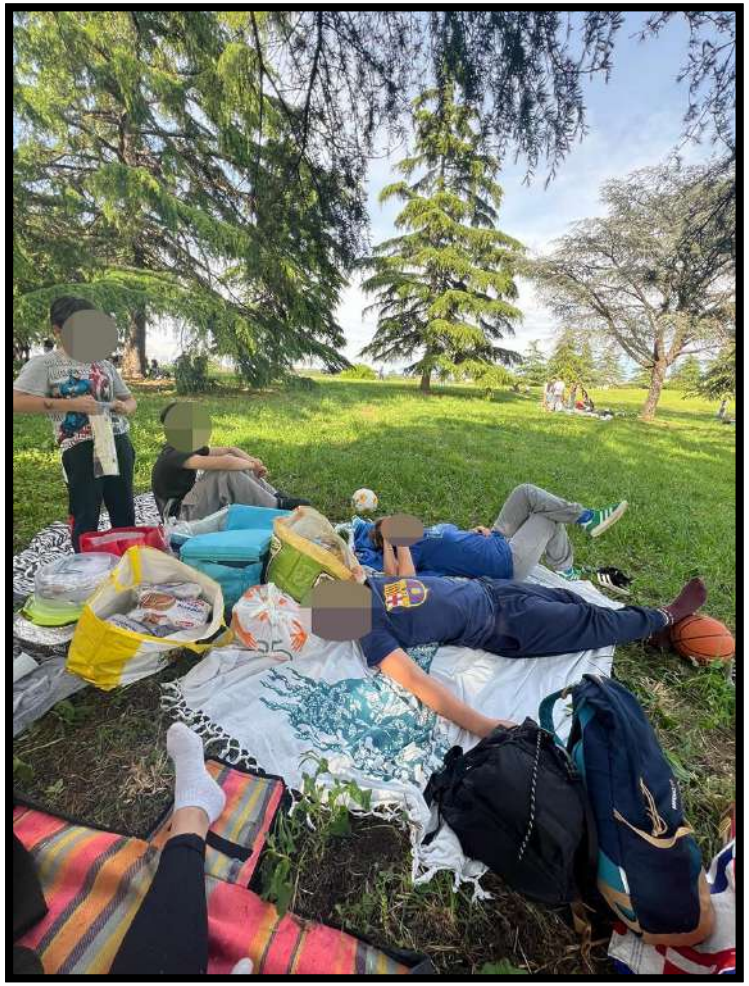
Il nostro Parco Acrobatico



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





Villa Pamphili – Roma



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



Villa Pamphili – Roma



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



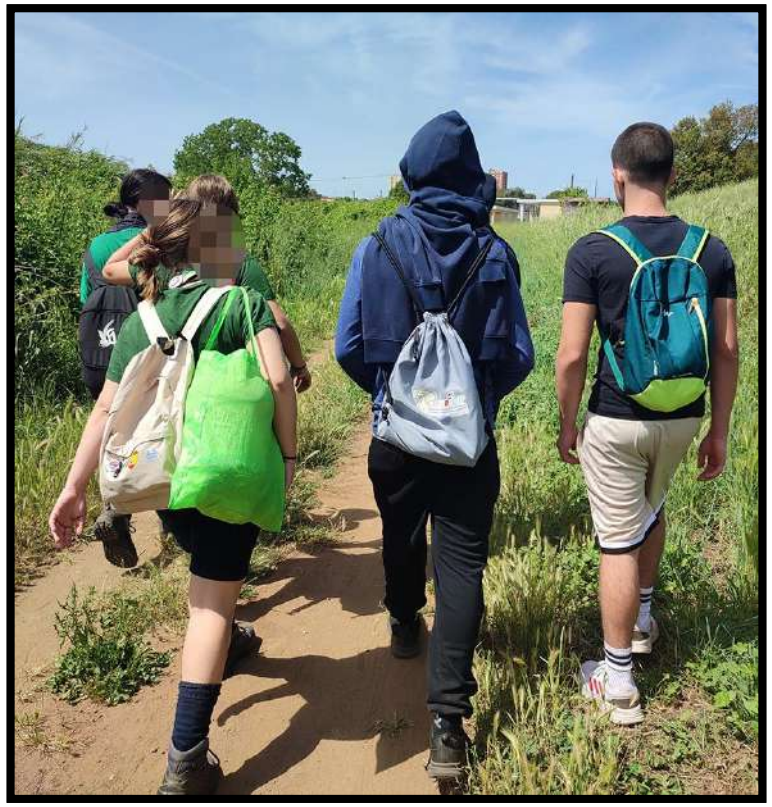
Esperienza Scout – Parco della Sughereta – Pomezia



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





Esperienza Scout – Parco della Sughereta – Pomezia



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





Esperienza Scout – Parco della Sughereta – Pomezia



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



Esperienza Scout – Parco della Sughereta – Pomezia

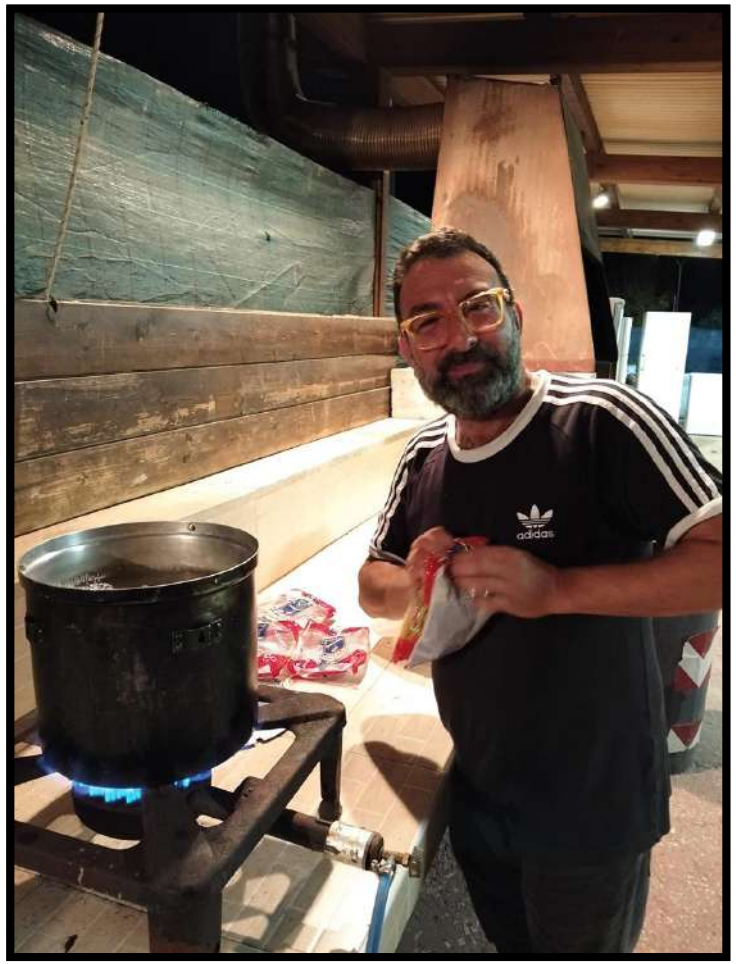


REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





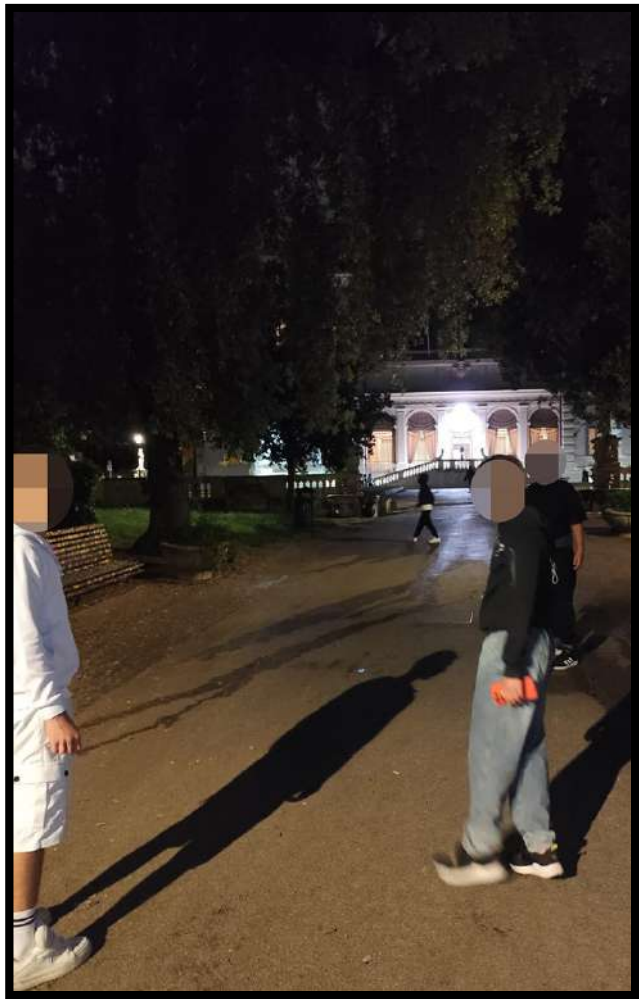
Esperienza Scout – Parco della Sughereta – Pomezia



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività







Visita ai Musei di Roma

REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



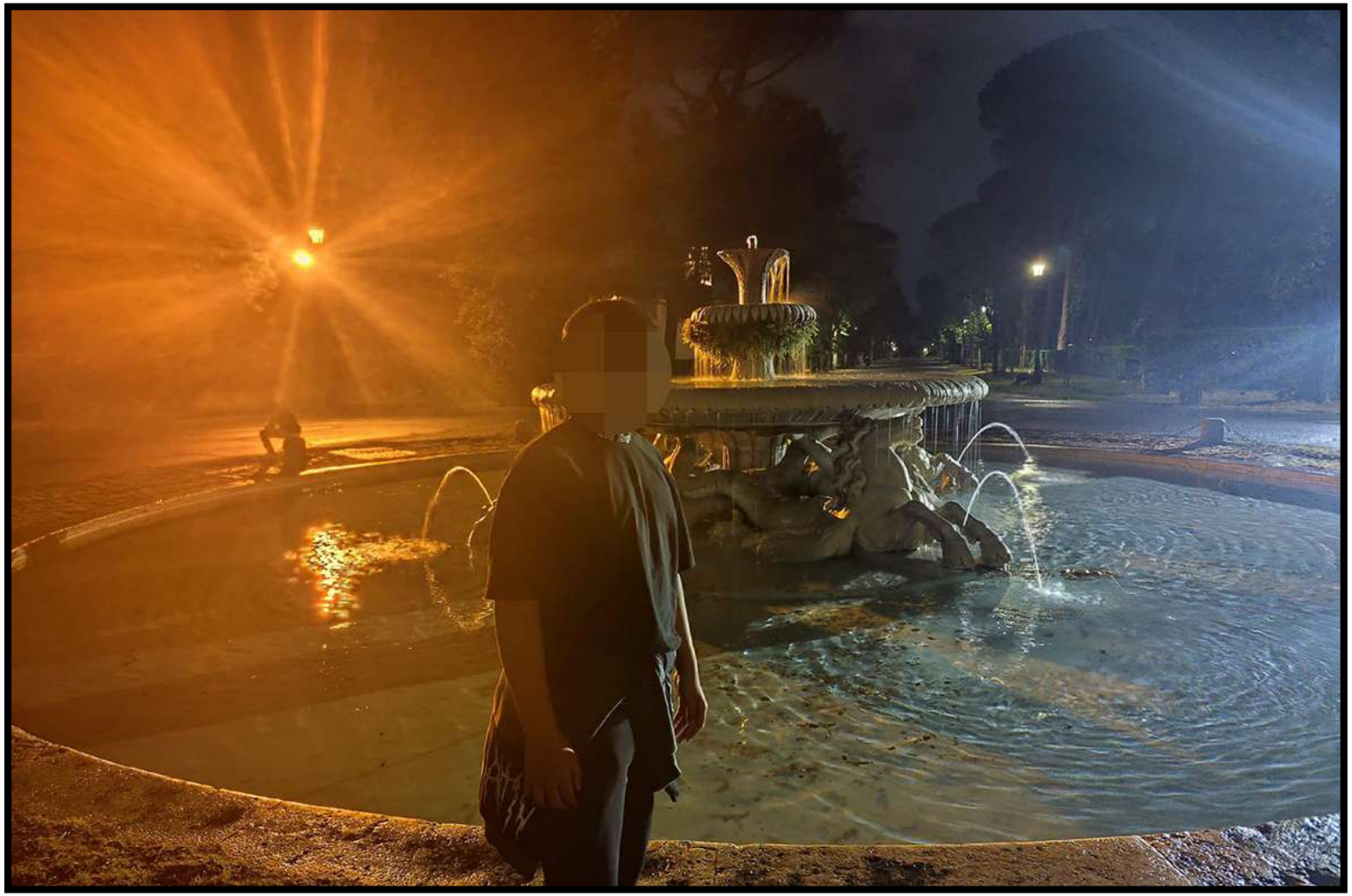
Visita ai Musei di Roma



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



Visita ai Musei di Roma



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



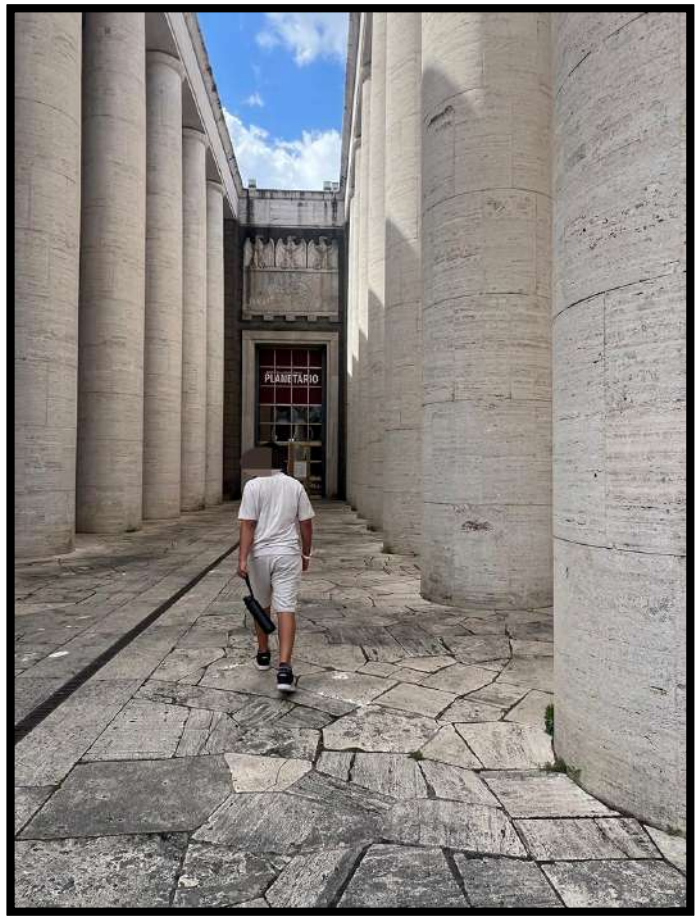
Visita al Planetario – Roma

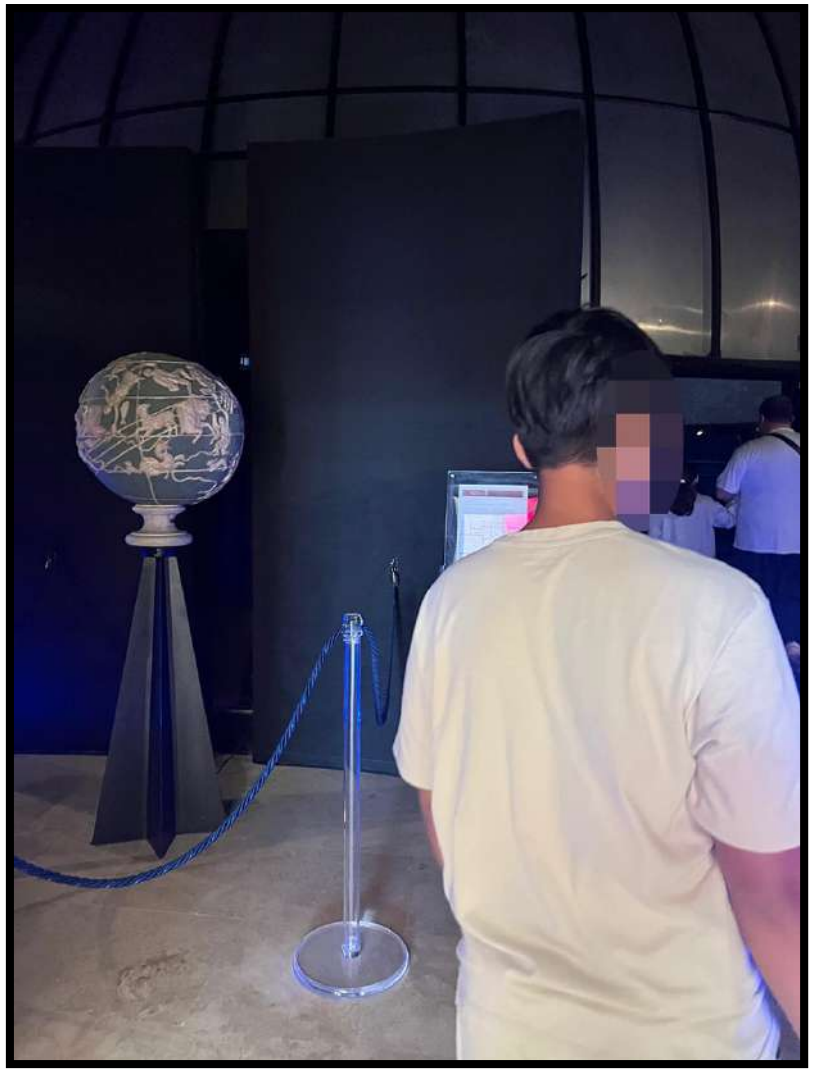


REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





Visita al Planetario – Roma



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività







REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



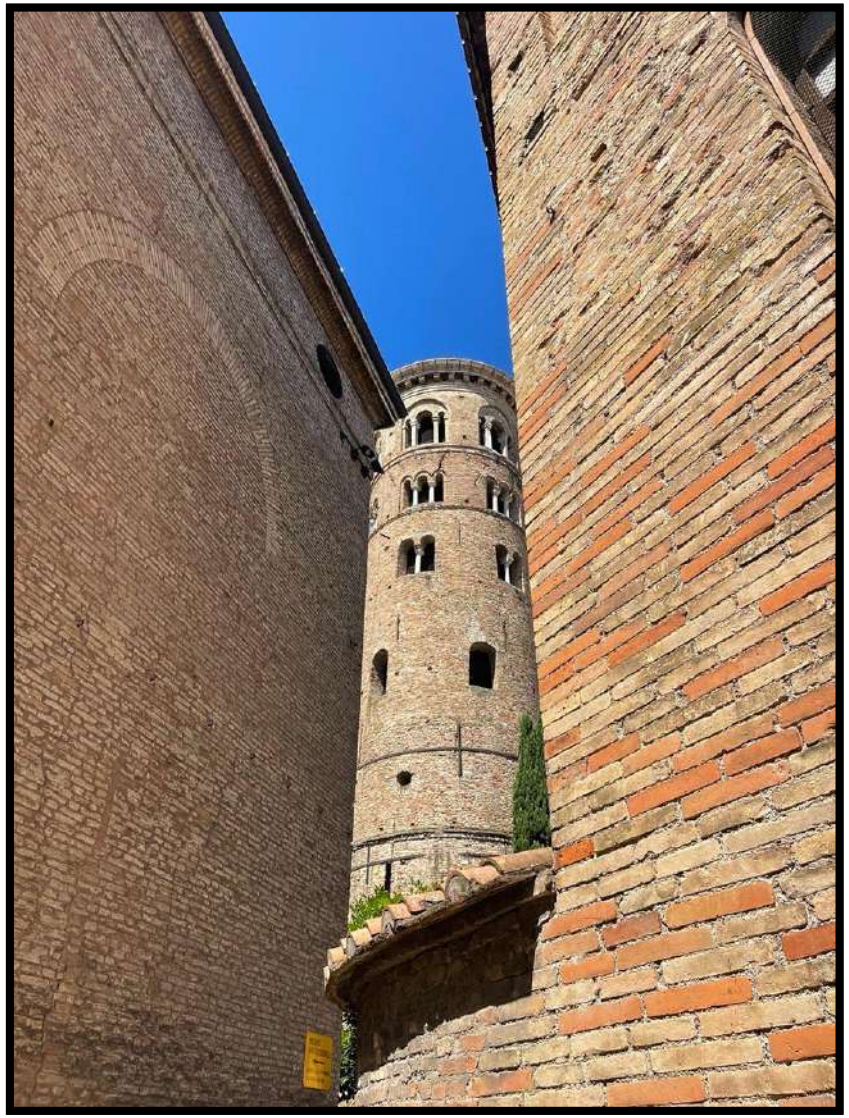




REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





Ravenna – Museo Diocesano



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



Ravenna – Museo Diocesano



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività



Ravenna – Tomba di Dante



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Altre attività





REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

ALLEGATO





QUALCHE INFO VELOCE



Dalla Legge Regionale



Il Report è uno strumento che serve a raccogliere le valutazioni in merito alla qualità del servizio da noi erogato; la compilazione/valutazione viene effettuata dai Servizi Sociali territoriali invianti.

Questo strumento è disciplinato dalla Legge vigente, con la ***Deliberazione Regionale n. 124/2015*** e la ***Deliberazione della Giunta Regionale n. 130/2018, modifiche alla DGR 124/2015.***

“

VEDIAMO COSA DICONO I SERVIZI INTERESSATI...

RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno. Municipi I/VII/VIII/XI/XII/XIV)

La scala di Valutazione

Per niente soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

Équipe educativa

91% molto soddisfatto
9% soddisfatto

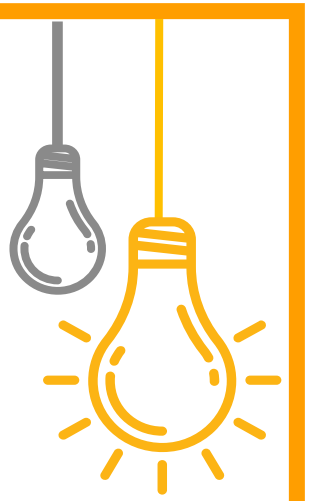




Responsabile casa famiglia

80% molto soddisfatto
20% soddisfatto





RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno. Municipi I/VII/VIII/XI/XII/XIV)

La scala di Valutazione

Per niente soddisfatto

Poco soddisfatto

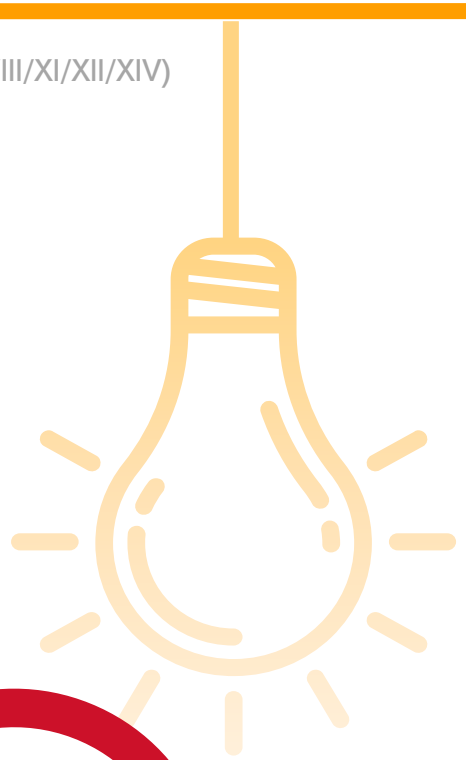
Soddisfatto

Molto soddisfatto

Responsabile gruppo appartamento

100%
molto soddisfatto





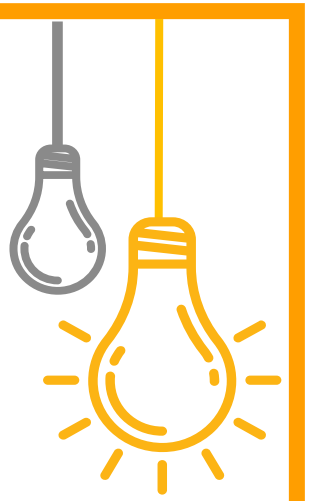
Assistente sociale

91% molto soddisfatto
9% soddisfatto

91%
molto soddisfatto

RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno. Municipi I/VII/VIII/XI/XII/XIV)



La scala di Valutazione

Per niente soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

Comunicazioni ordinarie e straordinarie

91% molto soddisfatto
9% soddisfatto





Sostegno psicologico e psicoterapia

73% molto soddisfatto
27% soddisfatto



RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno. Municipi I/VII/VIII/XI/XII/XIV)

La scala di Valutazione

Per niente soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

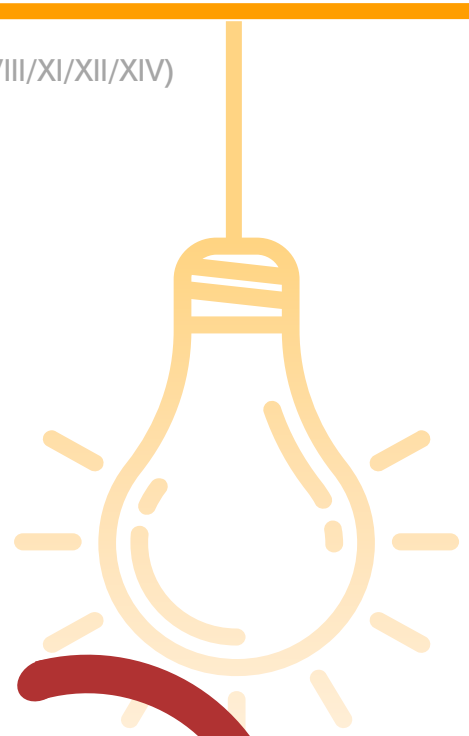
Attività ludico-ricreative

100%
molto soddisfatto



Accuratezza, completezza e puntualità Report Annuale

82% molto soddisfatto
18% soddisfatto



82%
molto soddisfatto

RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno. Municipi I/VII/VIII/XI/XII/XIV)

La scala di Valutazione

Per niente soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

Professionalità e formazione del personale

82% molto soddisfatto
18% soddisfatto

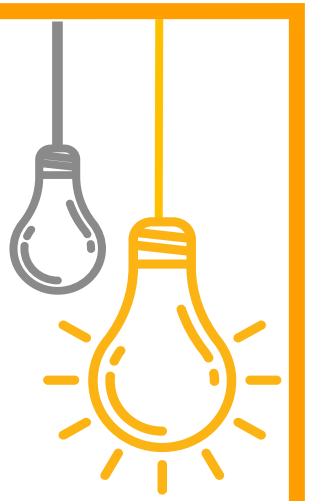




Corrispondenza tra bisogni e servizio offerto

91% molto soddisfatto
9% soddisfatto





RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno. Municipi I/VII/VIII/XI/XII/XIV)

La scala di Valutazione

Per niente soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

Stesura progetto personalizzato (PPEA)

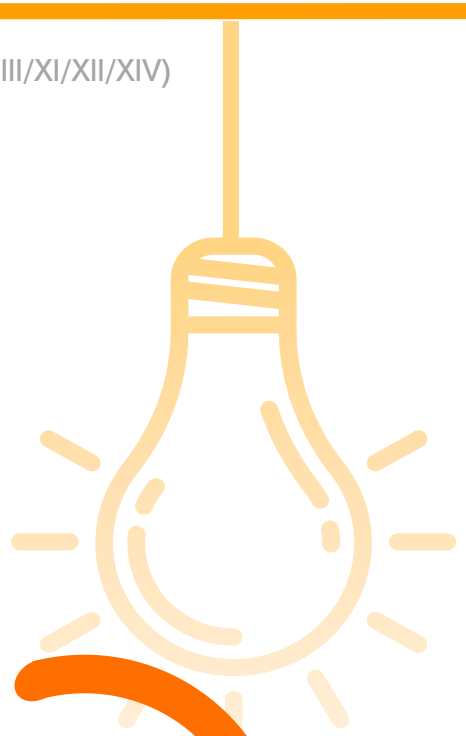


100%

molto soddisfatto

Garanzia Certificazione ISO

82% molto soddisfatto
18% soddisfatto



82%

molto soddisfatto

RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno. Municipi I/VII/VIII/XI/XII/XIV)

La scala di Valutazione

Per niente soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

Ambiente, struttura, attrezzature

91% molto soddisfatto
9% soddisfatto





Relazioni semestrali

91% molto soddisfatto
9% soddisfatto



Raggiungimento obiettivi progetto

64% molto soddisfatto
36% soddisfatto

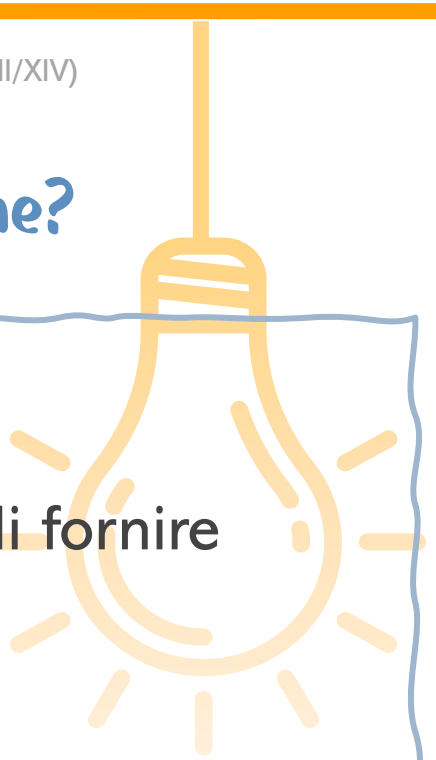


RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Municipi I/VII/VIII/XI/XII/XIV)
(Risposte non pervenute dal Comune di Nettuno)



⊡ Qual è il maggior punto di forza dell'Associazione?



- L'accompagnamento nel percorso educativo. (Pomezia)
- La capacità di riconoscere i bisogni dei minori e di cercare di fornire risposte adeguate. (Ardea)
- La disponibilità, la collaborazione e l'ascolto. (Anzio)
- L'adeguatezza del progetto educativo, l'attenzione al minore, la costruzione della rete, l'offerta di opportunità socializzanti e ludico-formative, l'accesso a risorse formali e informali volte alla promozione del benessere del minore. (I Municipio)

RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Municipi I/VII/VIII/XI/XII/XIV)
(Risposte non pervenute dal Comune di Nettuno)



⊡ Qual è il maggior punto di forza dell'Associazione?

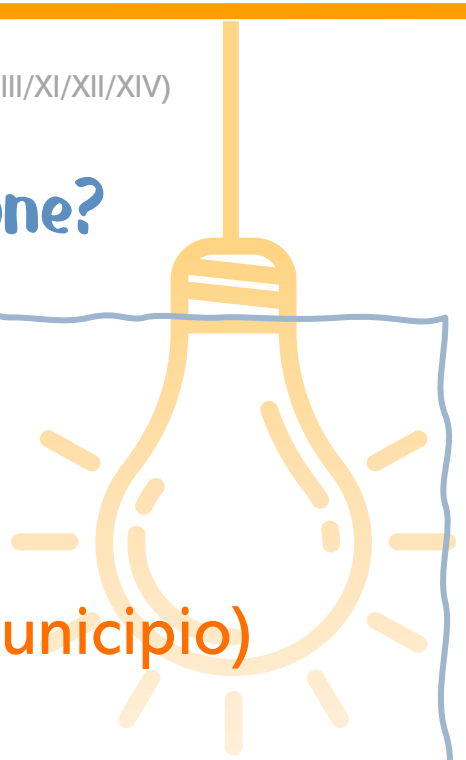


- La collaborazione con i Servizi. (VII Municipio)
- La professionalità e competenza dell'equipe, l'accuratezza e completezza delle comunicazioni trasmesse al servizio sociale competente, la capacità di dialogo con i vari soggetti della rete, la centralità sui bisogni del minore anche attraverso l'attivazione di progetti che ne sostengono la crescita in più aree di sviluppo. (VII Municipio)

RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno. Municipi I/VII/VIII/XI/XII/XIV)

⊡ Qual è il maggior punto di forza dell'Associazione?



- Supporto individualizzato al minore, relazione efficace con il Servizio Sociale. (VIII Municipio)
- La comunicazione, il lavoro di rete, la precisione. (XI Municipio)
- La preparazione del personale. (XII Municipio)
- L'organizzazione di attività ludico-ricreative, laboratori, esperienze esterne e la professionalità degli operatori. (Nettuno)

“

Grazie

Dott.ssa Anna De Luca

Psicoterapeuta - Psicodiagnosta

ALLEGATO 1



Il contributo di solidarietà attiva parte del Progetto Educativo

Nel Report 2024 avevamo messo in evidenza come l'Associazione avesse studiato e messo in opera il progetto del «**Contributo di Solidarietà**» **settimanale** (la *paghetta*), uno strumento aggiuntivo dal forte impatto pedagogico ed educativo.
Di seguito sono riportate le tabelle che mostrano i risparmi che ogni ragazza e ogni ragazzo è riuscito/a a mettere da parte attraverso il sistema bancario interno.
È importante sottolineare che il Progetto «**Un anno in movimento**» (vedi foto) prevedeva che ciascuna ragazza e ciascun ragazzo provvedesse autonomamente, con i propri soldi, alla colazione e al pranzo.
Si tratta della prima volta che sperimentiamo questo approccio educativo e possiamo affermare che ha prodotto ottimi risultati, come emerge chiaramente anche dall'osservazione delle tabelle di riepilogo bancario.
I nomi sono di fantasia, mentre le somme depositate sono reali.







Dal Contributo di solidarietà attiva che riceviamo…

I risparmi depositati nella nostra banca interna…

Nome di fantasia	Depositi al 31.12.2025
Arturo	€ 890,00
Pancrazio	€ 605,00
Lucrezia	€ 410,00
Carla	€ 507,00
Artemisia	€ 615,00
Lea	€ 2.240,00
Franca	€ 3.225,00

Nota: I depositi corrispondono al 70% del contributo ricevuto. Il 30% rimanente viene gestito dai ragazzi e utilizzato per le spese personali.





Dal Contributo di solidarietà attiva che riceviamo…

I risparmi depositati nella nostra banca interna…

Nome di fantasia	Depositi al 31.12.2025
Gianni	€ 426,61
Maurizio	€ 314,20
Federico	€ 332,50
Cristoforo	€ 358,22
Amedeo	€ 307,23
Cristiano	€ 261,50

Nota: I depositi corrispondono al 70% del contributo ricevuto.

Il 30% rimanente viene gestito dai ragazzi e utilizzato per le spese personali.

Questa è la seconda volta che «Chiara e Francesco» decide di spiegare uno dei suoi strumenti educativi.
È una modalità di intervento che impegna molte risorse e che, grazie alla sola azione di *fundraising*, riusciamo a mantenere in vita.
Sempre grati!



ALLEGATO 2

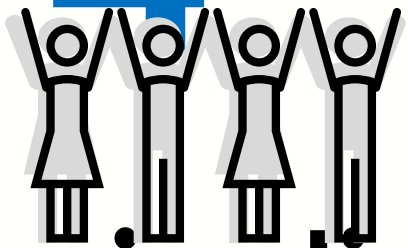




Sintesi del sostegno terapeutico offerto ai nostri ragazzi

PAZIENTI INTERNI

14



pazienti

376



ore di terapia

Le terapie dei pazienti interni sono erogate dall'Associazione ai professionisti esterni che collaborano con l'APS e previste all'interno della retta, come da Carta dei Servizi.

PAZIENTI INTERNI



7
Terza
Casa



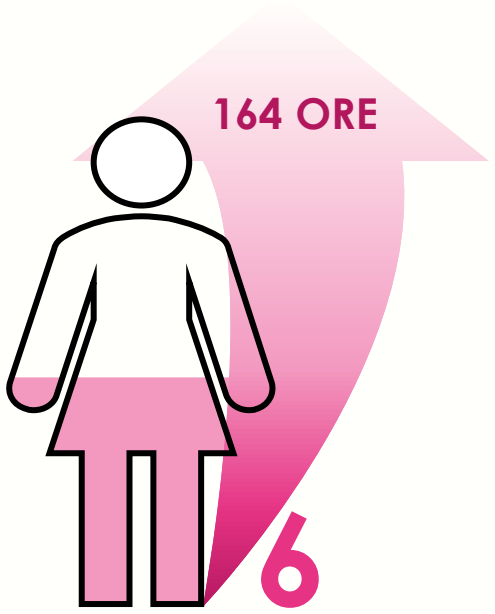


7
ESDF



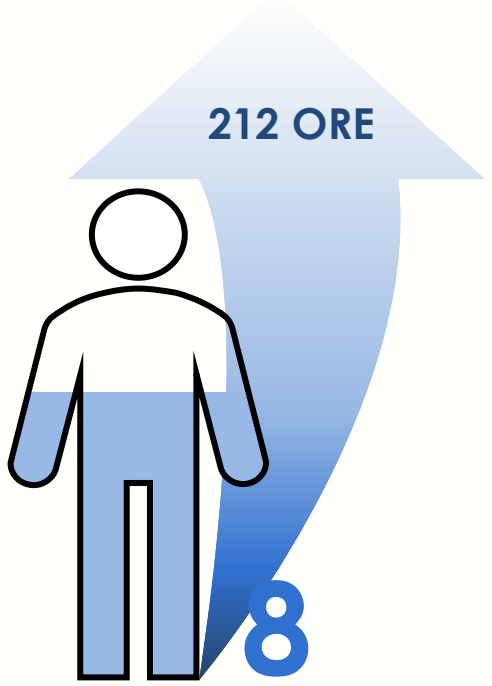
Le terapie dei pazienti interni sono erogate dall'Associazione ai professionisti esterni che collaborano con l'APS e previste all'interno della retta, come da Carta dei Servizi.

SESSO PAZIENTI



femmine

circa **27** **ore a paziente**

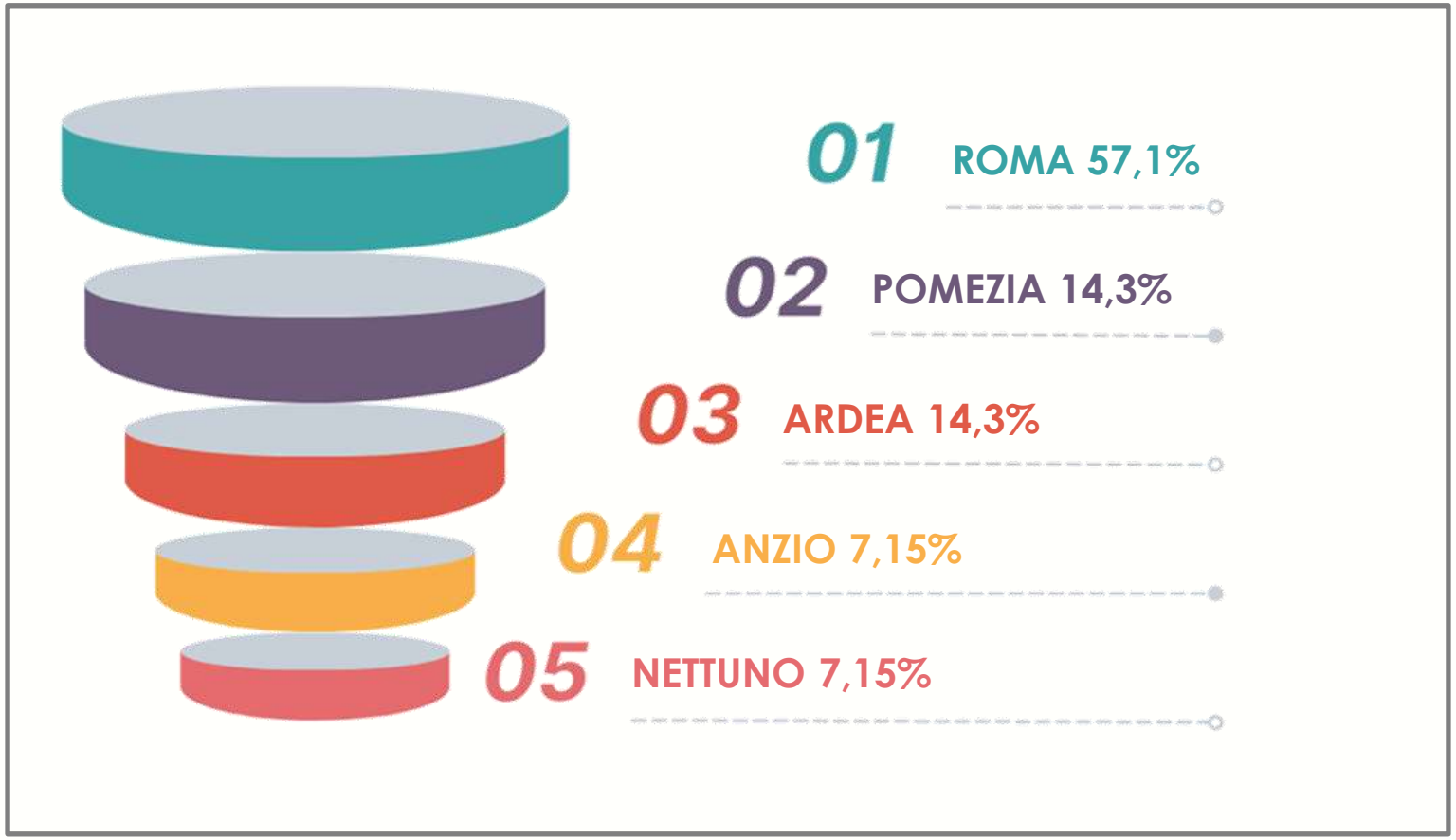


maschi

circa **26,5** **ore a paziente**

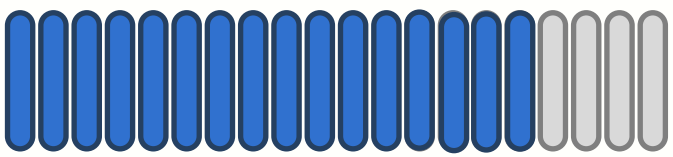
Le terapie dei pazienti interni sono erogate dall'Associazione ai professionisti esterni che collaborano con l'APS e previste all'interno della retta, come da Carta dei Servizi.

RESIDENZA PAZIENTI

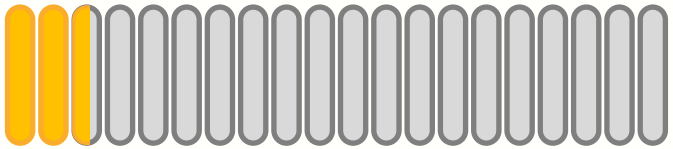


Le terapie dei pazienti interni sono erogate dall'Associazione ai professionisti esterni che collaborano con l'APS e previste all'interno della retta, come da Carta dei Servizi.

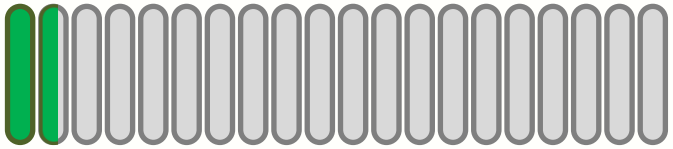
TIPOLOGIA INTERVENTI



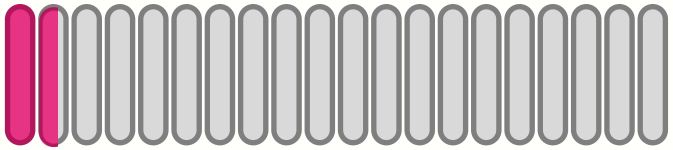
73% Sostegno Psicologico



13% Psicoterapia



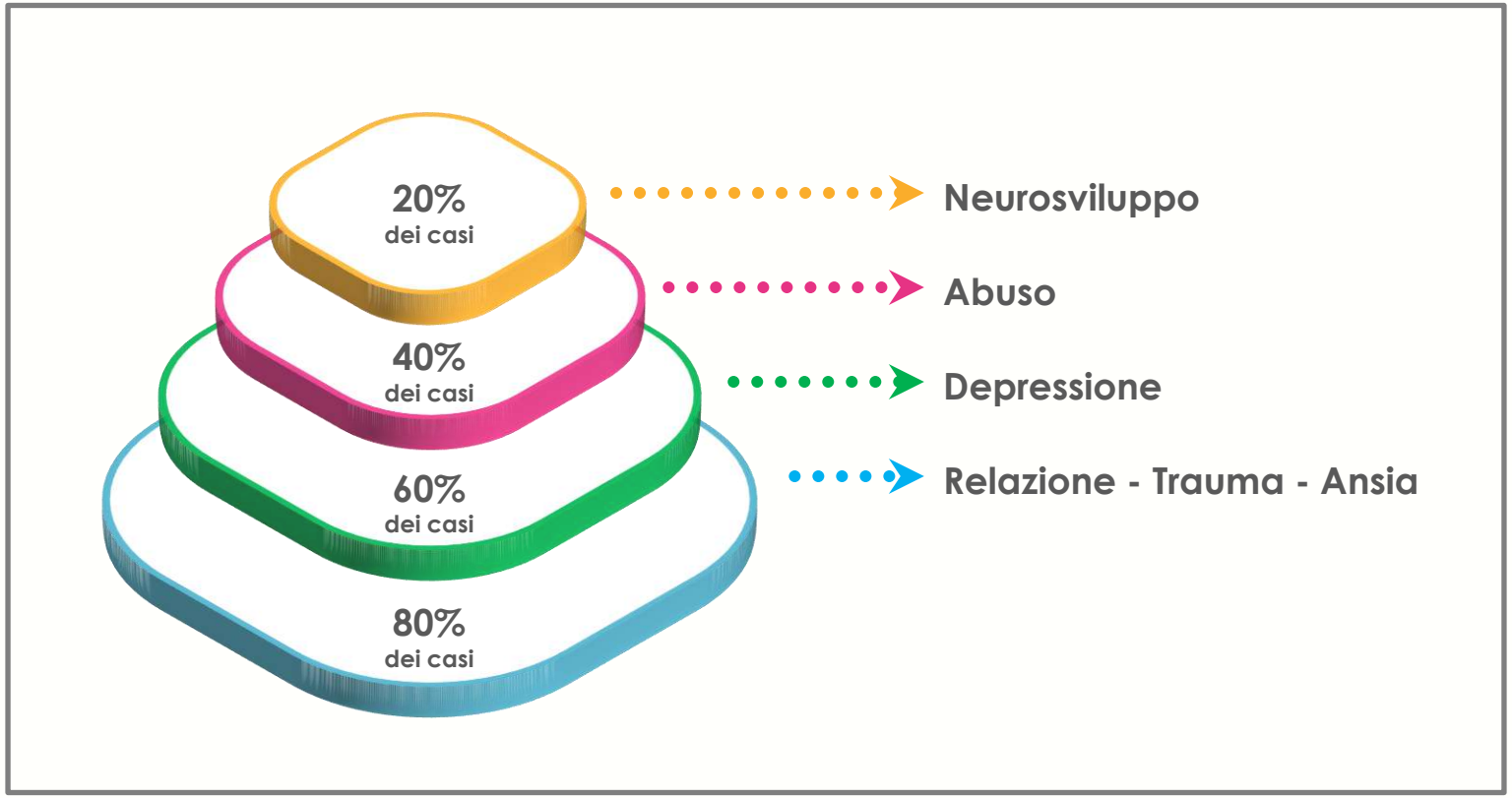
7% Intervento Neuropsicologico



7% Incontri Protetti

Le terapie dei pazienti interni sono erogate dall'Associazione ai professionisti esterni che collaborano con l'APS e previste all'interno della retta, come da Carta dei Servizi.

PROBLEMATICHE TRATTATE



Le terapie dei pazienti interni sono erogate dall'Associazione ai professionisti esterni che collaborano con l'APS e previste all'interno della retta, come da Carta dei Servizi.

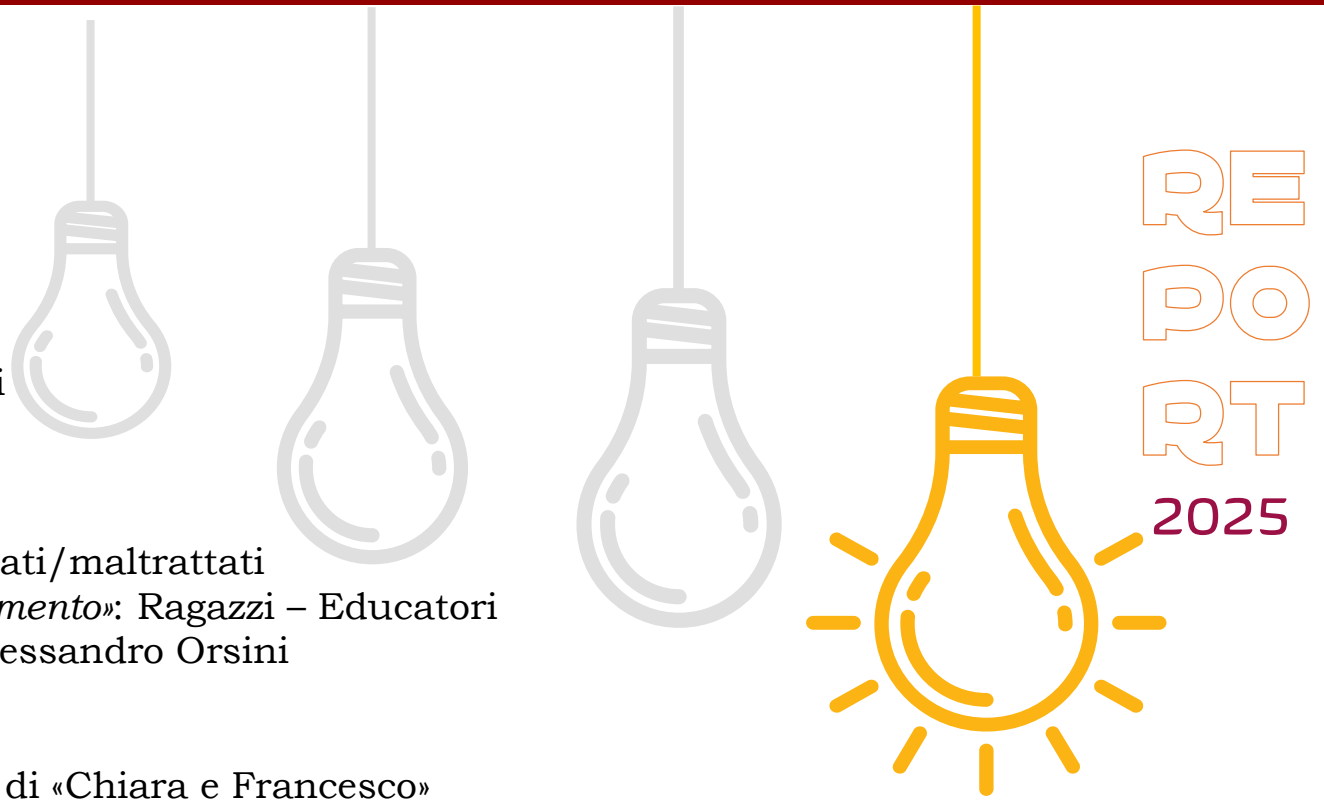
APS CHIARA E FRANCESCO

Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



REPORT 2025

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

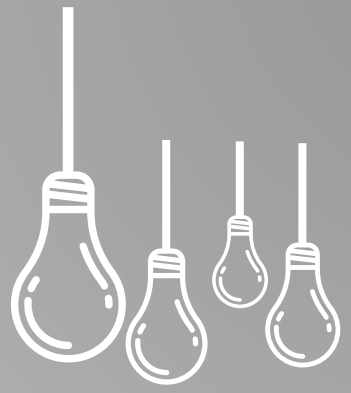


Progetto grafico:
Fabrizio Cicchini – Fiorella Fantilli

Foto:
1. Acquistate on-line
che non riguardano bambini abusati/maltrattati
2. Per il Progetto «*Un anno in movimento*»: Ragazzi – Educatori
3. Altre foto: Fabrizio Cicchini - Alessandro Orsini

Dati:
Sono tutti riconducibili all'attività di «Chiara e Francesco»





APS 'CHIARA E FRANCESCO'

Case Famiglia
Gruppo Appartamento
Care Leavers • Prevenzione • Psico-PTD