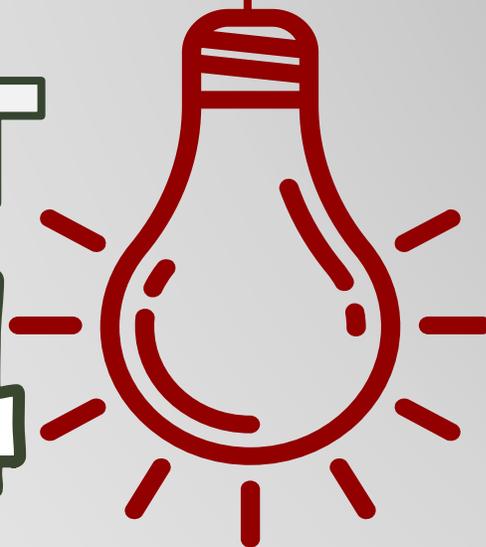
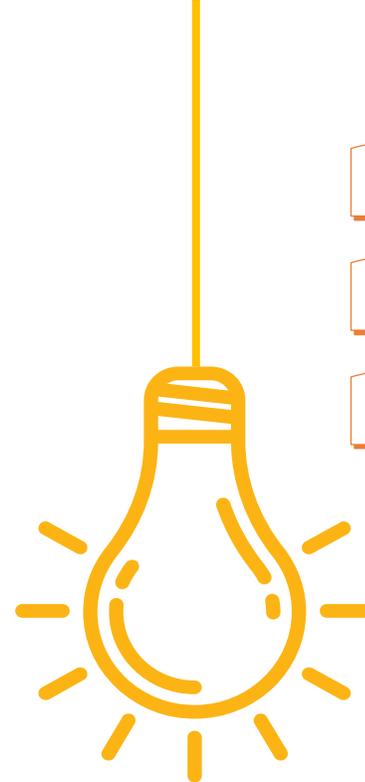
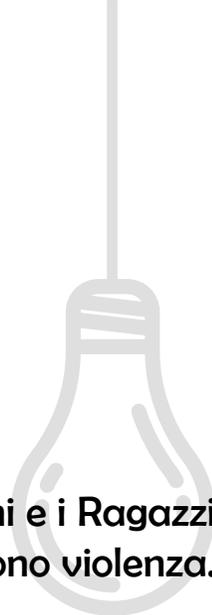
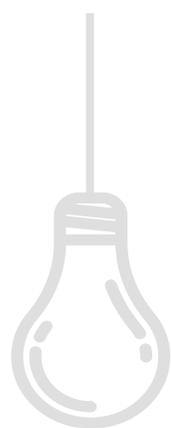


REPORT 2024





RE
PO
RT
2024

Vogliamo *non* dimenticare tutti i Bambini e i Ragazzi
che ancora subiscono violenza.

Vogliamo *non* dimenticare Kata.

anteprima

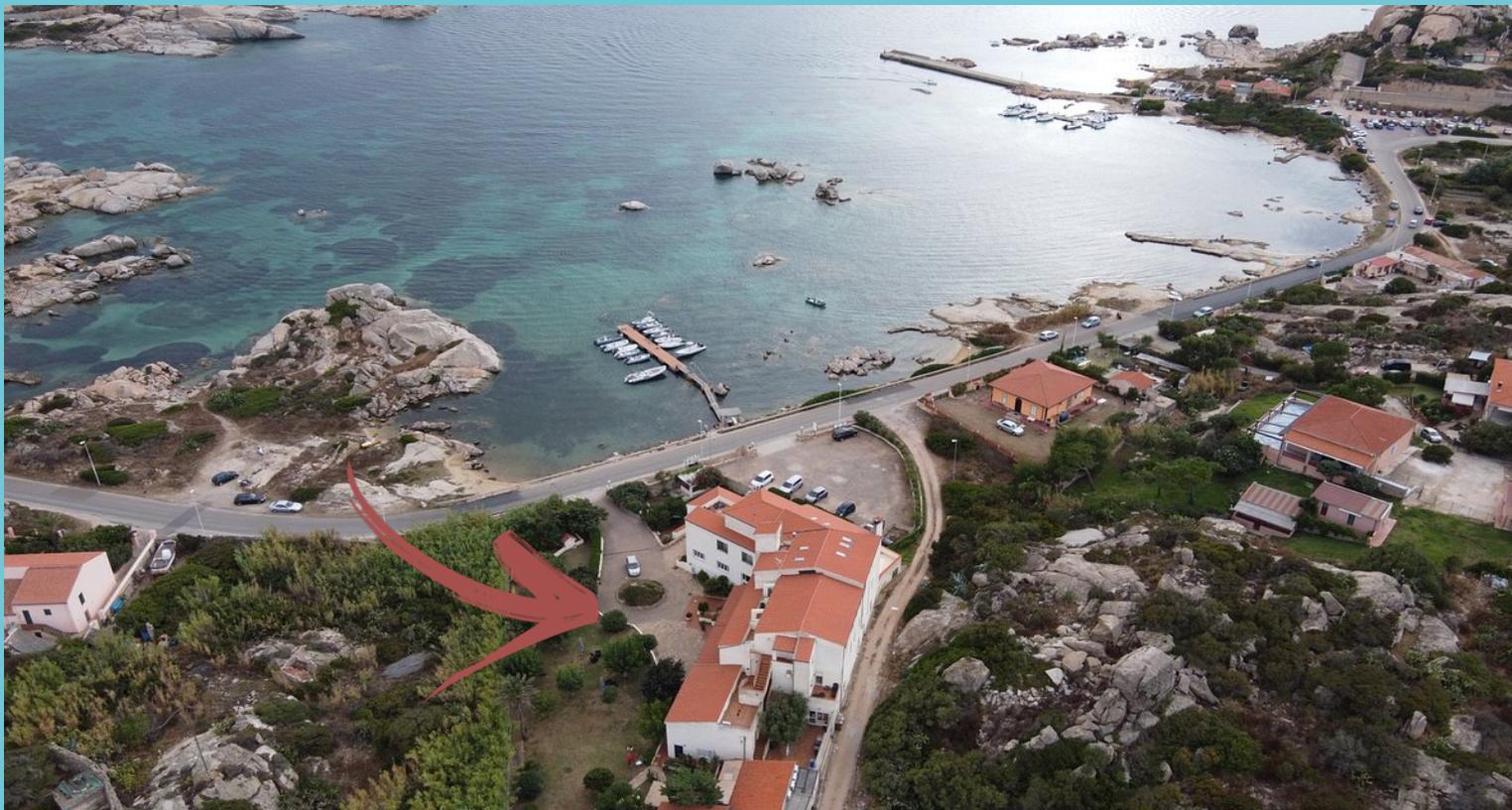


Una settimana alla grandissima!!!

Arrivooooo...







**SIAMO ARRIVATI E
SIAMO STATI
ACCOLTI...
ALLA GRANDE!**



ALCUNE DELLE NOSTRE ESPERIENZE



La Maddalena
Isola da 'mare®



ESPERIENZE UNICHE, SU MISURA E...

**SOLO
PER NOI!**





La Maddalena
Isola da 'mare®



NOI IN CUCINA

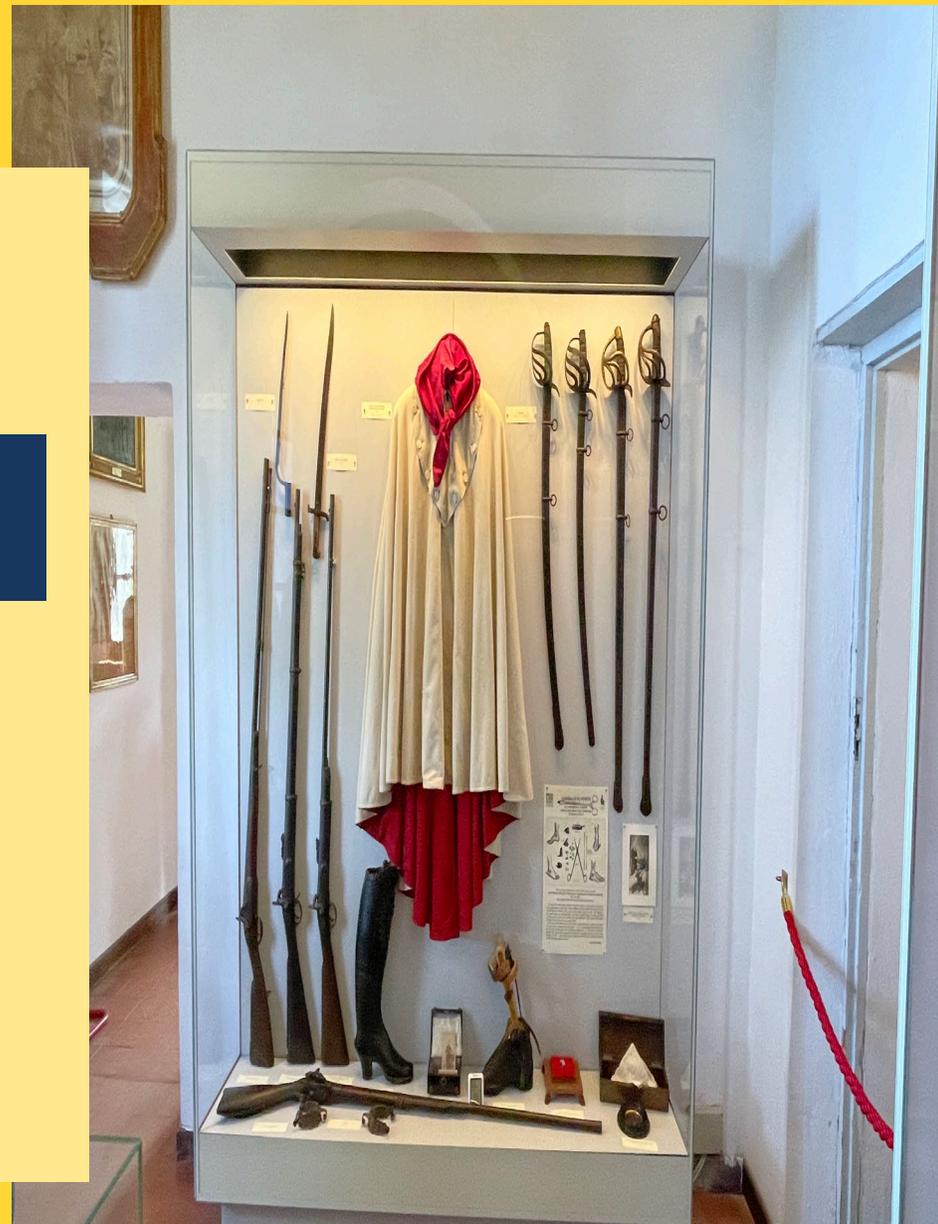
SEADAS, GNOCCHI E RAVIOLI





GARIBALDI

LA CASA NELL'ARCIPELAGO
DE LA MADDALENA

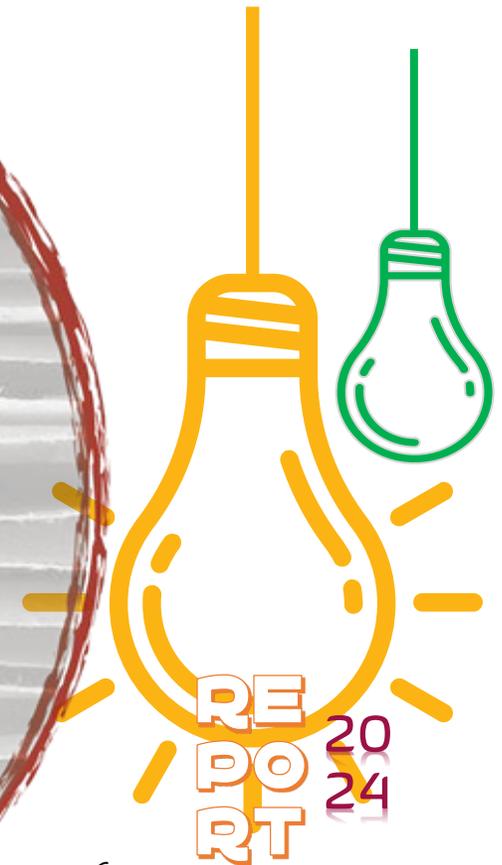


Agli **AMICI** de La Maddalena

GRAZIE!



Foto acquistata on-line.



APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

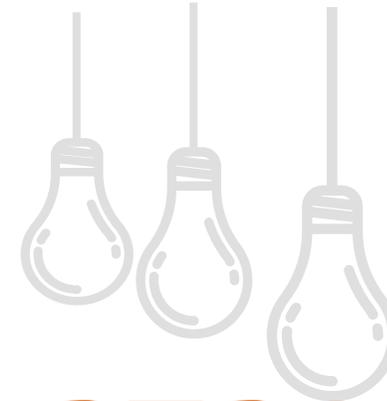
Ci presentiamo...

Il 2024 conta i nostri ventuno anni di servizio reso ai bambini, ai ragazzi, alla comunità civile, all'umanità.

Dopo ventuno anni, continuiamo a pensare che si debba molto, se non tutto, ai Benefattori, che si sono fidati e che continuano a fidarsi del servizio di «Chiara e Francesco» e ai nostri Collaboratori, che nei vari ambiti e con ruoli diversi permettono alla nostra realtà di essere segno di presenza.

Le sfide che sembrano impossibili hanno bisogno di una buona dose di coraggio, di visione, di risorse, di abilità, specialmente quando si presentano le difficoltà (e qui, nell'emarginato mondo del Terzo Settore ce ne sono infinite!); ed è in quei precisi momenti che abbiamo assunto il compito di ricordare ciò che il card. Zuppi ha dichiarato in una sua intervista: «*Voglio più bene alla gente che alla mia paura*».

«Chiara e Francesco» desidera restare quell'avamposto di solidarietà sognato e vissuto, un avamposto che ti obbliga a pensare e ri-pensare la vita quotidiana di tutti, partendo da chi stai accogliendo.



REPORT 2024



Ci presentiamo...

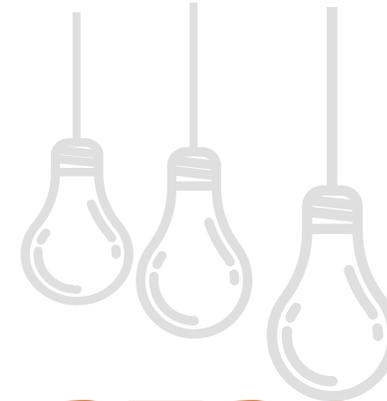
Stilare il Report non è più solo una risposta alla Legge; è divenuta un'occasione di rivisitazione e di condivisione di quanto vissuto, anche grazie al profondo impegno di tante persone che ci permettono di sognare nel vivere la quotidianità.

È opportunità per fermarsi a riflettere e, ad esempio, comprendere e sentire quanto manchi il servizio di una persona che ha incrociato la nostra strada e ha camminato con noi...

A ciascuno di noi manca molto una cara amica, Anna, che per motivi di salute ha dovuto lasciare il suo servizio alla testa di «Chiara e Francesco».

Molto di ciò che leggerete e vedrete è riconducibile al suo servizio e speriamo che presto possa tornare in squadra.

Lo scorso anno il Report si apriva con la «*Settimana molto Presidenziale*»: l'incontro con nostro Presidente della Repubblica, Sergio Mattarella. Quest'anno apriamo con la «*Settimana trascorsa a La Maddalena*», grazie ai nostri Amici (maddalenini e del continente), che hanno totalmente sostenuto le spese di questa meravigliosa esperienza.



REPORT 2024



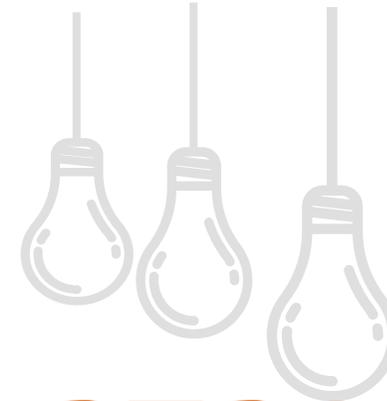
Ci presentiamo...

Un'altra bellissima notizia riguarda i ragazzi più grandi, che stanno uscendo dalla tutela: uno di loro ha ottenuto un contratto presso un'officina, a breve compirà 21 anni e passerà a vivere nell'appartamento dedicato al «Progetto di Inclusione Sociale» (21-24 anni).

Altre due belle *news* vengono da quei ragazzi che hanno raggiunto i 24 anni e sono usciti anche dall'appartamento dedicato all'inclusione sociale che riserviamo loro: hanno firmato due ottimi contratti: una come capo sala in un ristorante stellato, l'altro come responsabile dei rapporti con l'estero di una nota azienda di abbigliamento.

È veramente «Festa!» quando ti è consentito di vederli *spiccare il volo*.

Cambiando settore di attività, possiamo confermare quanto già detto lo scorso anno per il servizio di accompagnamento che svolgiamo nel nostro «Polo Terapia e Diagnosi» destinato a famiglie, minori e adulti del territorio, nonché ai nostri Bambini e Ragazzi.



REPORT 2024



Ci presentiamo...

Diversi sono stati i *cas*i del territorio presi in carico dai professionisti; a queste persone è stato fornito un servizio erogato in forma gratuita.

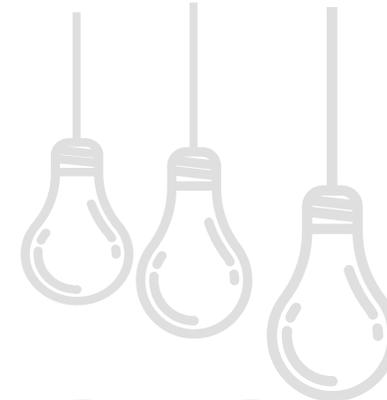
Anche quest'anno, il servizio di consulenza che offriamo gratuitamente alle Forze dell'Ordine per l'ascolto protetto è notevolmente aumentato. Le nostre stanze e la strumentazione di ultima generazione di cui sono dotate permettono alle Forze dell'Ordine di acquisire i dati necessari alle Procure per procedere in sede giudiziaria.

In chiusura desideriamo ringraziare tutti i Servizi territoriali, che ci permettono di lavorare in rete per il perseguimento delle finalità espresse nel Progetto Personalizzato Educativo Assistenziale (PPEA) di ogni minore accolto; i nostri Collaboratori; i Volontari e ogni membro dell'Associazione. Nell'essere sempre grati, porgiamo il nostro saluto.

Elena Omegna – Responsabile Gruppo Appartamento

Federica Silvestri – Responsabile Casa Famiglia

Fabrizio Cicchini - Presidente



REPORT 2024





Alcuni dei nostri traguardi tra il 2003 e il 2024

15

Procedimenti aperti

Procure di Roma e di Velletri.

22

Condannati,

di cui uno per detenzione di materiale pedopornografico.

9

Accompagnamenti per abuso sessuale e induzione alla prostituzione

12

Sentenze definitive per abuso sessuale

6

Sentenze di primo grado per abuso sessuale e maltrattamento

3

Accompagnamenti per adescamento sui Social

52

Ascolti Protetti nel Polo Terapia e Diagnosi.

In collaborazione con l'Arma dei Carabinieri, la Polizia di Stato, la Polizia Locale, la Procura di Roma, Velletri e Civitavecchia, CTU del Tribunale di Velletri, Interpol, ROS, RIS – Sezione violenza minori e donne.



Ispezioni e Adempimenti

ISPEZIONI RICEVUTE

Dall'Arma dei Carabinieri, nello specifico la Stazione di Torvaianica e la Tenenza di Ardea, che ha effettuato un duplice controllo, ispezionando:

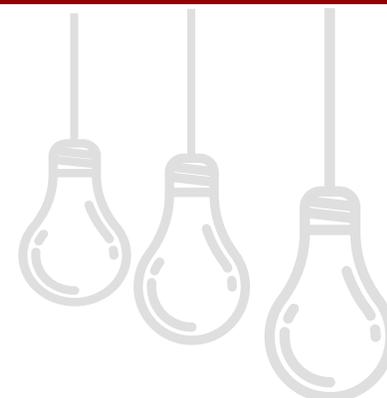
1. Registri uscite e rientri ospiti;
2. Registri visite e Minori che non ricevono visite;
3. Controllo di invio Schede Semestrali alla Procura, presso Tribunale per i Minorenni di Roma;
4. Elenco persone in contatto con i Minori.

Dalle ASL del Distretto Sociosanitario RM6.4.

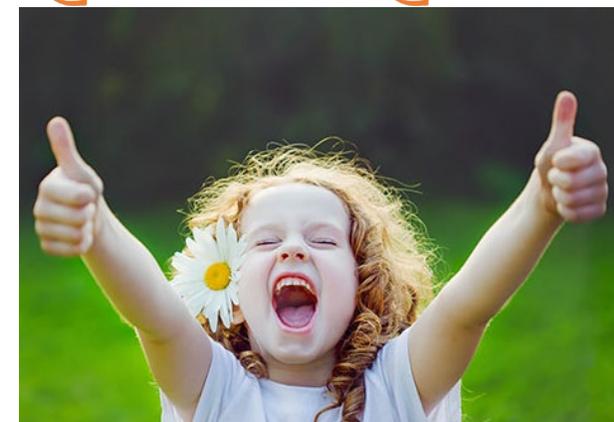
Invio Schede Semestrali

Ai sensi dell'art.9, comma 2, Legge n. 184/1983, e conseguente modifica Legge 149/2001.

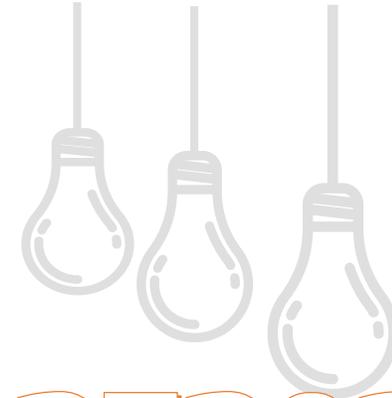
Entro il 10 gennaio e il 30 giugno di ogni anno, fatte salve le proroghe di consegna comunicate.



REPORT 2024



Attività e Formazione



REPORT 2024



Attività e Formazione – AREA OPERATORI

INCONTRO PER LA REVISIONE E LA COSTRUZIONE DEI PPEA

Formatore:

Dott.ssa Anna De Luca

Monte ore Aggiornamento: 10 ore.

Date: 10 e 17 gennaio 2024.

INCONTRO PER LA REVISIONE DELLE PROCEDURE INTERNE

Formatore:

Dott.ssa Anna De Luca

Monte ore Aggiornamento: 5 ore.

Data: 15 febbraio 2024.

Educatori neo-assunti

AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE INERENTE ALLA NORMATIVA ADOTTATA PER IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

Formatori: Dott.ssa Orsola Di Lorenzo

Monte ore Aggiornamento: 16 ore.

Data: 22 febbraio e 19 novembre 2024

AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE INERENTI ALLE PROCEDURE GDPR

Formatori:

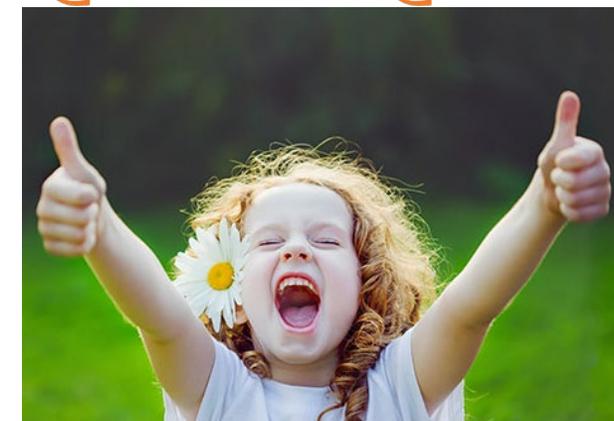
Dott.ssa Orsola Di Lorenzo

Monte ore Aggiornamento: 3 ore.

Data : 29 febbraio 2024.



REPORT 2024



Attività e Formazione – AREA OPERATORI

DISCUSSIONE E ANALISI DI CASI ALL'INTERNO DEL GRUPPO APPARTAMENTO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI STRUMENTI TECNICI

(Osservazione funzionale, SWOT, ecc.)

Formatore: Dott.ssa Anna De Luca

Monte ore Aggiornamento: 5 ore

Data: 7 marzo 2024.

CORSO DI FORMAZIONE E INDICAZIONI PRATICHE NELLA GESTIONE, TUTORAGGIO E AIUTO COMPITI PER RAGAZZI CON DSA

Formatore: Dott.ssa Elisa Decina

Monte ore Aggiornamento: 4 ore.

Data: 14 marzo 2024.

AUDIT DI TERZA PARTE UNI EN ISO 9001:2015

Formatore:

Newcert S.r.l.

Lead Auditor:

Dott.ssa Orsola Di Lorenzo

Monte ore Aggiornamento: 5 ore.

Data: 18 marzo 2024.

AGGIORNAMENTO SULLA PROGRAMMAZIONE ESTIVA

Formatore:

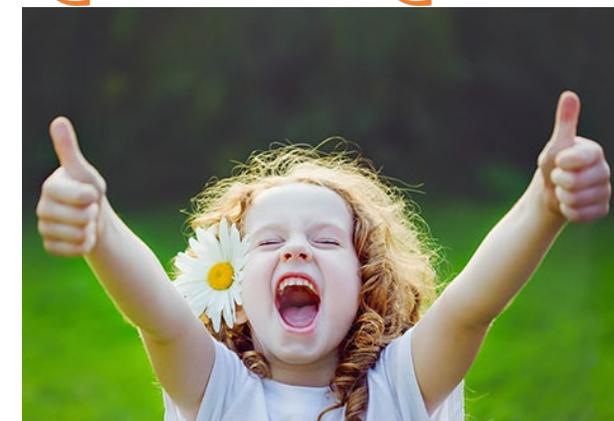
Sig. Fabrizio Cicchini

Monte ore Aggiornamento: 10 ore.

Mese: 22 maggio e 12 giugno 2024.



REPORT 2024



Attività e Formazione – AREA OPERATORI

INCONTRO DI FEEDBACK SULLA PROGETTUALITÀ APPLICATA AL CAMPO ESTIVO – analisi e ricadute educative

Formatore: Sig. Fabrizio Cicchini
Monte ore Aggiornamento: 5 ore.
Mese: 4 settembre 2024.

CORSO DI FORMAZIONE SULLA REDAZIONE DEI QUADRI SINOTTICI DA APPLICARE ALLE ATTIVITÀ QUOTIDIANE

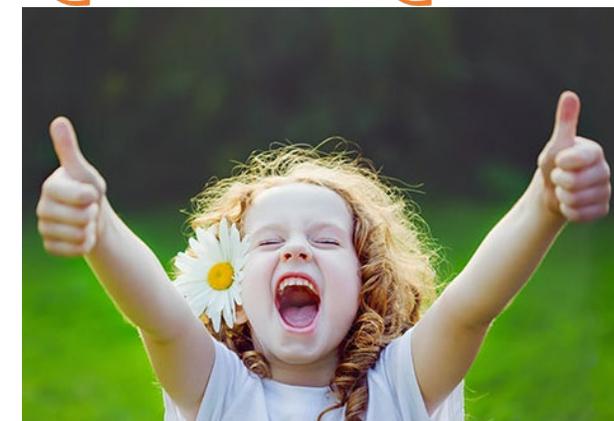
Formatore: Sig. Fabrizio Cicchini
Monte ore Aggiornamento: 5 ore.
Mese: 18 settembre 2024.

FORMAZIONE AI NUOVI EDUCATORI IN MERITO ALLE PROCEDURE INTERNE, ALLA LOGISTICA E ALLA TESORERIA

Formatore: Sig. Fabrizio Cicchini
Monte ore Aggiornamento: 5 ore.
Mese: 25 settembre 2024

FORMAZIONE SULL'UTILIZZO DELLA TECNICA SWOT ALL'INTERNO DEL PROGETTO PERSONALIZZATO EDUCATIVO ASSISTENZIALE

Formatore: Sig. Fabrizio Cicchini
Monte ore Aggiornamento: 5 ore.
Mese: 9 ottobre 2024.



Attività e Formazione – AREA OPERATORI

CORSO AGGIORNAMENTO SUI «DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO»

Formatore:

Dott.ssa Veronica Borrelli

Monte ore Aggiornamento: 5 ore.

Mese: 17 ottobre 2024

DALL'ANALISI SWOT ALLA COMPOSIZIONE DEL PPEA – Schede di sintesi delle caratteristiche di ogni area di competenza -

Formatore: Dott.ssa Orsola Di Lorenzo

Monte ore Aggiornamento: 10 ore.

Mese: 23 e 30 ottobre 2024.

«COSTRUZIONE DEGLI STRUMENTI COMPENSATIVI E DELLE STRATEGIE SUL METODO DI STUDIO E L'IMPIEGO DI MAPPE CONCETTUALI»

Incontro laboratoriale

Formatore: Dott.ssa Veronica Borrelli.

Monte ore Aggiornamento: 5 ore.

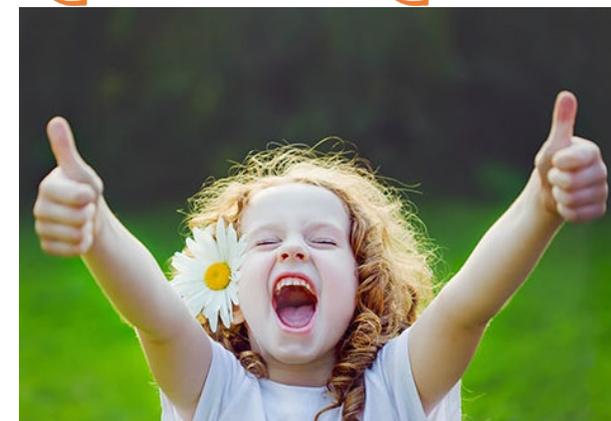
Mese: 31 ottobre 2024

AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE INERENTI ALLE PROCEDURE GDPR

Formatore: Dott.ssa Orsola Di Lorenzo

Monte ore Aggiornamento: 3 ore.

Data : 6 novembre 2024.



Attività e Formazione – AREA OPERATORI

LE RESPONSABILITÀ EDUCATIVE NEL VILLAGGIO GLOBALE.

LA COMUNITÀ DIFFUSA: RISORSE E LIMITI – 1° parte

Formatore: Avv. Marco Grazioli

Monte ore per Aggiornamento: 5 ore.

Mese: 14 novembre 2024.

INDAGINE DI CLIMA CON SOMMINISTRAZIONE DEL QUESTIONARIO

Formatori: Dott.ssa Anna De Luca - Dott.ssa Orsola Di Lorenzo

Monte ore Aggiornamento: 2 ore.

Mese: 15 novembre 2024.

LE RESPONSABILITÀ EDUCATIVE NEL VILLAGGIO GLOBALE.

LA COMUNITÀ DIFFUSA: RISORSE E LIMITI – 2° parte

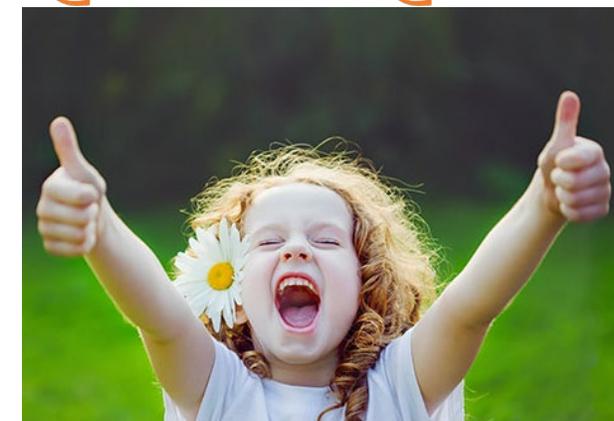
Formatore: Avv. Pina Menicucci

Monte ore per Aggiornamento: 5 ore.

Mese: 28 novembre 2024.



REPORT 2024



Attività e Formazione – AREA OPERATORI

AUDIT INTERNA UNI EN ISO 9001:2015

Formatore:

Dott.ssa Orsola Di Lorenzo

Monte ore per Aggiornamento: 5 ore.

Mese: 2 dicembre 2024.

CORSO DI FORMAZIONE GENERALE PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI

Ente: Segis Srl

Formatore: Dott. Dino Alfonsi

Monte ore Aggiornamento: 4 ore.

Mese: 7 dicembre 2024.

«COSTRUZIONE DEGLI STRUMENTI COMPENSATIVI E DELLE STRATEGIE SUL METODO DI STUDIO E L'IMPEGNO DI MAPPE CONCETTUALI»

Incontro laboratoriale

Formatore: Dott.ssa Veronica Borrelli.

Monte ore Aggiornamento: 5 ore.

Mese: 5 dicembre 2024.

LE RESPONSABILITÀ EDUCATIVE NEL VILLAGGIO GLOBALE. LA COMUNITÀ DIFFUSA: RISORSE E LIMITI – 3° parte

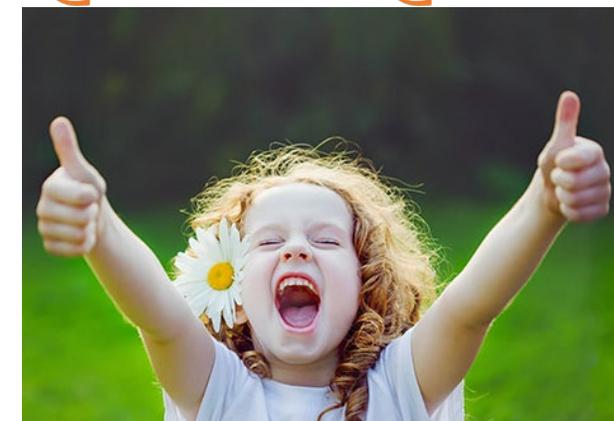
Formatore: Avv. Marco Grazioli

Monte ore Aggiornamento: 5 ore.

Mese: 12 dicembre 2024.



REPORT 2024



Attività e Formazione degli Operatori – DA COSA CHIEDONO A COSA FACCIAMO



I requisiti delle D.G.R. in vigore chiedono:

- ▶ **Formazione: 30 ore – Anno 2024: 121 ore = 4 volte di più.**
- ▶ **Riunioni équipe: una al mese – Anno 2024: n. 1 a settimana.**
- ▶ **Tipologia Contratti: almeno 50% Indeterminati – Anno 2024: 90%**
- ▶ **Riunioni periodiche degli ospiti: non sono definite – Anno 2024: 1 a settimana**
- ▶ **Uscite periodiche degli ospiti: 2 al mese – Anno 2024: 4,1 al mese** (si noti la qualità delle uscite...)
- ▶ **Paghetta ospiti: nessuna indicazione – Anno 2024: € 10.400,00**

Attività e Formazione – AREA OPERATORI

Indagine di Clima Organizzativo



Dott.ssa Anna De Luca - Psicodiagnosta



REPORT 2024



INDAGINE DI CLIMA - Premessa

L'APS "Chiara e Francesco" ha avviato il processo di Indagine di Clima Organizzativo annuale (*Climate Survey*) volto a raccogliere le riflessioni circa eventuali criticità e per scoprire quali possano essere i margini di miglioramento dell'Associazione, al fine di progettare un ambiente di lavoro attento al benessere delle persone. Tale indagine si è svolta all'interno di un piano annuale di valutazione e report, appartenente alla revisione organizzativa e metodologica della procedura di certificazione ISO 9001:2015 del Sistema di Gestione della Qualità per i servizi di "Progettazione ed erogazione di servizi residenziali e specialistici ai minori e alle famiglie in crisi: accoglienza, percorsi educativi e rieducativi; supporto psico-socio-pedagogico; servizi di prevenzione del disagio familiare".

L'analisi del clima organizzativo è stata condotta seguendo il metodo della ricerca-intervento, tramite la costruzione di un questionario di indagine *ad hoc* e l'organizzazione di colloqui, per la raccolta di dati quantitativi e qualitativi, al fine di fornire una fotografia completa del clima organizzativo.



REPORT 2024

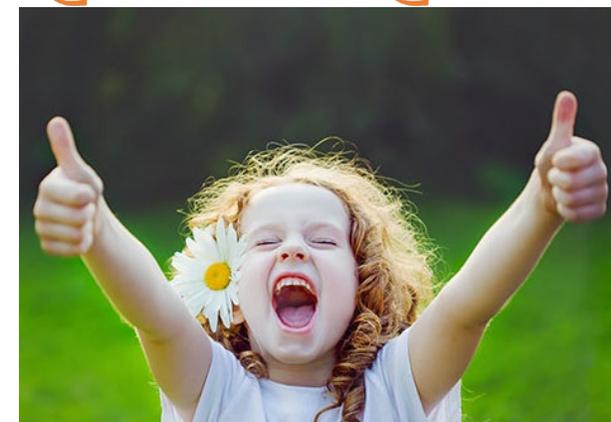


INDAGINE DI CLIMA

Clima Organizzativo

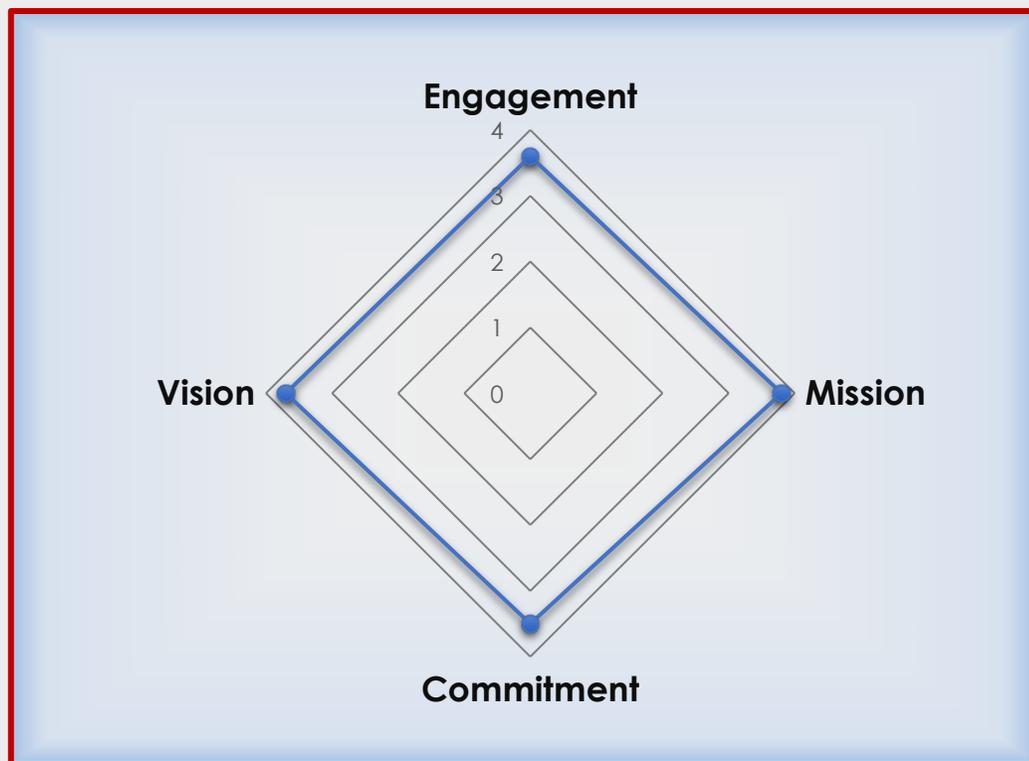


REPORT 2024



INDAGINE DI CLIMA

Appartenenza

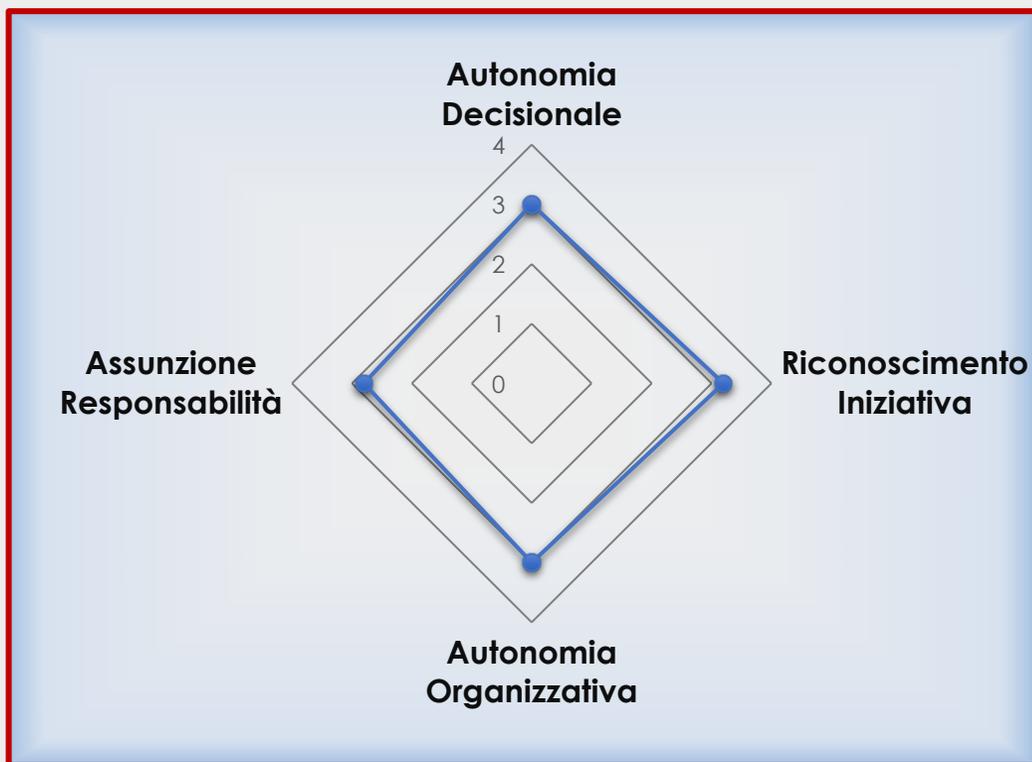


REPORT 2023



INDAGINE DI CLIMA

Controllo

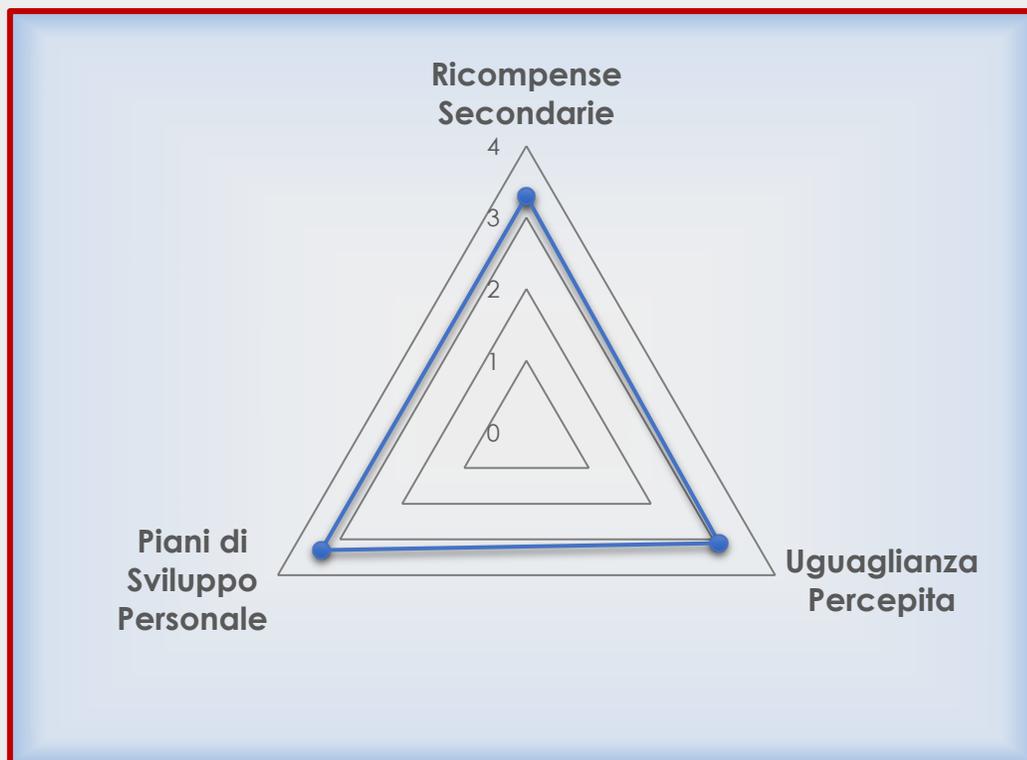


REPORT 2024



INDAGINE DI CLIMA

Riconoscimento ed equità



REPORT 2024

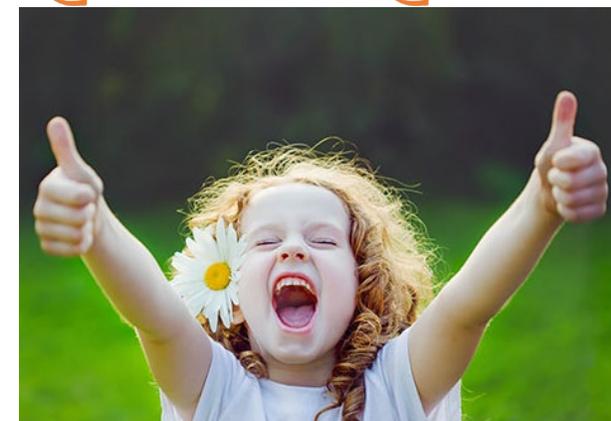


INDAGINE DI CLIMA

Sviluppo Competenze e Formazione

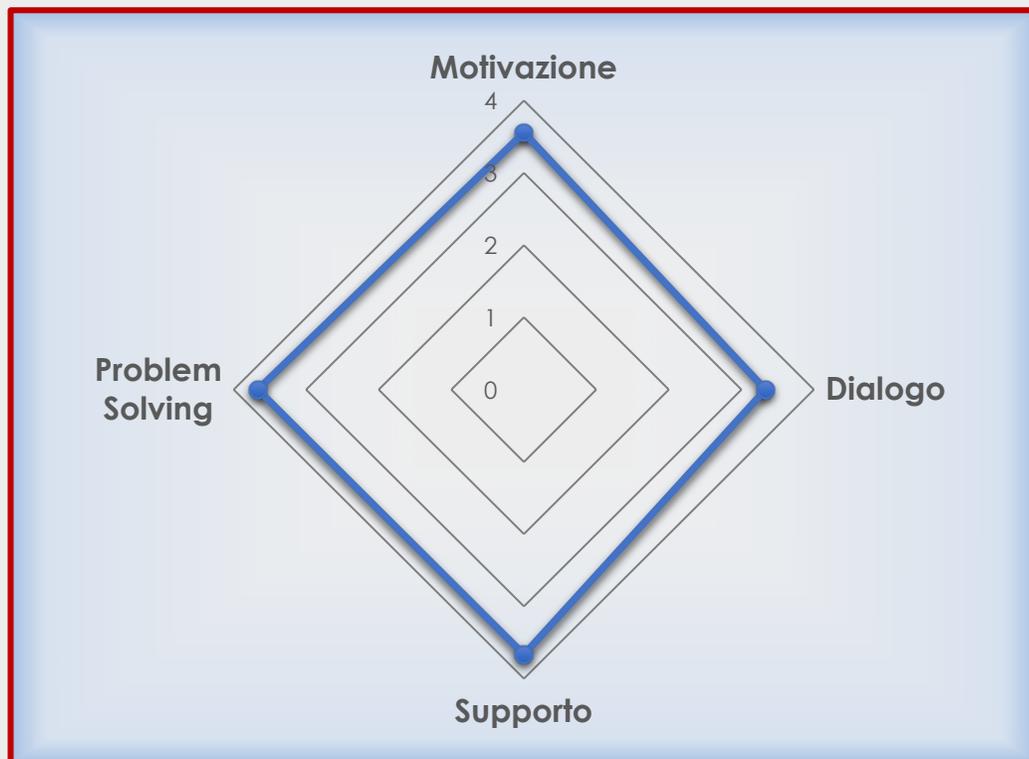


REPORT 2024



INDAGINE DI CLIMA

Leadership Resposabile



REPORT 2023



INDAGINE DI CLIMA

Gruppo di Lavoro



REPORT 2024



INDAGINE DI CLIMA

Presidenza

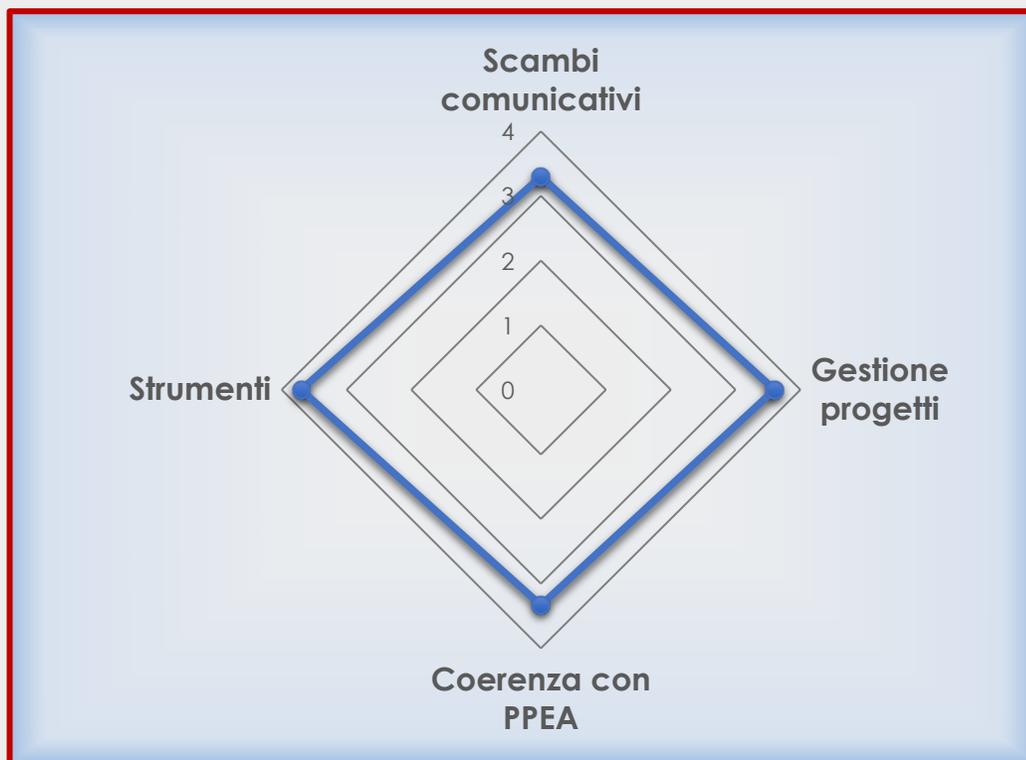


REPORT 2024

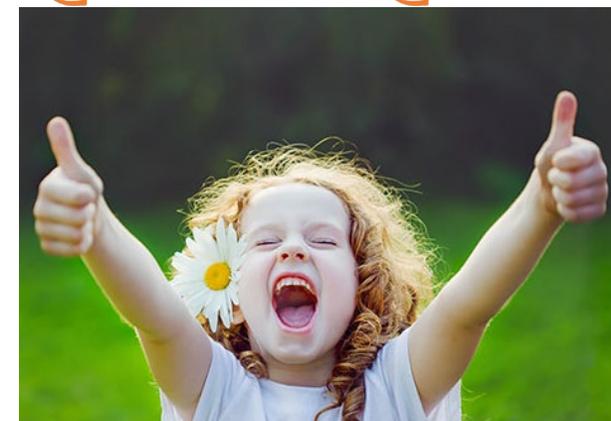


INDAGINE DI CLIMA

Area Progetti e SGQ

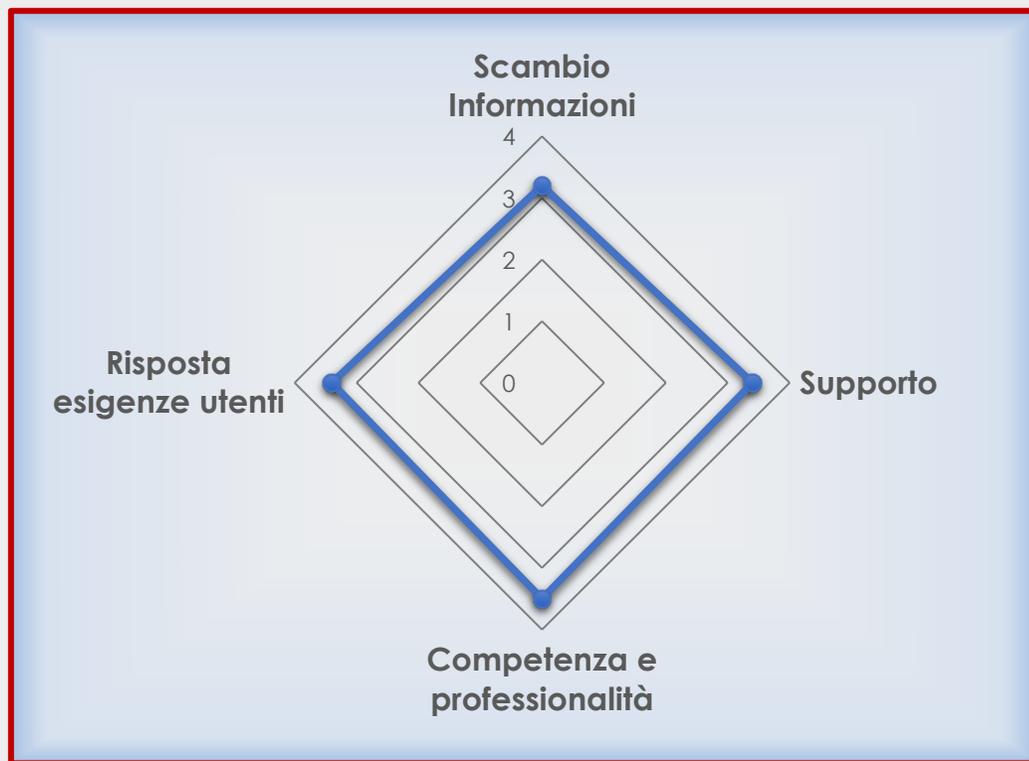


REPORT 2024



INDAGINE DI CLIMA

Psicologi

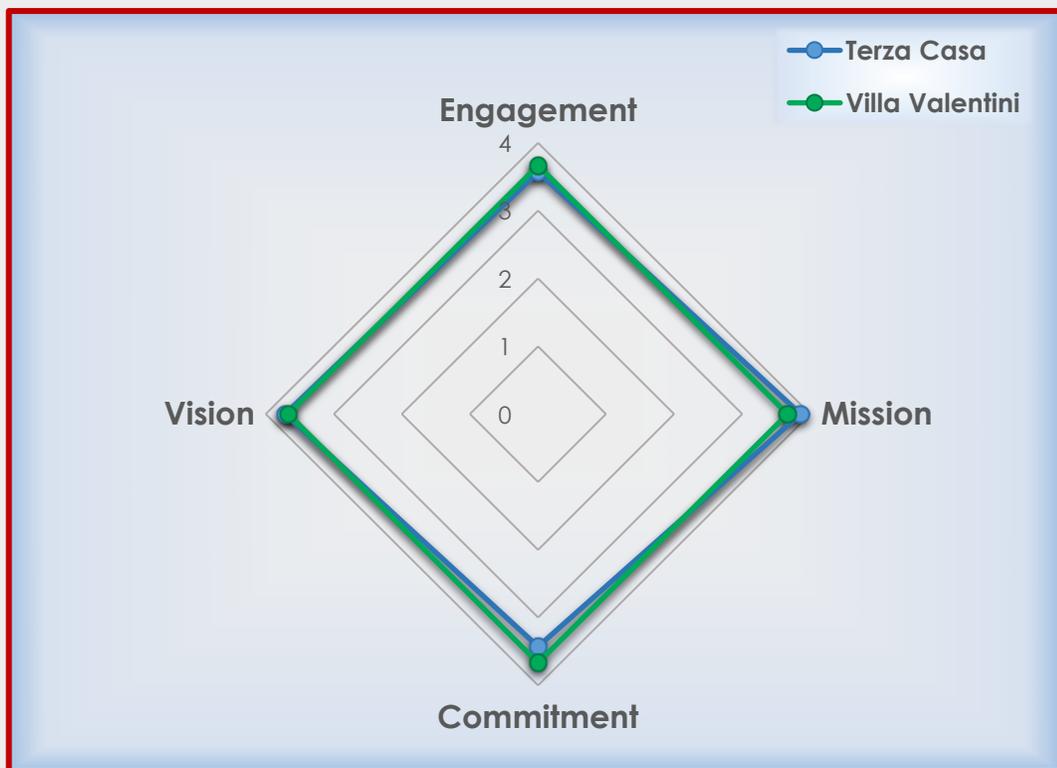


REPORT 2024



INDAGINE DI CLIMA PER STRUTTURA

Appartenenza

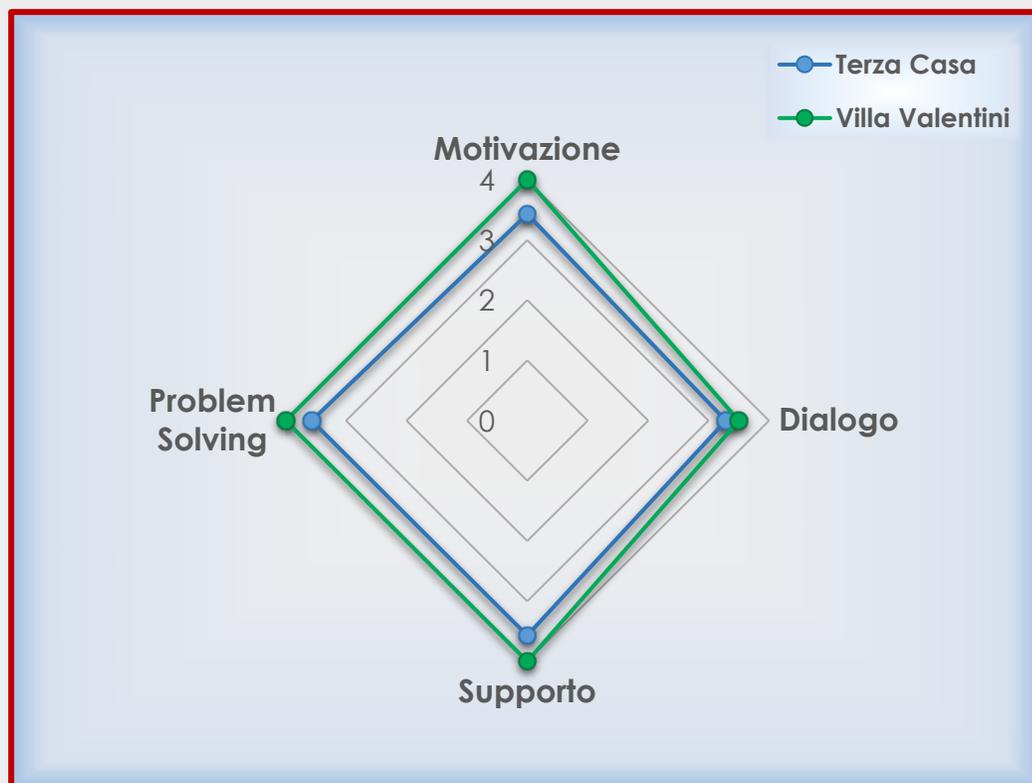


REPORT 2024

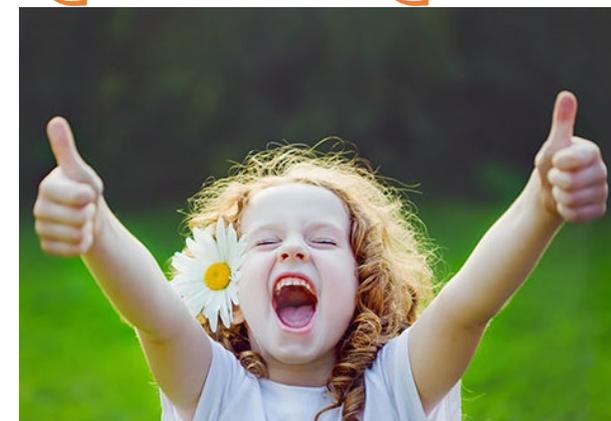


INDAGINE DI CLIMA PER STRUTTURA

Leadership Responsabile



REPORT 2024



INDAGINE DI CLIMA PER STRUTTURA

Gruppo di Lavoro

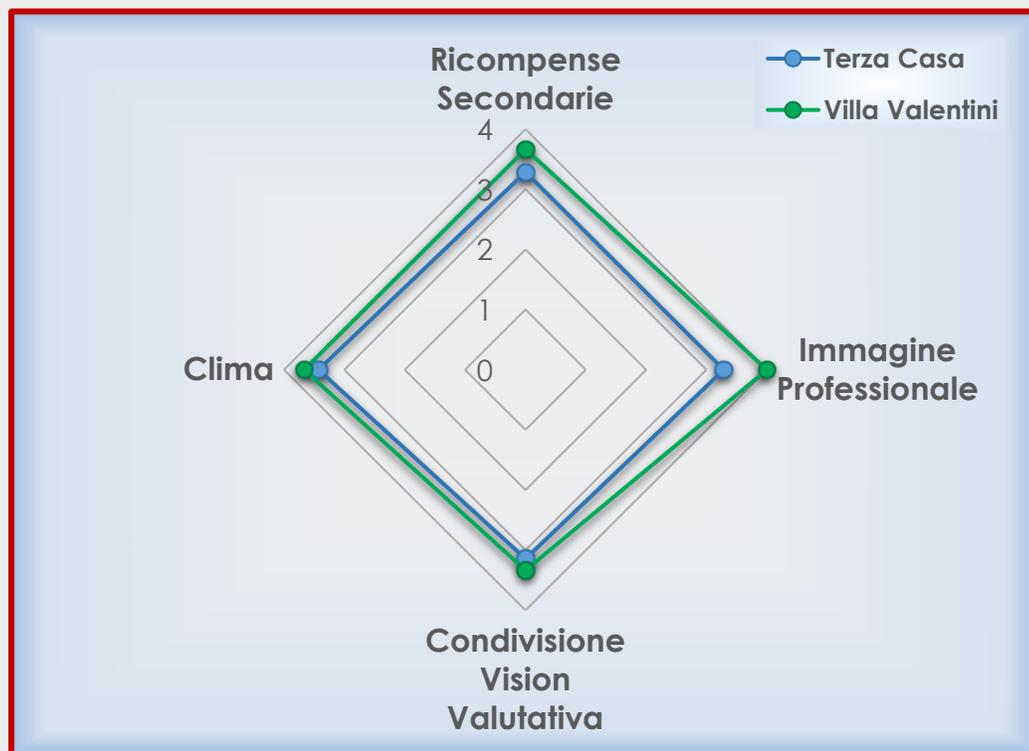


REPORT 2024

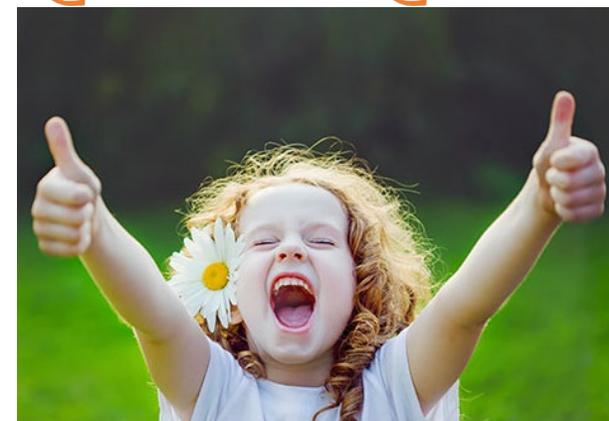


INDAGINE DI CLIMA PER STRUTTURA

Valutazione



REPORT 2024V



Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

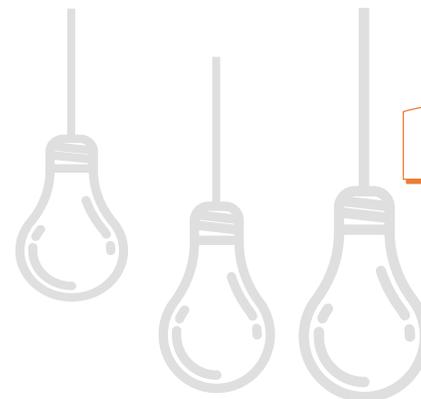
Premessa

Ogni minore
che vive nelle strutture
di “Chiara e Francesco”

ha il diritto

di avere accesso alle risorse
che gli possano permettere di crescere
in maniera armoniosa e completa;
di vivere in una struttura adeguata,
di curare la sua igiene personale
e quella degli ambienti in cui vive.

Le strutture di
“Chiara e Francesco”
hanno i parametri strutturali
e di arredo che superano
quanto richiesto
dalla Legge attuale.



REPORT 2024



Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

«FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

GENNAIO

05 – Cinema – Roma

07 – Parco Archeologico di Ostia Antica - Roma

21 – S. Antonio: Benedizione degli Animali – Velletri

26 – Museum of Dreamers - Roma

FEBBRAIO

15 – Cena da McDonalds – Pomezia

18 – Pomeriggio in spiaggia, giochi e merenda – Torvaianica

19 – Carnevale in piazza- Pomezia

MARZO

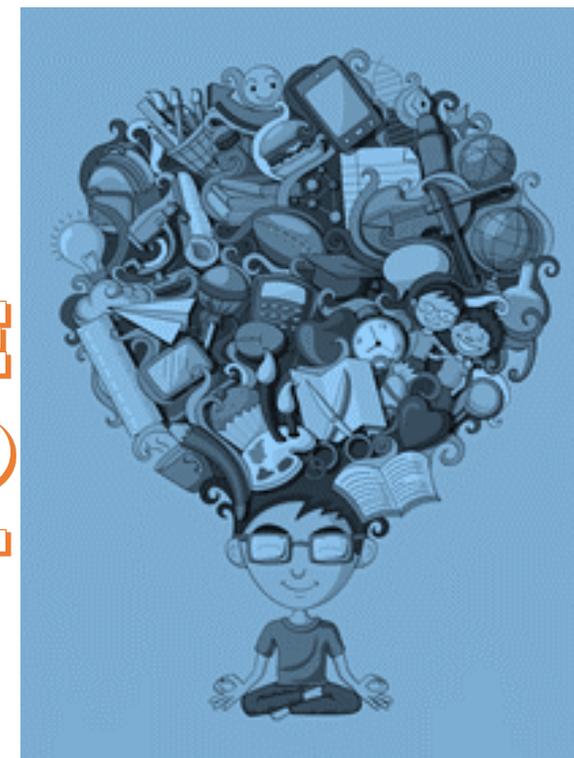
10 – Motor Day – Fiera di Roma

17 – Stadio Olimpico – Roma vs Sassuolo

23 – Giornata con i Motociclisti – Torvaianica



RE
PO
RT
2024



Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

«**FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE**»

APRILE

02 – Kartodromo - Latina

07 – Walking a Roma centro storico.

09 – Villa Borghese. Roma.

26 – Cinema «Kung Fu Panda» – Roma.

MAGGIO

7/18/27 – Basket - Pala Tiziano, partita Virtus Roma vs Pesaro/Porto Recanati

GIUGNO

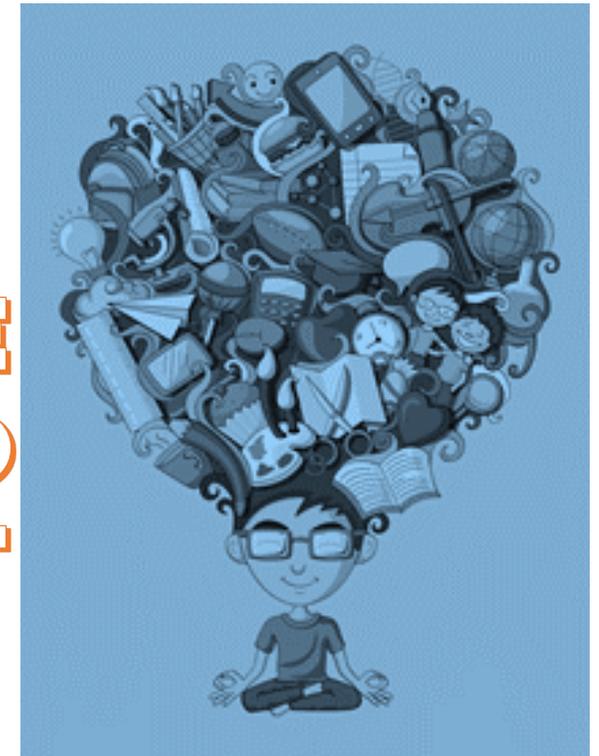
02 – Basket - Pala Tiziano, partita Virtus Roma vs - Loreto – Roma.

13 – Festa della «Virtus Roma» - Pala Tiziano – Roma

21/28– Vacanza estiva a La Maddalena Sardegna.



REPORT
2024



Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

«FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

LUGLIO

02-31 – Progetto: «Un po' viaggiatore, un po' affaccendato»

03 – Aquafelix – Civitavecchia

04 – ZooMarine – Torvaianica

08 – «Faccio la Pizza e me la mangio»
Esperienza presso una Pizzeria di Torvaianica.

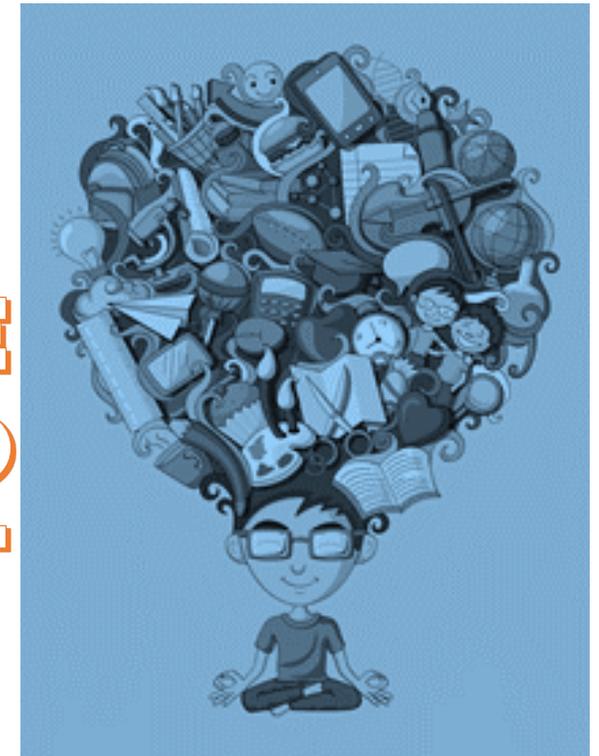
16 – Vado in Barca a vela – esperienza in collaborazione con la Lega Navale Italiana Sezione di Pomezia.

17 – Rafting – Scheggino (PG).

23 – Cinema – «Inside Out» - Roma



REPORT
2024



Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

«FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

AGOSTO

01-31 – Progetto: «Un po' viaggiatore, un po' affaccendato»

02 – Cena a Trastevere – Roma.

07 – Kartodromo - Latina

27 – Partita di calcio ragazzi-educatori con pizza – Nuova Florida (Ardea).

SETTEMBRE

07 – Basket - Pala Tiziano, partita Virtus Roma Present. Squadra – Roma

29 – Eternal City Motorcycle Show – Centro Congressi La Nuvola - Roma

OTTOBRE

05 – Basket - Pala Tiziano, partita Virtus Roma vs San Severo – Roma.

06 – Romics – Fiera di Roma

26 – Basket - Pala Tiziano, partita Virtus Roma vs Jesi Academy – Roma.

NOVEMBRE

02 – Cinecittà World – Roma

16 – Basket - Pala Tiziano, partita Virtus Roma vs Montecatini – Roma

30 – Basket - Pala Tiziano, partita Virtus Roma vs Giobbe Basket Etruria Chiusi – Roma.



Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

«FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

DICEMBRE

01 - Pranzo al Ristorante «La Campagnola» – Roma.

15 - Mattina: Ministero della Salute – Giochi e Regali di Natale – Roma.
Pomeriggio: Circo «Incanto» - Roma

16 - Cinema «Il ragazzo dai pantaloni rosa» - bambini Casa Famiglia – Parco dei Medici – Roma.

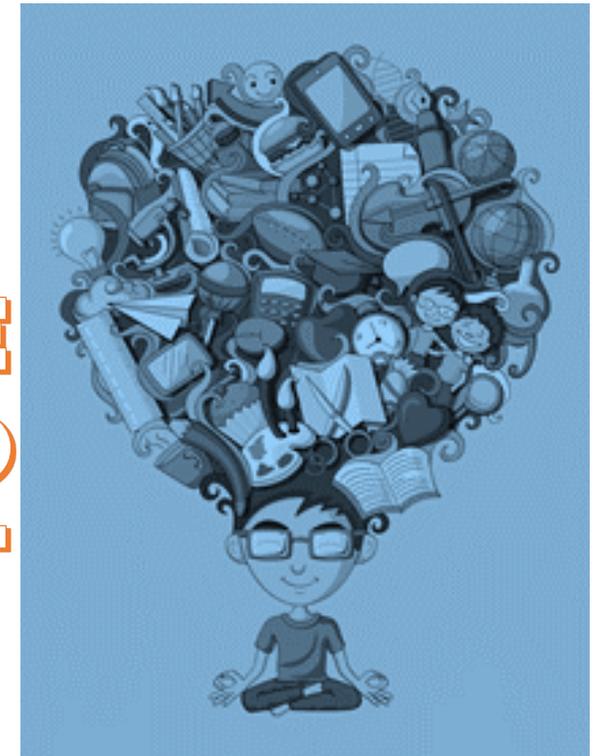
17 - Cinema «Il ragazzo dai pantaloni rosa» - ragazzi Gruppo Appartamento – Parco dei Medici – Roma.

25 - Cinecittà World - Roma

30/31 dicembre – «Casa nel bosco» - Lago del Turano



RE
PO
RT
2024



REPORT
2024



Foto acquistata

ANALISI DI SODDISFAZIONE



Dott.ssa Anna De Luca - Psicodiagnosta

ANALISI DI SODDISFAZIONE - Premessa



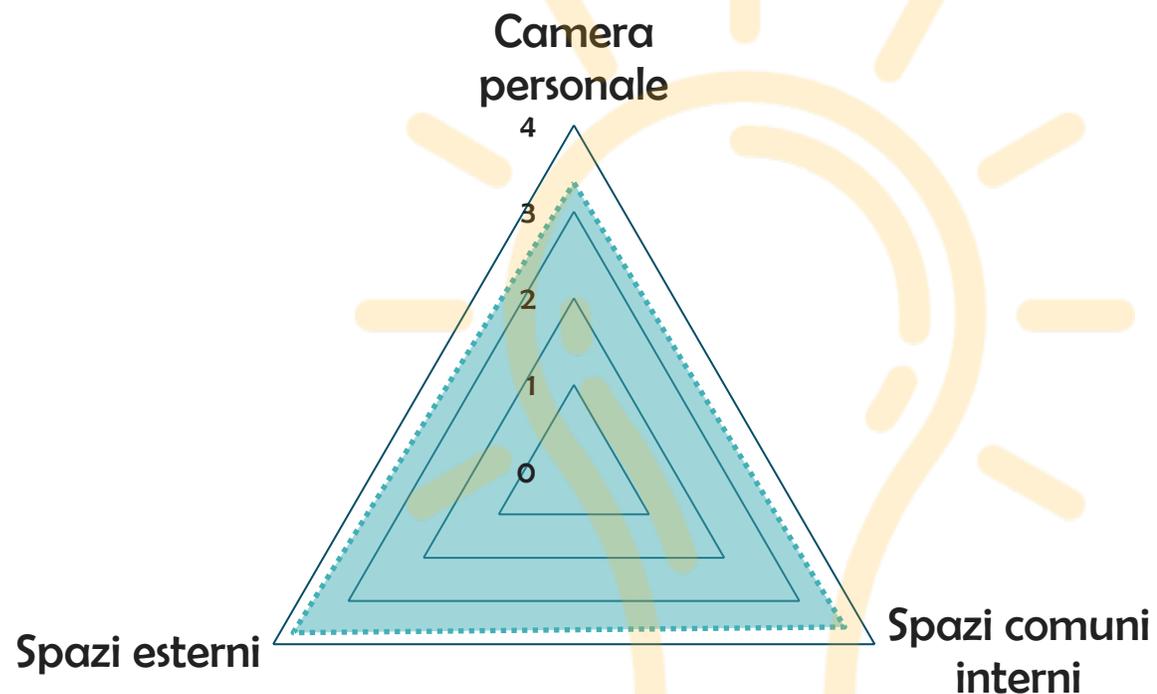
Nel 2015/2016 l'Associazione «Chiara e Francesco» ha avviato un processo di revisione organizzativa e metodologica, giungendo ad ottenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 del suo Sistema di Gestione per la Qualità «Progettazione ed erogazione di servizi residenziali e specialisti ai minori, ai ragazzi e alle famiglie in crisi: accoglienza, percorsi educativi e rieducativi; supporto psico-socio pedagogico; servizi di prevenzione del disagio familiare».

Nel rispetto della Legge vigente, delle procedure di qualità e del miglioramento continuo è stato costruito un questionario *ad hoc*, ideato come valutazione annuale e con il fine di offrire una lettura attenta e dettagliata del livello di soddisfazione dei nostri Bambini e Ragazzi.

L'obiettivo principale verte alla comprensione di indicazioni utili per potenziare i servizi offerti dalla nostra Associazione utili al loro Progetto di vita.



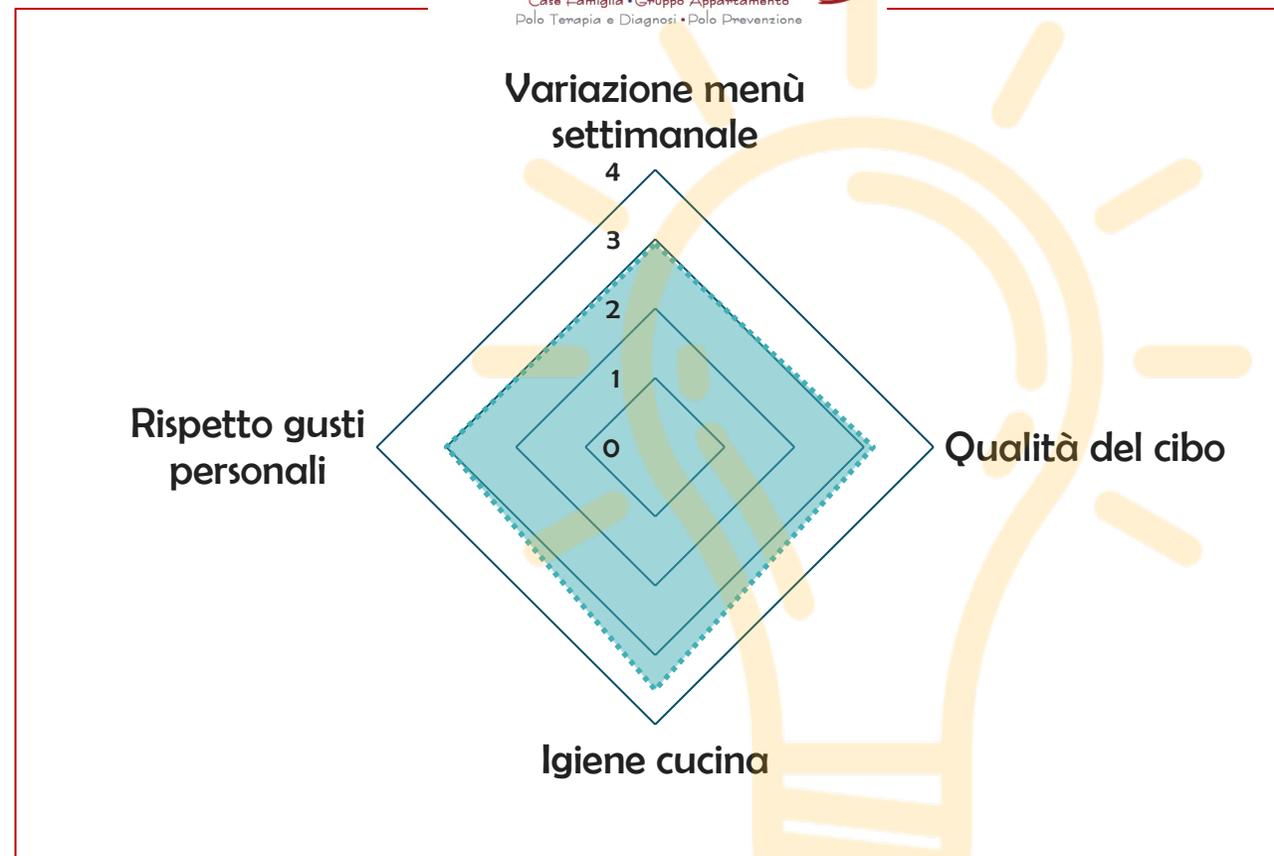
AMBIENTE



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



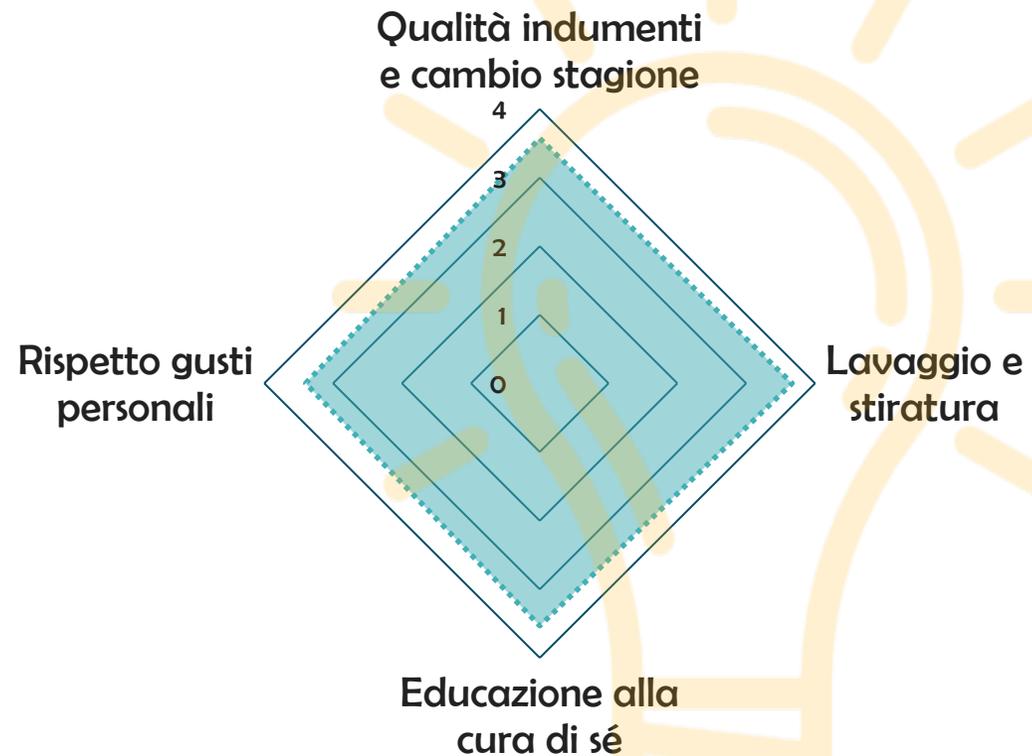
ALIMENTAZIONE



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



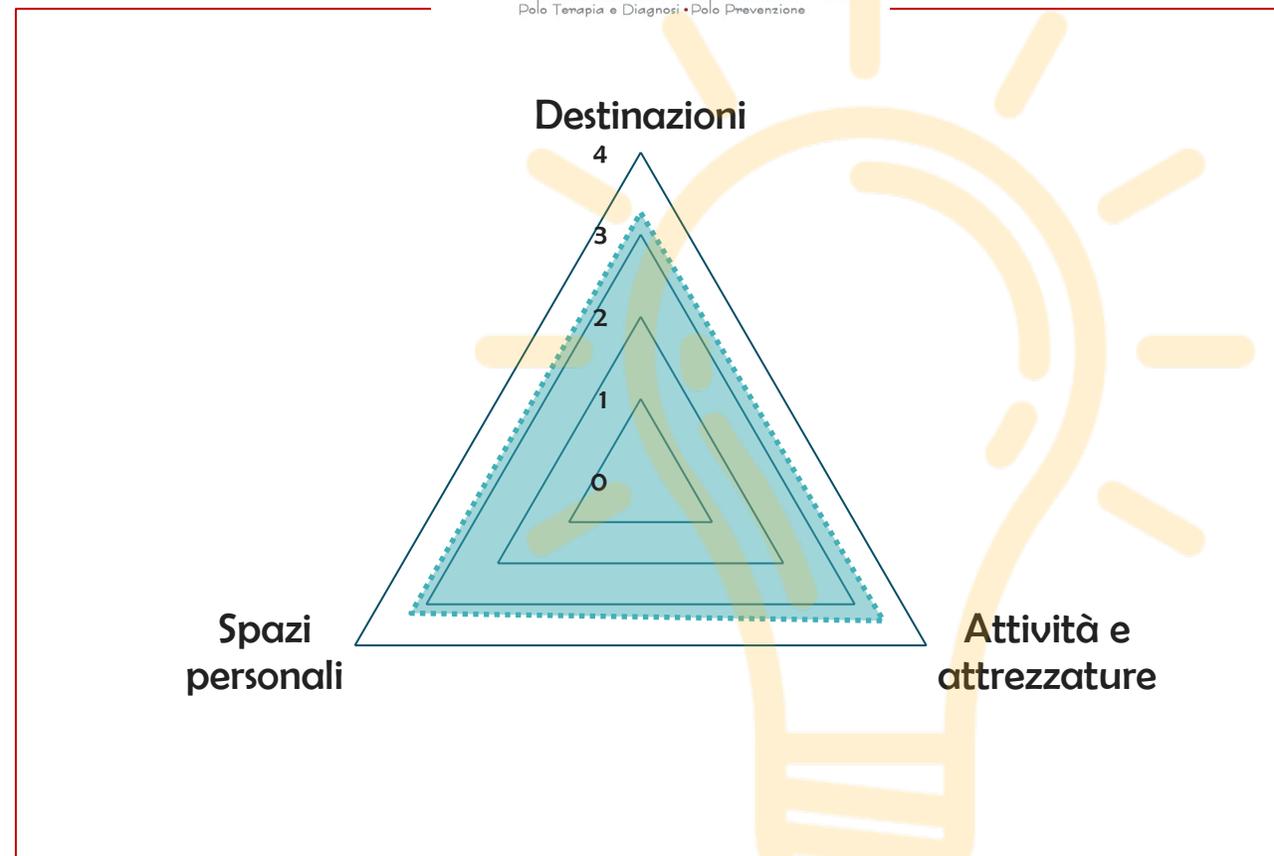
ABBIGLIAMENTO



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



VACANZE

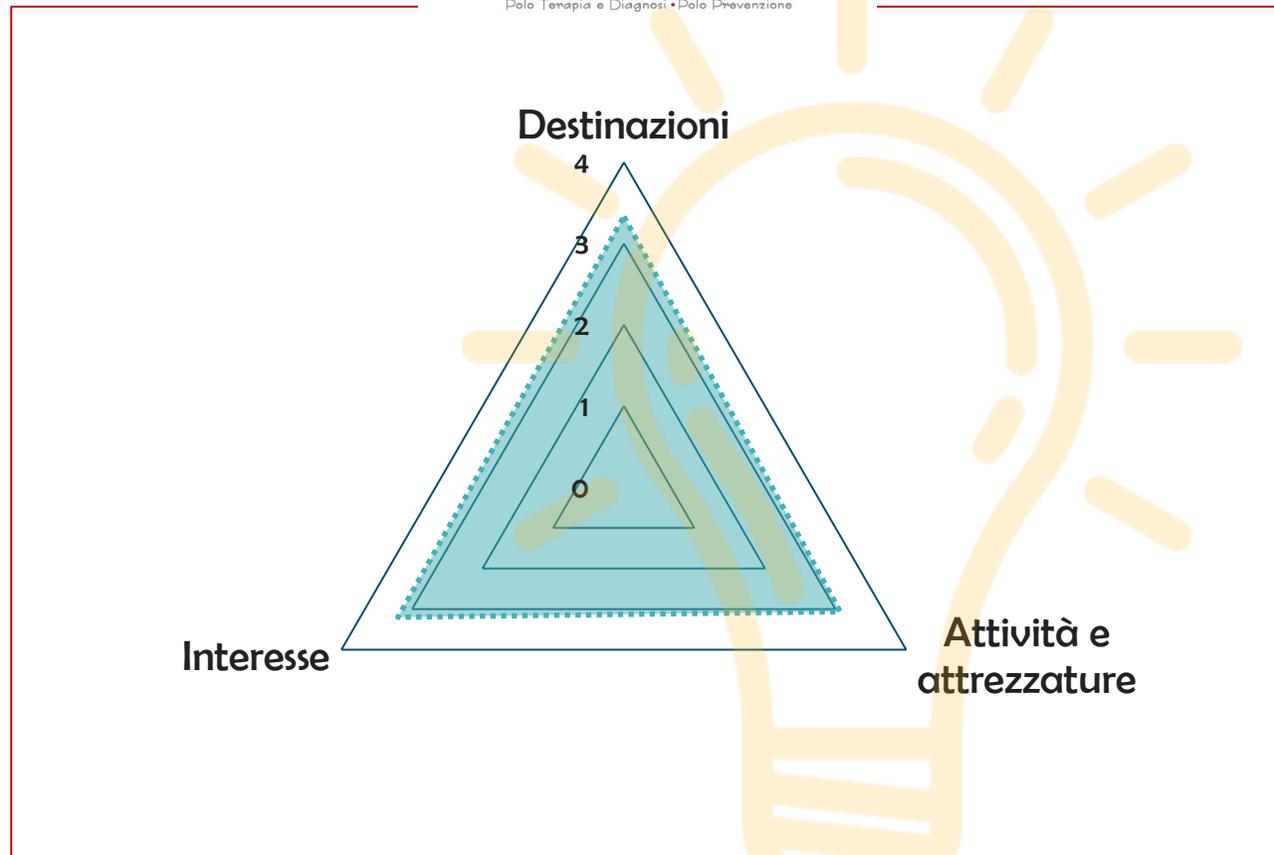


Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



**RE
PO
RT**
2024

USCITE DURANTE L'ANNO



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



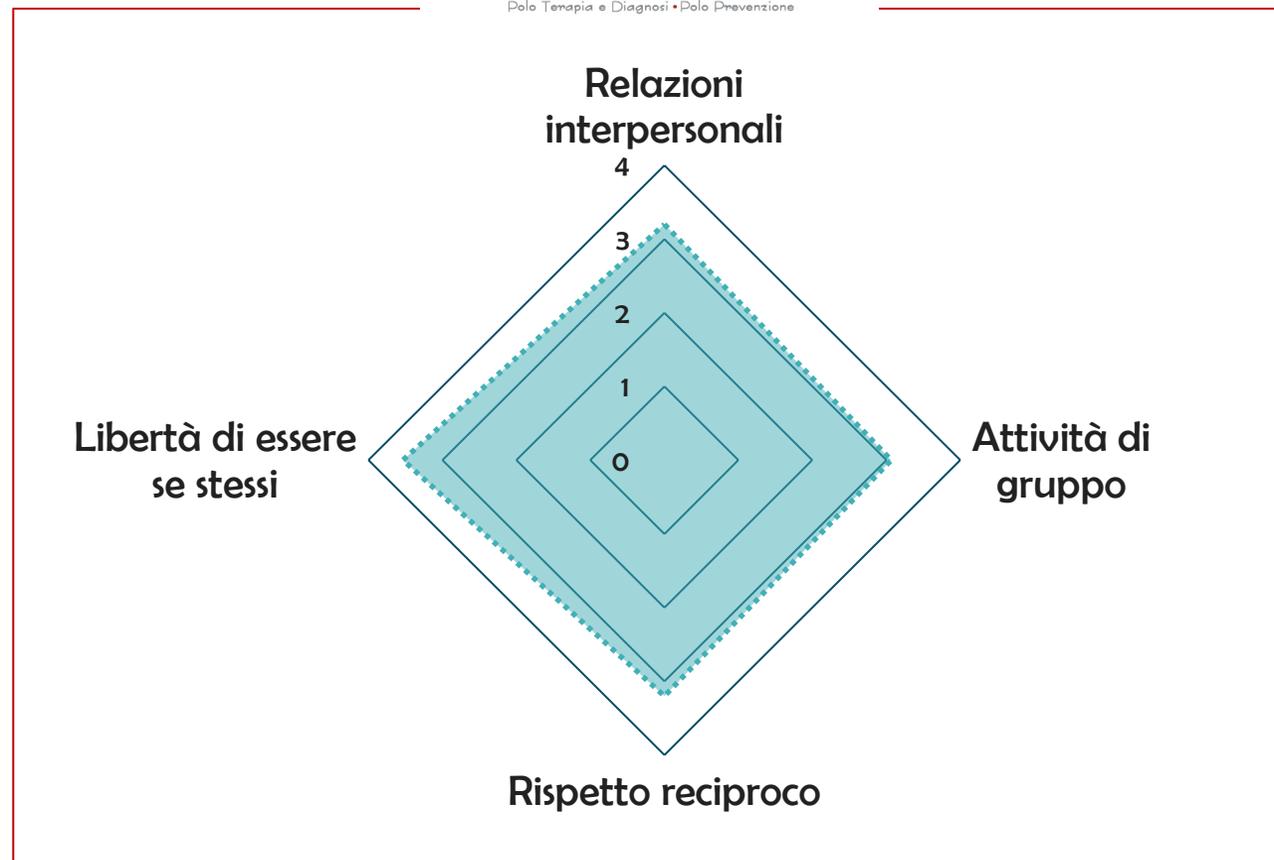
ATTIVITA' LUDICO-SPORTIVO-CULTURALI



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



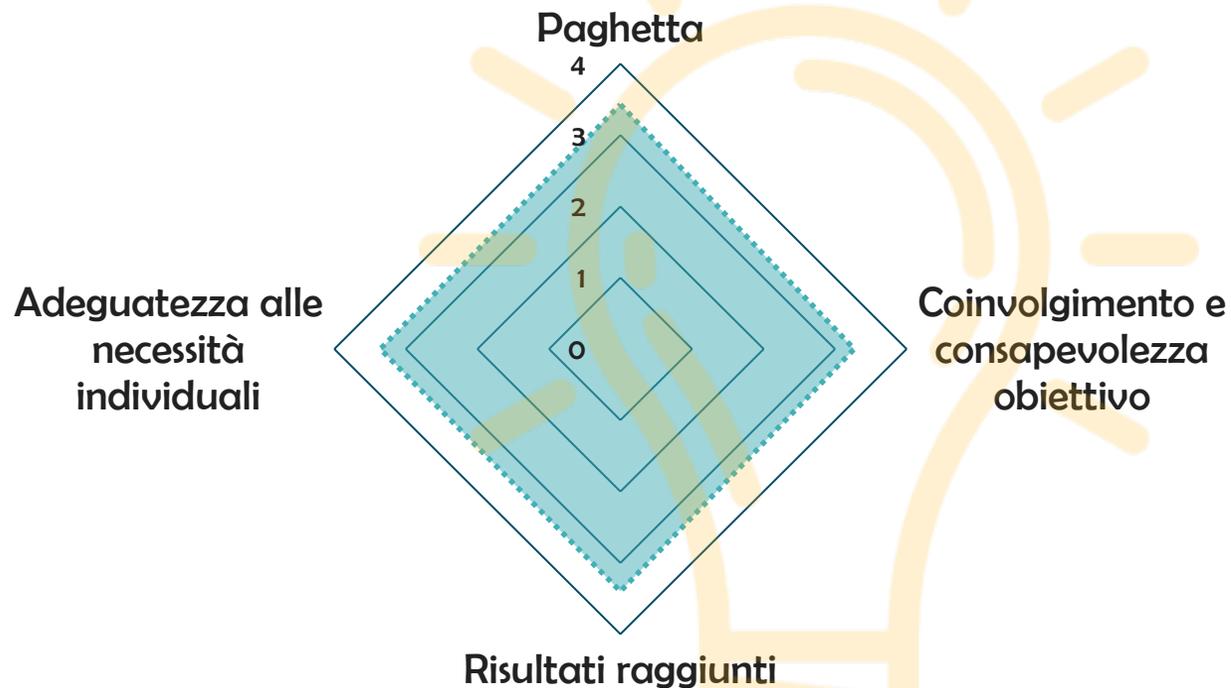
COMPAGNI DI VIAGGIO



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



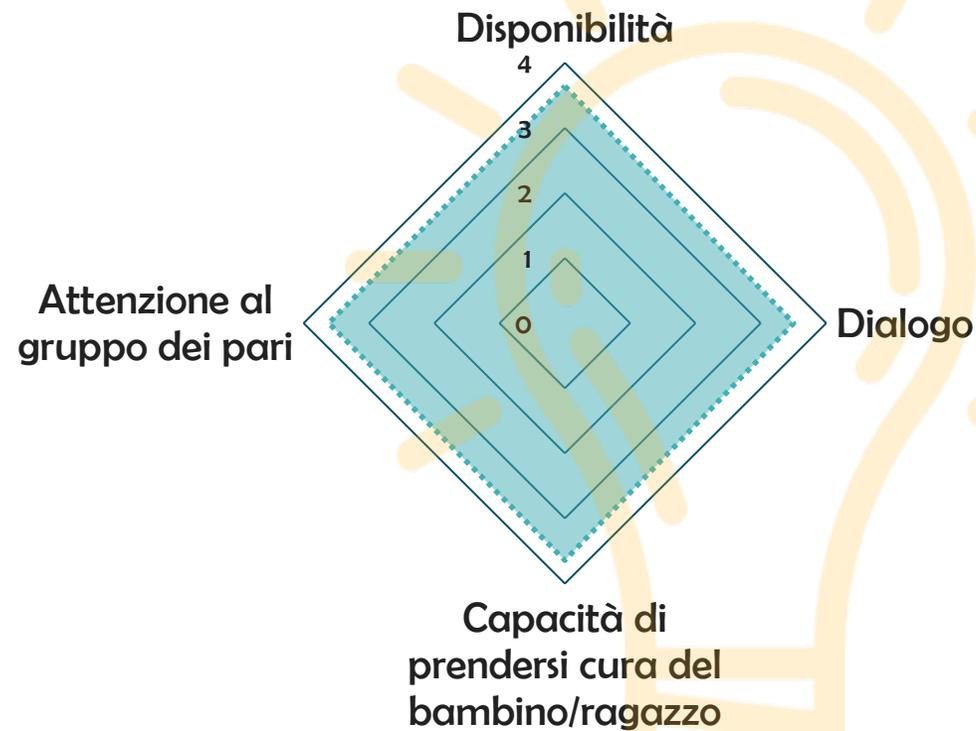
PIANO EDUCATIVO



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



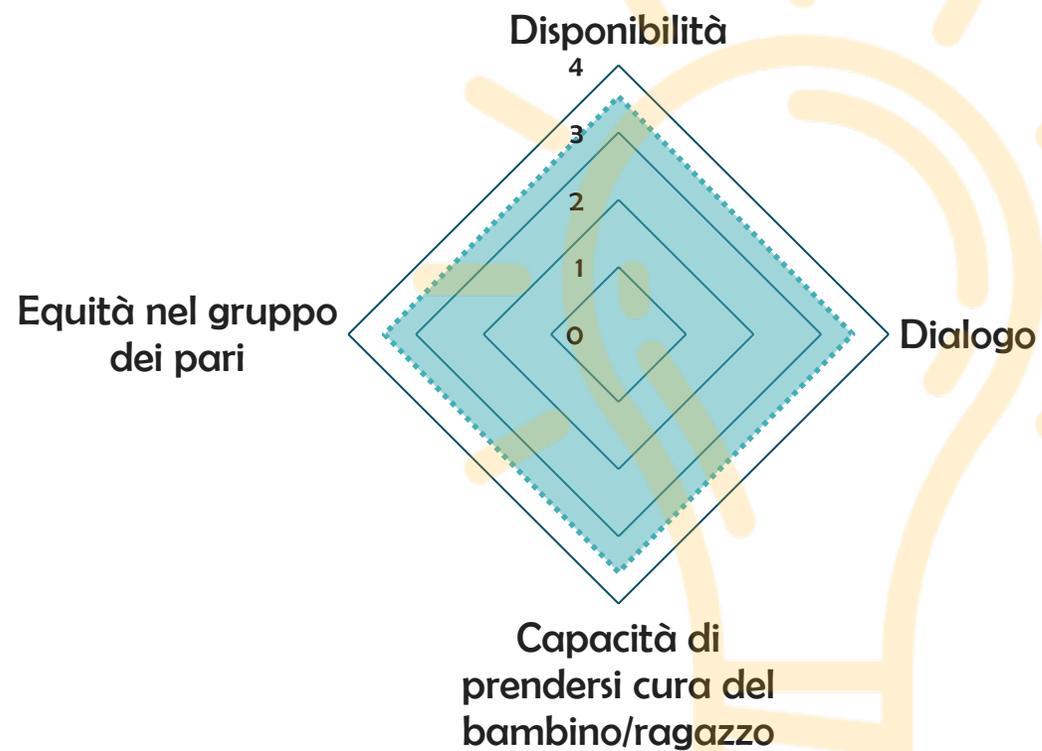
EDUCATORE REFERENTE



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



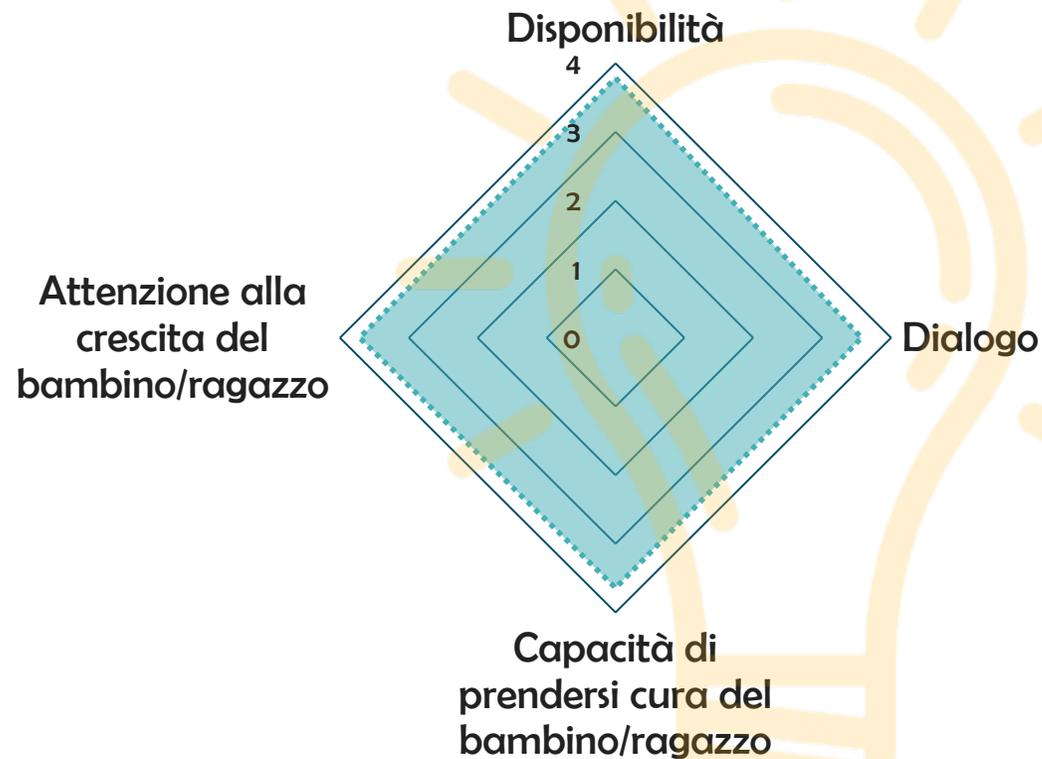
EQUIPE EDUCATIVA



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



RESPONSABILE DELLA CASA

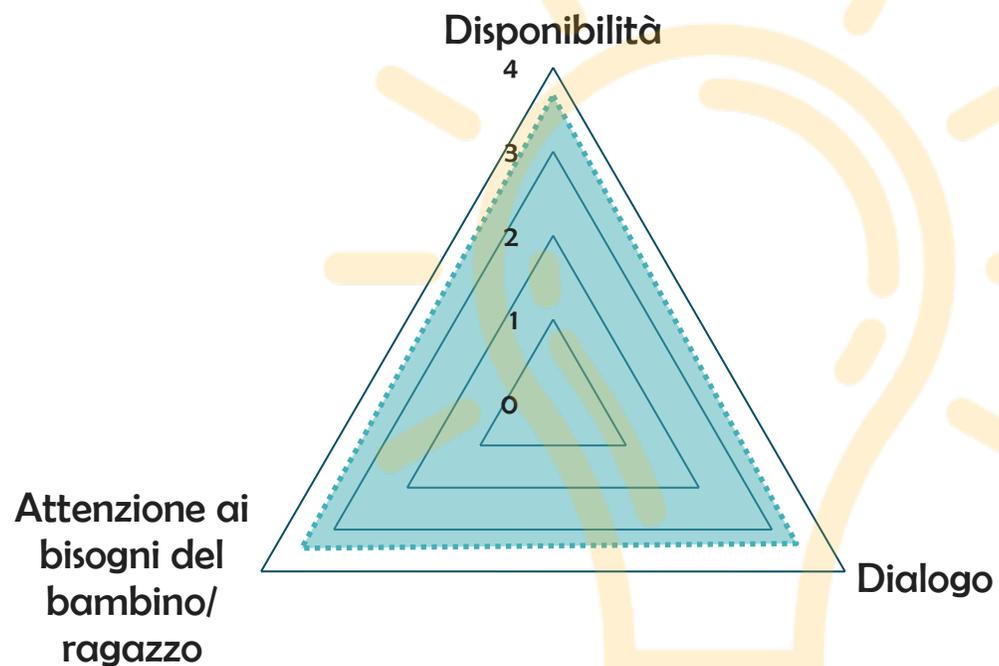


Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto

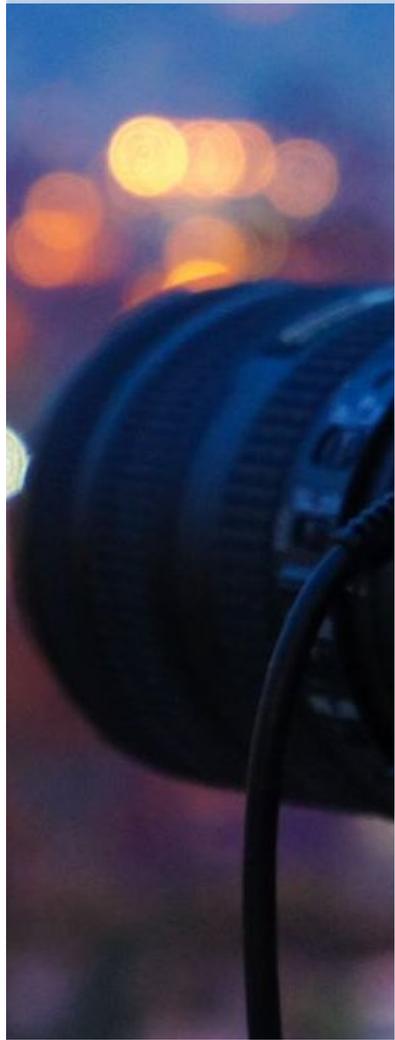


REPORT
2024

SERVIZIO DI PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



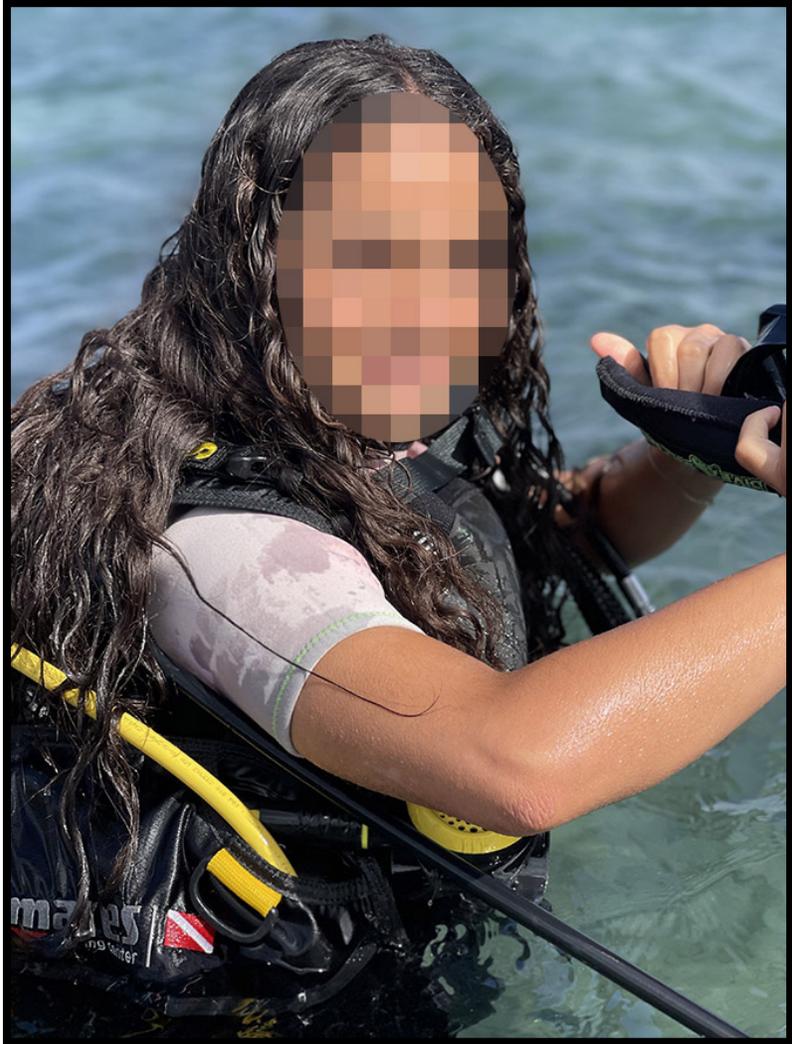
sintesi

FOTO



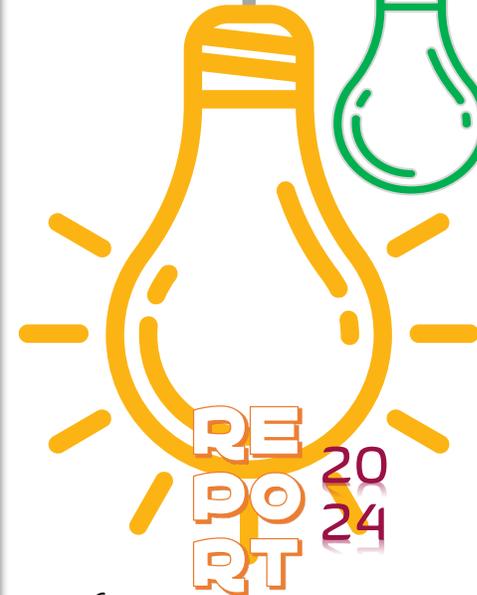
REPORT2024

ABS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



Una settimana da sballo

La Maddalena
Isola da 'mare®

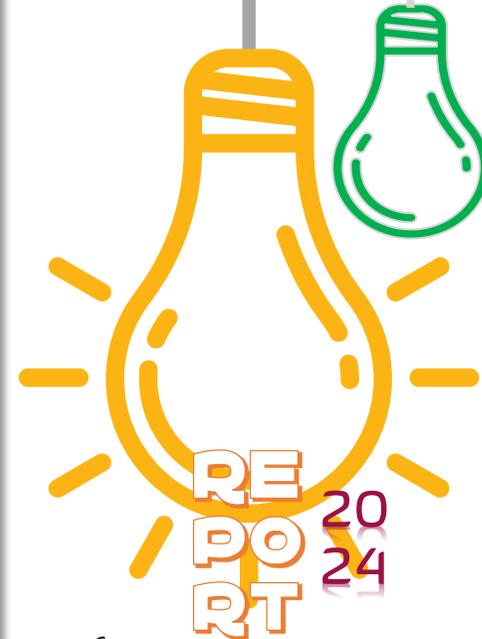


APS **CHIARA E FRANCESCO**
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione



Una settimana da sballo

La Maddalena
Isola da 'mare®



APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



Una settimana da sballo

La Maddalena

Isola da 'mare®



RE
PO
RT 20
24

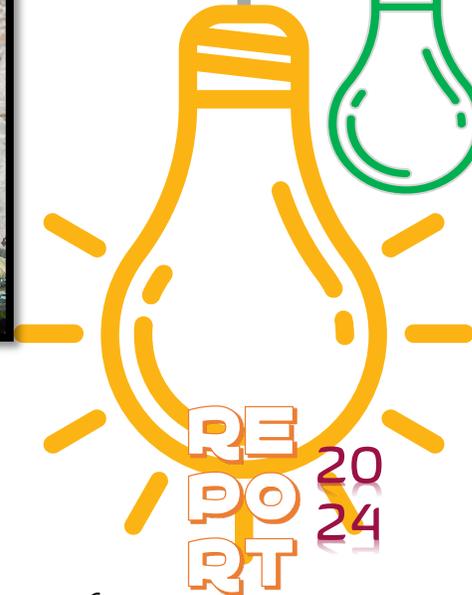
APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



Una settimana da sballo

La Maddalena

Isola da 'mare®

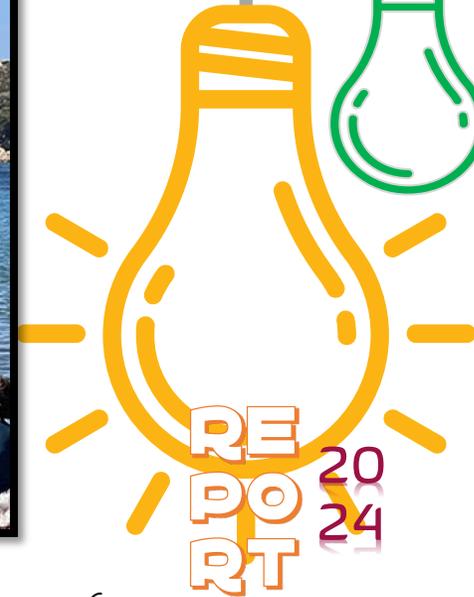


RE
PO
RT 20
24



Una settimana da sballo

La Maddalena
Isola da 'mare®



RE
PO
RT 20
24

ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione



FACCIO UN SERVIZIO
E IMPARO A GUADAGNARMI
LA PAGHETTA...

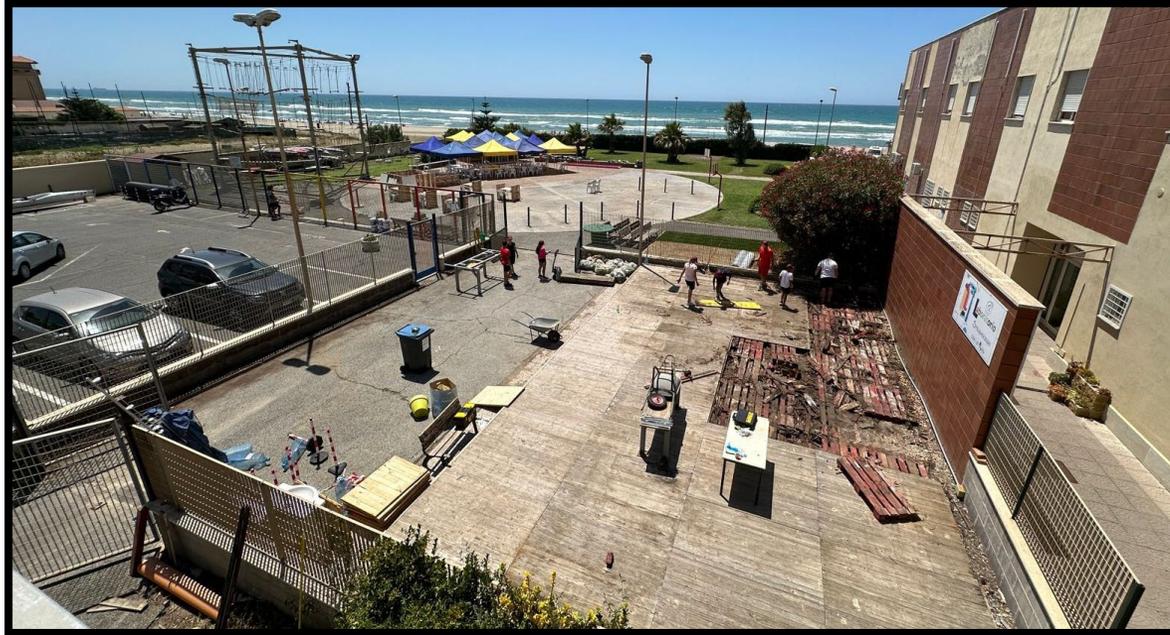


ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione

FACCIO UN SERVIZIO
E IMPARO A GUADAGNARMI
LA PAGHETTA...



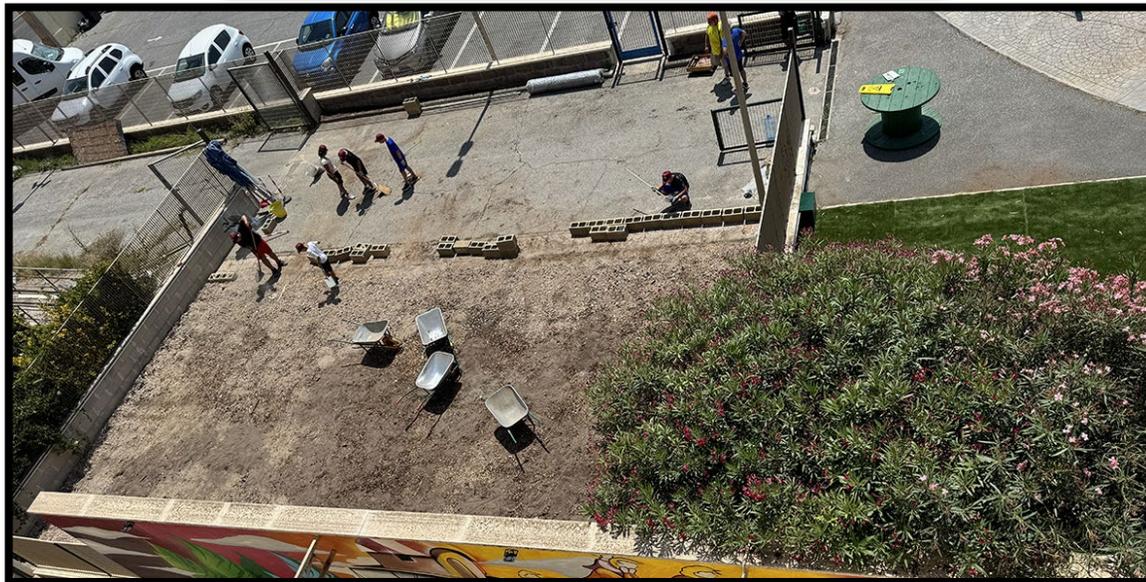
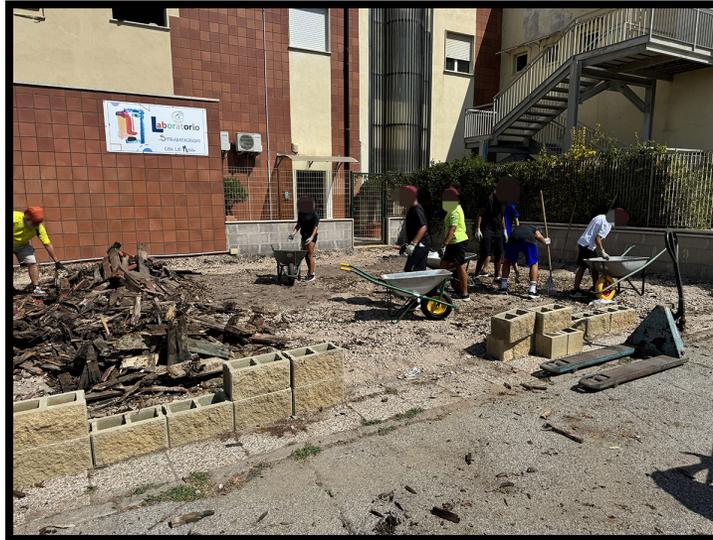
ADS
CHIARA E FRANCESCO
Casa Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione



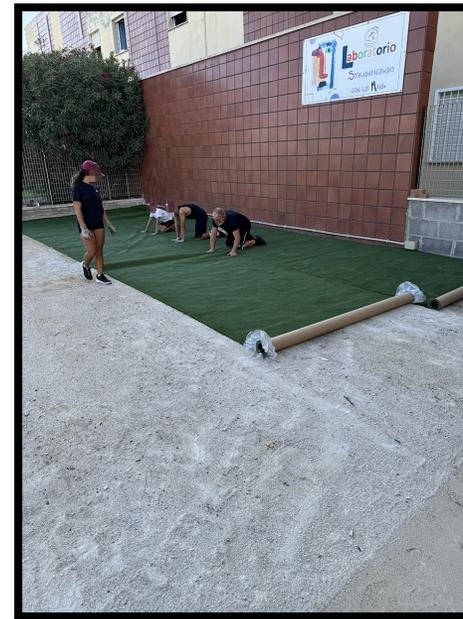
FACCIO UN SERVIZIO
E IMPARO A GUADAGNARMI
LA PAGHETTA...



ADS
CHIARA E FRANCESCO
Casa Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione



FACCIO UN SERVIZIO
E IMPARO A GUADAGNARMI
LA PAGHETTA...



ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione

FACCIO UN SERVIZIO
E IMPARO A GUADAGNARMI
LA PAGHETTA...



ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



IO IMPARO A LAVORARE
E A GUADAGNARMI
LA MIA PAGHETTA...



APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione



Lavoro di mantenimento verde, eseguito dai Ragazzi del «Gruppo Appartamento»

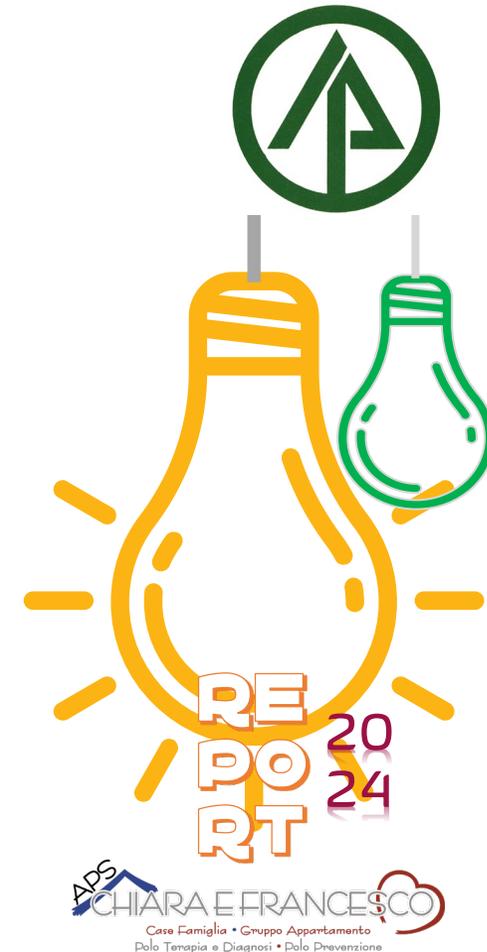


Quest'estate abbiamo messo al centro l'esperienza formativa del «*lavorare*» insieme e di imparare gli elementi base di un processo lavorativo. Dal fare al pensiero che deve guidare qualsiasi servizio. Più che parlare teoricamente, abbiamo ribaltato il piano e siamo partiti dalla pratica, attraverso la guida e la supervisione dell'adulto. A questo, abbiamo aggiunto due momenti di osservazione diretta di una concreta esperienza lavorativa in una pizzeria e in un'industria. Eccellente il risultato!

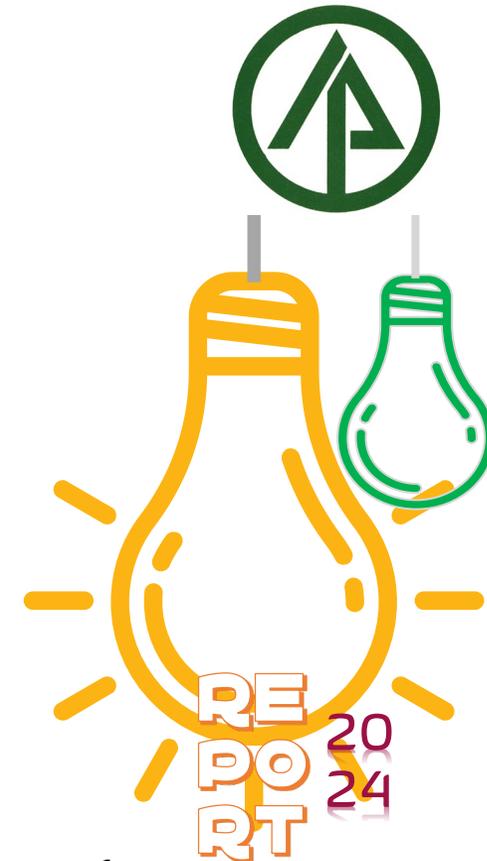
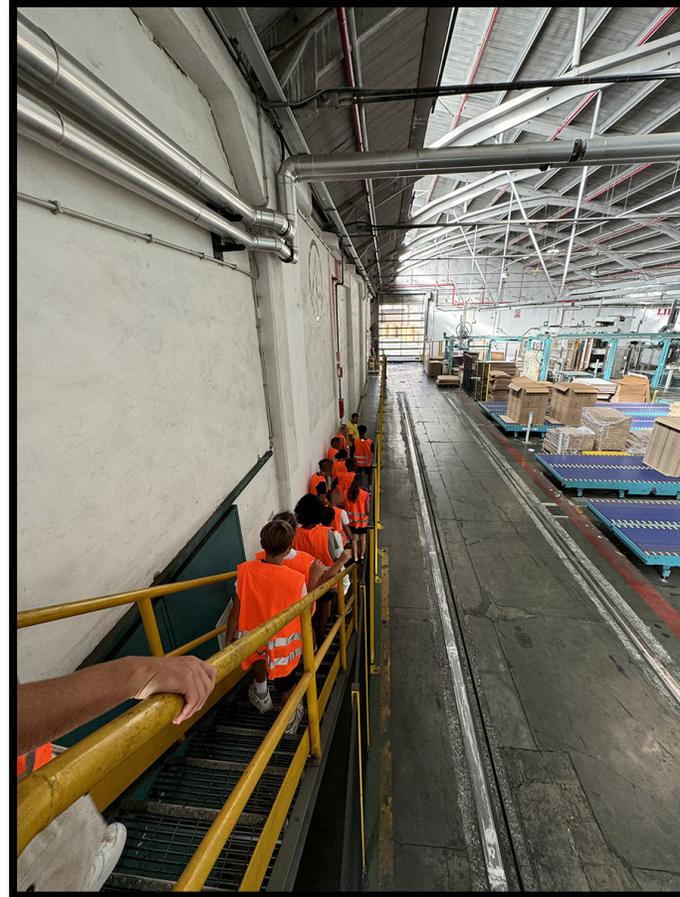


Foto autorizzata

INTERNATIONAL PAPER Pomezia

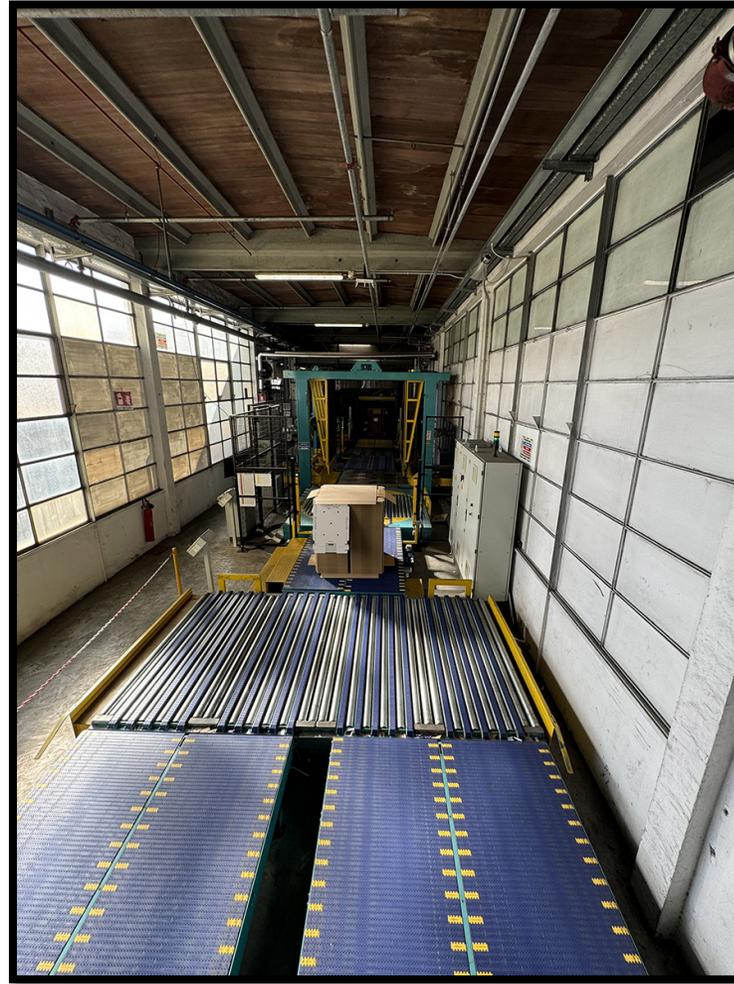
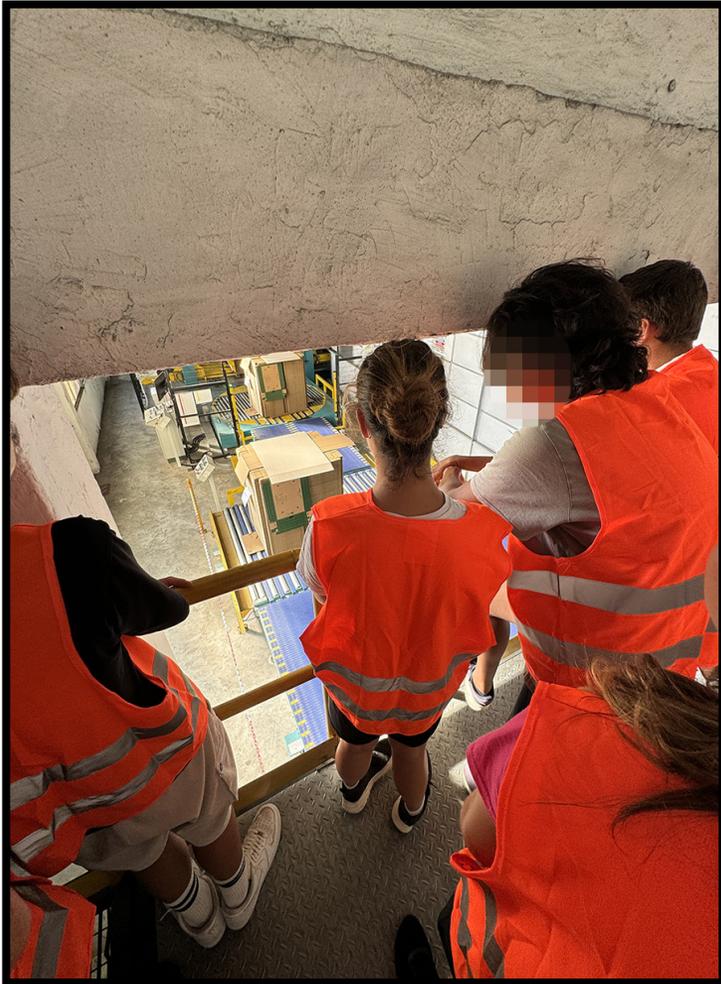


INTERNATIONAL PAPER Pomezia



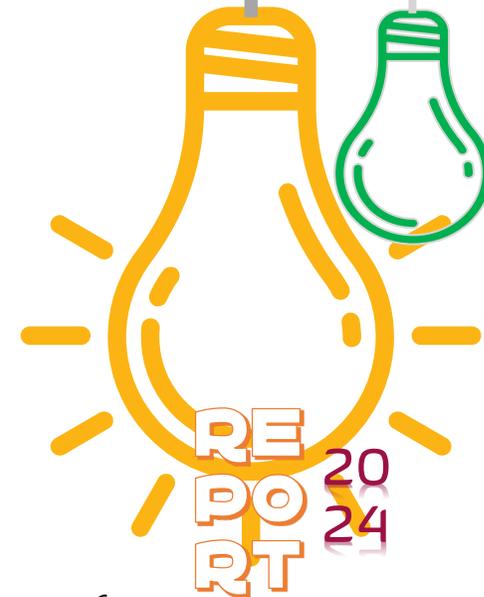
APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione

INTERNATIONAL PAPER Pomezia



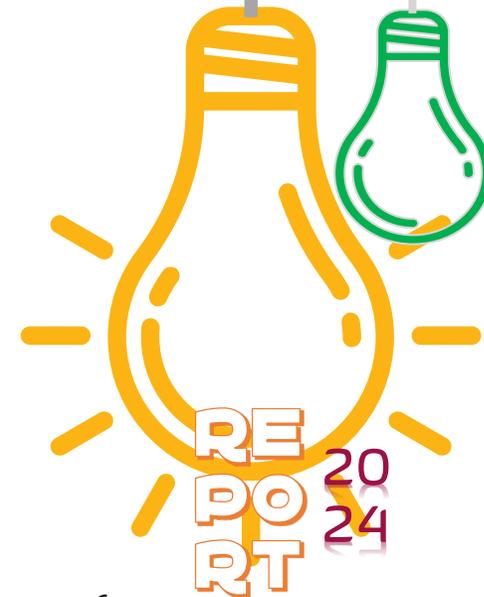


FACIMMA' PIZZA



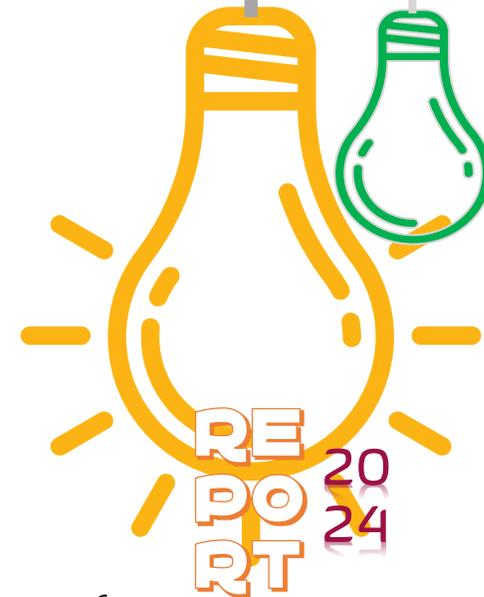
APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione

FACIMM A' PIZZA



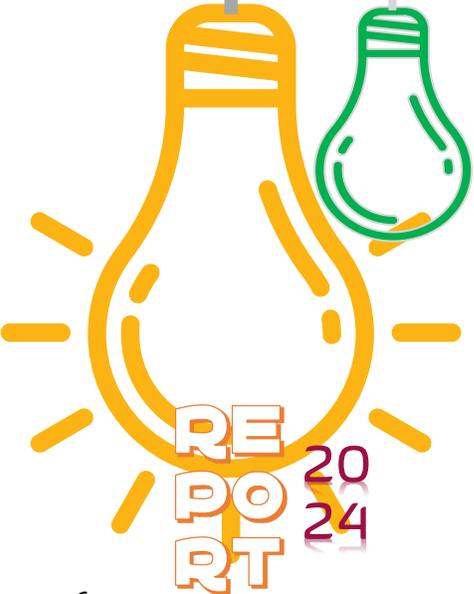


FACIMM A' PIZZA





FACIMMA' PIZZA



APS CHIARA E FRANCESCO
Casa Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione



FACIMM A' PIZZA



APS
CHIARA E FRANCESCO
Casa Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione



IO E LA STORIA



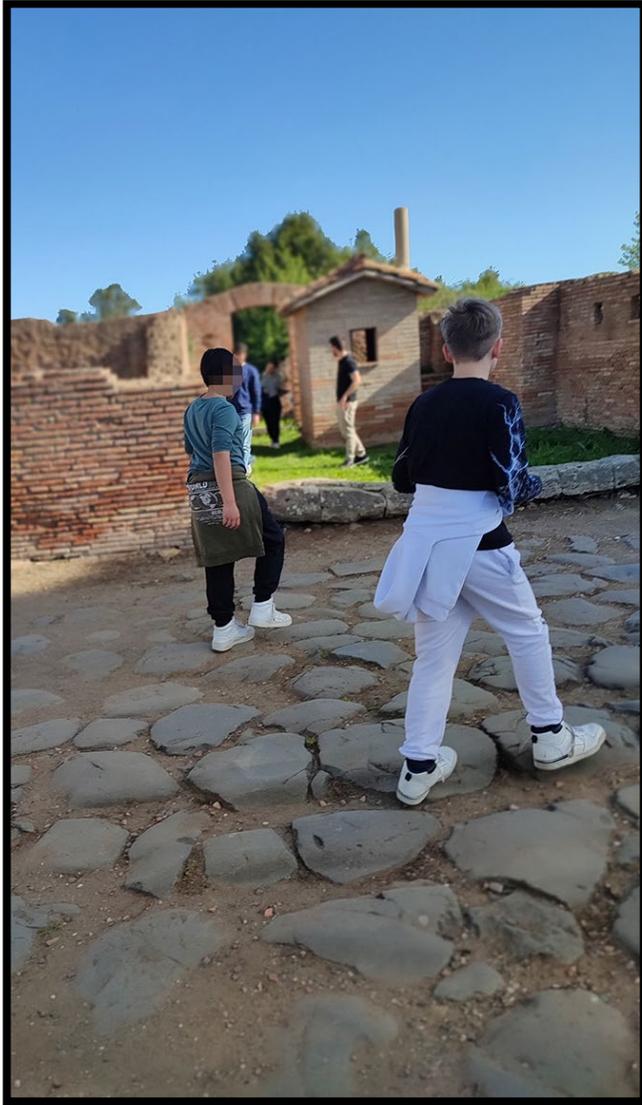
IO E LA STORIA



OSTIA
ANTICA
PARCO ARCHEOLOGICO

REPORT 2024

APS
CHIARA E FRANCESCO
Casa Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione

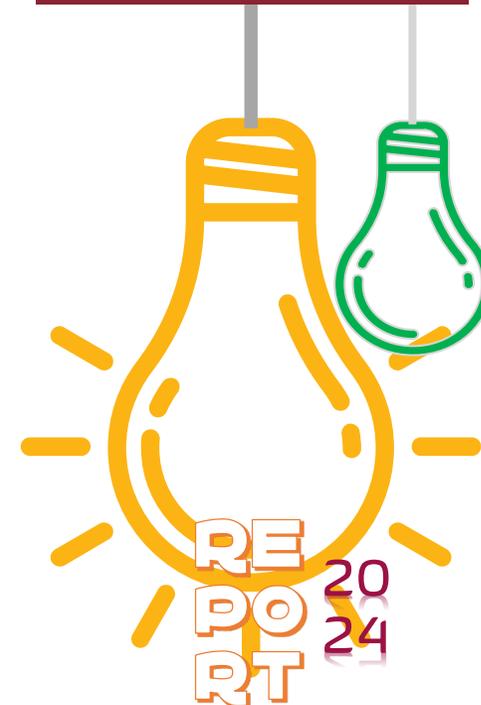


IO E LA STORIA





IO E LA STORIA





IO E LA STORIA



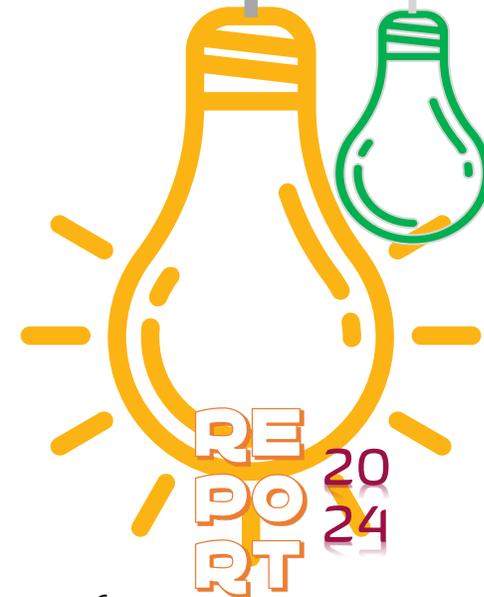


IO E LA STORIA

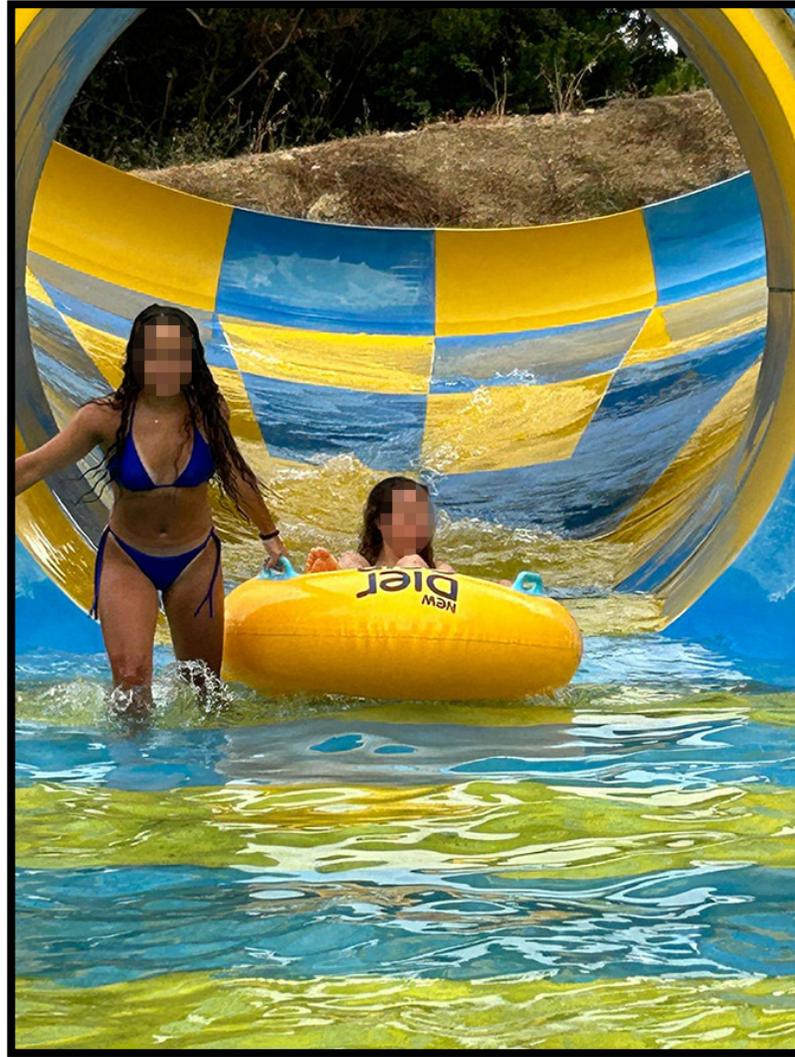
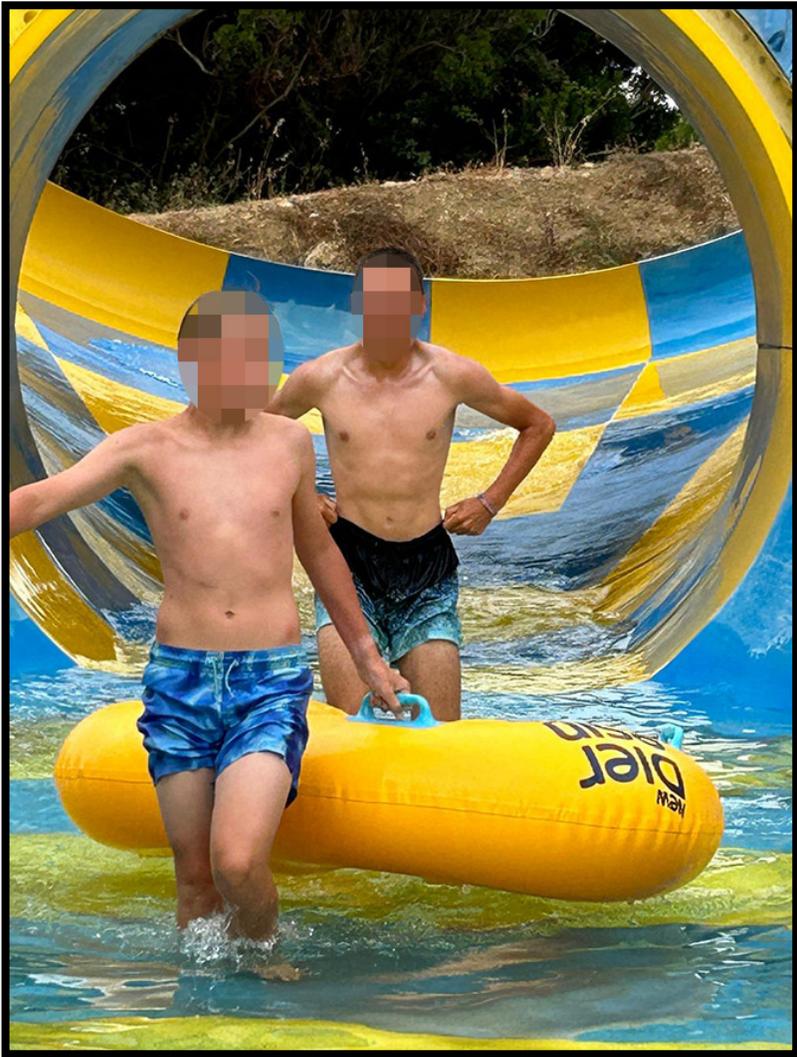




ACQUAPARK



ADS
CHIARA E FRANCESCO
Casa Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione



ACQUAPARK



APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione

RAFTING SUL NERA



APS CHIARA E FRANCESCO
Casa Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione



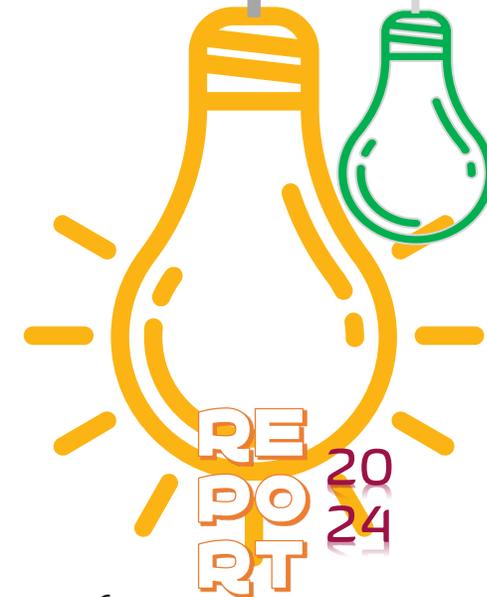
RAFTING SUL NERA



REPORT 2024

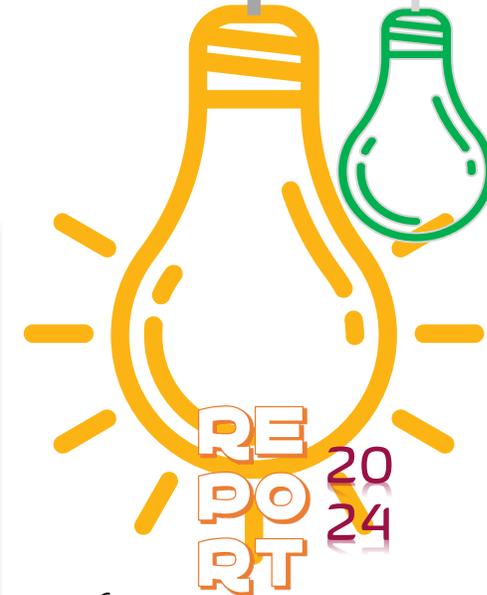
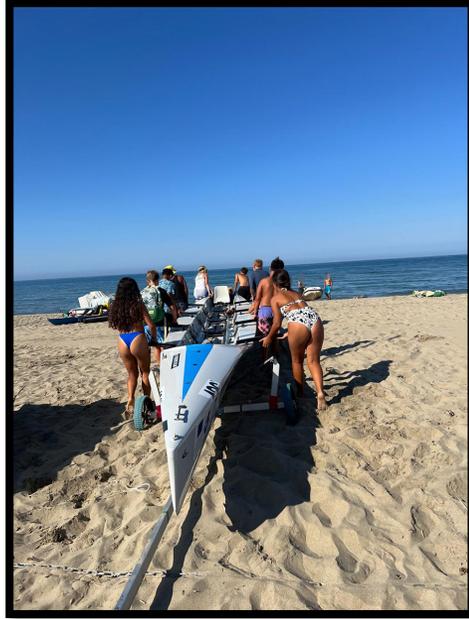
APS CHIARA E FRANCESCO
 Casa Famiglia • Gruppo Appartamento
 Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione

IN CANOA CON ROBERTA



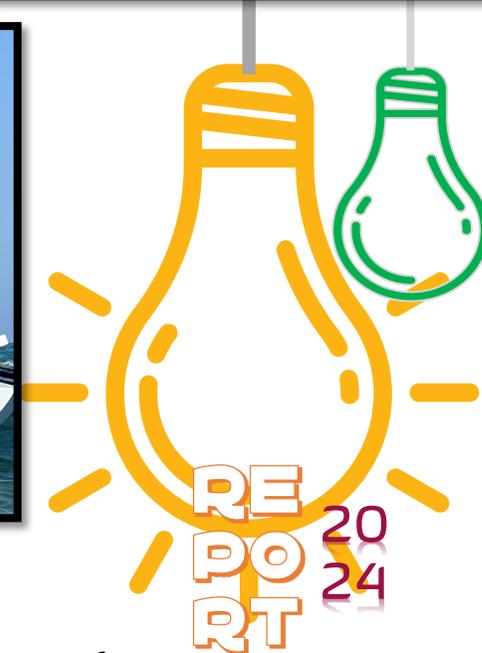
ADS
CHIARA E FRANCESCO
Casa Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione

IN CANOA CON ROBERTA

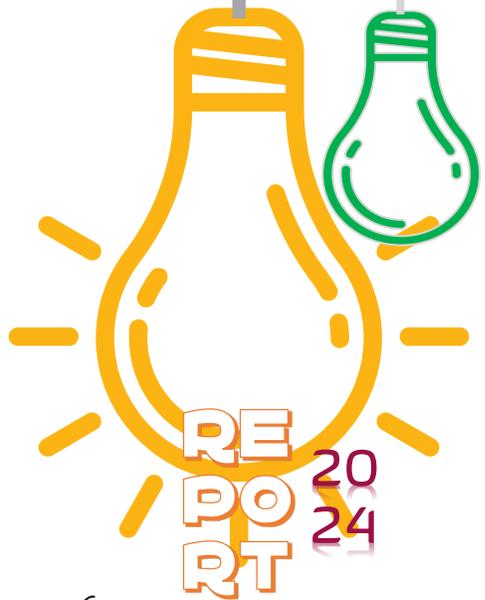


APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione

IN CANOA CON ROBERTA



DALLA CANOA AL KAYAK

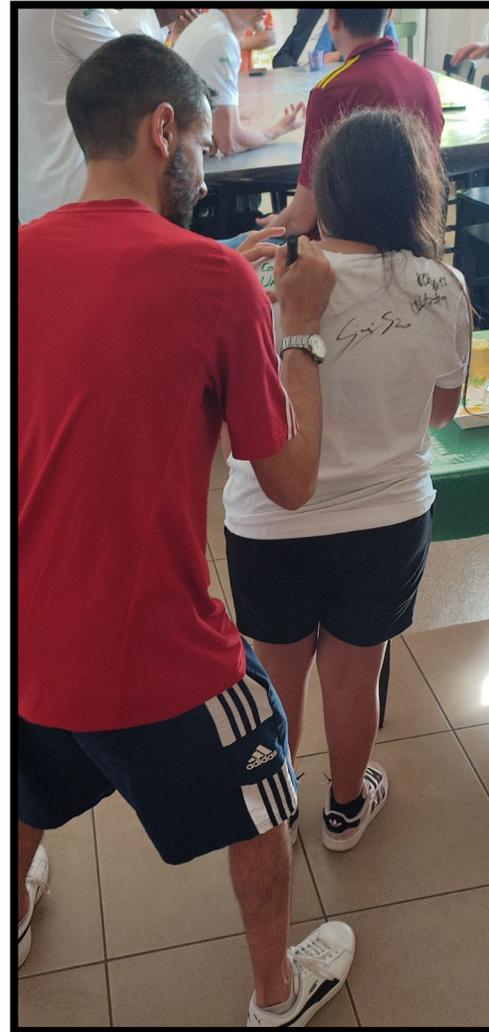


ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione

ABBIAMO NUOVI AMICI...



ABBIAMO NUOVI AMICI...



ABBIAMO NUOVI AMICI...



ABBIAMO NUOVI AMICI...





**moto
days**

ROMA



APS **CHIARA E FRANCESCO**
Casa Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione



ROMA



APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione



WALKING A ROMA CON CENA





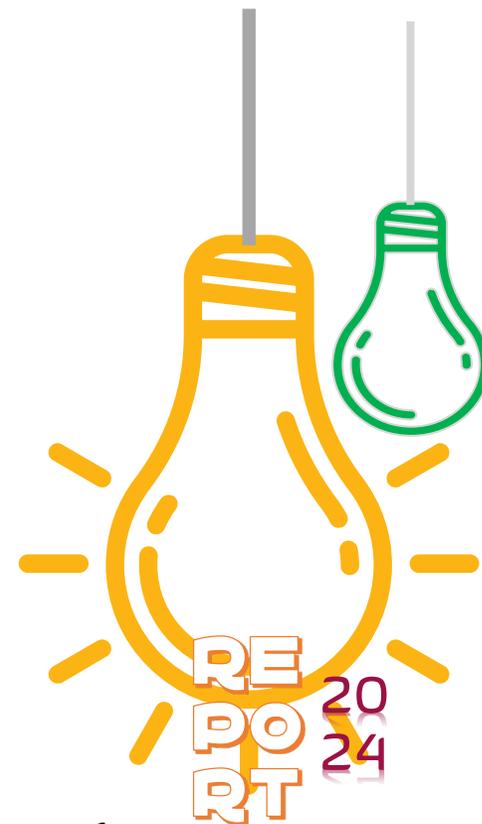
KARTODROMO
IL SAGITTARIO
LATINA INTERNATIONAL CIRCUIT



APS **CHIARA E FRANCESCO**
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione



KARTODROMO



APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione



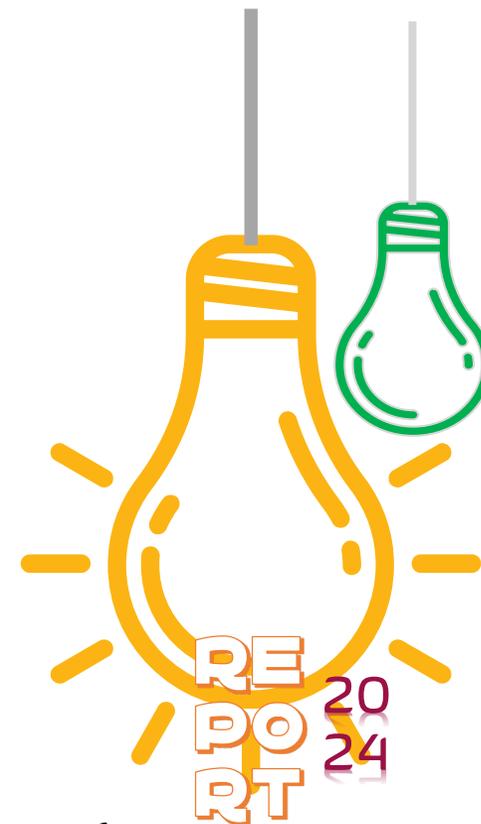
KARTODROMO
 **IL SAGITTARIO**
LATINA INTERNATIONAL CIRCUIT



 **CHIARA E FRANCESCO**
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione



KARTODROMO



ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnostica • Polo Prevenzione

ALLEGATO

REPORT DI QUALITÀ



Foto acquistata

RE
PO
RT
2024



QUALCHE INFO VELOCE

Dalla Legge Regionale

Il Report è uno strumento che serve a raccogliere le valutazioni in merito alla qualità del servizio da noi erogato; la compilazione/valutazione viene effettuata dai Servizi Sociali territoriali invianti.

Questo strumento è disciplinato dalla Legge vigente, con la ***Deliberazione Regionale n. 124/2015*** e la ***Deliberazione della Giunta Regionale n. 130/2018, modifiche alla DGR 124/2015.***



QUALCHE INFO VELOCE

PURTROPPO...

Sembrerà impossibile, ma è accaduto che **qualcuno non abbia risposto anche dopo aver sollecitato la restituzione del Report di Qualità** (atto dovuto, secondo la normativa vigente).

Ne siamo rammaricati e crediamo sia una mancanza di rispetto verso i bambini e ragazzi accolti, oltre che nei confronti del personale che lavora.



“

**VEDIAMO COSA
DICONO I SERVIZI
INTERESSATI...**

RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Municipi I/VII)
(Risposte non pervenute da Nettuno e dai Municipi VIII, XI e XIV)

**La scala di
Valutazione**

Per niente
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

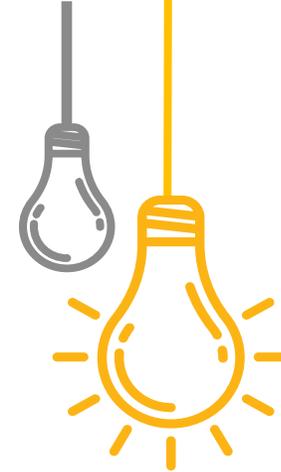
Molto soddisfatto

**Équipe
educativa**



**Responsabile
casa famiglia**

**50% molto soddisfatto
50% soddisfatto**



Nota: Facciamo presente che la Responsabile della Casa Famiglia non ha potuto esercitare pienamente la sua funzione per motivi di salute e che il cambio di responsabilità è avvenuto nel mese di ottobre.

RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Municipi I/VII)
(Risposte non pervenute da Nettuno e dai Municipi VIII, XI e XIV)

La scala di Valutazione

Per niente
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

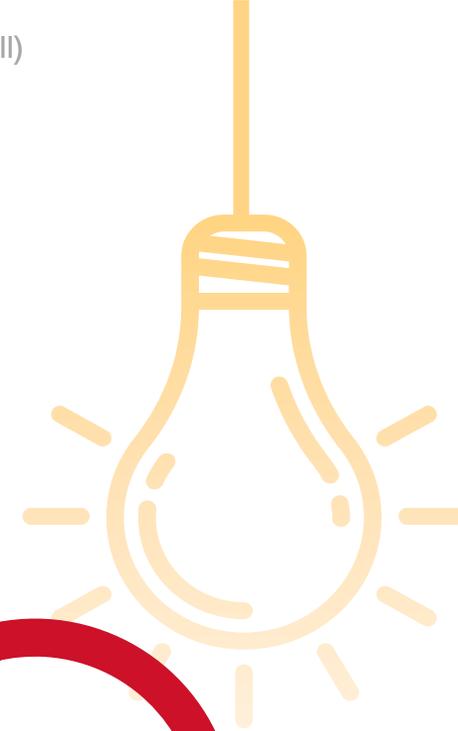
Molto soddisfatto

**Responsabile
gruppo
appartamento**



**Assistente
sociale**

80% molto soddisfatto
20% soddisfatto



RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Municipi I/VII)
(Risposte non pervenute da Nettuno e dai Municipi VIII, XI e XIV)

La scala di Valutazione

Per niente
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

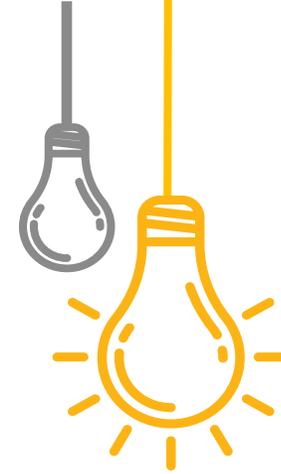
Molto soddisfatto

Comunicazioni ordinarie e straordinarie

80% molto soddisfatto
20% soddisfatto



Sostegno psicologico e psicoterapia



RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Municipi I/VII)
(Risposte non pervenute da Nettuno e dai Municipi VIII, XI e XIV)

La scala di Valutazione

Per niente
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

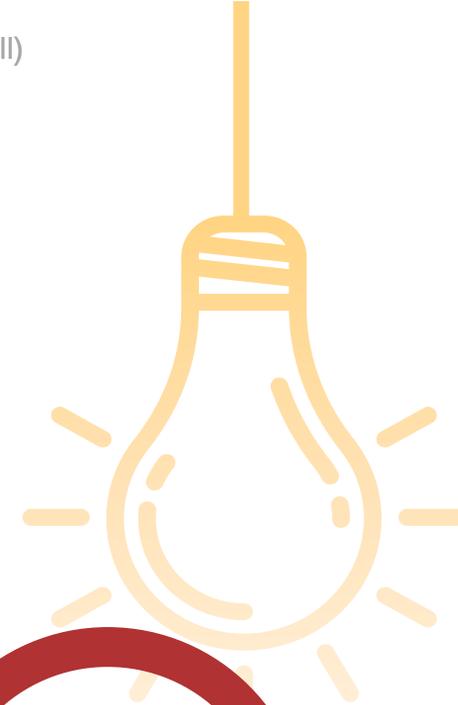
Molto soddisfatto

Attività Iudico-ricreative

80% molto soddisfatto
20% soddisfatto



**Accuratezza,
completezza
e puntualità
Report Annuale**



RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Municipi I/VII)
(Risposte non pervenute da Nettuno e dai Municipi VIII, XI e XIV)

**La scala di
Valutazione**

Per niente
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

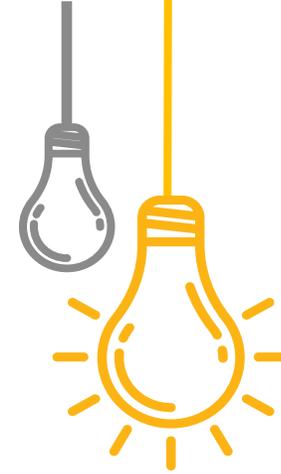
Molto soddisfatto

**Professionalità
e formazione
del personale**



**Corrispondenza
tra bisogni e
servizio offerto**

**80% molto soddisfatto
20% soddisfatto**



RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Municipi I/VII)
(Risposte non pervenute da Nettuno e dai Municipi VIII, XI e XIV)

La scala di Valutazione

Per niente
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

**Stesura progetto
personalizzato
(PPEA)**



**Garanzia
Certificazione
ISO**



RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Municipi I/VII)
(Risposte non pervenute da Nettuno e dai Municipi VIII, XI e XIV)

**La scala di
Valutazione**

Per niente
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

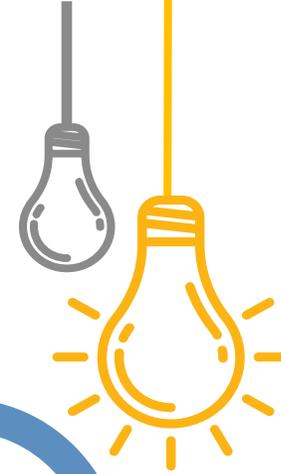
**Ambiente,
struttura,
attrezzature**



**Relazioni
semestrali**



**Raggiungimento
obiettivi
progetto**



RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Municipi I/VII)
(Risposte non pervenute da Nettuno e dai Municipi VIII, XI e XIV)



Qual è il maggior punto di forza dell'Associazione?

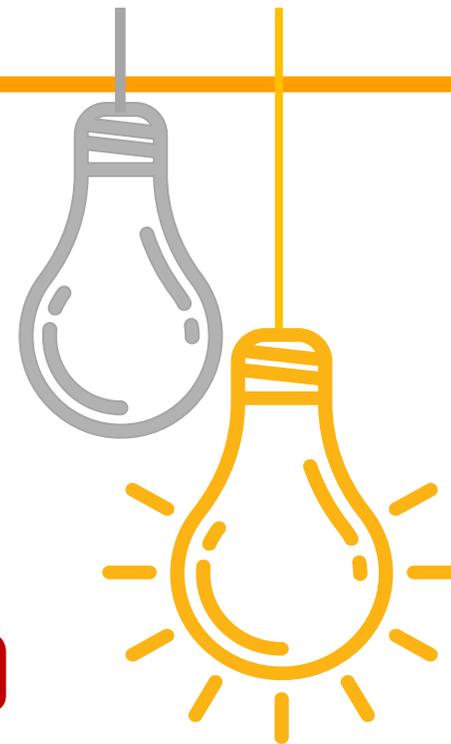
- Competenze professionali e risorse. (Pomezia)
- Collaborazione, rispetto e stima reciproca . (Anzio)
- Lavoro di équipe. (VII Municipio)



ALLEGATO 1



Il contributo di solidarietà attiva parte del Progetto Educativo



L'accoglienza in una struttura residenziale di bambini e ragazzi che hanno vissuto esperienze sfavorevoli durante l'infanzia - per i quali spesso non è previsto il rientro nella famiglia d'origine e per i quali risulta difficile rinvenire una famiglia affidataria o adottiva, a causa delle patologie che hanno sviluppato - deve tener presente una precisa *deadline*: quella del raggiungimento dei diciotto o (se viene loro concesso discrezionalmente il prosieguo amministrativo) dei ventuno anni.

Dunque, a questa età viene chiesto loro di **“diventare grandi”**, di esercitare una completa autonomia e una puntuale cura e gestione della propria esistenza! Tralasciando considerazioni derivanti da un rapido sguardo alla nostra società contemporanea, che mostrerebbero la problematicità di essere completamente autonomo a quell'età anche per un giovane cresciuto in situazioni familiari congeniali, l'Associazione ha studiato la possibilità di introdurre nella prassi quotidiana l'impiego di uno **strumento aggiuntivo di forte impatto pedagogico e educativo**: la paghetta settimanale.



Non si tratta di una banale elargizione di denaro, ma di investire nella responsabilità di amministrare - in prima persona e con l'ausilio sempre meno preminente degli educatori un contributo di solidarietà attiva, di differente valore in base all'età e al servizio che si svolge, per allenare bambini e ragazzi alla gestione, alla programmazione e alla organizzazione. Inoltre, durante la settimana si tiene una riunione per analizzare i comportamenti e il rispetto degli impegni personali (tutti legati agli obiettivi del PPEA), al fine di stabilire se sia giusto o meno ottenere la «paghetta».

Infine, nel ricevere il loro contributo piccoli e grandi hanno un vincolo: se una parte di esso potrà essere spesa per i loro interessi, l'altra sarà accantonata, registrata e depositata in un **libretto di risparmio interno**", custodito dagli educatori. Quanto accumulato verrà consegnato loro al momento dell'uscita dalla tutela.

In buona sostanza, un *learning by doing*, che tornerà utile nella vita dei minori e farà comprendere loro che, attraverso l'impegno e una buona gestione, è possibile conseguire un risultato.



La realizzazione del Progetto estivo 2024 “Un po’ viaggiatore, un po’ affaccendato” ha messo in luce la possibilità di ‘alzare un po’ il tiro’ ed è stato possibile apportare una trasformazione dei parametri di attribuzione della paghetta.

Ogni ragazzo è stato invitato a scegliere un piccolo servizio da portare avanti per il bene di tutti, anche dopo la ripresa delle attività ordinarie alla fine dell’estate, impegnandosi per due ore a settimana e sforzandosi a pianificare bene la cadenza delle proprie attività. È stata negata loro la possibilità di svolgere il servizio durante il *week end*, chiedendo loro di portarlo avanti nell’arco della settimana (come accade per qualsiasi lavoratore, dunque, accadrà un giorno anche a loro). Ancora una volta, la finalità era di ‘infastidirli’ e provare le loro capacità di organizzazione e resilienza.

L’ultimo passo di adeguamento all’”alzare il tiro” è ravvisabile nella sostituzione del termine ‘paghetta’ (riduttivo e insufficiente a rappresentare il progresso compiuto), con il concetto di **contributo di solidarietà attiva**”, che precisa meglio le finalità dello strumento pedagogico.





Dal Contributo di solidarietà attiva che riceviamo...

I risparmi depositati nella nostra banca interna...

| Nome di fantasia | Deposito (a Dic. 2024) |
|------------------|------------------------|
| Arturo | € 229,49 |
| Pancrazio | € 167,90 |
| Lucrezia | € 164,00 |
| Giancarlo | € 128,49 |
| Artemisia | € 180,86 |
| Leopoldo | € 153,57 |
| Anchise | € 136,00 |
| Sammarco | € 124,50 |



Nota: I depositi corrispondono al 70% del contributo ricevuto. Il 30% rimanente



Dal Contributo di solidarietà attiva che riceviamo...

I risparmi depositati nella nostra banca interna...

+

| Nome di fantasia | Deposito (a Dic. 2024) |
|------------------|--------------------------|
| Gianni | € 293,00 |
| Maurizia | € 993,00 |
| Federica | € 285,00 |
| Cristoforo | € 228,00 |
| Amedeo | € 395,00 |
| Cristina | € 45,00 Nuova entrata |



Nota: I depositi corrispondono al 70% del contributo ricevuto. Il 30% rimanente

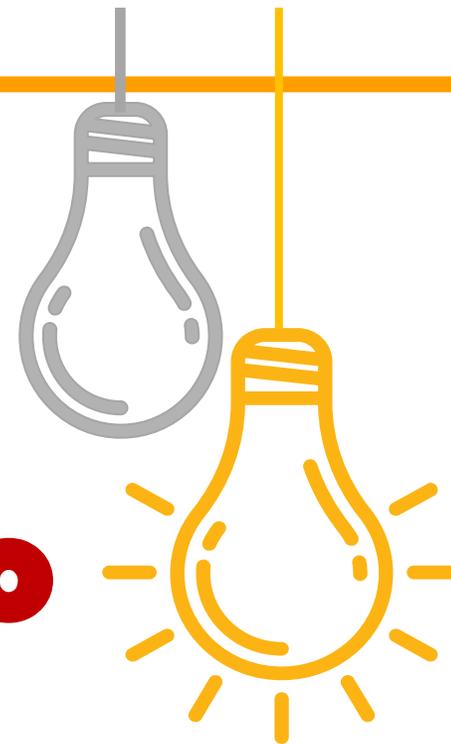
Questa è la prima volta
che «Chiara e
Francesco» decide
di spiegare
uno dei suoi strumenti
educativi.
È una modalità di
intervento che impegna
molte risorse e che,
grazie all'azione di
fundraising, riusciamo a
mantenere in vita.
Sempre grati!



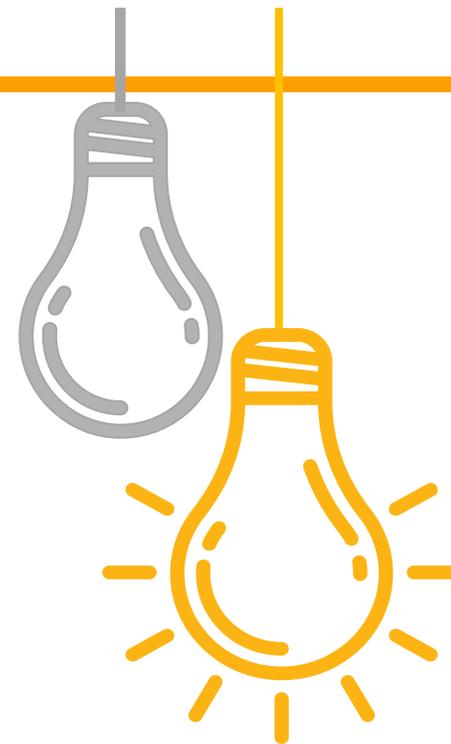
ALLEGATO 2



Sintesi del sostegno terapeutico offerto ai nostri ragazzi

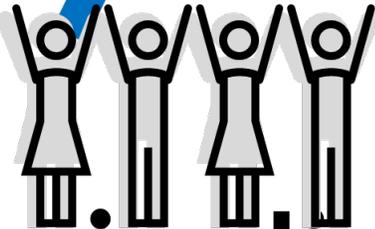


ALLEGATO 2



REPORT 2024

**Spazio terapeutico
riservato ai Ragazzi**

17

pazienti

396

**ore
di terapia**

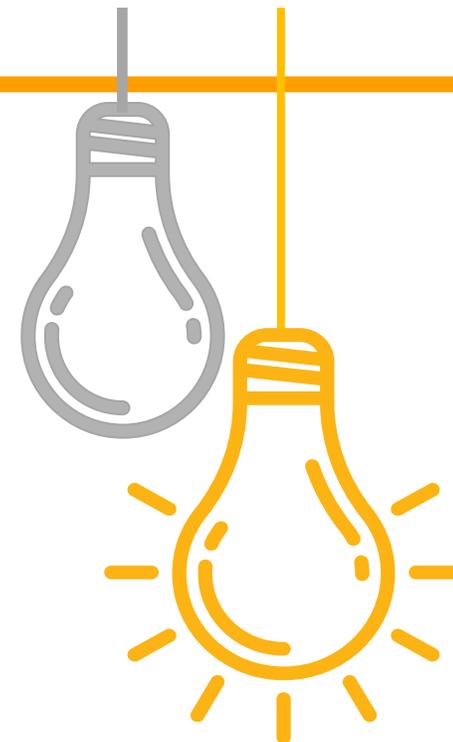
~ **1** paziente ogni **5** ore*

~ **23** ore dedicate ad ogni paziente

Le terapie dei pazienti interni sono erogate dall'Associazione ai professionisti esterni che collaborano con l'APS e previste all'interno della retta, come da Carta dei Servizi.

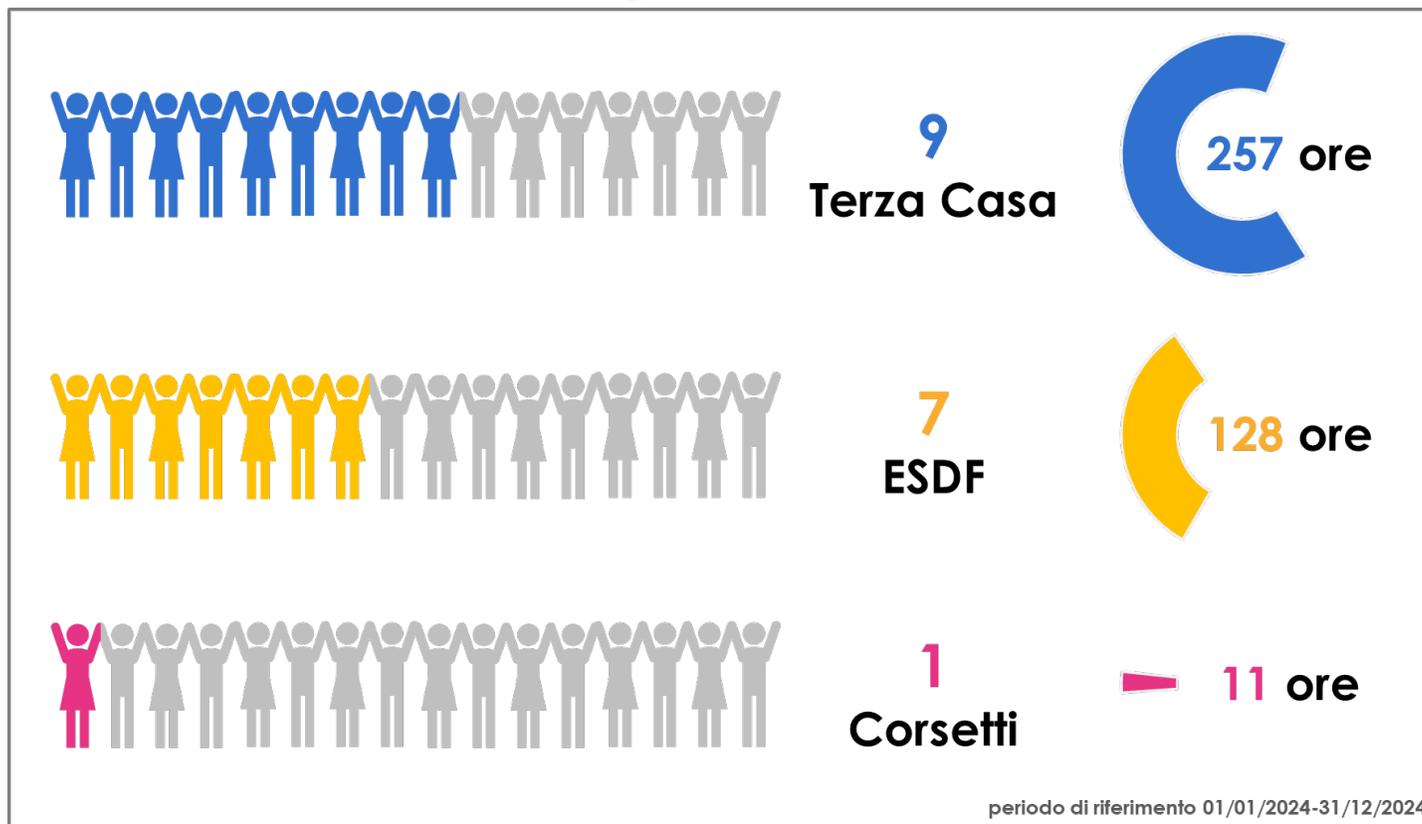
* Calcolato su una media di 8 ore lavorative/giorno, per 5 giorni/settimana, per 52 settimane

ALLEGATO 2



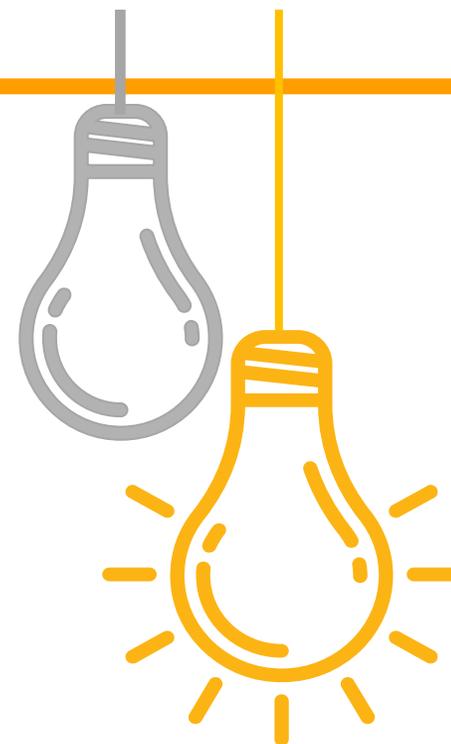
REPORT 2024

Spazio terapeutico riservato ai Ragazzi



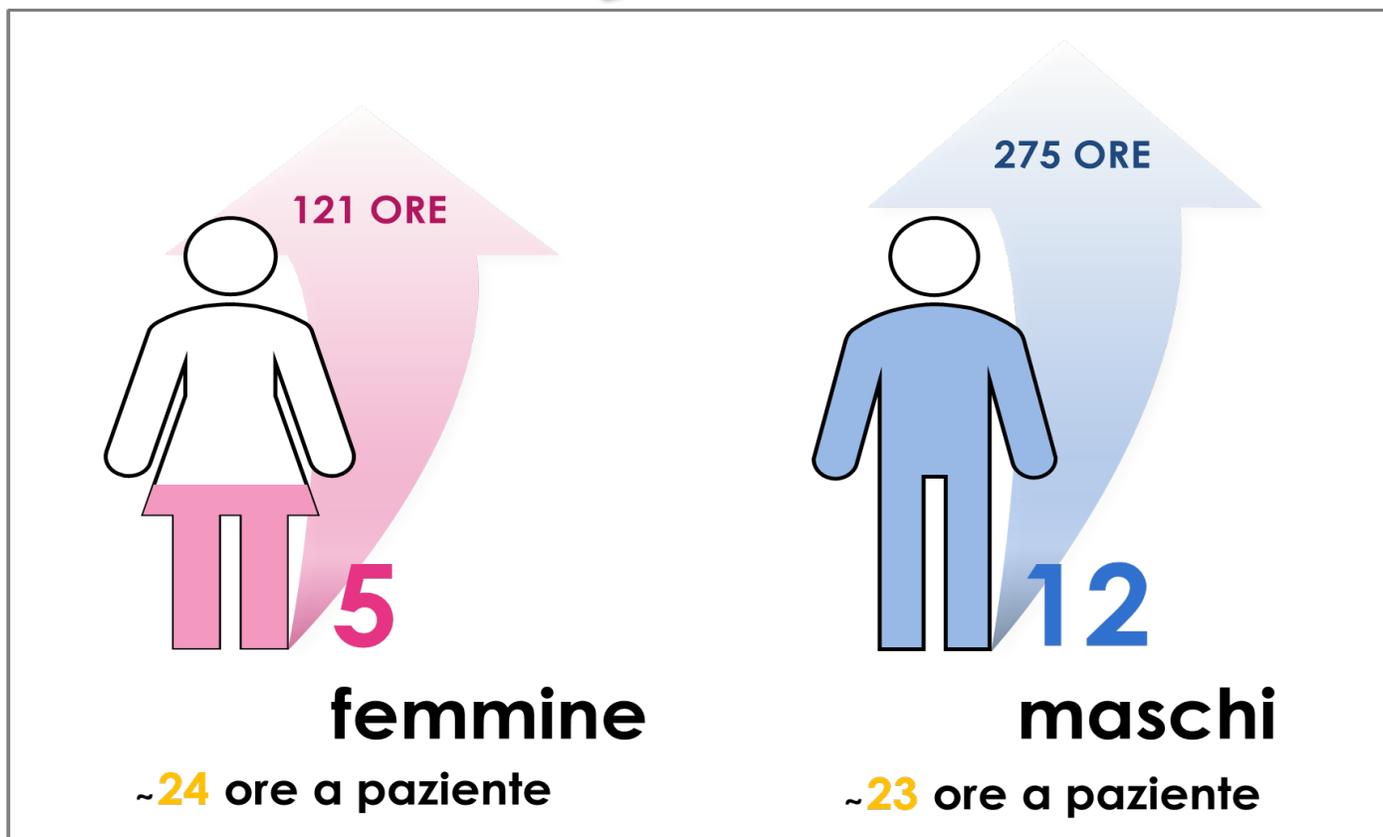
Le terapie dei pazienti interni sono erogate dall'Associazione ai professionisti esterni che collaborano con l'APS e previste all'interno della retta, come da Carta dei Servizi.

ALLEGATO 2



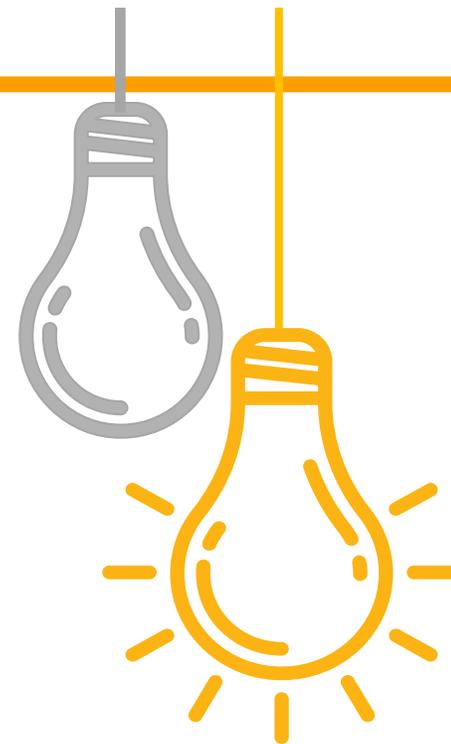
REPORT 2024

Spazio terapeutico riservato ai Ragazzi



Le terapie dei pazienti interni sono erogate dall'Associazione ai professionisti esterni che collaborano con l'APS e previste all'interno della retta, come da Carta dei Servizi.

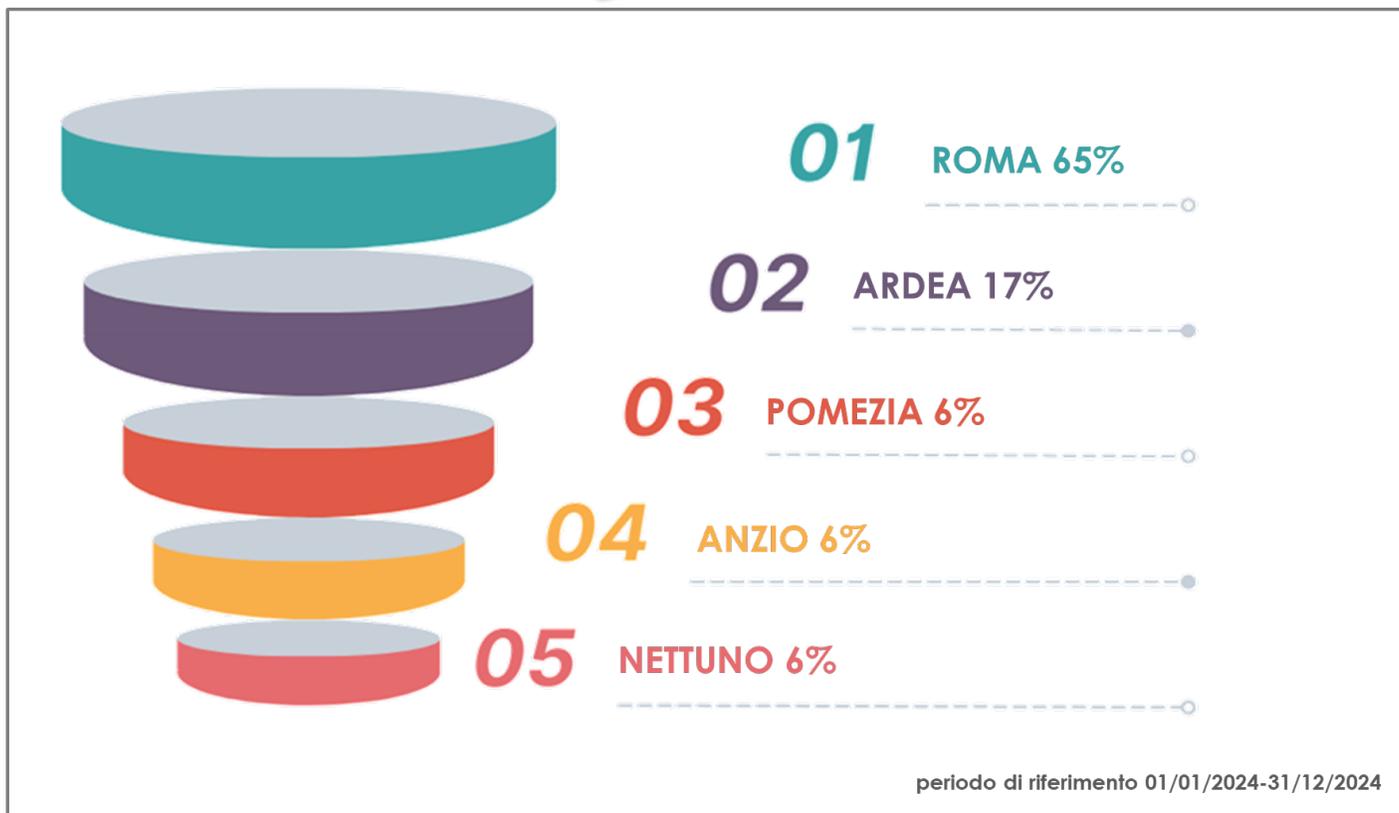
ALLEGATO 2



REPORT 2024

Spazio terapeutico riservato ai Ragazzi

- Provenienza -

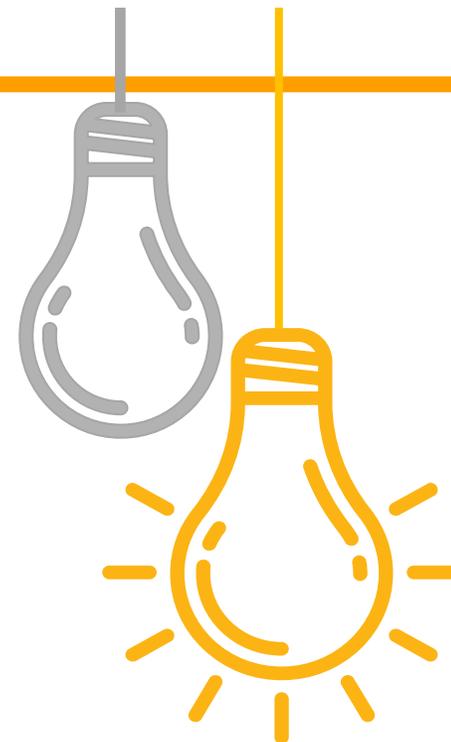
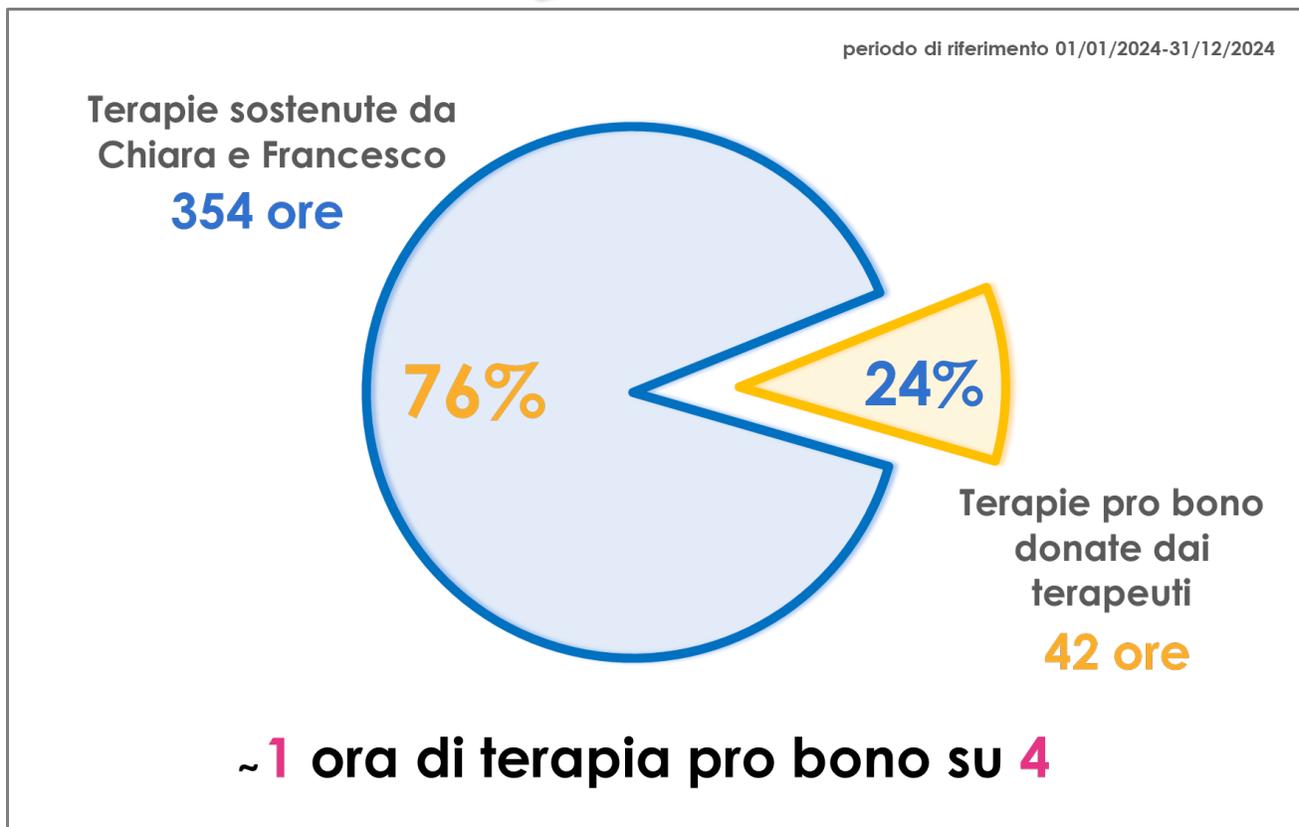


Le terapie dei pazienti interni sono erogate dall'Associazione ai professionisti esterni che collaborano con l'APS e previste all'interno della retta, come da Carta dei Servizi.

ALLEGATO 2



ORE PRO BONO DEI TERAPEUTI



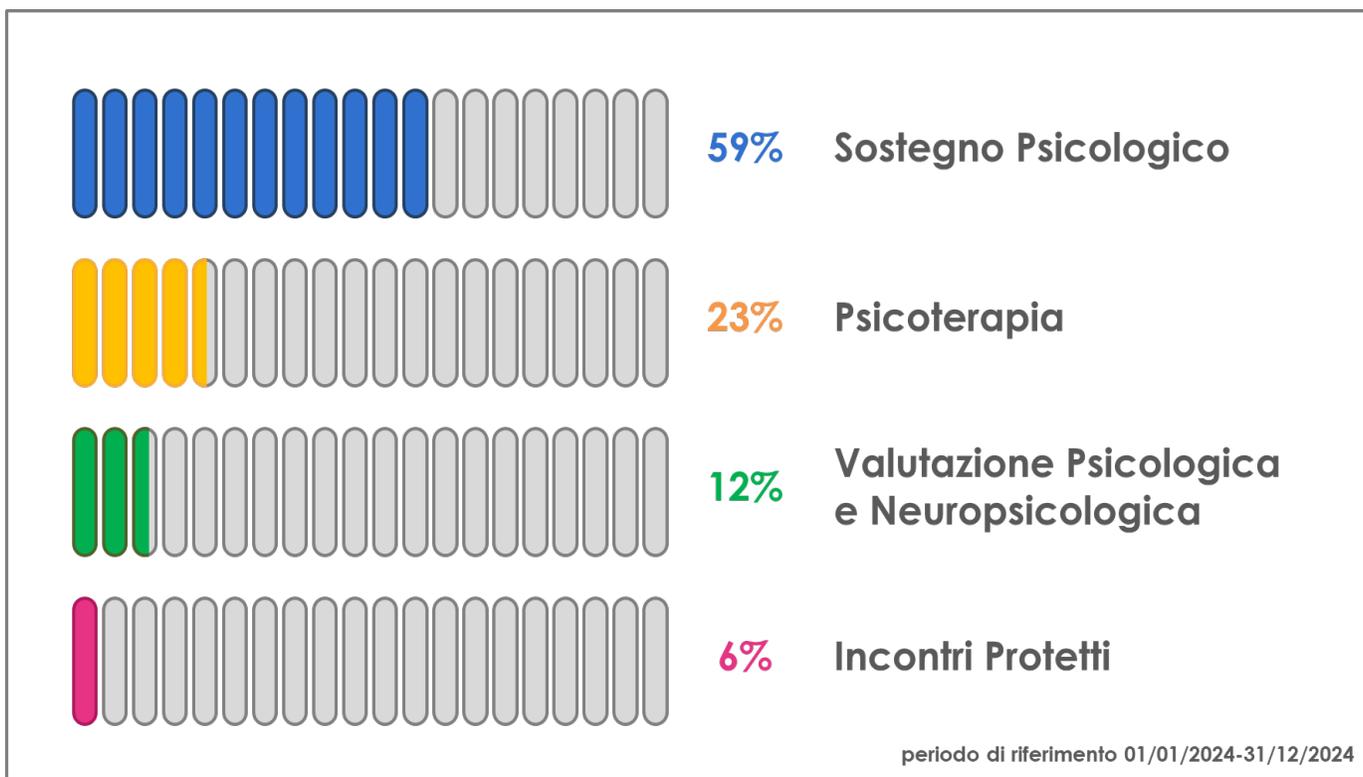
**RE
PO
RT** 20
24

Le terapie dei pazienti interni sono erogate dall'Associazione ai professionisti esterni che collaborano con l'APS e previste all'interno della retta, come da Carta dei Servizi.

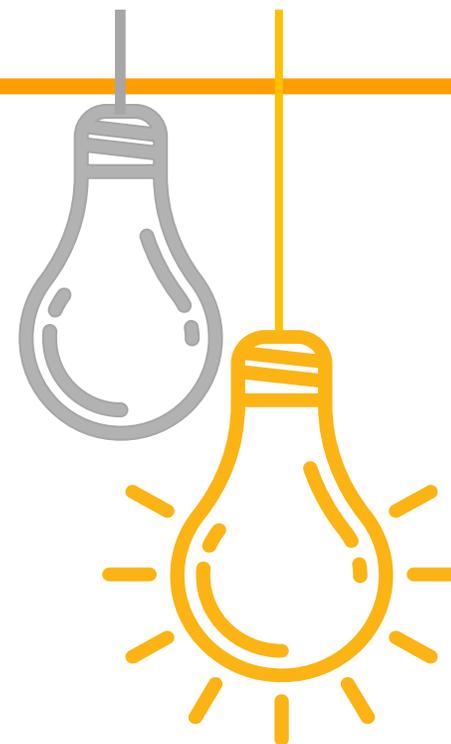
ALLEGATO 2



TIPOLOGIA DEGLI INTERVENTI

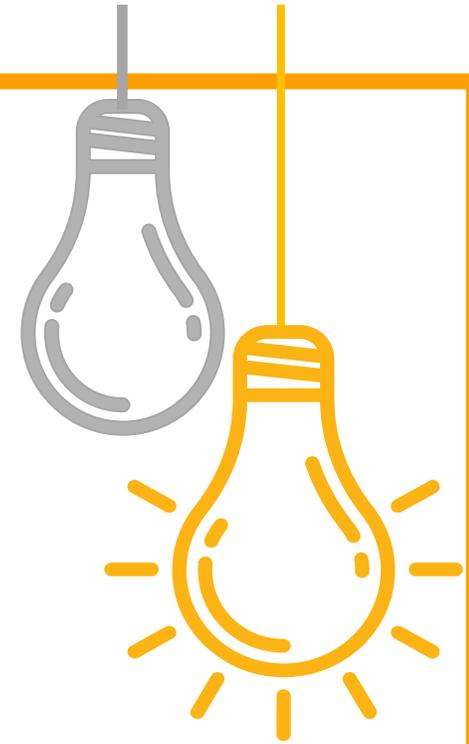


Le terapie dei pazienti interni sono erogate dall'Associazione ai professionisti esterni che collaborano con l'APS e previste all'interno della retta, come da Carta dei Servizi.



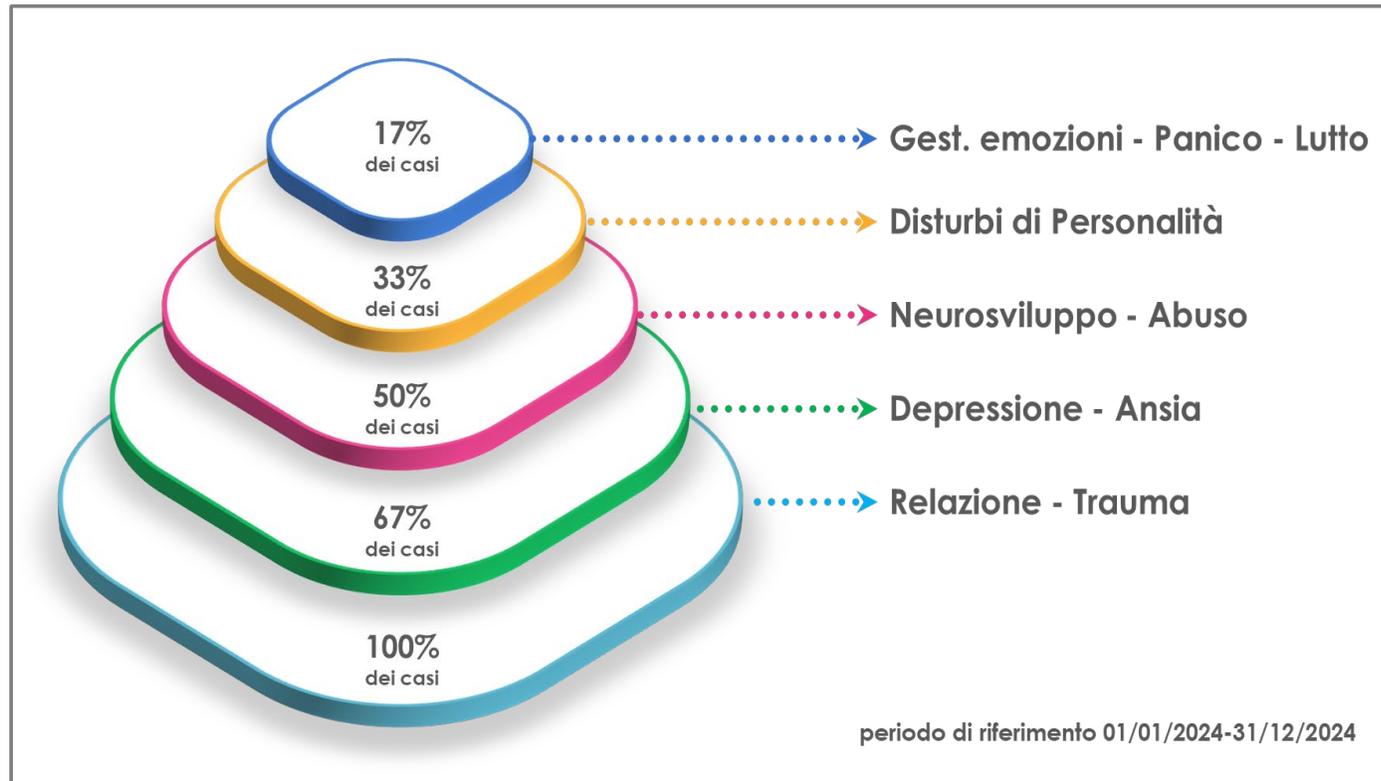
REPORT 2024

ALLEGATO 2



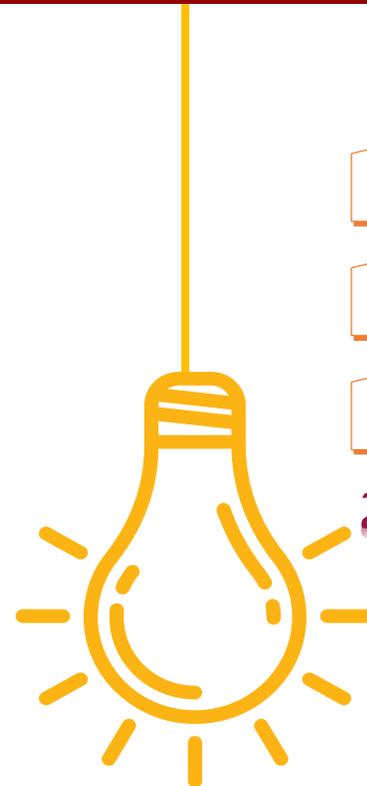
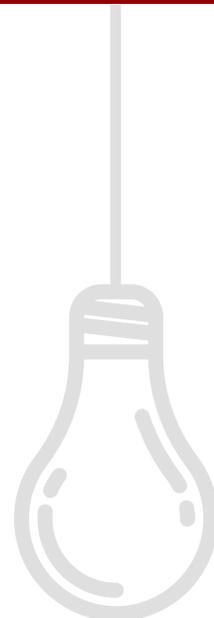
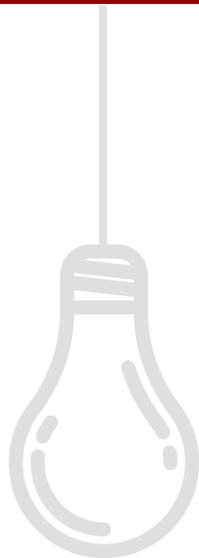
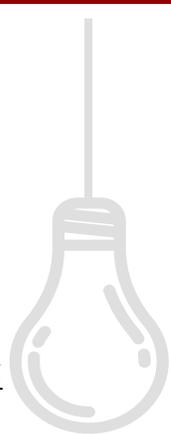
REPORT 2024

PROBLEMATICHE TRATTATE



Le terapie dei pazienti interni sono erogate dall'Associazione ai professionisti esterni che collaborano con l'APS e previste all'interno della retta, come da Carta dei Servizi.





**RE
PO
RT
2024**

Progetto grafico:

Fabrizio Cicchini – Fiorella Fantilli

Foto:

Acquistate on-line
che non riguardano bambini abusati/maltrattati
Educatori/Fabrizio Cicchini/Alessandro Orsini

Dati:

Sono tutti riconducibili all'attività di «Chiara e Francesco»

