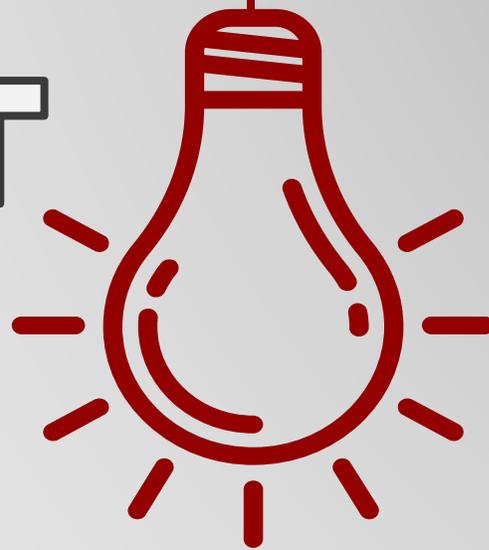
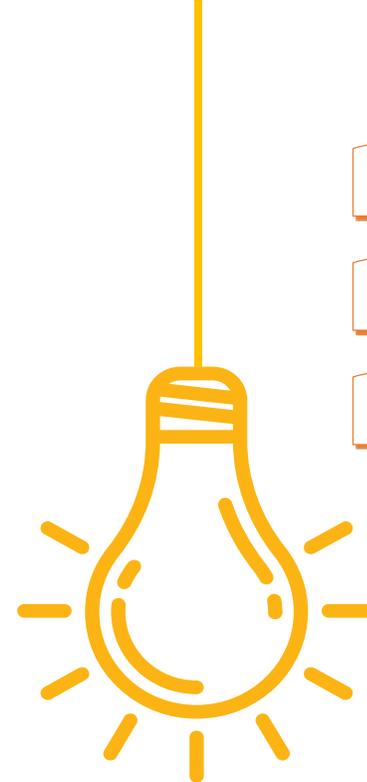
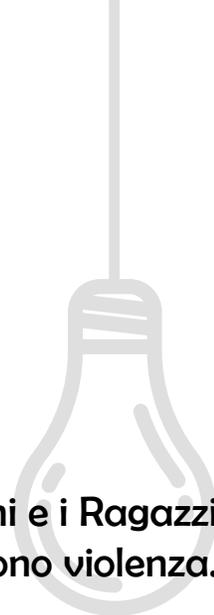
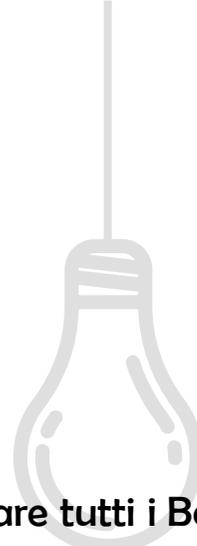


# REPORT 2023



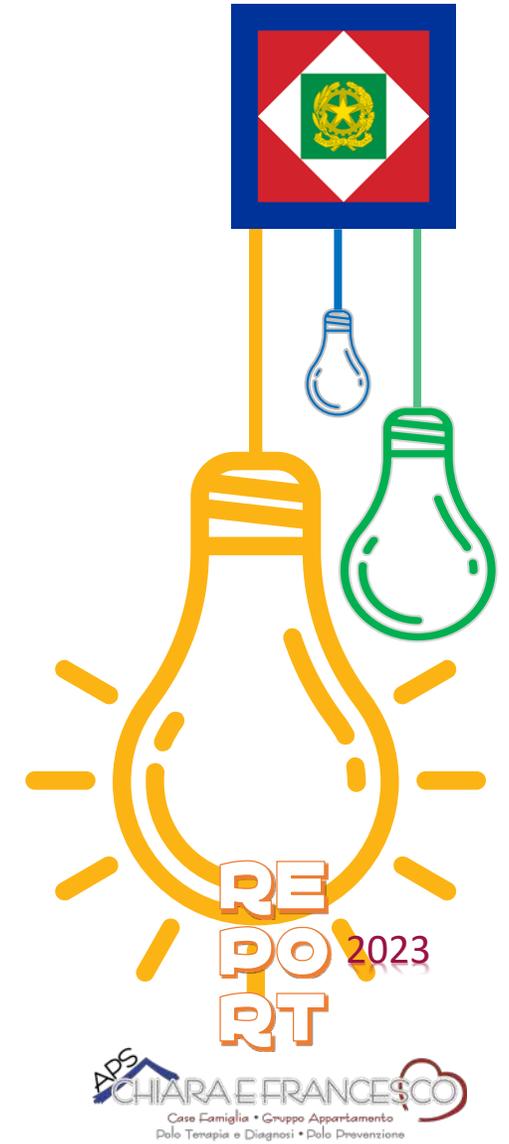


**RE  
PO  
RT**  
2023

**Vogliamo non dimenticare tutti i Bambini e i Ragazzi  
che ancora subiscono violenza.**

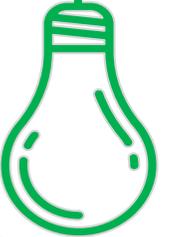
**Vogliamo non dimenticare Kata.**

anteprima



# Una settimana molto Presidenziale

Una settimana molto Presidenziale



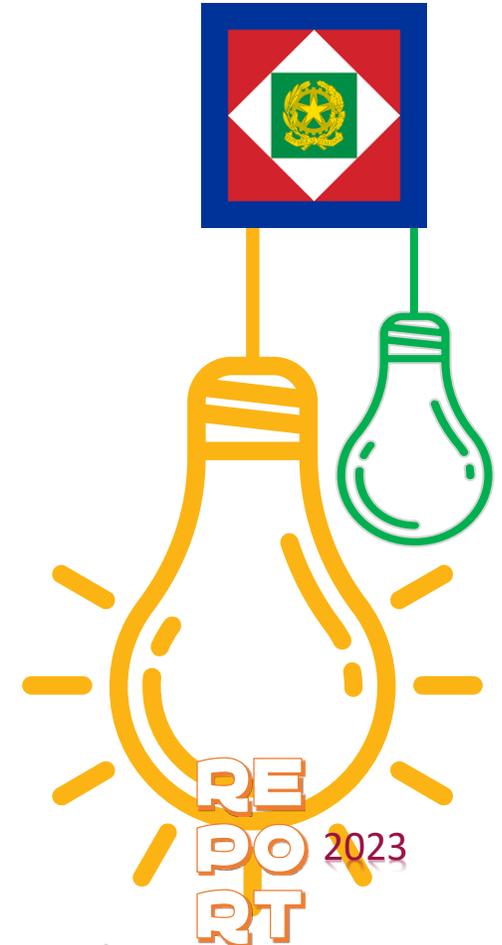
ADS  
CHIARA E FRANCESCO  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Una settimana molto Presidenziale



ADS  
CHIARA E FRANCESCO  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Una settimana molto Presidenziale



ADS  
CHIARA E FRANCESCO  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Una settimana molto Presidenziale



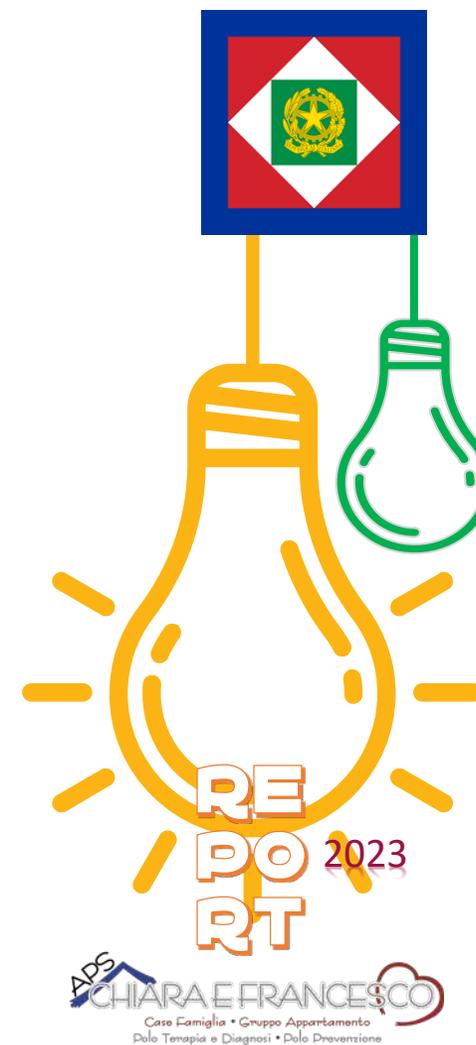


Una settimana molto Presidenziale



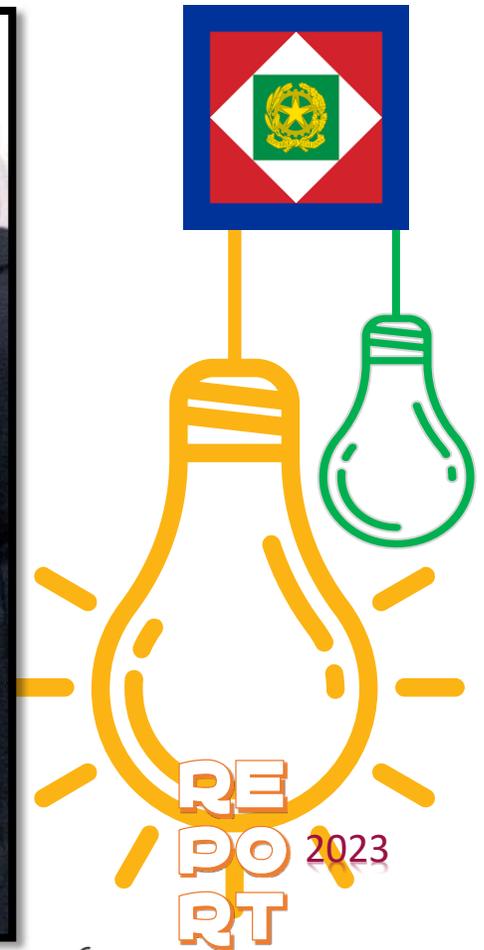


Una settimana molto Presidenziale





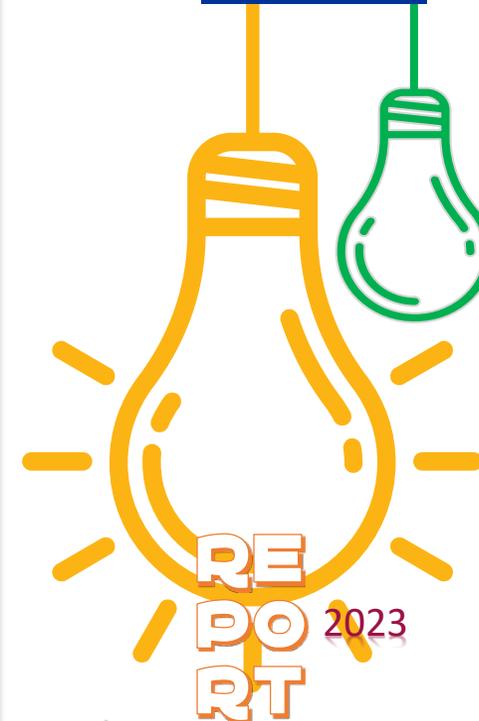
Una settimana molto Presidenziale



ADS  
CHIARA E FRANCESCO  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



Una settimana molto Presidenziale



ADS  
CHIARA E FRANCESCO  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



Dopo una settimana molto **Presidenziale**...



Foto acquistata on-line.

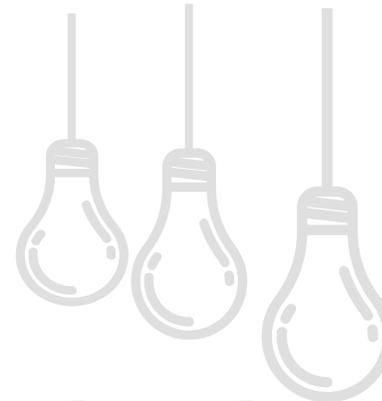


**ADS**  
**CHIARA E FRANCESCO**  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

## Mi presento... Vi presento

Anche nel 2023, come ogni anno, stendere il Report Annuale di Accoglienza non è solo un momento per rispondere alla necessità legislativa di produrre un documento di verifica delle nostre strutture e, di conseguenza, dell'operato della nostra Associazione; è soprattutto un'occasione per valutare quanto è stato svolto da ciascuno di noi al fine di rendere ottimale ogni Progetto Educativo dedicato ai Bambini e ai Ragazzi che accogliamo, ciò che mettiamo a disposizione per la loro crescita e per la vita.

Dal Report, sarà possibile evincere quante soddisfazioni e quanti successi sono stati raggiunti nel corso di quest'anno, specialmente grazie al costante lavoro dei nostri operatori e alla continua azione di *fundraising* che mettiamo in atto a fronte, purtroppo, dell'erogazione differita delle rette, peraltro non sufficienti a rispondere ai parametri richiesti dal Legislatore. Anche quest'anno, la questione delle rette ha messo a dura prova il nostro operato, che però ha trovato una risposta di straordinaria vicinanza e concreto sostegno da parte di Benefattori, Volontari e Associati che hanno contribuito a potenziare e consolidare il nostro servizio.



## REPORT 2023



## Mi presento... Vi presento

In apertura avete potuto vedere l'evento del 2023 che ci ha resi orgogliosi: l'invito a partecipare, nel mese di dicembre, agli auguri di Natale del Presidente della Repubblica, Sergio Mattarella, presso il Palazzo del Quirinale. Invito giunto a conclusione di un progetto, che ha coinvolto i nostri Bambini presso la Tenuta Presidenziale di Castel Porziano, organizzato dalla Provincia di Roma, dalla Regione Lazio e dalla FISE. Un altro progetto nel quale siamo stati inseriti nel 2023 è stato quello con il parco acquatico Zoomarine Italia S.P.A. che, dopo averci conosciuti, ha lanciato anche un'iniziativa estiva per tutte le case famiglia del Lazio insieme all'Università di Bologna. Abbiamo anche ricevuto la visita di alcuni giocatori dell'A.S. Roma presso le nostre strutture.

Anche quest'anno, oltre ai Bambini della «Terza Casa Famiglia» e ai Ragazzi del Gruppo Appartamento «E Se Diventi Farfalla», abbiamo continuato ad accompagnare il «Progetto Vita» di alcuni Giovani che, usciti dalla Tutela senza aver avuto l'opportunità di un affidamento o di un'adozione, pur avendo risorse interne valide, si sarebbero trovati ad affrontare il loro cammino senza nessun tipo supporto istituzionale. Per noi, la vita di questi ragazzi ha un valore unico e non poteva essere sprecata.



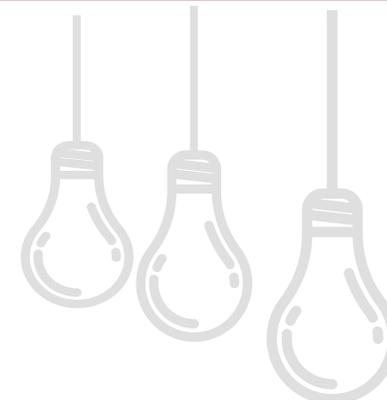
## Mi presento... Vi presento

Inoltre, abbiamo continuato il lavoro di accompagnamento nello «Psico-PTD», destinato a famiglie, adulti e minori del territorio, nonché ai nostri Bambini e Ragazzi, che hanno esperito la necessità di un supporto psicologico o psicoterapeutico. È cresciuto il servizio dedicato alle istituzioni e di supporto alle Forze dell'Ordine, per l'ascolto e l'accoglienza del dolore di quanti ne abbiano provato il bisogno. Quest'anno, abbiamo anche avuto l'opportunità di inaugurare uno spazio multimediale e teatrale dedicato alla cittadinanza, l'«*Open Space - Sala Gatti*», in un'area concessa dal Comune di Pomezia che sta producendo prossimità e fermento creativo.

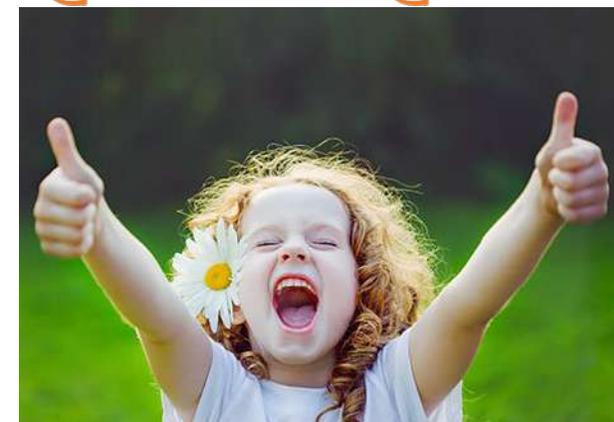
Custodisco la speranza che, anche attraverso questo Report, possa essere riconosciuta la qualità del servizio svolto per tutti i Bambini e i Ragazzi con i quali condividiamo la quotidianità. Auspico, inoltre, che tale strumento possa essere al contempo risorsa e garanzia per tutti i Servizi Sociali che scelgono di collaborare con «Chiara e Francesco».

Colgo l'occasione per ringraziare i nostri Educatori ed Operatori, la nostra Assistente Sociale, gli Psicologi, gli Psicoterapeuti, i Volontari, gli Associati e tutti i preziosi Sostenitori e Benefattori; ognuno, a vario titolo, protagonista di questo meraviglioso viaggio nella terra della libertà.

Dott.ssa Anna De Luca  
Presidente



# REPORT 2023





## Alcuni dei nostri traguardi tra il 2003 e il 2023

**15**

### **Procedimenti aperti**

Procure di Roma e di Velletri.

**22**

### **Condannati**

di cui uno per detenzione di materiale pedopornografico.

**9**

### **Accompagnamenti per abuso sessuale e induzione alla prostituzione**

**12**

### **Sentenze definitive per abuso sessuale**

**6**

### **Sentenze di primo grado per abuso sessuale e maltrattamento**

**4**

### **Accompagnamenti per adescamento sui Social**

**39**

### **Ascolti Protetti nel Polo Terapia e Diagnosi.**

In collaborazione con l'Arma dei Carabinieri, la Polizia di Stato, la Polizia Locale, la Procura di Roma, Velletri e Civitavecchia, CTU del Tribunale di Velletri, Antimafia, ROS.



## Ispezioni e Adempimenti

### ISPEZIONI RICEVUTE

Dall'Arma dei Carabinieri, nello specifico la Stazione di Torvaianica e la Tenenza di Ardea, che hanno effettuato duplice controllo, ispezionando:

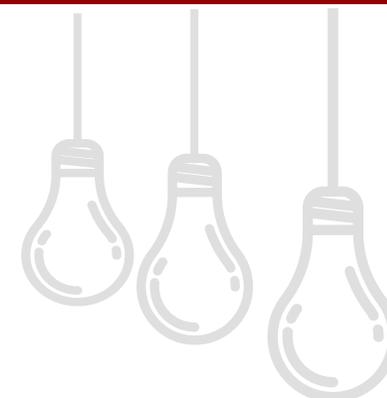
1. Registri uscite e rientri ospiti;
2. Registri visite e Minori che non ricevono visite;
3. Controllo di invio Schede Semestrali alla Procura presso Tribunale per i Minorenni di Roma;
4. Elenco persone in contatto con i Minori.

Dalle ASL del Distretto Sociosanitario RM6.4.

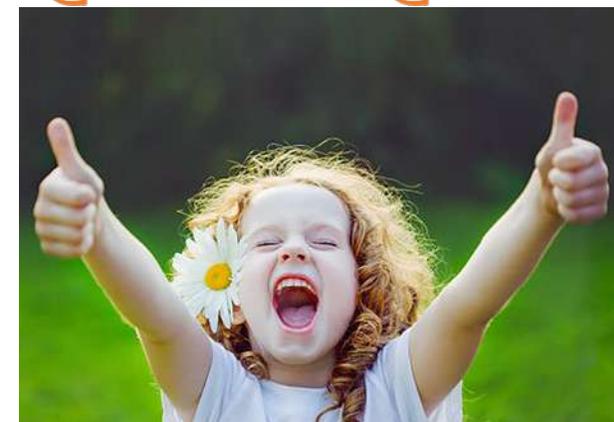
### **Invio Schede Semestrali**

Ai sensi dell'art.9, comma 2, Legge n. 184/1983, e conseguente modifica Legge 149/2001.

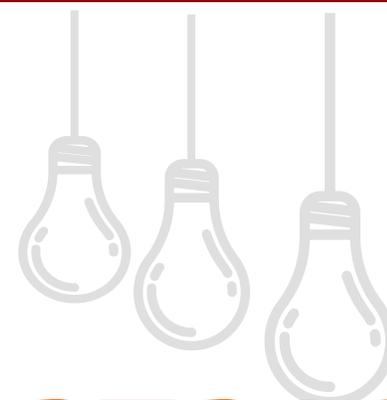
Entro il 10 gennaio e il 30 giugno di ogni anno, fatte salve le proroghe di consegna che ci vengono comunicate.



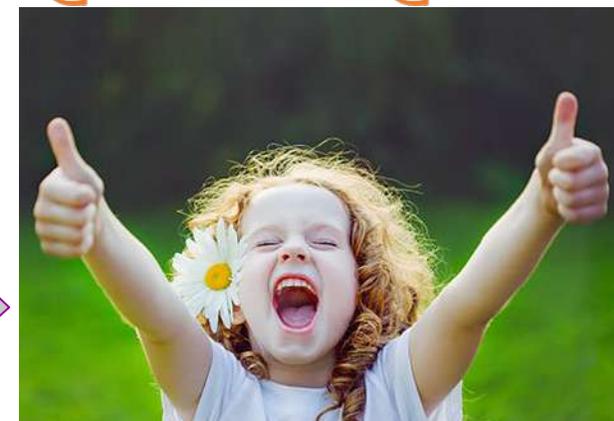
# REPORT 2023



## Attività e Formazione



**REPORT** 2023



## Attività e Formazione – AREA OPERATORI

### **VERIFICA E FORMAZIONE SULLA QUALITÀ - PROCEDURE UNI EN ISO 9001:2015**

**Formatore:**

Dott.ssa Orsola Di Lorenzo

**Monte ore Aggiornamento:** 5 ore.

**Mese:** 15 Febbraio.

### **INDAGINE DI CLIMA ONLINE E COLLOQUI INDIVIDUALI**

**Formatore:**

Dott.ssa Anna De Luca

**Monte ore Aggiornamento:** 10 ore.

**Mese:** 22-23 Febbraio.

### **FORMAZIONE SULLA RIFORMA CARTABIA ALL'INTERNO DEI PROCEDIMENTI DEL TRIBUNALE PER I MINORENNI E DEL TRIBUNALE CIVILE**

**Formatori:**

Avv. Giuseppina Menicucci

Avv. Marco Grazioli

**Monte ore Aggiornamento:** 12 ore.

**Mese:** 29 Gennaio/9 Febbraio.

### **FORMAZIONE ISO E GDPR PER I NUOVI EDUCATORI FORMAZIONE SULLE PROCEDURE INTERNE LOGISTICA E TESORERIA**

**Formatori:**

Dott.ssa Orsola Di Lorenzo

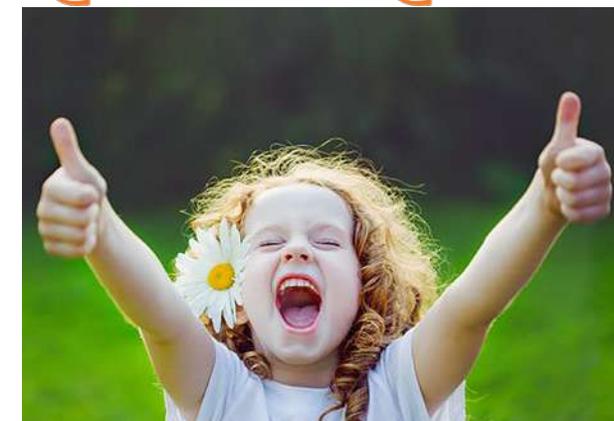
Sig. Fabrizio Cicchini

**Monte ore Aggiornamento:** 25 ore.

**Mese:** 21-22/28-30 Marzo.



# REPORT 2023



## Attività e Formazione – AREA OPERATORI

### **INCONTRO DI FORMAZIONE PER LA COSTRUZIONE DI SCHEDE DI OSSERVAZIONE QUOTIDIANA**

**Formatore:**

Dott.ssa Anna De Luca

**Monte ore Aggiornamento:** 8 ore.

**Mese:** 5-12 Aprile.

### **FORMAZIONE SULLA COSTRUZIONE DEI QUADRI SINOTTICI E LORO APPLICAZIONE NELLA PROGRAMMAZIONE**

**Formatore:**

Sig. Fabrizio Cicchini

**Monte ore Aggiornamento:** 10 ore.

**Mese:** 10-17 Maggio.

### **FORMAZIONE SULLE TECNICHE DI PROGRAMMAZIONE APPLICATE ALLA PROGETTUALITÀ DEL CAMPO- SCUOLA**

**Formatori:**

Dott.ssa Anna De Luca

Sig. Fabrizio Cicchini

**Monte ore Aggiornamento:** 6 ore.

**Mese:** 31 Maggio.

### **INCONTRO DI FEEDBACK SULLA PROGETTUALITÀ APPLICATA AL CAMPO-SCUOLA ESTIVO**

**Formatori:**

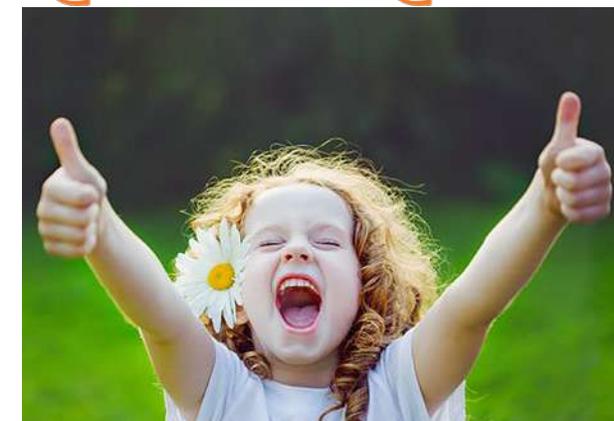
Dott.ssa Orsola Di Lorenzo

Dott.ssa Anne De Luca

Sig. Fabrizio Cicchini

**Monte ore Aggiornamento:** 6 ore.

**Mese:** 8 Luglio.



## Attività e Formazione – AREA OPERATORI

### **INCONTRO DI AGGIORNAMENTO SULLA PROGRAMMAZIONE ESTIVA**

**Formatore:**

Dott.ssa Anna De Luca

**Monte ore Aggiornamento:** 12 ore.

**Mese:** 12-26 Luglio.

### **FORMAZIONE ISO, GDPR E PROCEDURE INTERNE**

**Formatori:**

Dott.ssa Orsola Di Lorenzo

Sig. Fabrizio Cicchini

**Monte ore Aggiornamento:** 15 ore.

**Mese:** 4-6 Settembre.

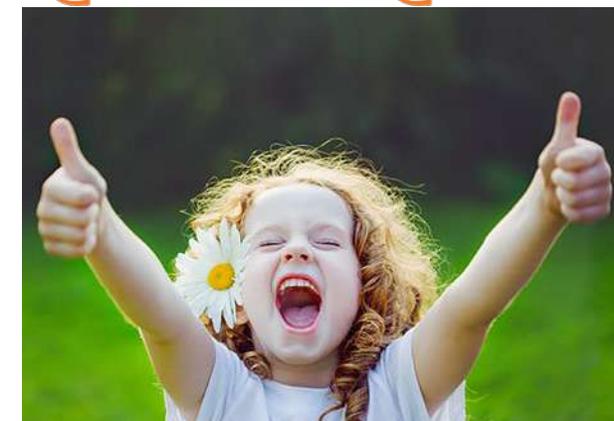
### **PRIMO INCONTRO DI FORMAZIONE SUI DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO E SUL RICONOSCIMENTO DEI BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI PER LA GESTIONE DEI COMPITI**

**Formatore:**

Dott.ssa Elisa Decina.

**Monte ore Aggiornamento:** 6 ore.

**Mese:** 6 ottobre.



## Attività e Formazione – AREA OPERATORI

### **CORSO DI FORMAZIONE ADETTO ALLA PREVENZIONE DEGLI INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE – RISCHIO MEDIO**

**Formatori:** S&P S.R.L.

**Monte ore per Aggiornamento:** 6 ore.

**Mese:** 14 dicembre.

### **AUDIT INTERNA UNI EN ISO 9001-2015**

**Formatore:** Dott.ssa Orsola Di Lorenzo

**Monte ore Aggiornamento:** 10 ore.

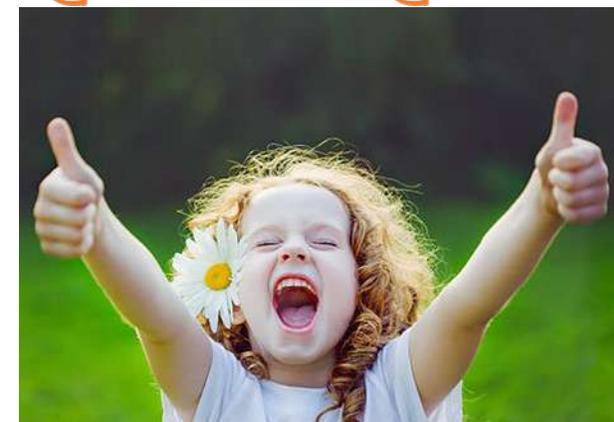
**Mese:** 27-28 dicembre.

### **FORMAZIONE DELLA RESPONSABILE**

**Formatore:** Giunti Psychometrix – Corso di formazione sulla Parent Training dei contesti di vulnerabilità e trauma.

**Monte ore Aggiornamento:** 16 ore.

**Mese:** 17-18 Marzo.



## Attività e Formazione – AREA OPERATORI

# INDAGINE

# DI CLIMA



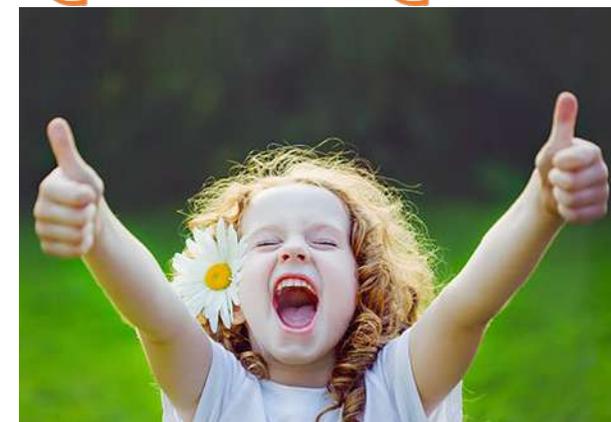
## INDAGINE DI CLIMA - Premessa

A febbraio 2023, l'APS "Chiara e Francesco" ha avviato il processo di Indagine di Clima Organizzativo annuale (*Climate Survey*), volto a raccogliere le riflessioni circa eventuali criticità e margini di miglioramento dell'Associazione, al fine di progettare un ambiente di lavoro attento al benessere delle persone. Tale indagine si è, inoltre, svolta all'interno di un piano annuale di valutazione e report, appartenente alla revisione organizzativa e metodologica della procedura di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 del nostro sistema di gestione per la qualità, per la *"Progettazione ed erogazione di servizi residenziali e specialistici ai minori e alle famiglie in crisi: accoglienza, percorsi educativi e rieducativi; supporto psico-socio-pedagogico; servizi di prevenzione del disagio familiare"*.

L'analisi del clima organizzativo è stata condotta, pertanto, seguendo il metodo della ricerca-intervento, tramite la costruzione di un questionario di indagine *ad hoc* e l'organizzazione di colloqui, per la raccolta di dati quantitativi e qualitativi, al fine di fornire una fotografia completa del clima organizzativo.

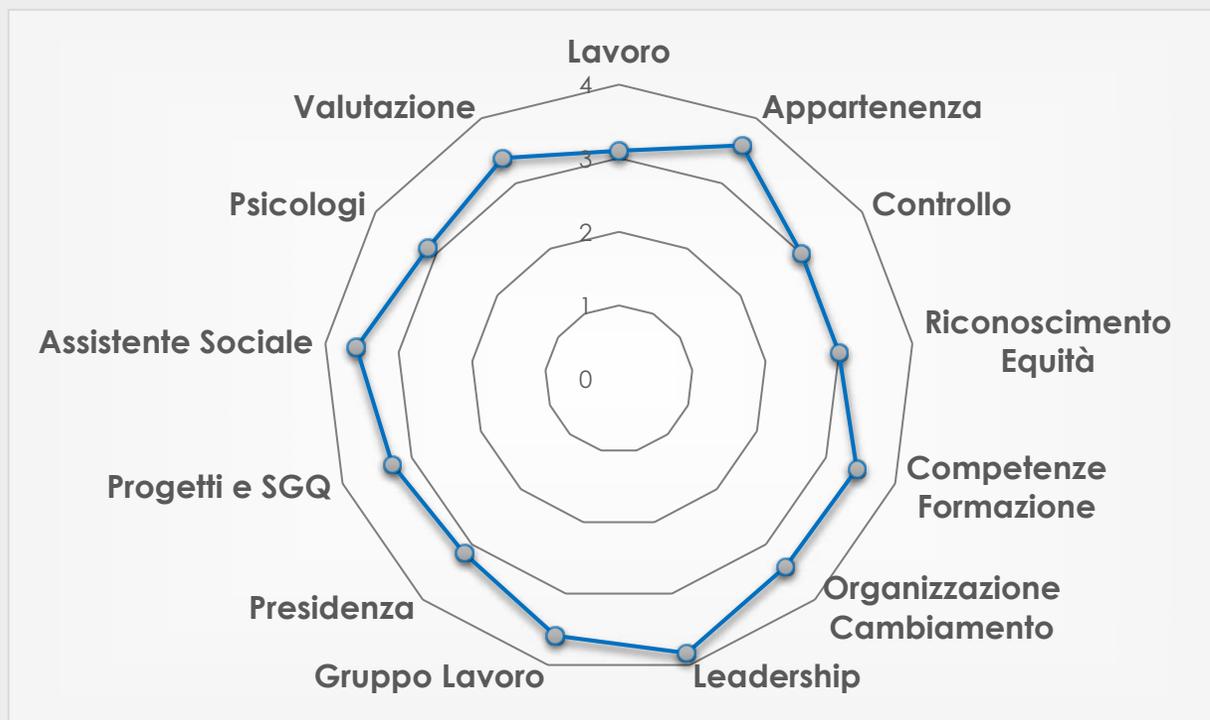


**REPORT** 2023

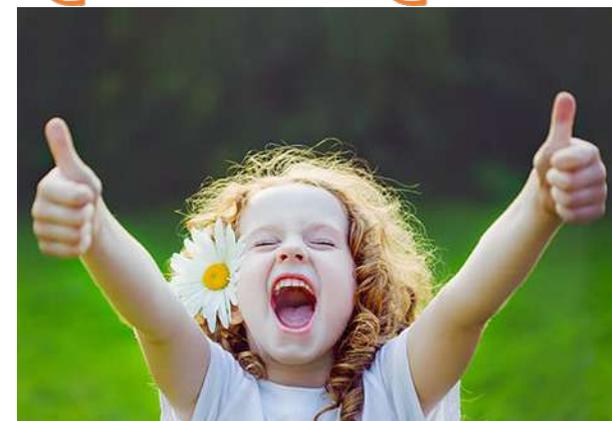


# INDAGINE DI CLIMA

## Clima Organizzativo

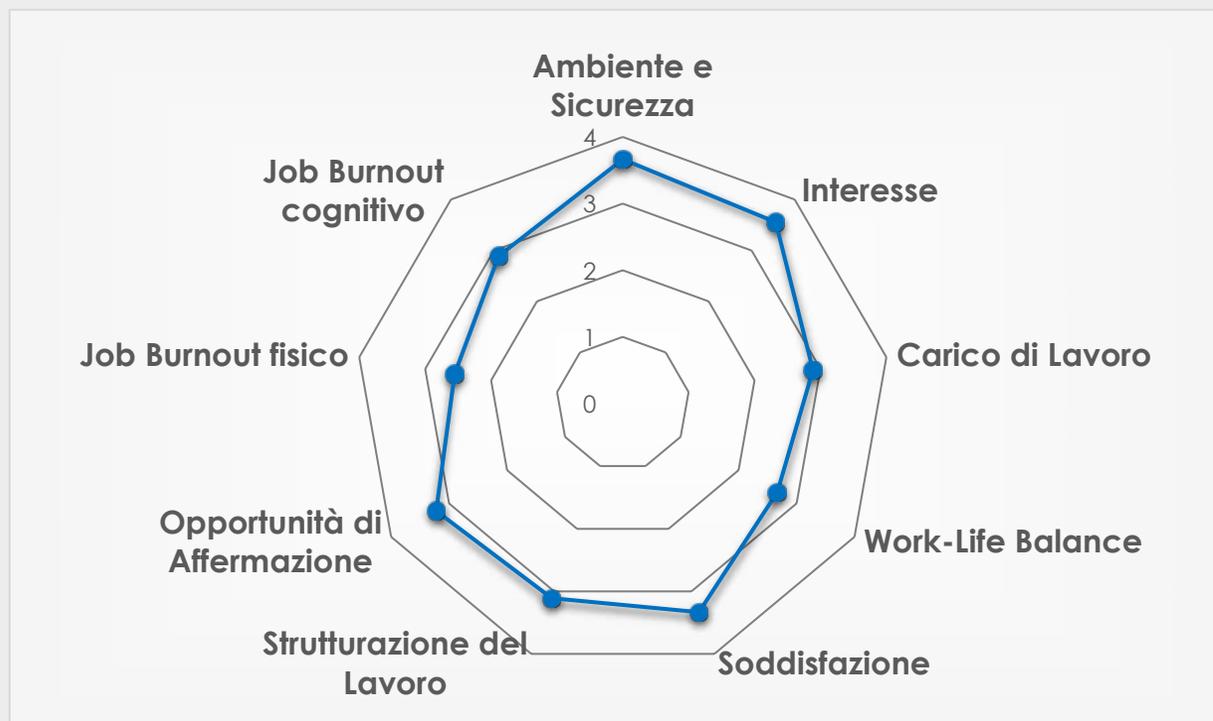


## REPORT 2023

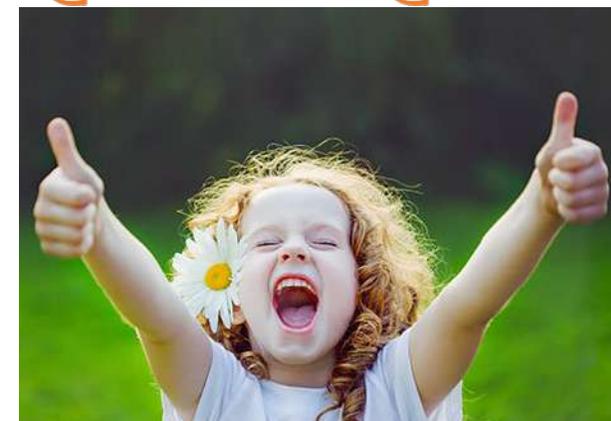


# INDAGINE DI CLIMA

## Area «Lavoro»

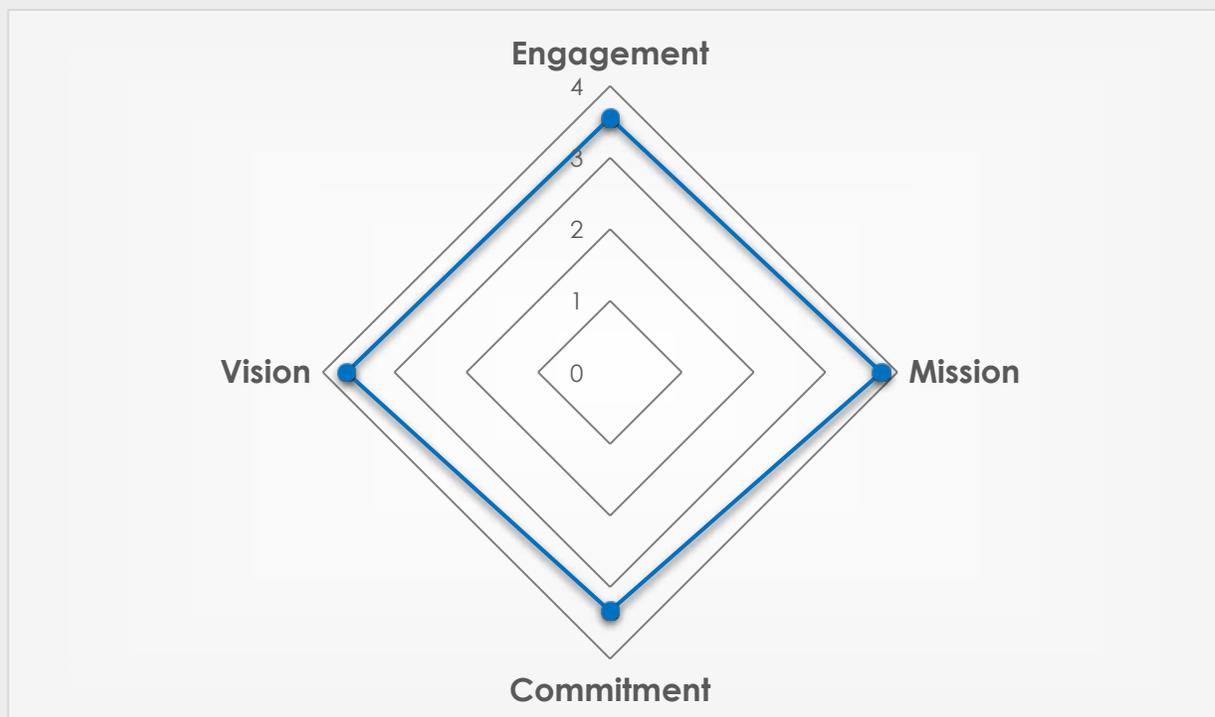


# REPORT 2023

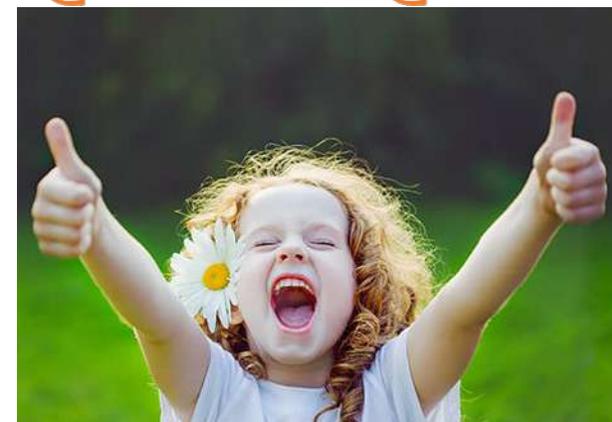


# INDAGINE DI CLIMA

## Area «Appartenenza»

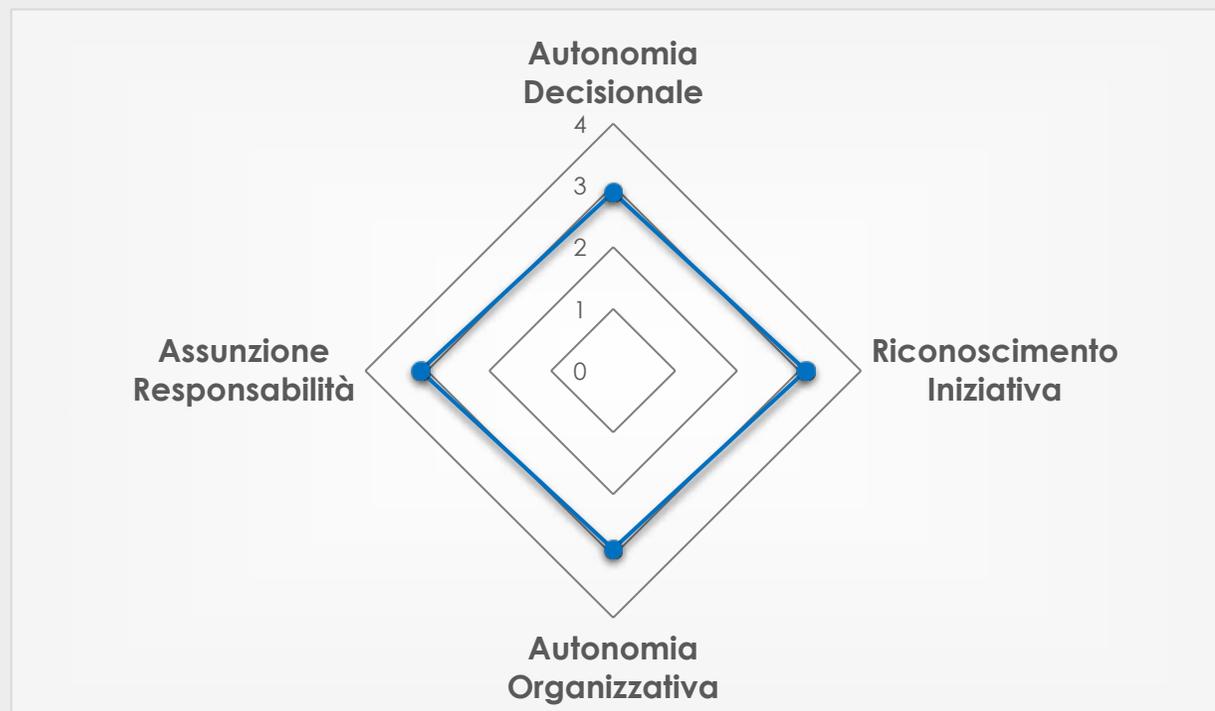


# REPORT 2023

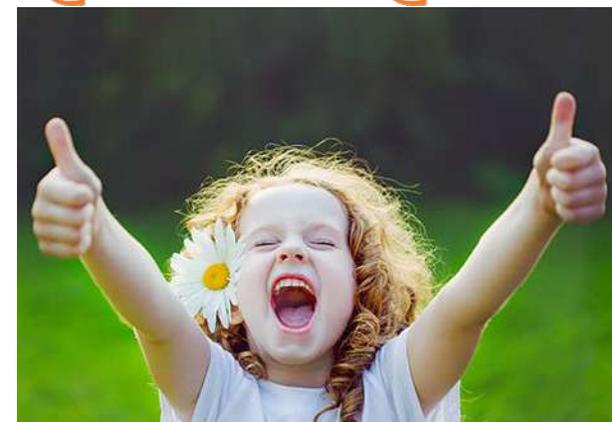


# INDAGINE DI CLIMA

## Area «Controllo»

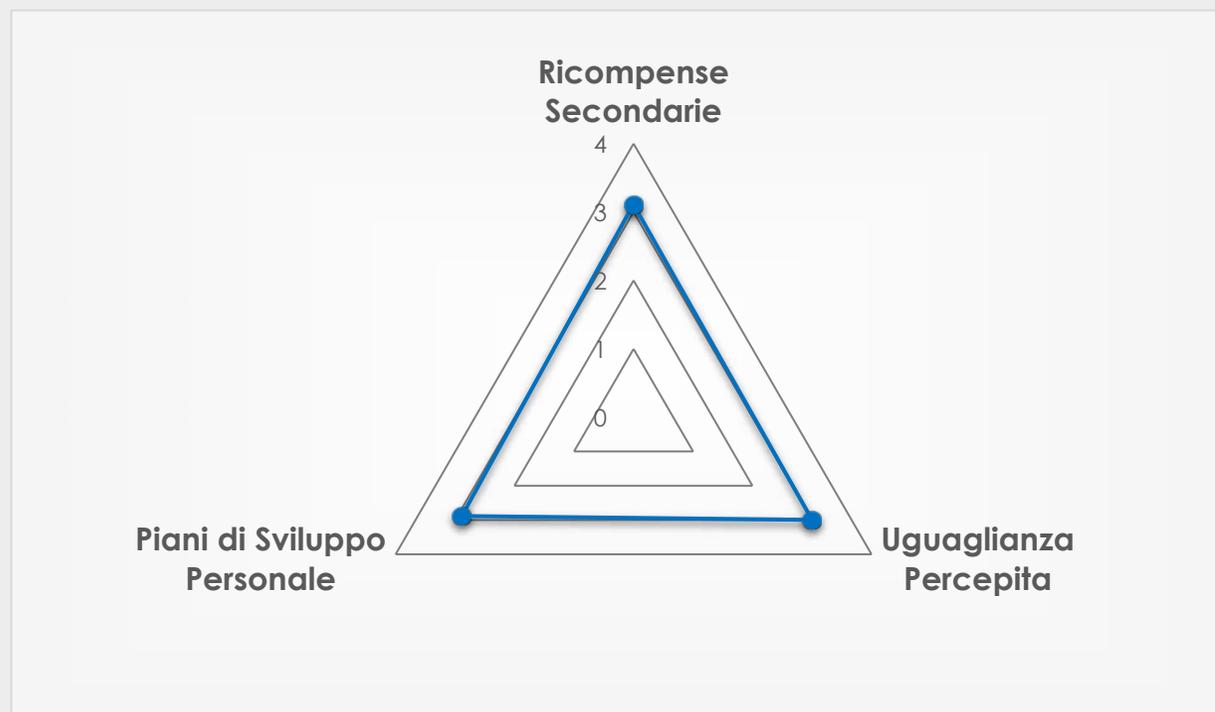


## REPORT 2023

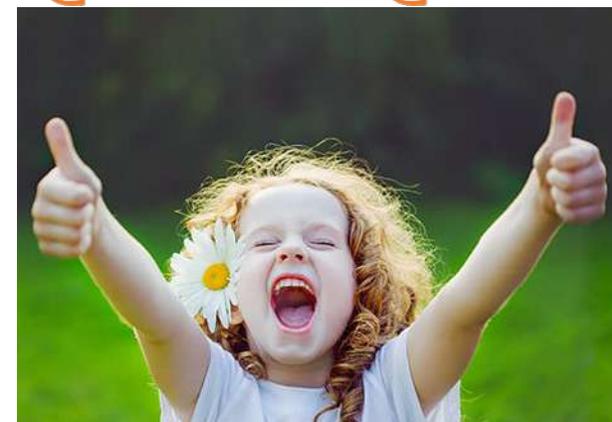


# INDAGINE DI CLIMA

## Area «Riconoscimento ed Equità»

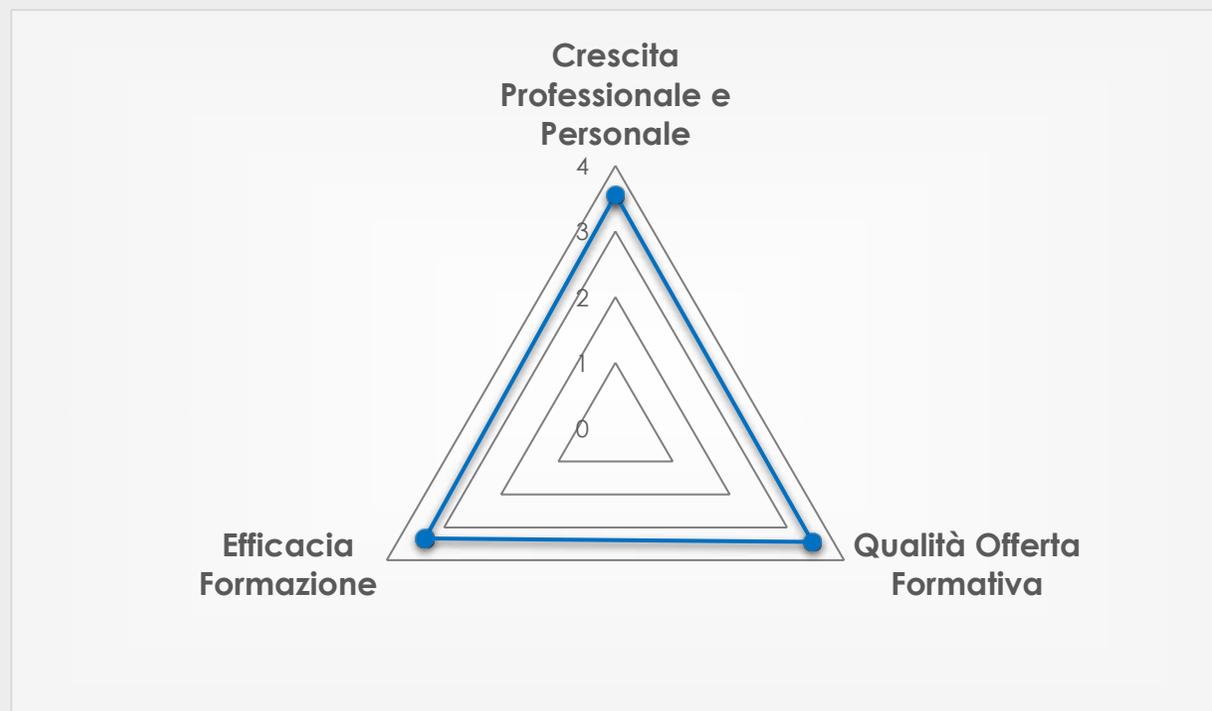


## REPORT 2023

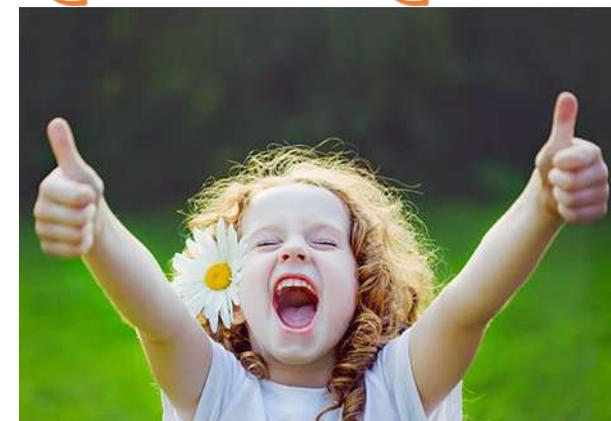


# INDAGINE DI CLIMA

## Area «Sviluppo Competenze e Formazione»

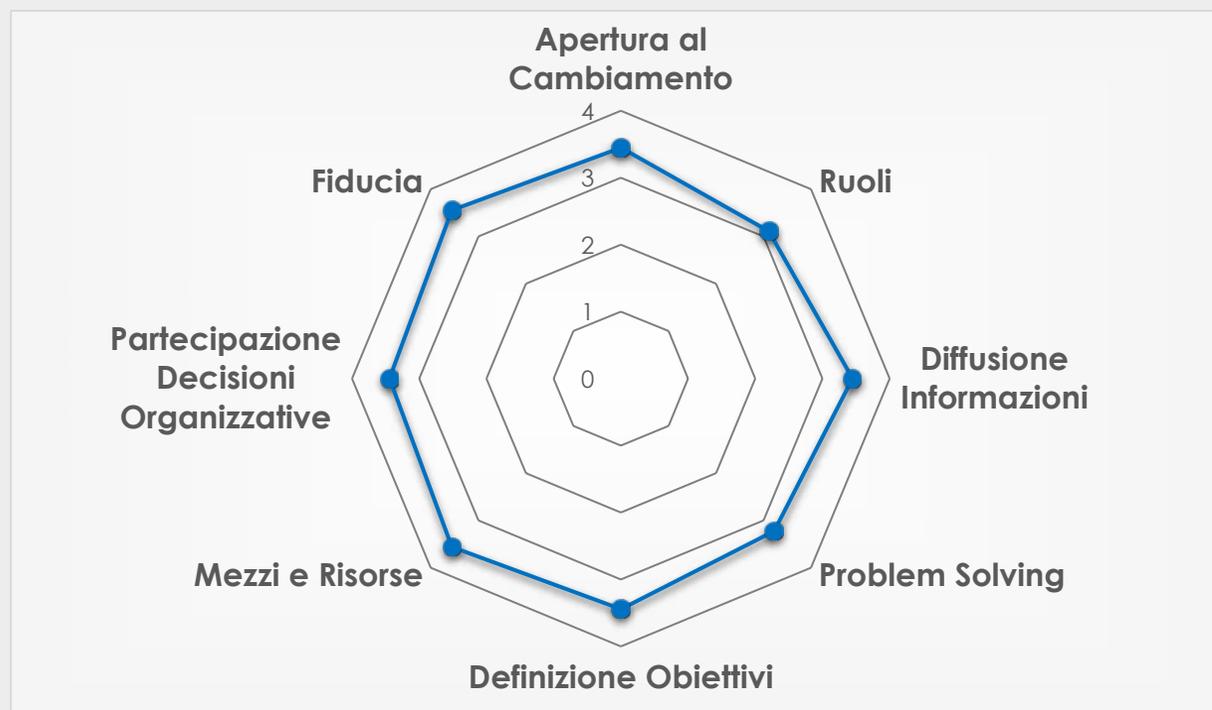


# REPORT 2023

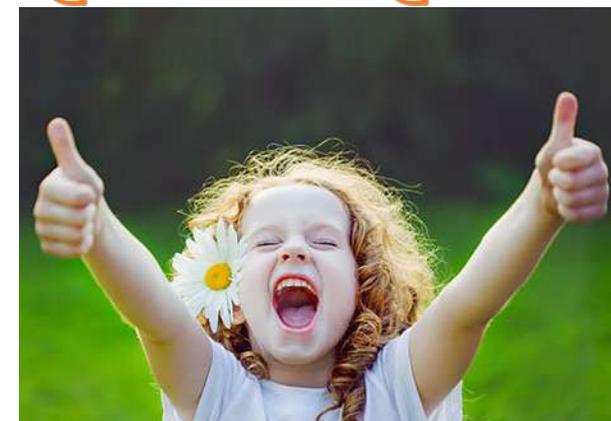


# INDAGINE DI CLIMA

## Area «Organizzazione e Cambiamento»

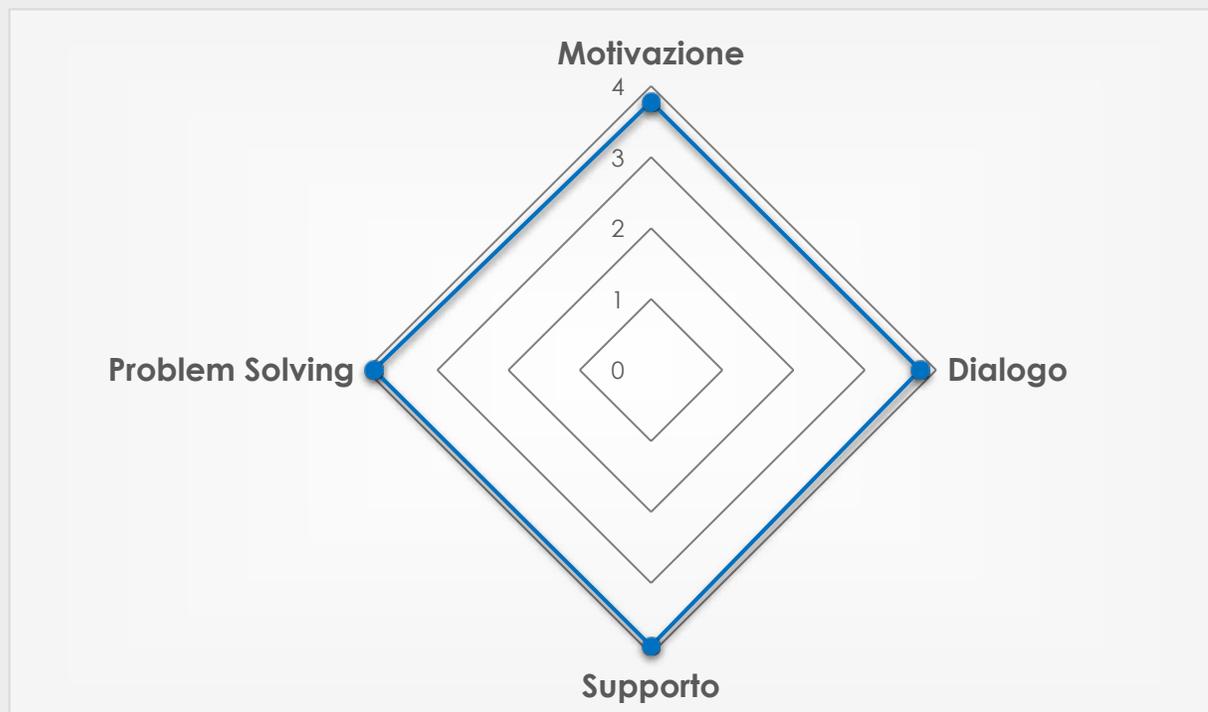


## REPORT 2023

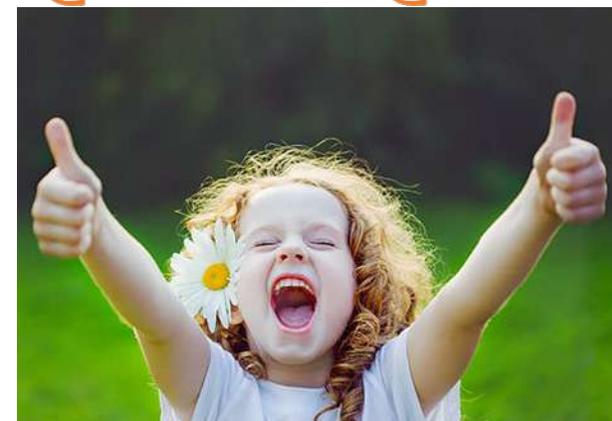


# INDAGINE DI CLIMA

## Area «Leadership Responsabile»

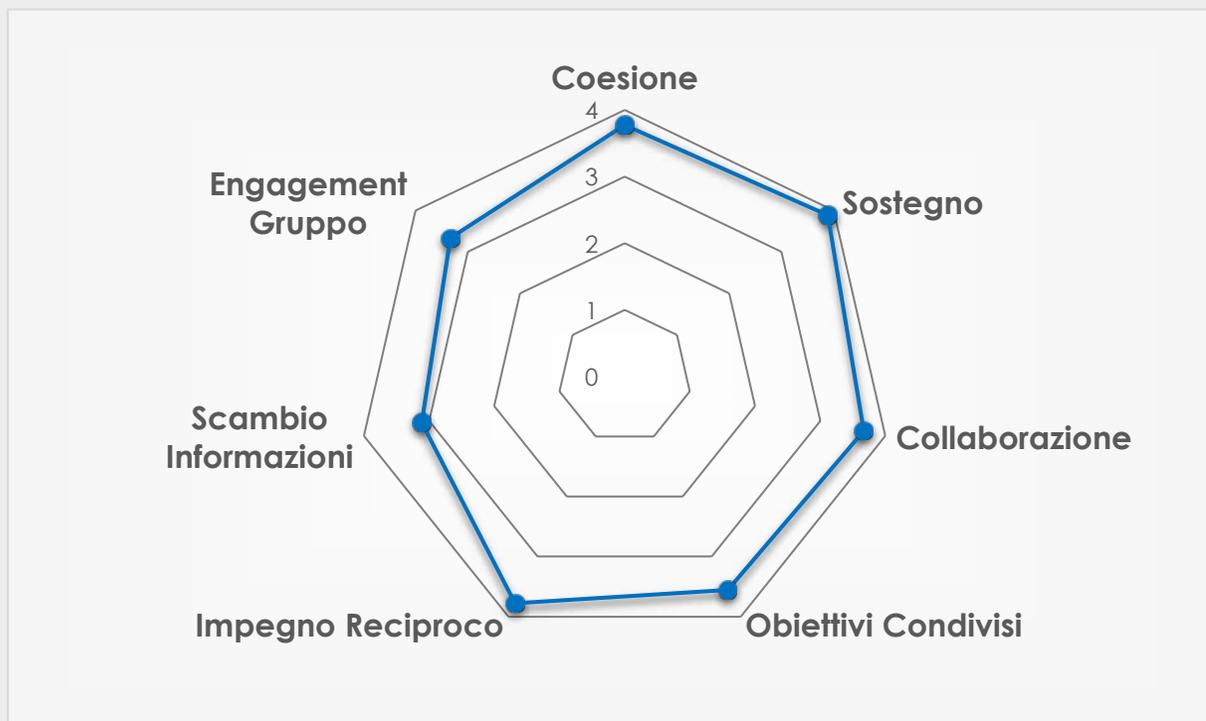


# REPORT 2023

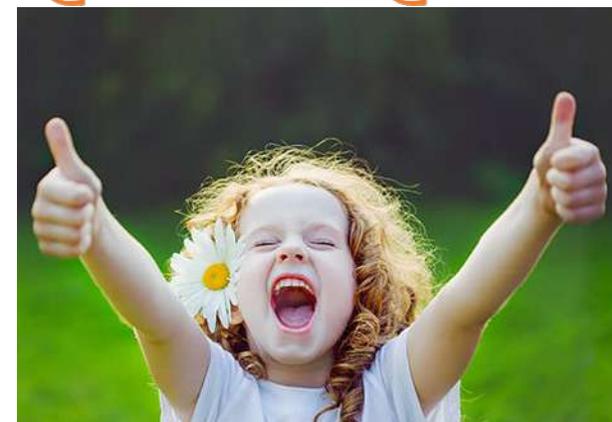


# INDAGINE DI CLIMA

## Area «Gruppo di Lavoro»

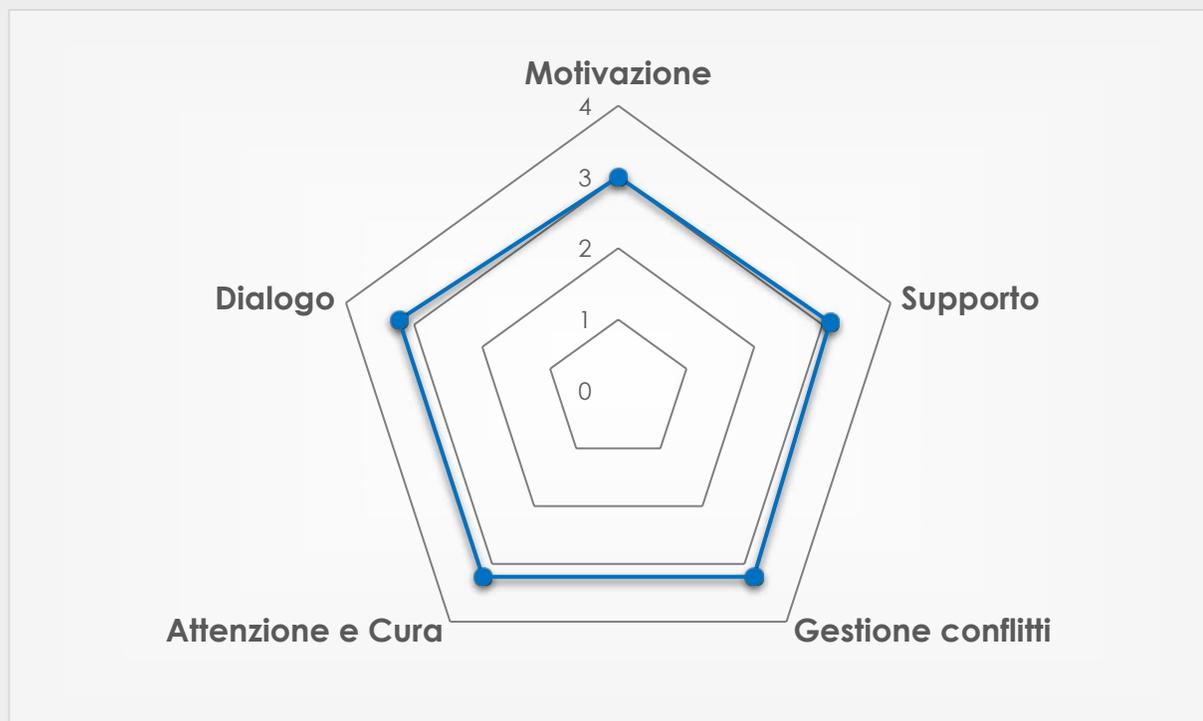


# REPORT 2023

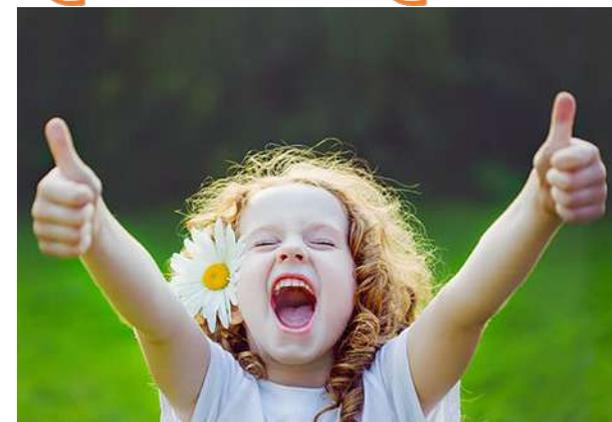


# INDAGINE DI CLIMA

## Area «Presidenza»

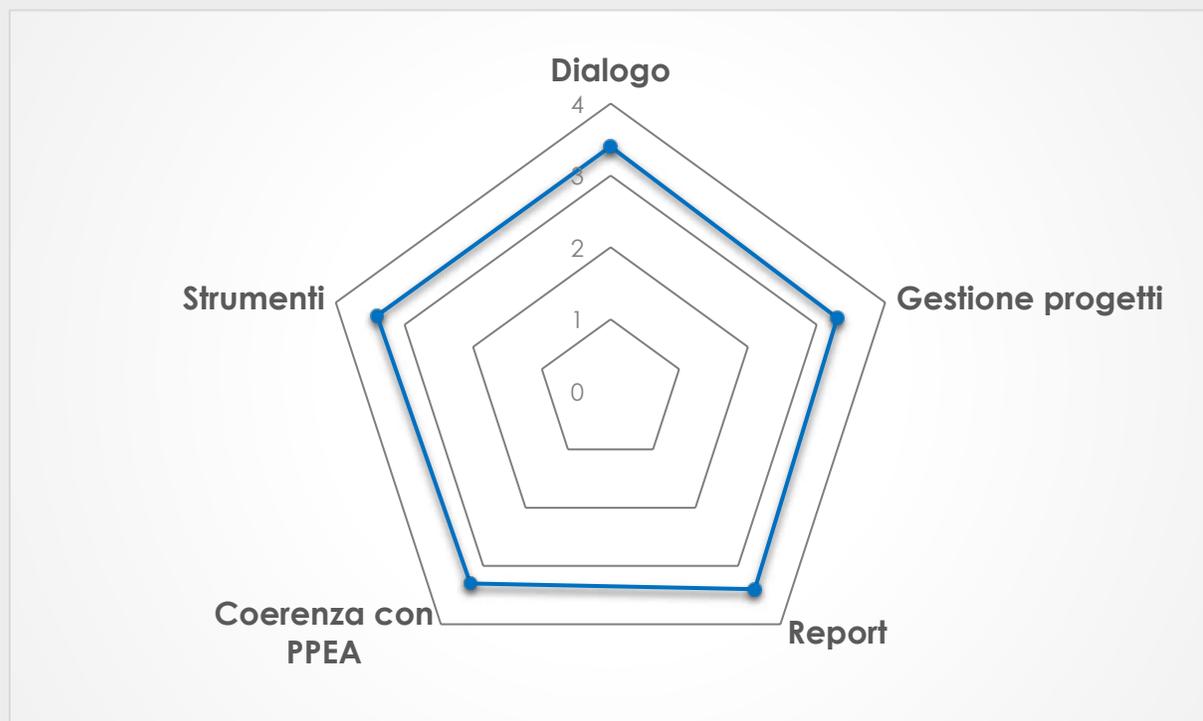


## REPORT 2023

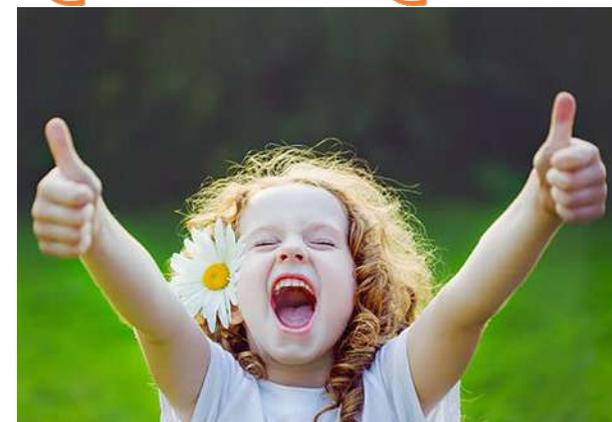


# INDAGINE DI CLIMA

## Area «Progetti e SGQ»

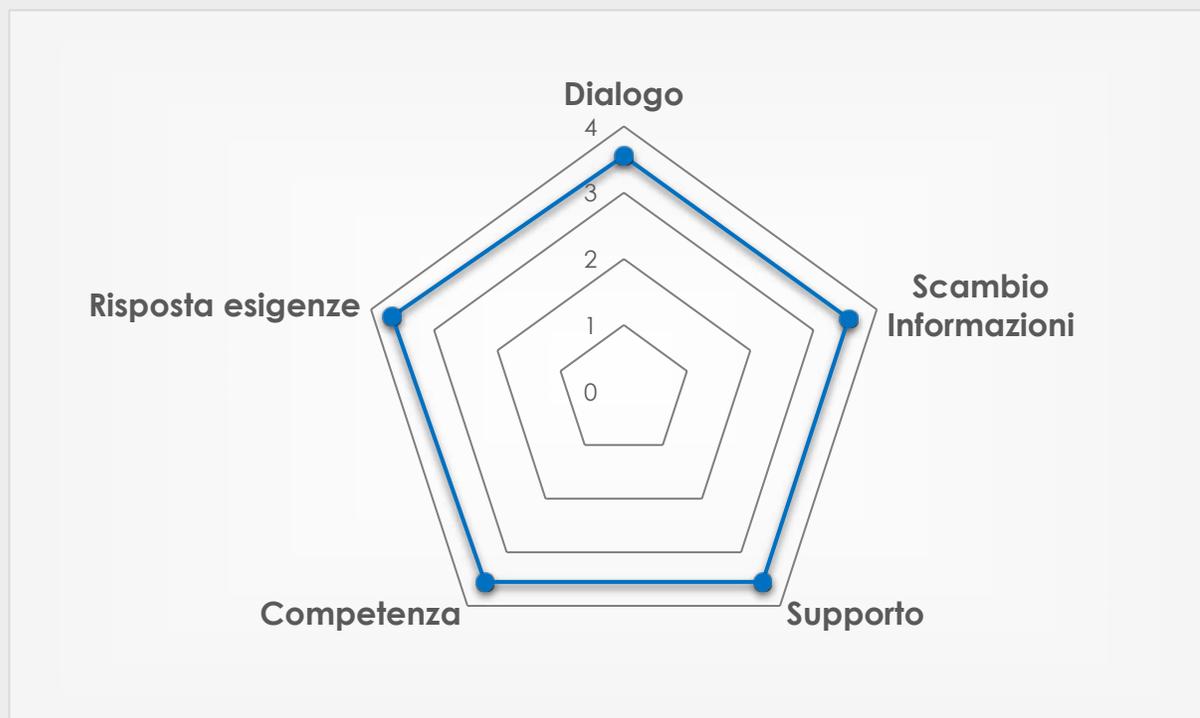


# REPORT 2023

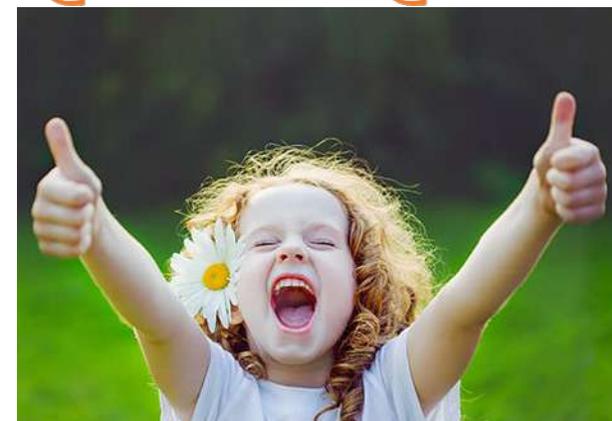


# INDAGINE DI CLIMA

## Area «Assistente Sociale»

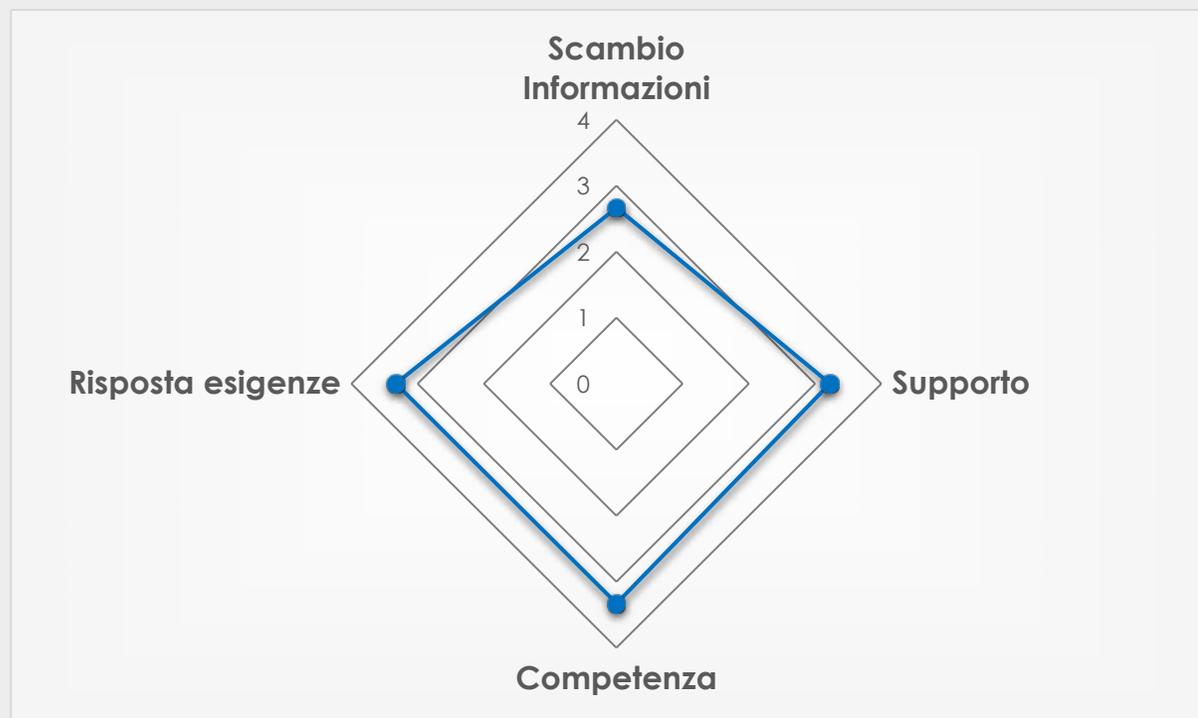


## REPORT 2023

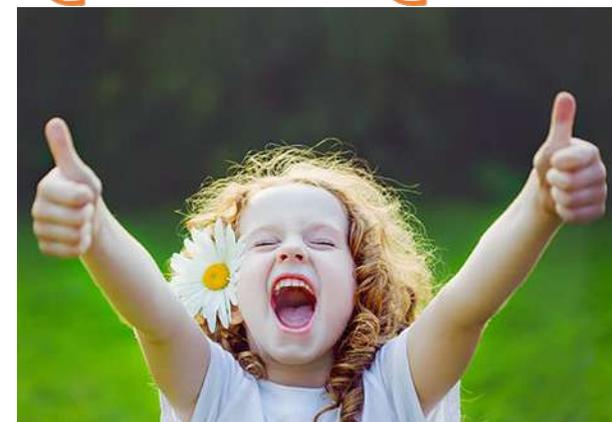


# INDAGINE DI CLIMA

## Area «Psicologi»

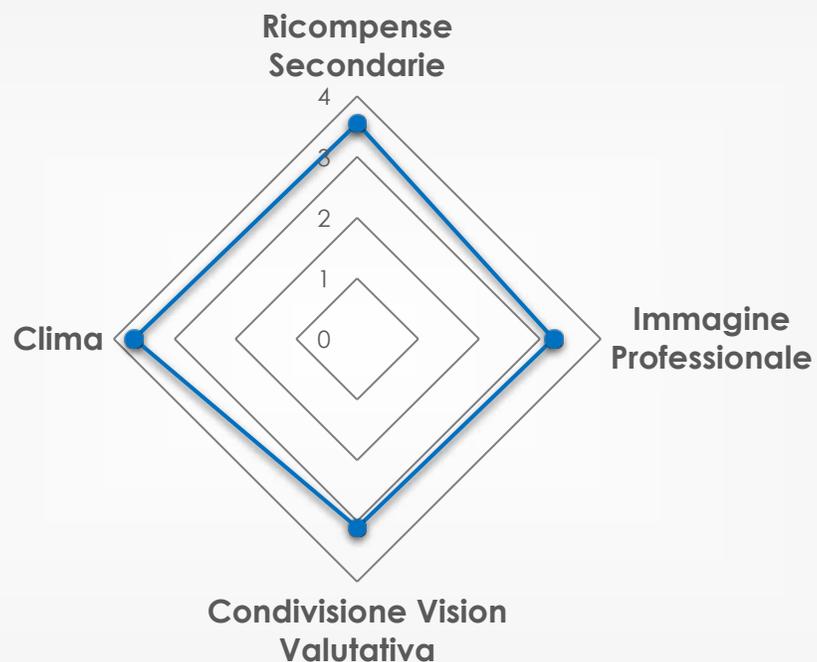


# REPORT 2023



# INDAGINE DI CLIMA

## Area «Valutazione»



## REPORT 2023



## Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

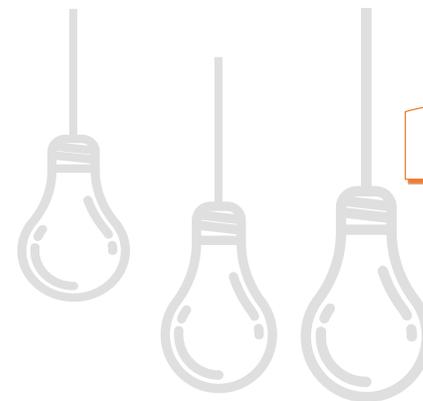
### Premessa

Ogni bambino e ogni ragazzo  
che vive nelle strutture  
di “Chiara e Francesco”

### ha il diritto

di avere accesso alle risorse  
che gli permettano di crescere  
in maniera armoniosa e completa;  
di vivere in una struttura adeguata,  
di curare la sua igiene personale  
e quella degli ambienti in cui vive.

Le strutture di  
“Chiara e Francesco”  
hanno i parametri strutturali  
e di arredo che superano  
quanto richiesto  
dalla Legge attuale.



# REPORT 2023



## Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

### «FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

#### GENNAIO

**04** – Luneur - Roma

**05** – Festa dell'Epifania – Lido dei Pini

**07** – Zoomarine – Torvaianica

#### FEBBRAIO

**01** – Stadio Olimpico partita della A.S. Roma - Roma

**18** – Festa di Carnevale – Teatro parrocchiale di Torvaianica

**19** – Stadio Olimpico partita della A.S. Roma - Roma

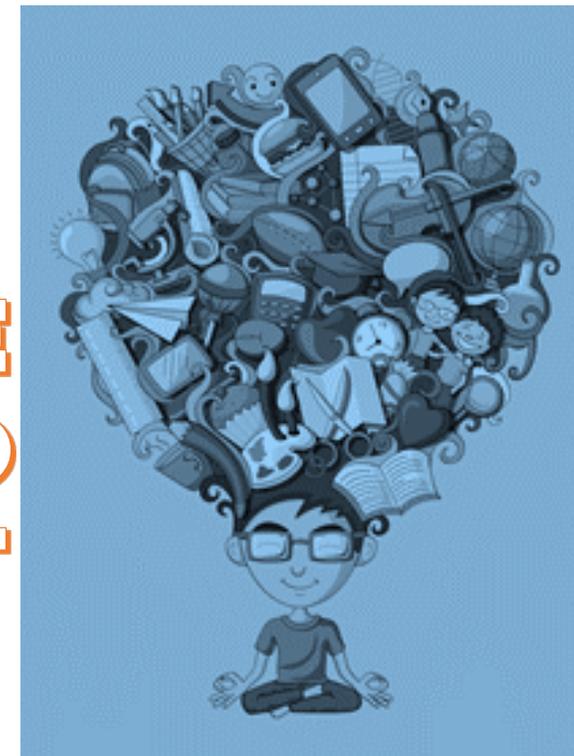
#### MARZO

**12** – Stadio Olimpico per la partita della A.S. Roma, offerto dal Ministero della Salute - Roma

**26** – Mostra costruzioni Lego – Roma



RE  
PO  
RT  
2023



## Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

### «FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

#### APRILE

**02** – Zoomarine – Torvaianica.

**06** – Visita in struttura dei giocatori della A.S. Roma. Hanno donato le uova di Pasqua ai bambini e ai ragazzi.

**10** – Villa Pamphili – Roma.

**16** – Agriturismo Iacchelli – Pomezia.

**22** – Ricostruzione storica del Natale di Roma - Circo Massimo - Roma

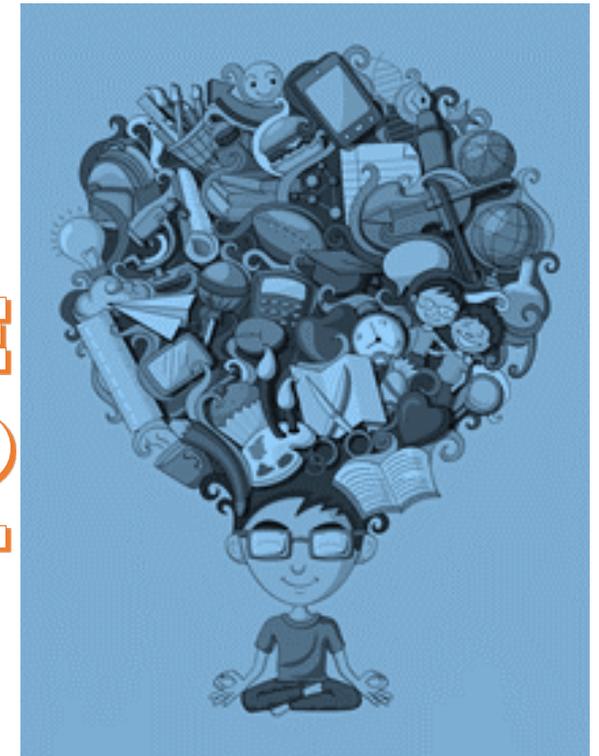
#### MAGGIO

**06** – Giornata animata dagli Scout – Ardea

**26** – Visita al Reparto Volo della Guardia di Finanza - Aeroporto Pratica di Mare



RE  
PO  
RT  
2023



## Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

### «FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

#### GIUGNO

**11** - Giornata di Mare alla Riserva di Tor Caldara – Anzio.

**19-30** - Campeggio sul Lago di Bolsena.

#### LUGLIO

**15** - Concerto Marco Mengoni – Circo Massimo – Roma

**18** - Giornata di Servizio al Banco Alimentari – Parrocchia S. Agostino – Campo Ascolano (Torvaianica).

**19** - Golf Club «Mare di Roma» - Ardea.

**20** - Lago del Turano – Kayak – Castel di Dora.

**26** - Rafting con i ragazzi di «E se diventi farfalla» – Cascata delle Marmore.

**27** - Festa a Tema «Harry Potter» - Aprilia.

**28** - Uscita in bicicletta - Torvaianica.

**29** - Rafting con i bambini di «Terza Casa» – Cascata delle Marmore.

#### AGOSTO

**3** - Trekking nel bosco – Lido di Ostia.

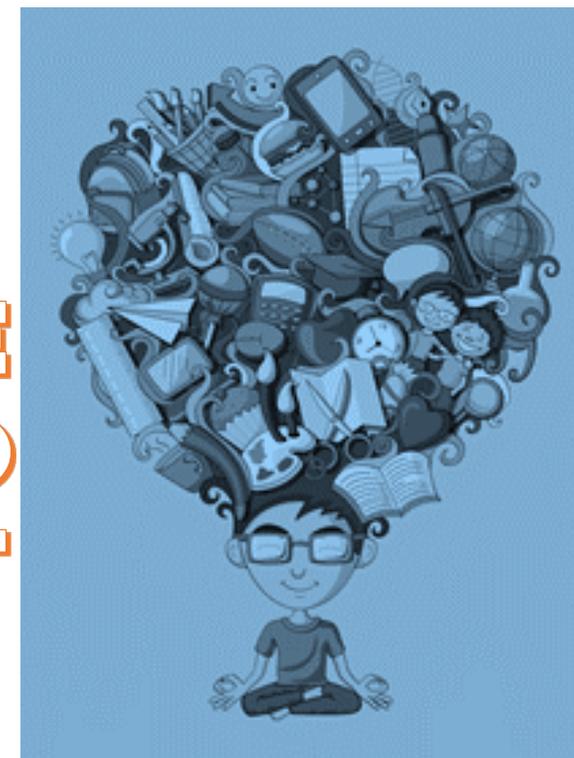
**9** - Zoomarine – Torvaianica.

**17** - Alice in Wonderland – Roma.

**23** - Cinecittà World – Roma.

**27** - Torre Astura – Latina.

RE  
PO  
RT  
2023



## Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

### SETTEMBRE

- 3** – Sagra della porchetta – Ariccia.
- 8** – Orienteering – Castel Fusano.
- 9** – Giornata «Lunapark in Chiara e Francesco» - Torvaianica
- 16** – Il Buttero contemporaneo - Velletri.

### OTTOBRE

- 16-20** – Riserva Presidenziale – Castel Porziano – Roma.
- 22** – Mostra Dreamworks, Auditorium - Roma.

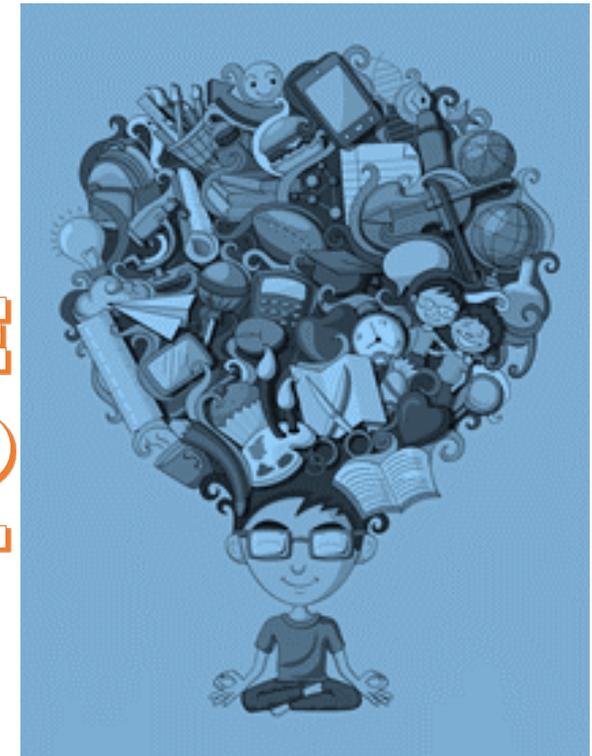
### NOVEMBRE

- 5** – Passeggiare per le vie di Roma.
- 15** – Progetto Zoomarine con l'Università di Bologna e il Ministero dell'Ambiente «Contatto con i delfini» – Torvaianica.

### DICEMBRE

- 3** – Il centro storico di Roma.
- 16** – Invitati al Natale del Ministero della Salute – Roma.
- 18** – Palazzo del Quirinale – Invitati all'incontro con il Presidente Mattarella.
- 21** – Zero Gravity – Roma.
- 22** – Welcome to Rome – Mostra virtuale – Roma.
- 26** – «100 Presepi» in S. Pietro – Roma.
- 27** – «Harry Potter e i doni della morte», Cinema Troisi – Roma.
- 28** – «Rapunzel» Musical – Teatro Brancaccio – Roma.
- 30** – Mostra Leonardo Da Vinci - Roma.

RE  
PO  
RT  
2023



**REPORT**  
2023



# ANALISI DI SODDISFAZIONE



**Curata dalla Dott.ssa Anna De Luca  
Presidente, Psicoterapeuta, Psicodiagnosta**

## ANALISI DI SODDISFAZIONE - Premessa



### REPORT 2023

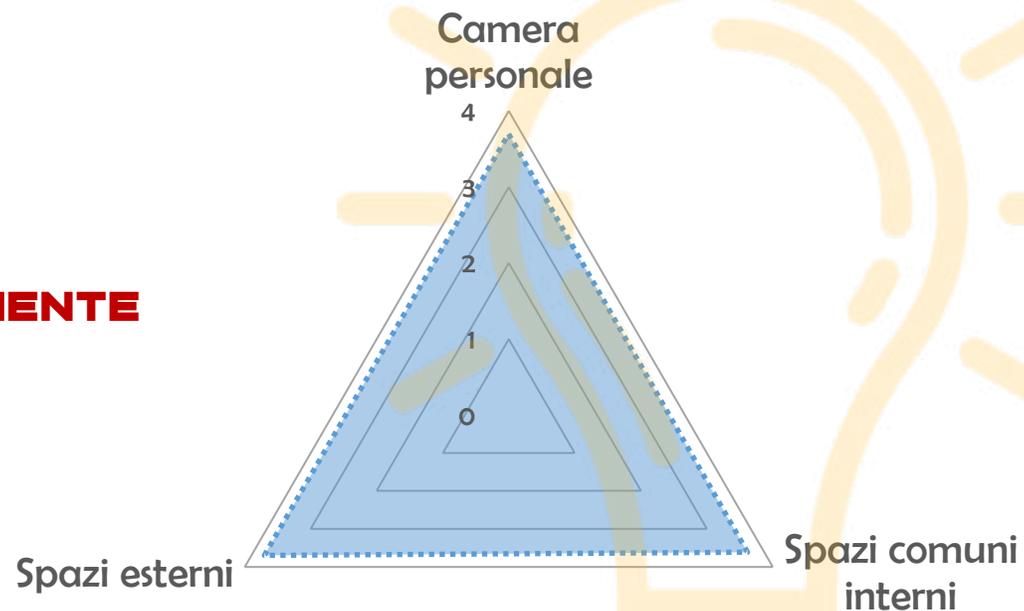
Nel 2015/2016, l'Associazione «Chiara e Francesco» ha avviato un processo di revisione organizzativa e metodologica, giungendo ad ottenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 del suo Sistema di Gestione per la Qualità *«Progettazione ed erogazione di servizi residenziali e specialisti ai minori, ai ragazzi e alle famiglie in crisi: accoglienza, percorsi educativi e rieducativi; supporto psico-socio pedagogico; servizi di prevenzione del disagio familiare»*.

Nel rispetto della Legge vigente, delle procedure di qualità e del miglioramento continuo è stato costruito un questionario *ad hoc*, ideato come valutazione annuale e con il fine di offrire una lettura attenta e dettagliata del livello di soddisfazione dei nostri Bambini e Ragazzi.

L'obiettivo principale verte alla comprensione di indicazioni utili per potenziare i servizi offerti dalla nostra Associazione utili al loro Progetto di vita.



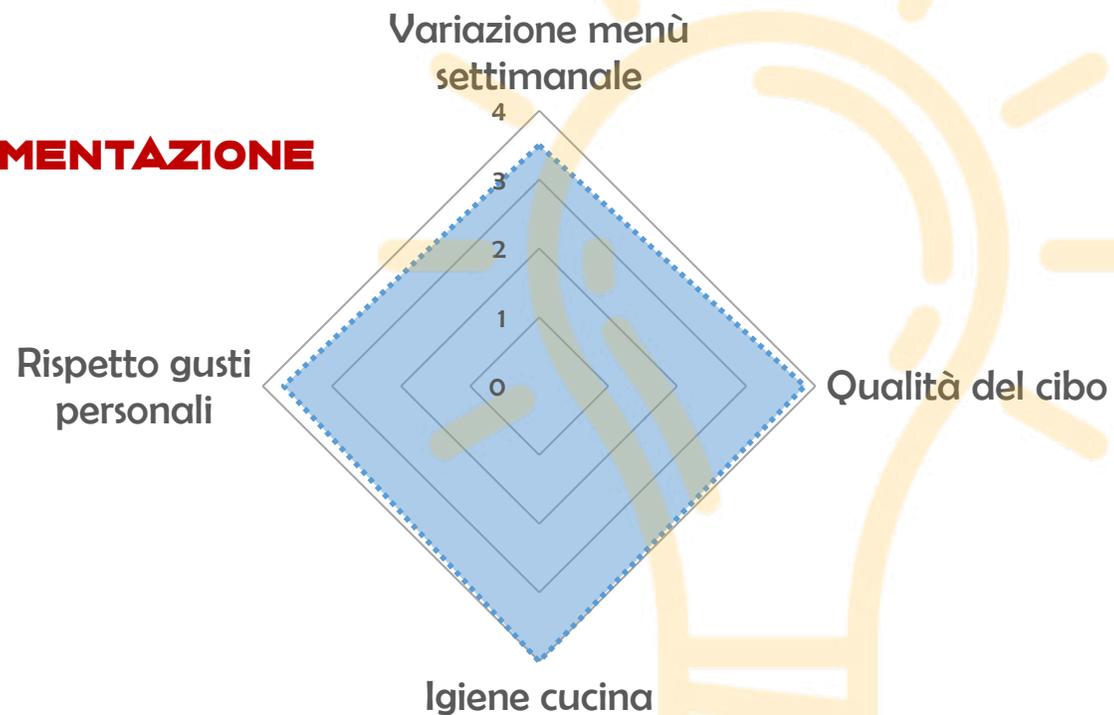
**AMBIENTE**



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:  
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



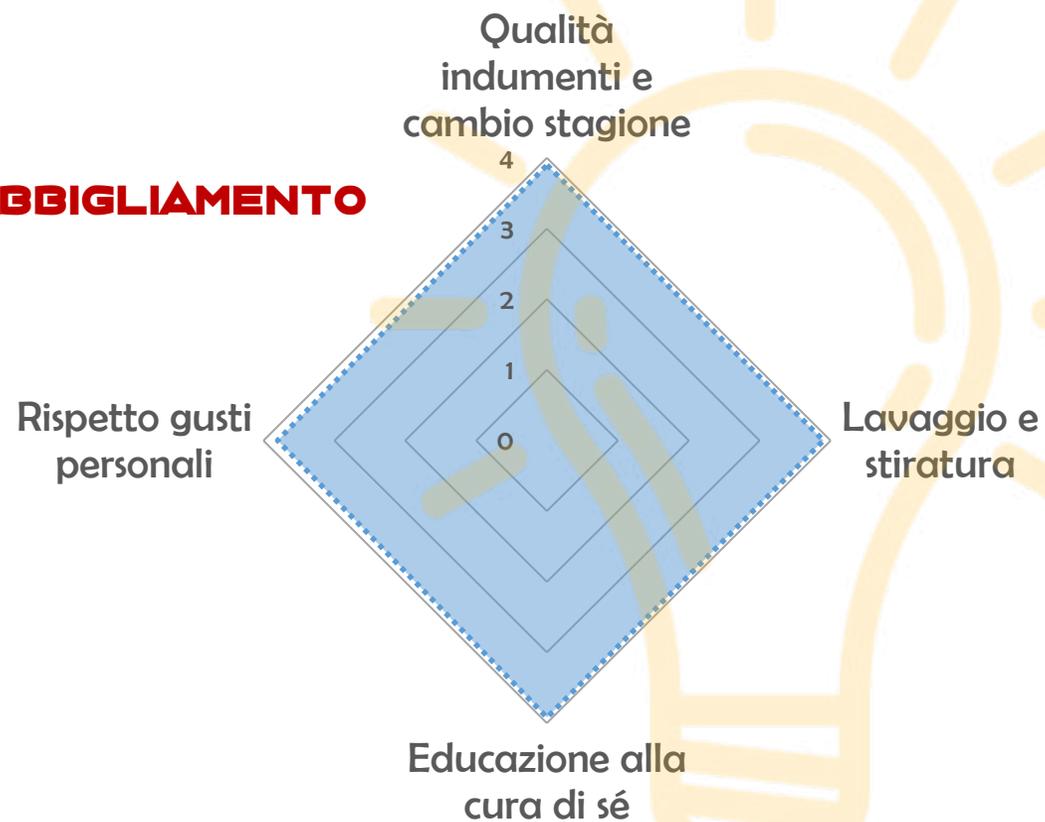
## ALIMENTAZIONE



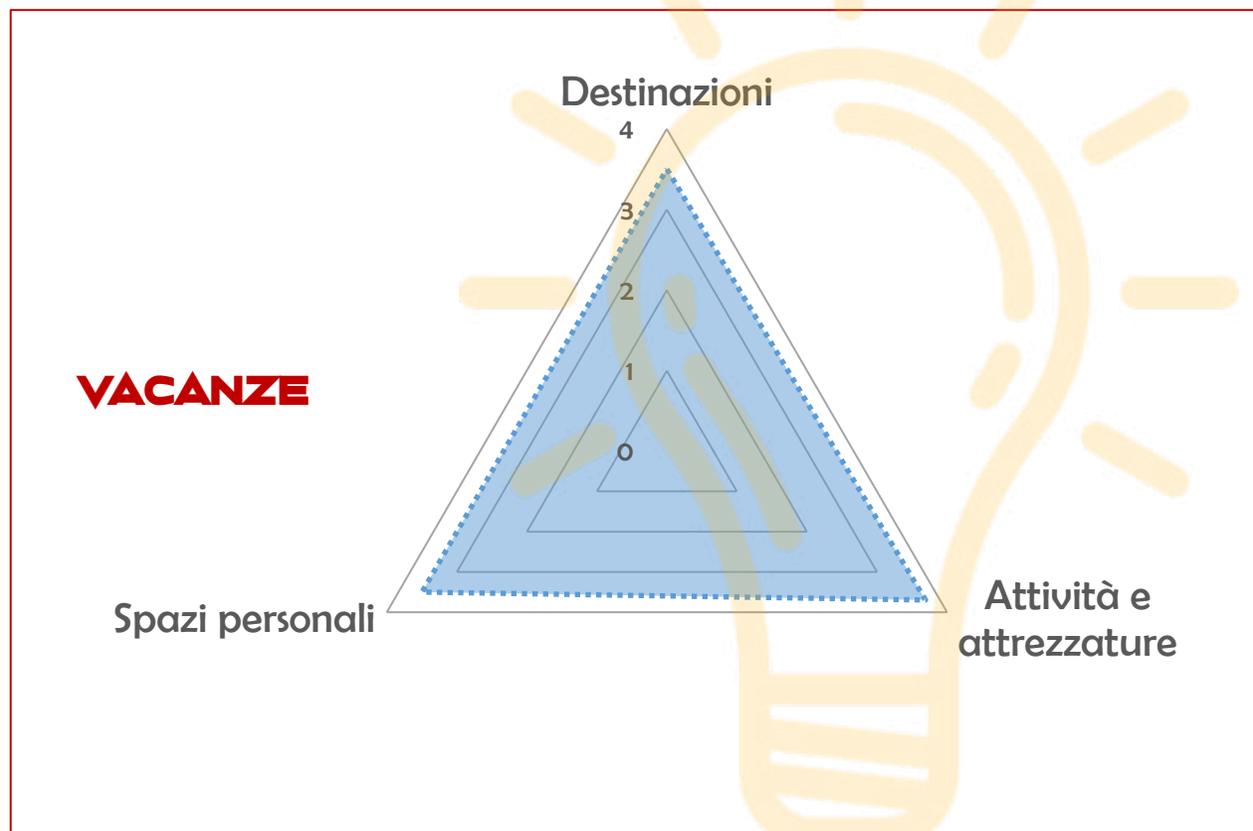
Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti: Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



## ABBIGLIAMENTO



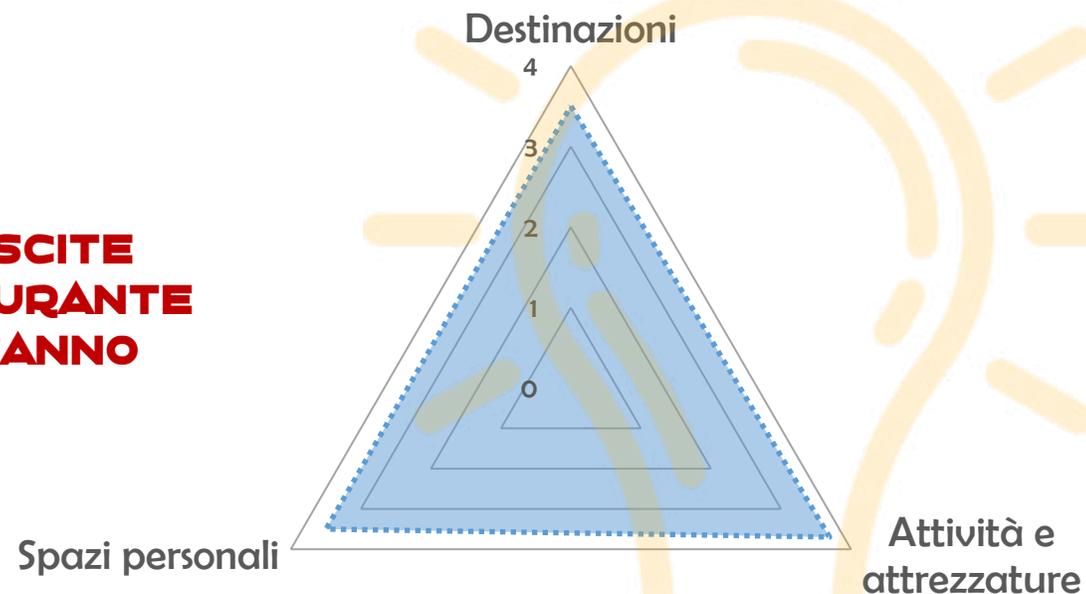
Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti: Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:  
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



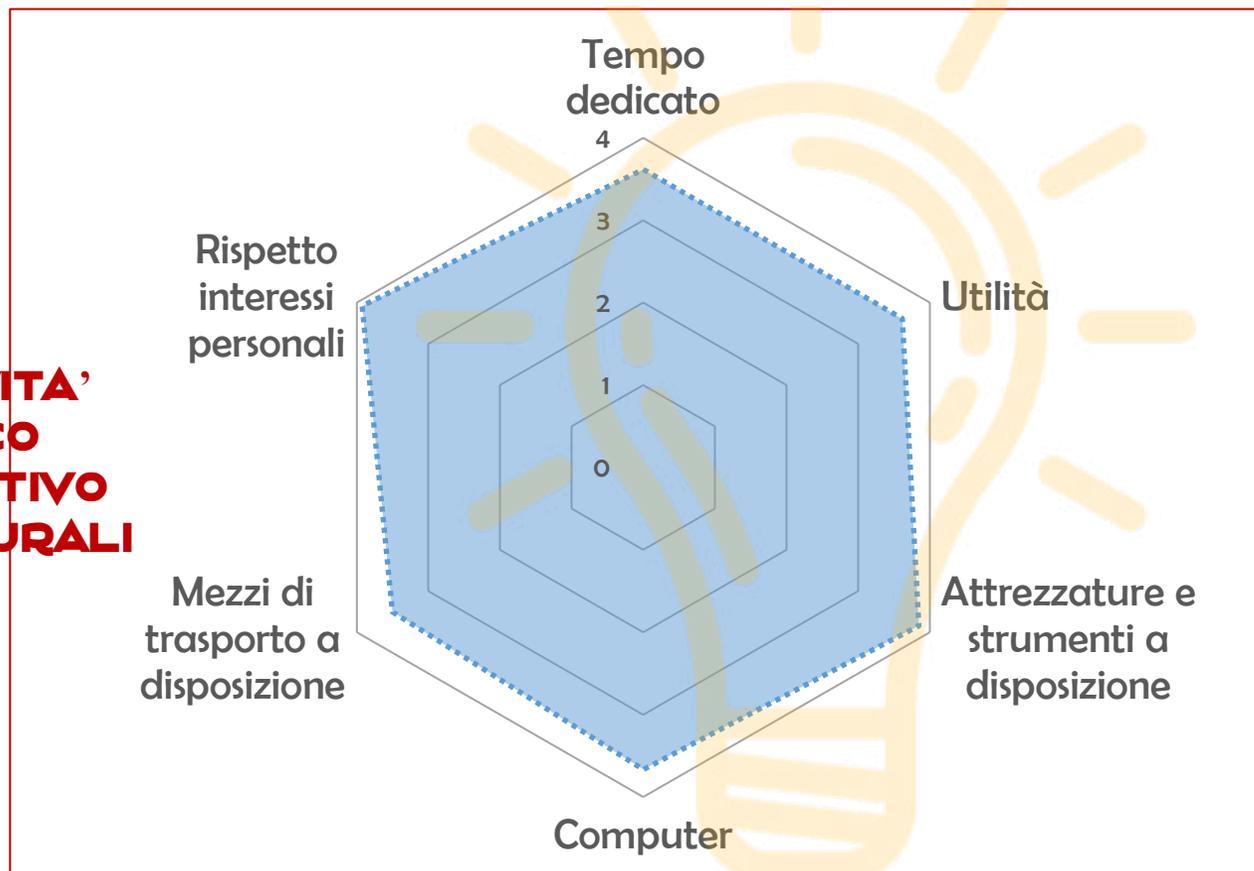
## USCITE DURANTE L'ANNO



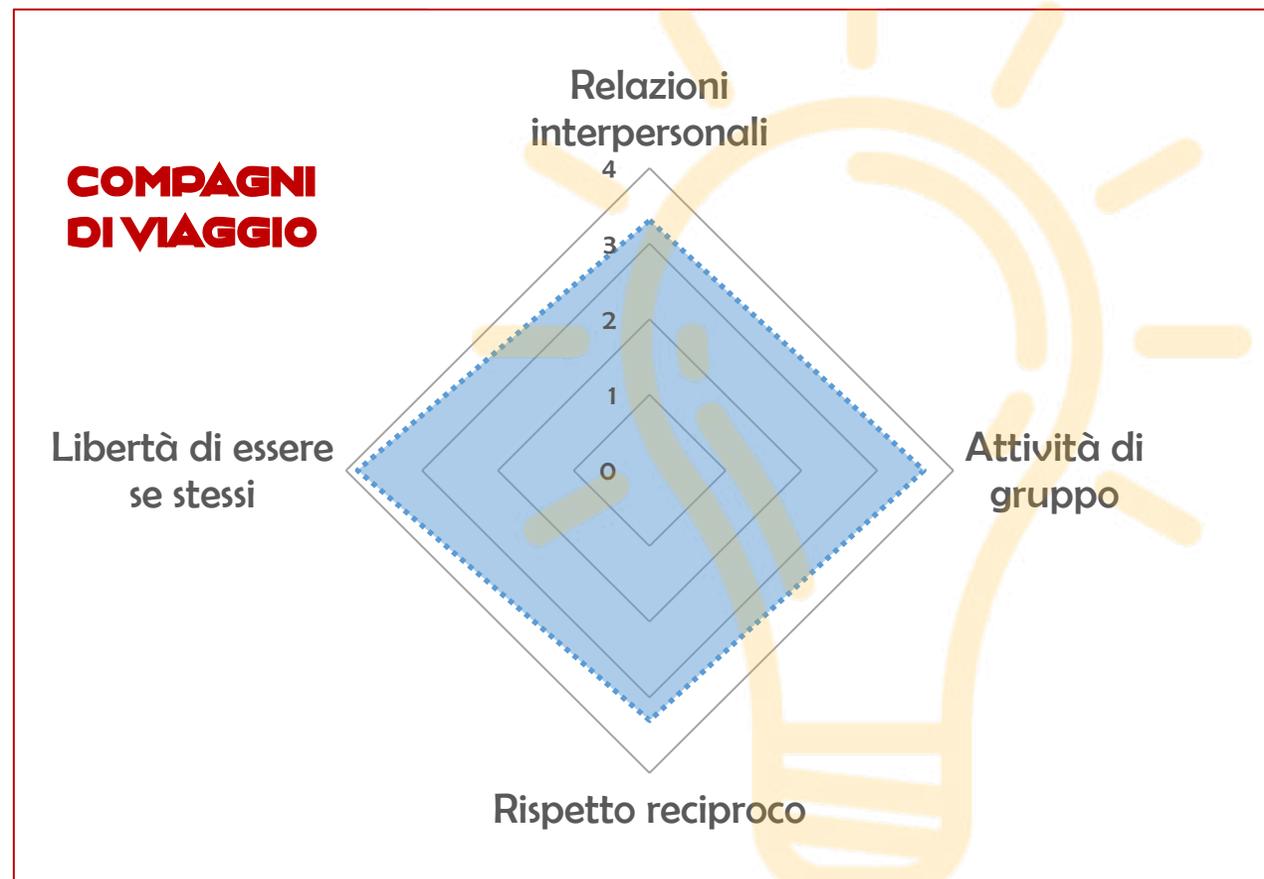
Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti: Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



**ATTIVITA'  
LUDICO  
SPORTIVO  
CULTURALI**



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti: Per niente, Poco, Abbastanza, Molto

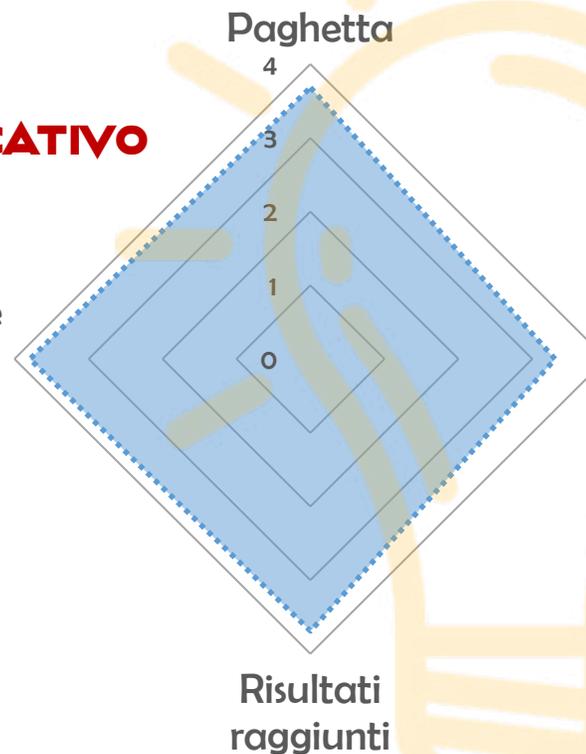


Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:  
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



## PIANO EDUCATIVO

Adeguatezza alle  
necessità  
individuali



Coinvolgimento e  
consapevolezza  
obiettivo

Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti: Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



## EDUCATORE REFERENTE

Attenzione al  
gruppo dei pari

Disponibilità

4

3

2

1

0

Dialogo

Capacità di  
prendersi cura del  
bambino/ragazzo

Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti: Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



## **EQUIPE EDUCATIVA**

Equità nel gruppo  
dei pari

Disponibilità

4

3

2

1

0

Dialogo

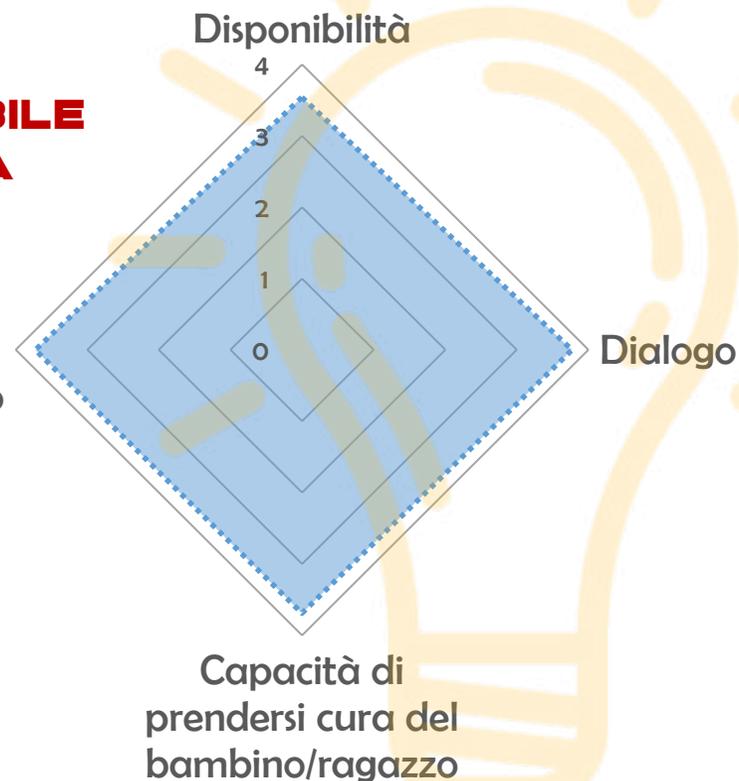
Capacità di  
prendersi cura del  
bambino/ragazzo

Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti: Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



## RESPONSABILE DELLA CASA

Attenzione alla crescita del bambino/ragazzo

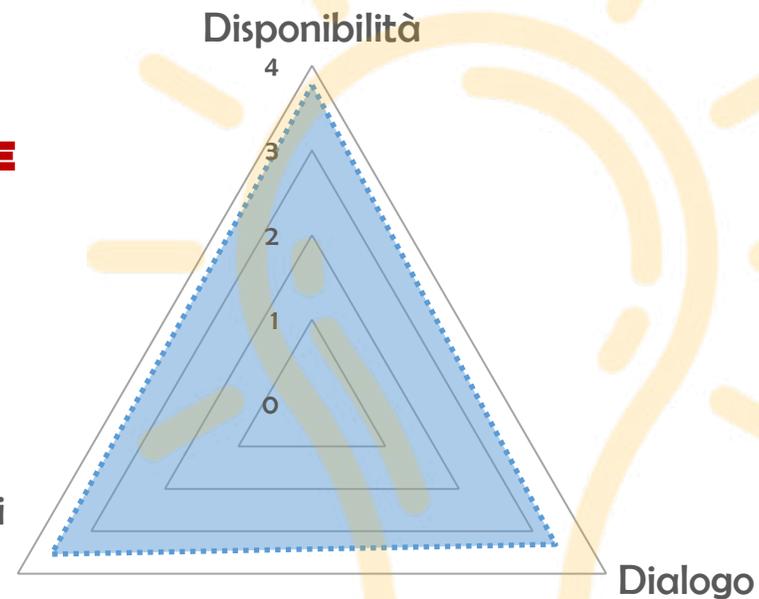


Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti: Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



## **ASSISTENTE SOCIALE**

Attenzione ai  
bisogni del  
bambino/  
ragazzo

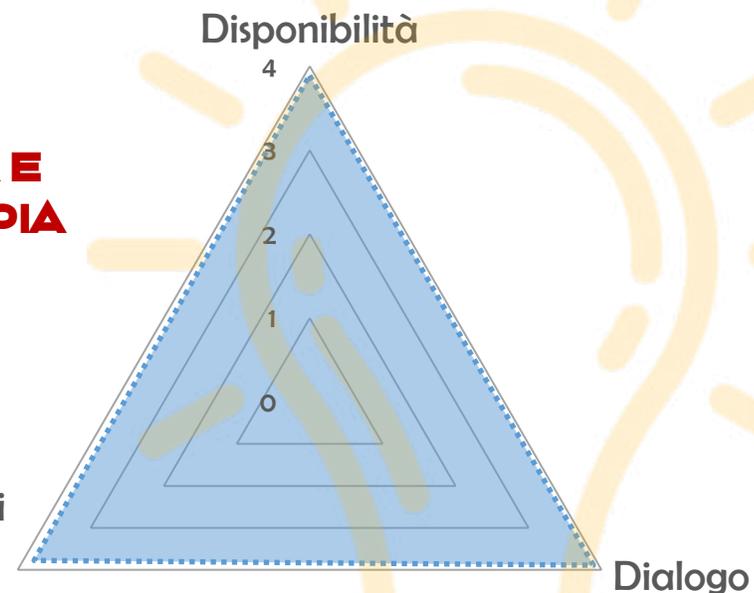


Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti: Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



## SERVIZIO DI PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA

Attenzione ai  
bisogni del  
bambino/  
ragazzo



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti: Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



**sin**tesi

**F**OTO

**REPORT** 2023

**ADS**  
**CHIARA E FRANCESCO**  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



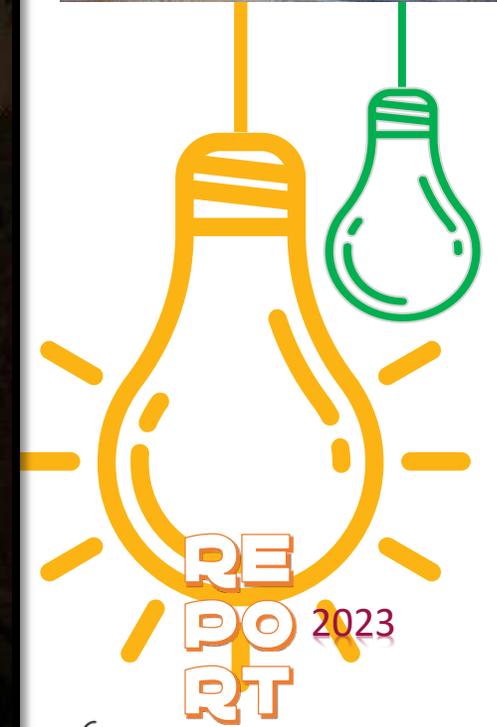
## DOMUS AUREA



**ADS**  
**CHIARA E FRANCESCO**  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



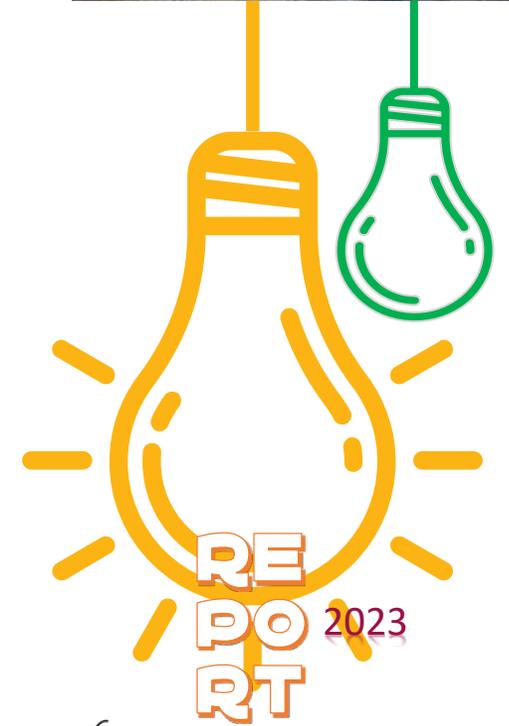
## DOMUS AUREA



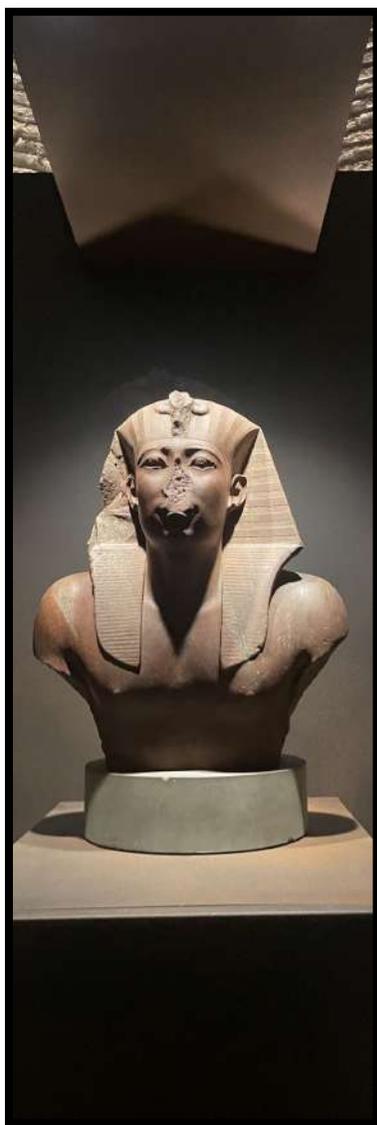
ADS  
CHIARA E FRANCESCO  
Casa Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



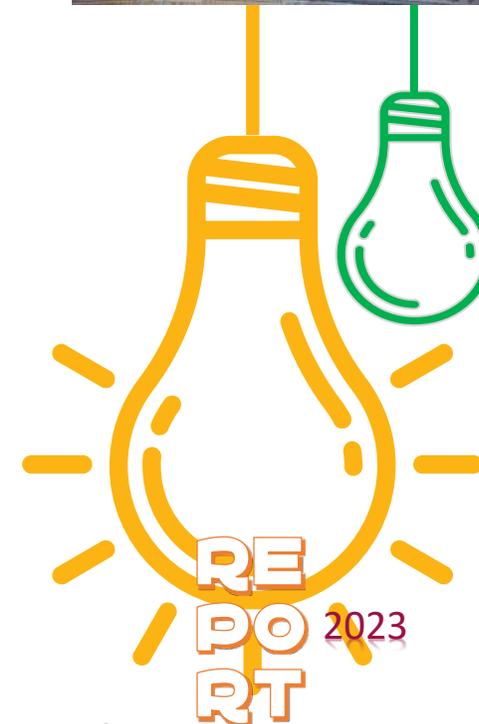
DOMUS AUREA



ADS  
CHIARA E FRANCESCO  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



## DOMUS AUREA



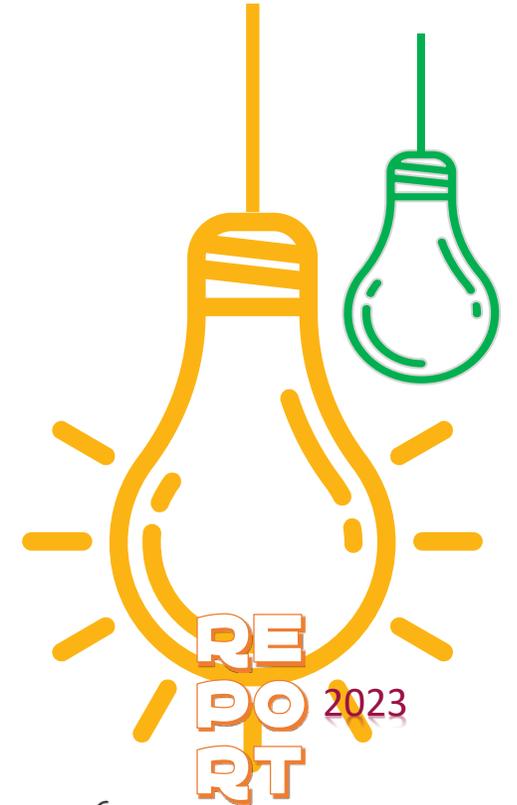
ADS  
CHIARA E FRANCESCO  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



## DOMUS AUREA



ADS  
CHIARA E FRANCESCO  
Casa Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione







La Più Grande

**MOSTRA**  
di modelli

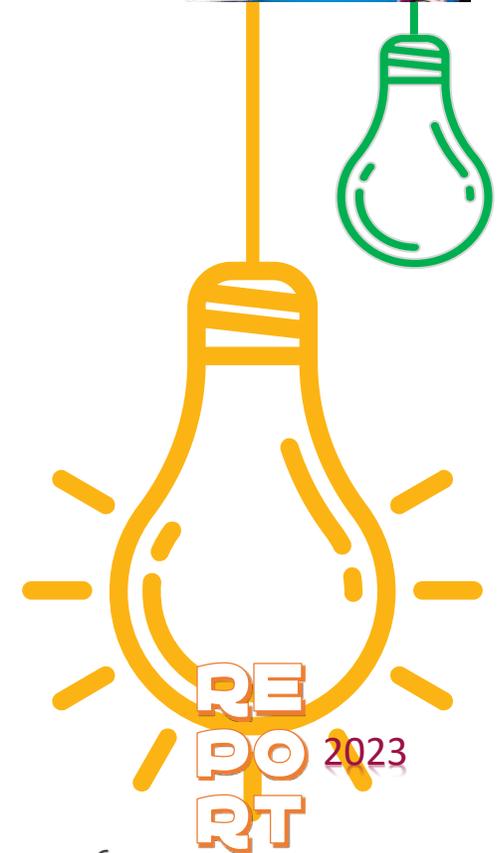
costruiti con  
**MATTONCINI**

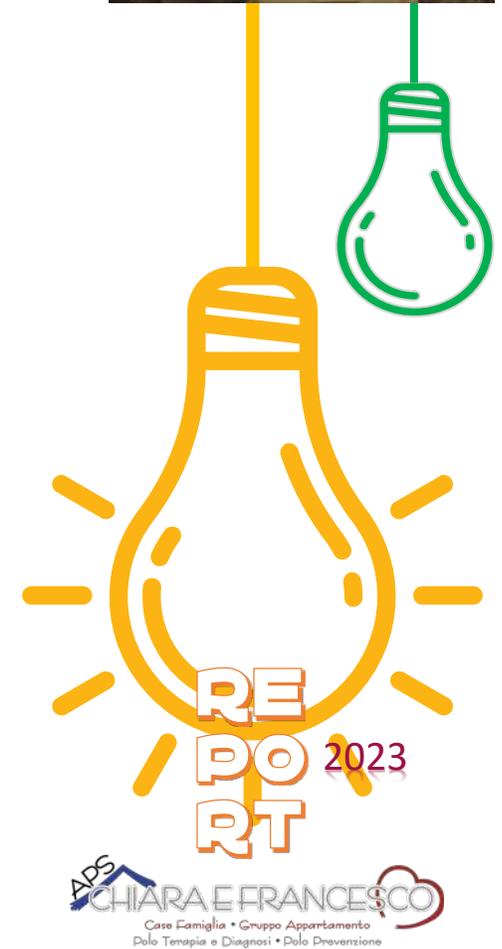
**LEGO**<sup>®</sup>

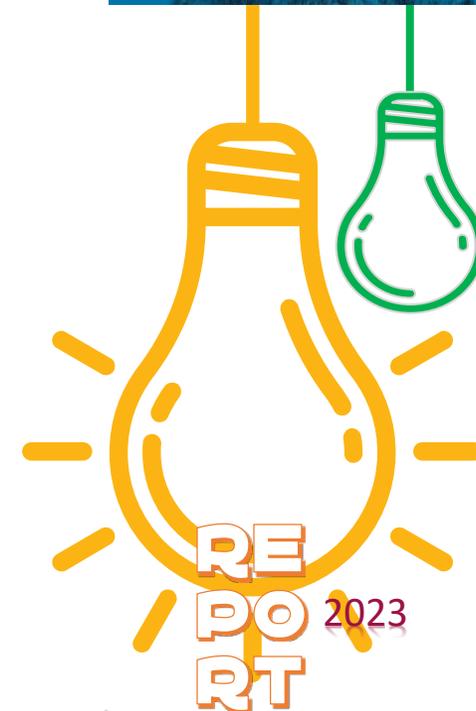
in Europa

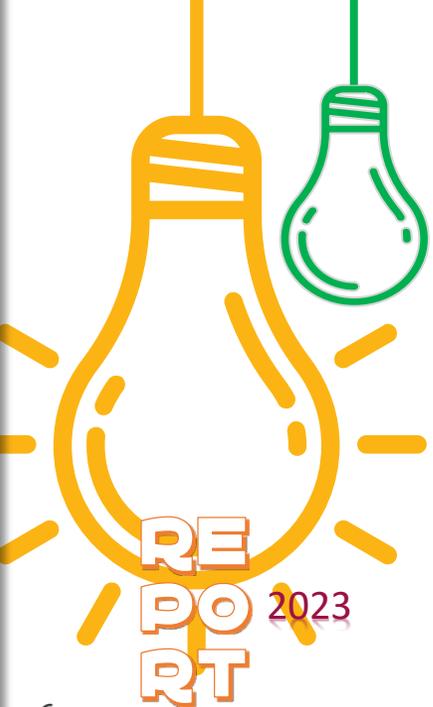
**RE  
PO  
RT** 2023

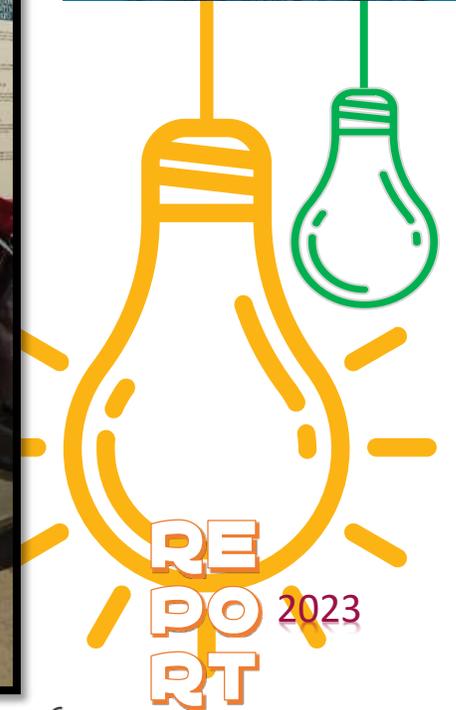
**ADS**  
**CHIARA E FRANCESCO**  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione





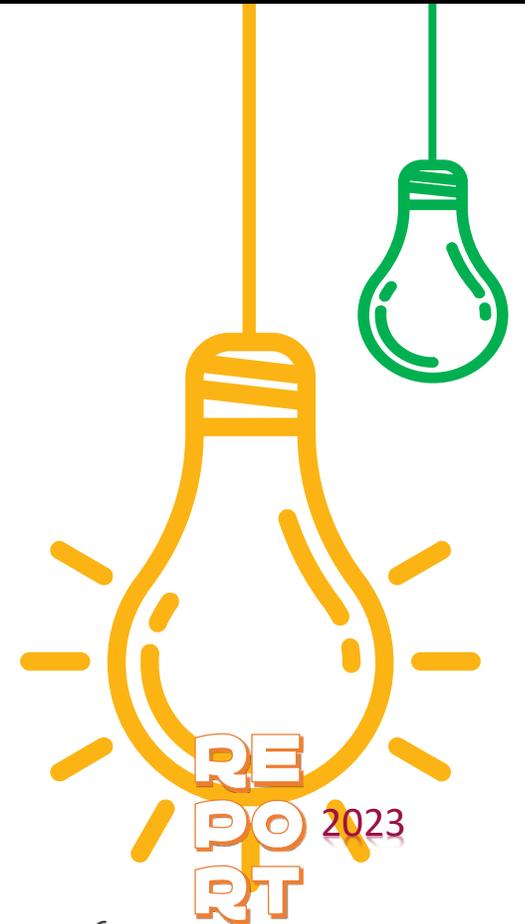






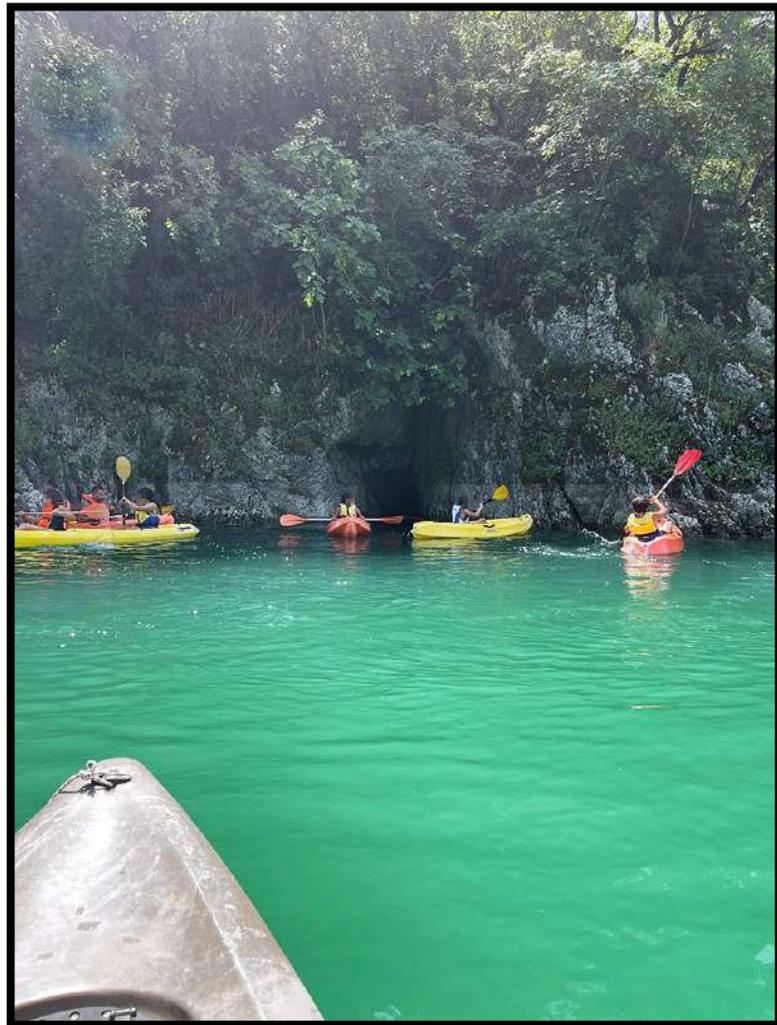


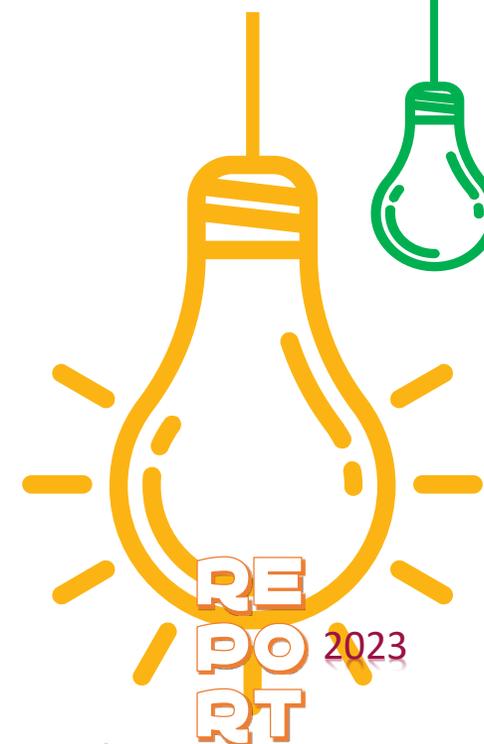
**ZERO - GRAVITY**  
ROMA

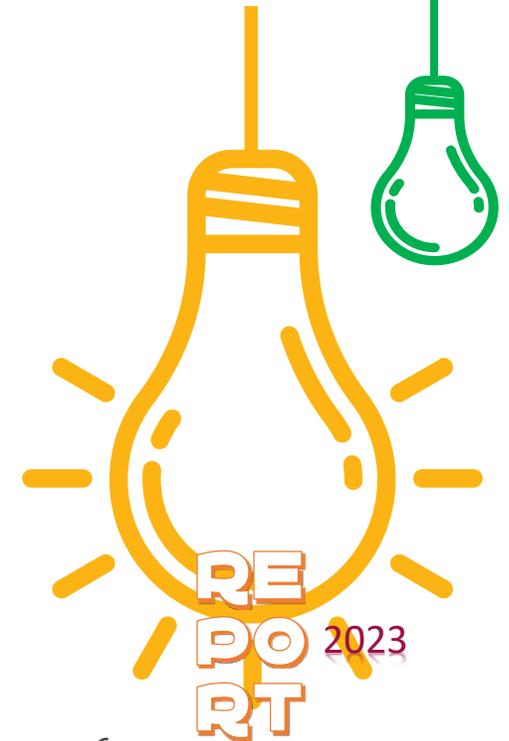
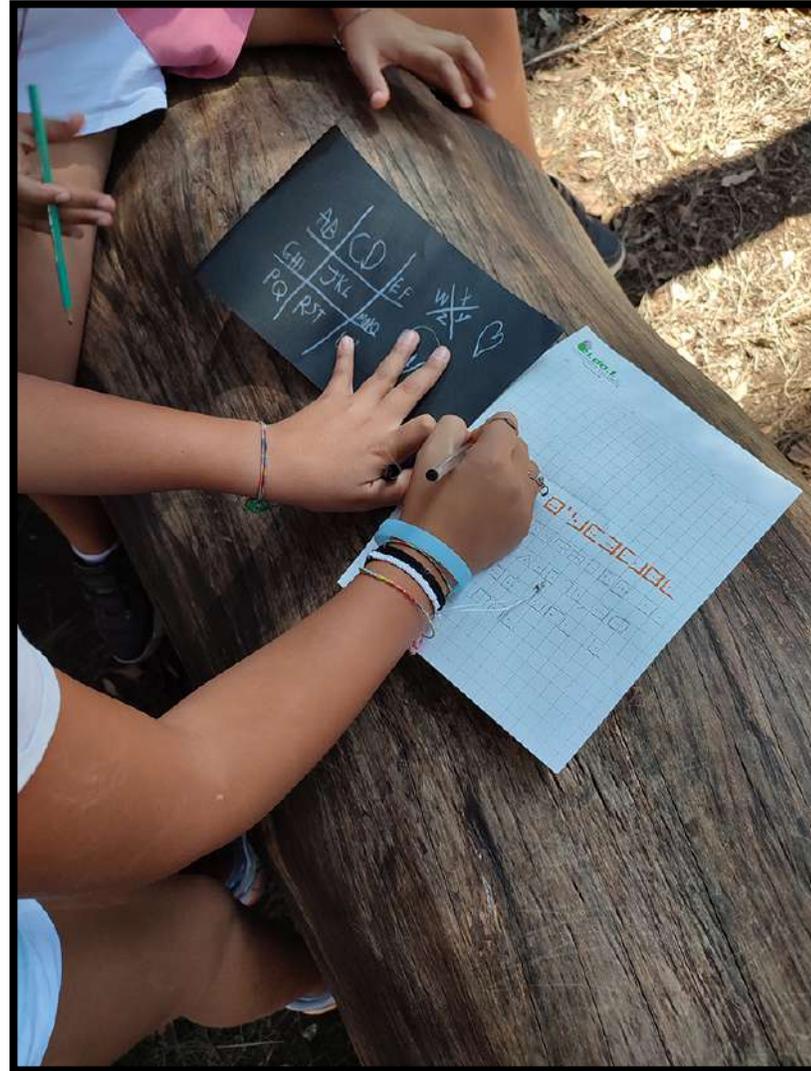
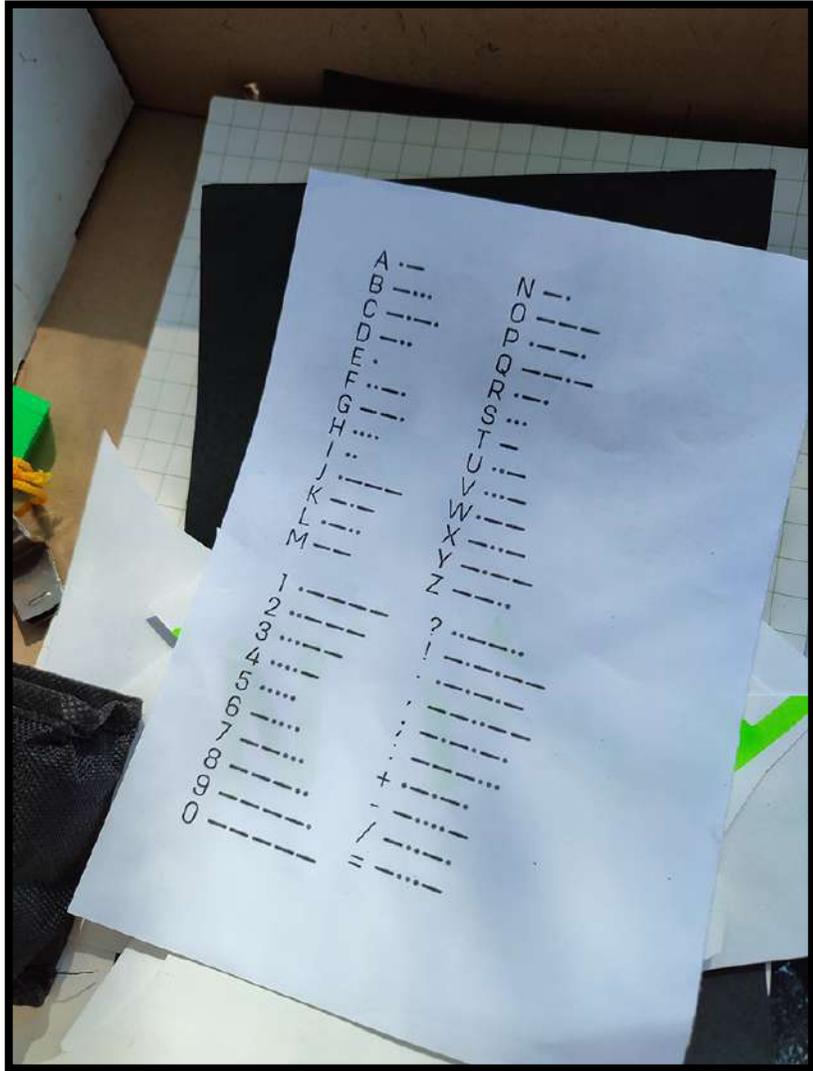


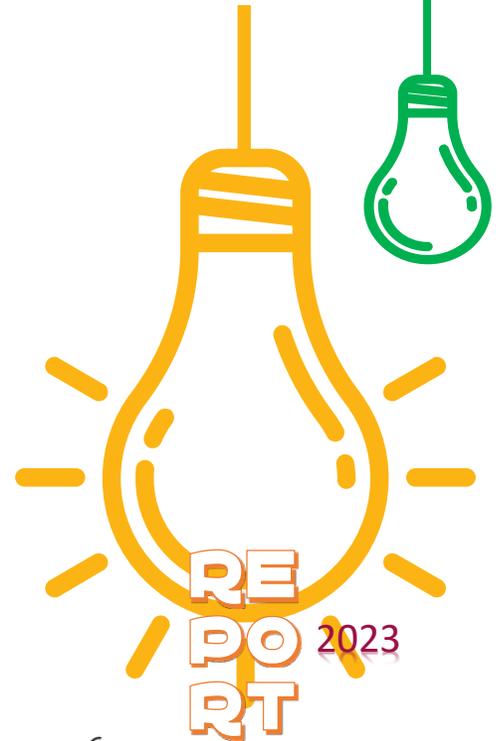
ADS  
**CHIARA E FRANCESCO**  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione











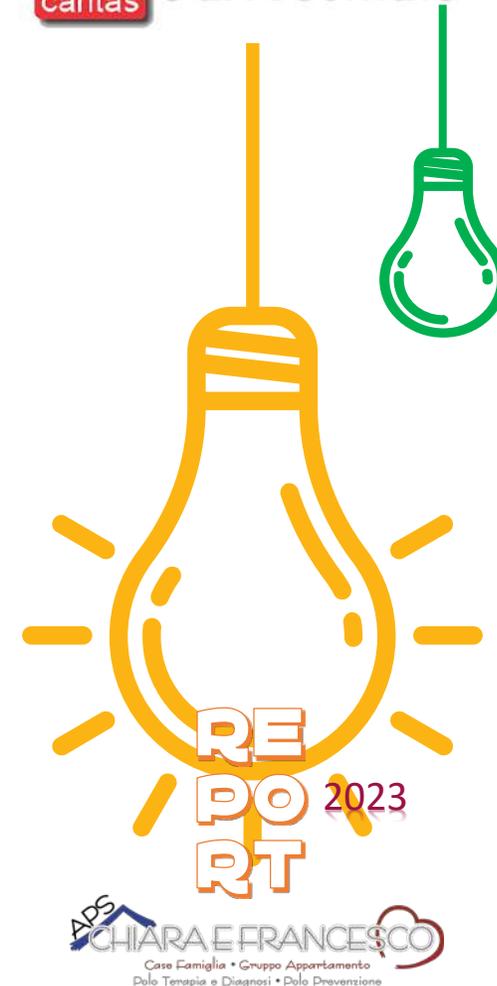


# Laboratorio in Teatro



APS  
CHIARA E FRANCESCO  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Mi occupo di te... siamo andati ad offrire il nostro servizio in



Mi occupo di te... siamo andati ad offrire il nostro servizio in



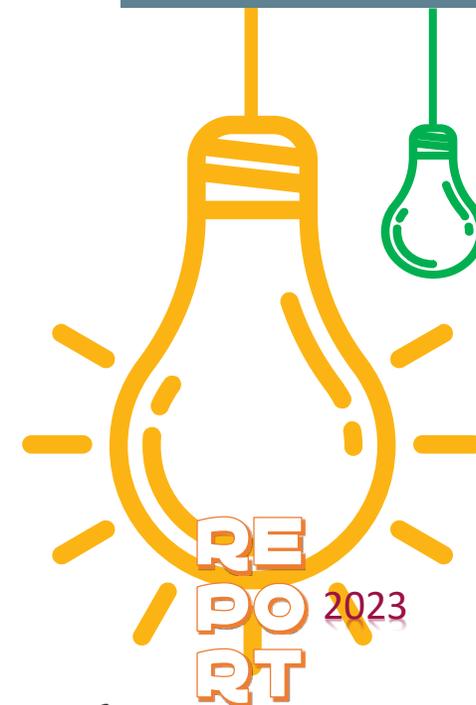
Caritas  
Parrocchiale



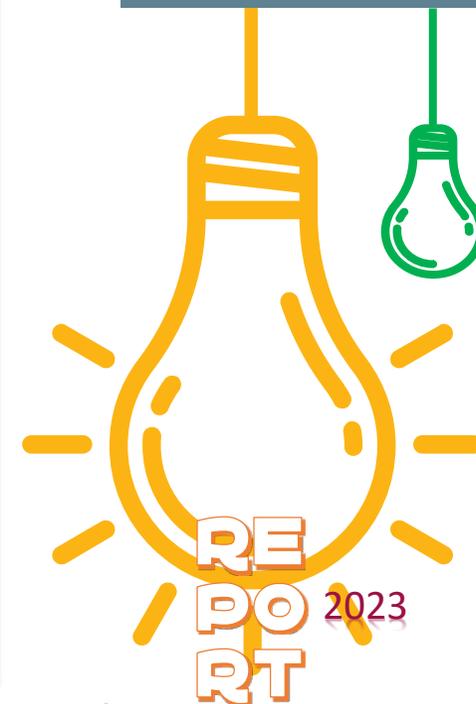
ADS  
CHIARA E FRANCESCO  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

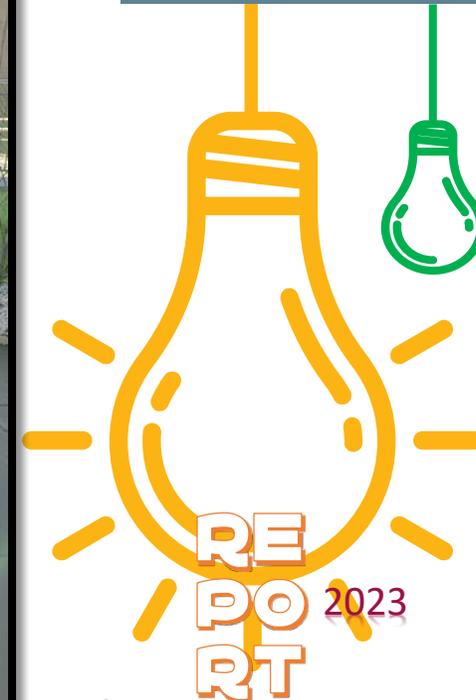
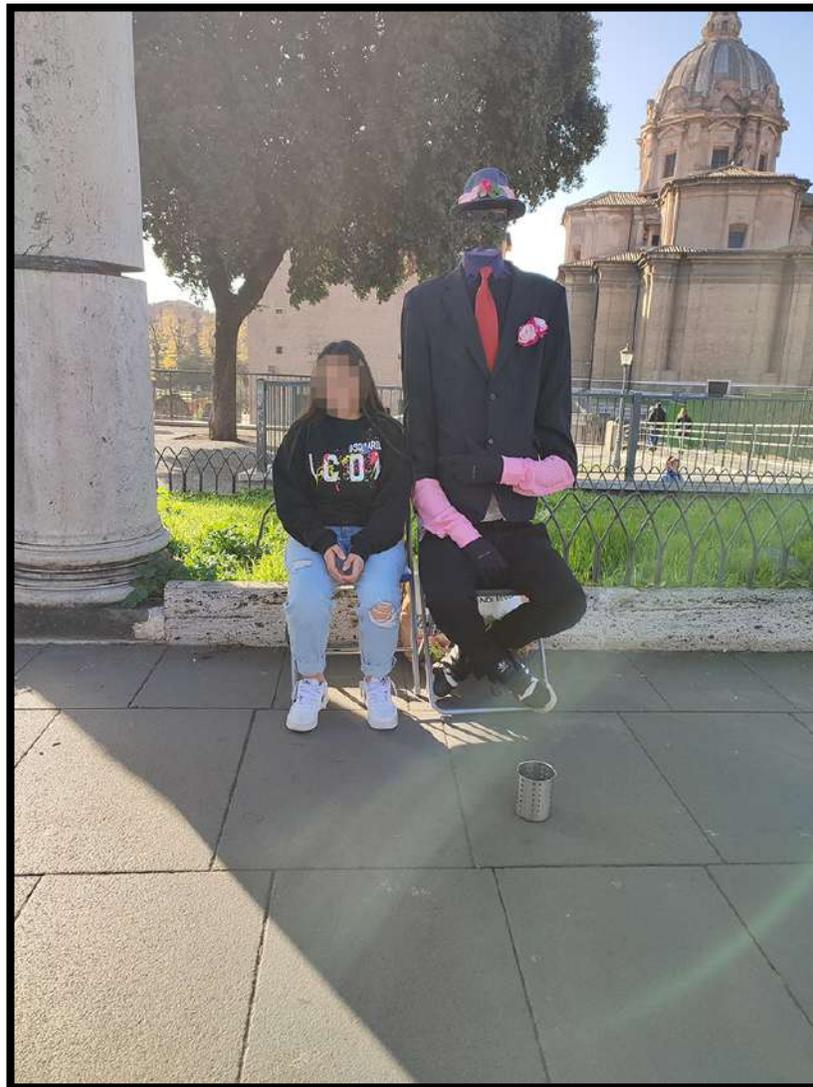


Walk to  
*Rome*



**ADS**  
**CHIARA E FRANCESCO**  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

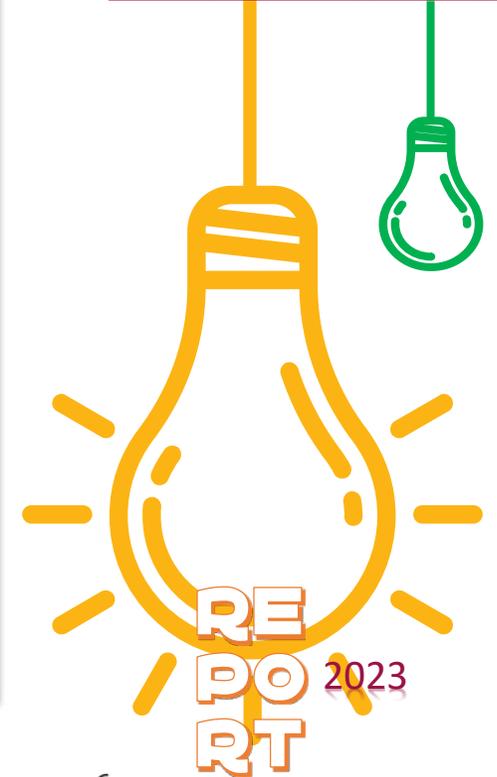




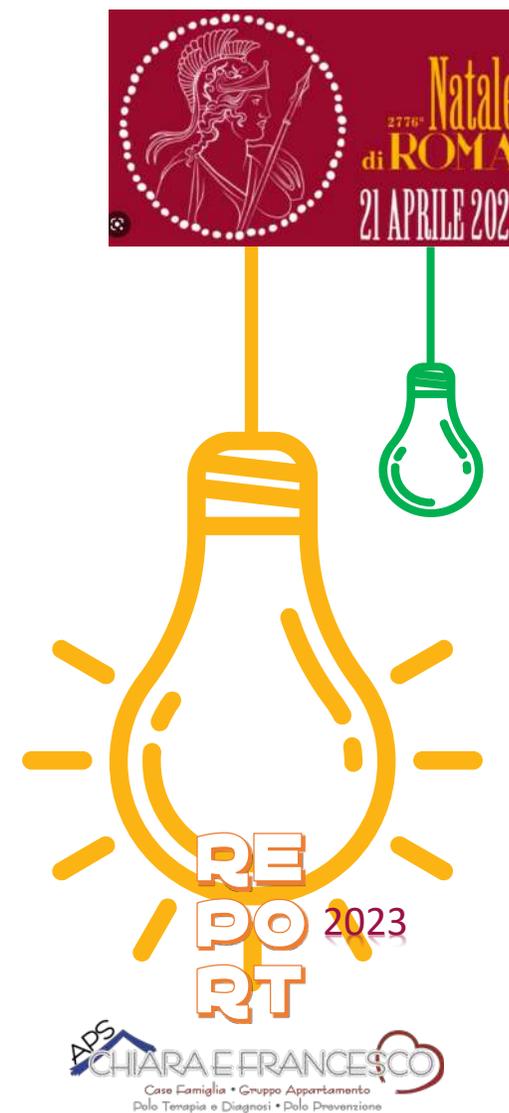




**ADS**  
**CHIARA E FRANCESCO**  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione









pfmCanta  
Premiata Fonderia Marconi  
DeAndré  
Anniversary



special guest  
Flavia  
Premoli  
con  
Michele  
Ascolese



ADS  
CHIARA E FRANCESCO  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



Continua la nostra esperienza in campeggio



ADS  
CHIARA E FRANCESCO  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

## Laboratorio lettura - Insieme

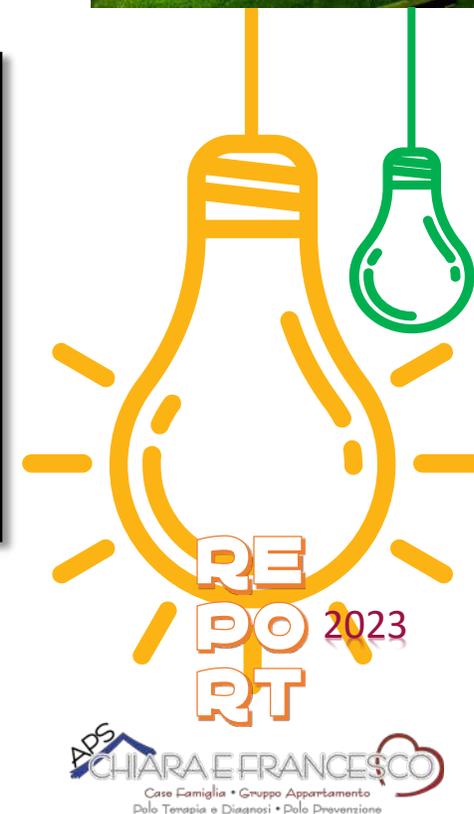
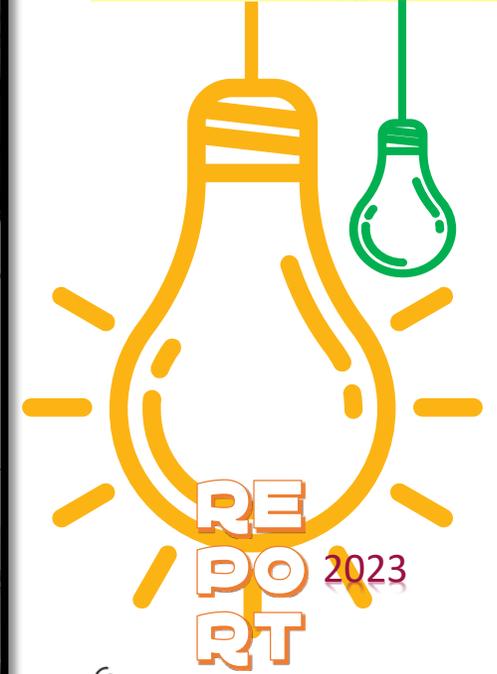




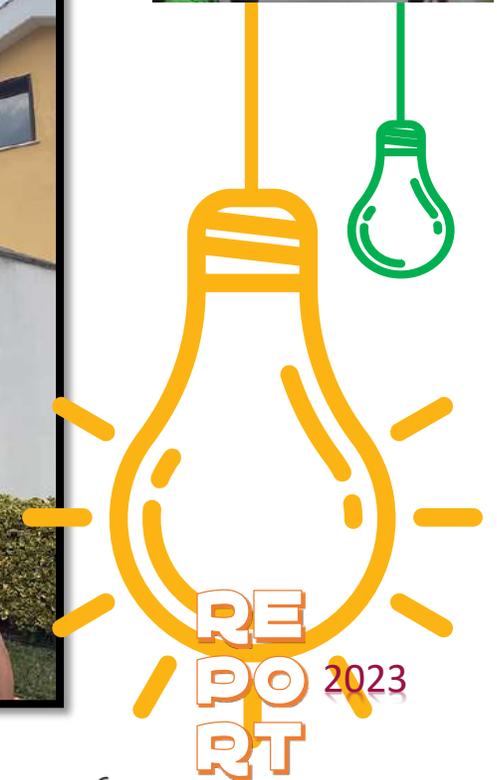
Foto autorizzate



Foto autorizzata



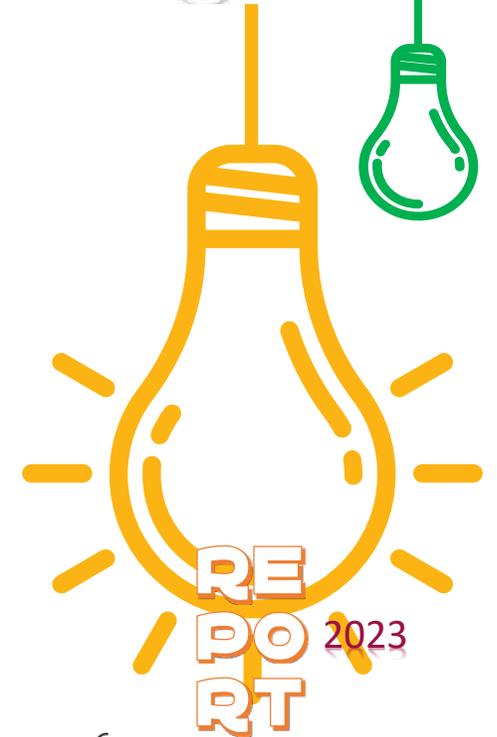
ADS CHIARA E FRANCESCO  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



La nostra colazione di Pasqua



Buongiorno



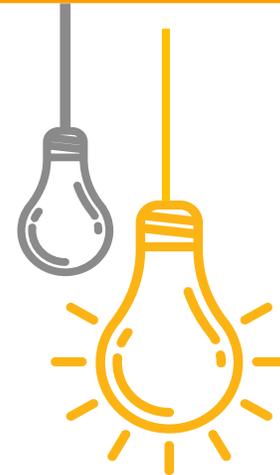
ADS  
CHIARA E FRANCESCO  
Case Famiglia • Gruppo Appartamento  
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

# ALLEGATO



RE  
PO  
RT  
2023

## QUALCHE INFO VELOCE



### Dalla Legge Regionale

Il Report è uno strumento che serve a raccogliere le valutazioni in merito alla qualità del servizio da noi erogato; la compilazione/valutazione viene effettuata dai Servizi Sociali territoriali invianti.



Questo strumento è disciplinato dalla Legge vigente, con la ***Deliberazione della Giunta Regionale n. 124/2015*** e la ***Deliberazione della Giunta Regionale n. 130/2018, modifiche alla DGR 124/2015.***

“

VEDIAMO COSA  
DICONO I SERVIZI  
INTERESSATI...

## RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno, Ladispoli, Municipi VII/VIII/XI/XIV di Roma)  
(Risposte non pervenute dai Municipi I e X)

### La scala di Valutazione

Per niente  
soddisfatto

Poco soddisfatto

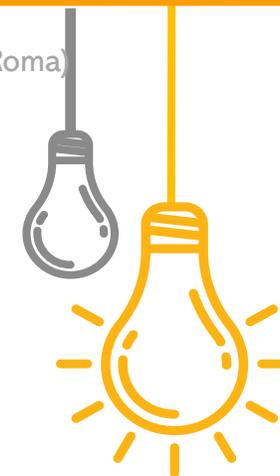
Soddisfatto

Molto soddisfatto

**Équipe  
educativa**



**Responsabile  
casa famiglia**



## RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno, Ladispoli, Municipi VII/VIII/XI/XIV di Roma)  
(Risposte non pervenute dai Municipi I e X)

### La scala di Valutazione

Per niente  
soddisfatto

Poco soddisfatto

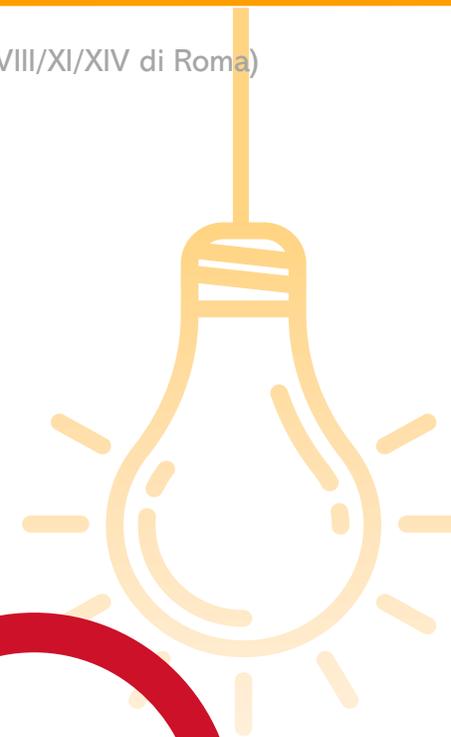
Soddisfatto

Molto soddisfatto

**Responsabile  
gruppo  
appartamento**



**Assistente  
sociale**



## RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno, Ladispoli, Municipi VII/VIII/XI/XIV di Roma)  
(Risposte non pervenute dai Municipi I e X)

### La scala di Valutazione

Per niente  
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

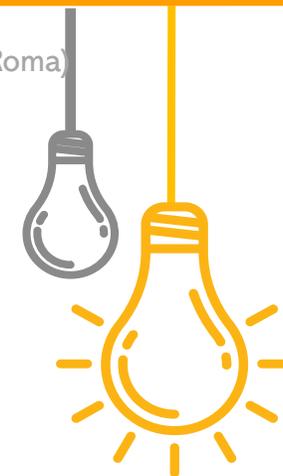
### Comunicazioni ordinarie e straordinarie

89% molto soddisfatto  
11% soddisfatto



### Sostegno psicologico e psicoterapia

86% molto soddisfatto  
14% soddisfatto



## RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno, Ladispoli, Municipi VII/VIII/XI/XIV di Roma)  
(Risposte non pervenute dai Municipi I e X)

### La scala di Valutazione

Per niente  
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

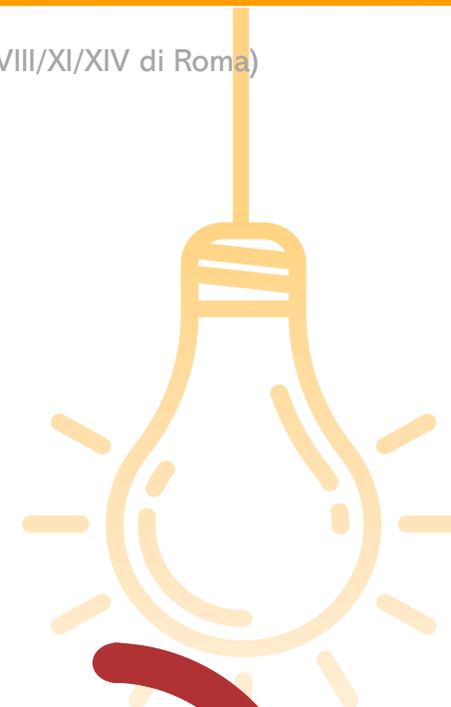
### Attività Iudico-ricreative

78% molto soddisfatto  
22% soddisfatto



### Accuratezza, completezza e puntualità Report Annuale

78% molto soddisfatto  
11% soddisfatto  
11% nessuna risposta



## RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno, Ladispoli, Municipi VII/VIII/XI/XIV di Roma)  
(Risposte non pervenute dai Municipi I e X)

### La scala di Valutazione

Per niente  
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

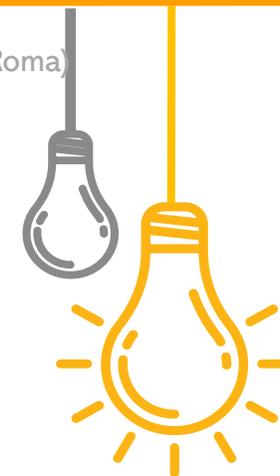
Molto soddisfatto

### Professionalità e formazione del personale



### Corrispondenza tra bisogni e servizio offerto

**78%** molto soddisfatto  
**22%** soddisfatto



## RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno, Ladispoli, Municipi VII/VIII/XI/XIV di Roma)  
(Risposte non pervenute dai Municipi I e X)

### La scala di Valutazione

Per niente  
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

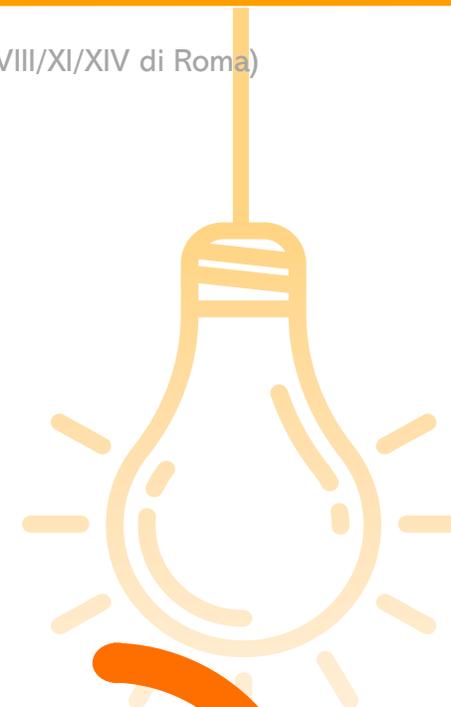
Molto soddisfatto

**Stesura progetto  
personalizzato  
(PPEA)**



**Garanzia  
Certificazione  
ISO**

**78% molto soddisfatto  
22% soddisfatto**



## RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno, Ladispoli, Municipi VII/VIII/XI/XIV di Roma)  
(Risposte non pervenute dai Municipi I e X)

**La scala di  
Valutazione**

Per niente  
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

**Ambiente,  
struttura,  
attrezzature**

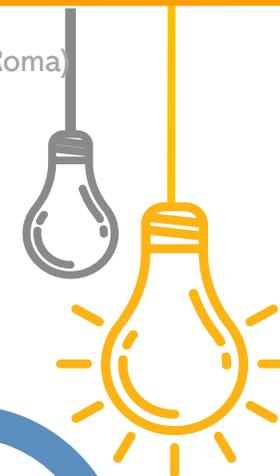


**Raggiungimento  
obiettivi  
progetto**

**78% molto soddisfatto  
22% soddisfatto**



**Relazioni  
semestrali**

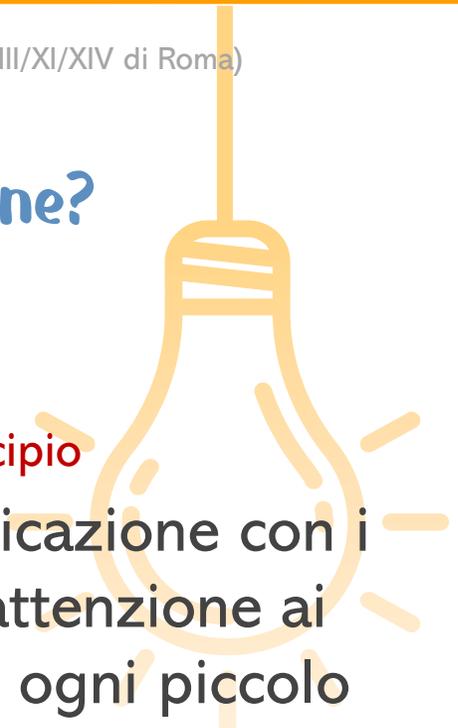


## RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno, Ladispoli, Municipi VII/VIII/XI/XIV di Roma)  
(Risposte non pervenute dai Municipi I e X)

### Qual è il maggior punto di forza dell'Associazione?

- ✔ **Per il Comune di Ladispoli**  
Saper lavorare sul trauma e il lavoro d'équipe.
- ✔ **Per il Comune di Pomezia**  
Le risorse e le competenze personali.
- ✔ **Per il VII Municipio**  
L'équipe.
- ✔ **Per l'VIII Municipio**  
La qualificazione del personale.

- 
- ✔ **Per l'XI Municipio**  
La comunicazione con i Servizi, l'attenzione ai ragazzi in ogni piccolo dettaglio, il personale più che qualificato.

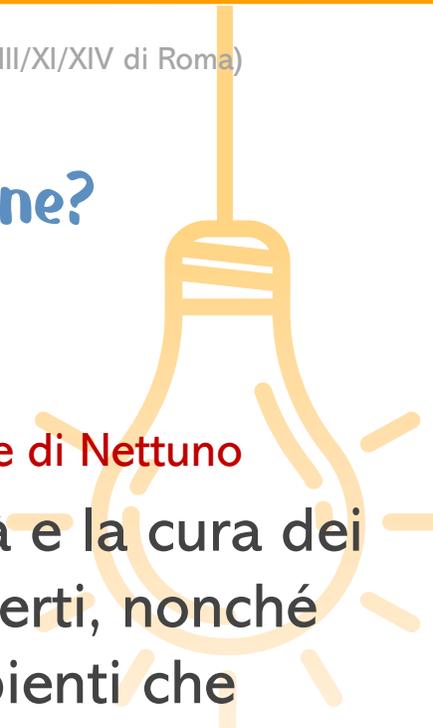
## RISULTATI

(Report di Qualità elaborato sulle risposte dei Comuni di Pomezia, Ardea, Anzio, Nettuno, Ladispoli, Municipi VII/VIII/XI/XIV di Roma)  
(Risposte non pervenute dai Municipi I e X)

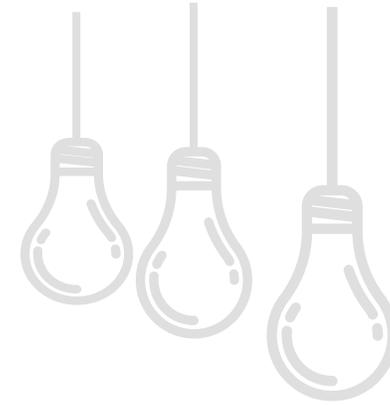
### Qual è il maggior punto di forza dell'Associazione?

- ✔ **Per il XIV Municipio**  
La professionalità degli operatori unita all'empatia con i ragazzi.
- ✔ **Per il Comune di Ardea**  
La capacità di stare con e nella rete e la capacità di ascoltare le esigenze dei ragazzi.
- ✔ **Per il Comune di Anzio**  
La collaborazione con i Servizi Sociali e il proficuo lavoro di rete.

- ✔ **Per il Comune di Nettuno**  
La Qualità e la cura dei servizi offerti, nonché degli ambienti che ospitano i minori.



# Una traduzione esplicita del **REPORT** 2023



Concludiamo questo lungo *excursus* traducendo ulteriormente il modo in cui la nostra Associazione assuma e superi tutti i parametri richiesti dal legislatore (DGR 124/2015 – DGR 130/2018), fornendo così un servizio di alta qualità. Riportiamo di seguito una sintesi di alcuni criteri, che si riferiscono a quanto affermiamo:



### Requisiti di qualità del personale:

La normativa chiede almeno 30 ore di aggiornamento per anno.

**Chiara e Francesco: 147 ore.**

**(5 volte superiore alla richiesta – vedi quadri aggiornamento del Report).**



## Una traduzione esplicita del **REPORT** 2023



- ✔ **Requisiti di qualità organizzativo-gestionale:**  
La normativa chiede che l'équipe abbia riunioni periodiche, con frequenza almeno mensile.

**Chiara e Francesco: 1 a settimana.**

- ✔ **Contratti:**  
La normativa chiede che almeno il 50% sia a tempo indeterminato.

**Chiara e Francesco: 100%.**

- ✔ **Riunione periodica ospiti:**  
La normativa non la definisce.

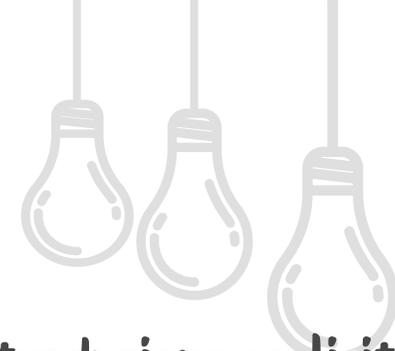
**Chiara e Francesco: 1 a settimana.**



Una traduzione esplicita del  
**REPORT** 2023



- 🏠✅ **Requisiti di qualità organizzativo-gestionale:**  
La normativa chiede che gli ospiti facciano almeno due uscite al mese.  
**Chiara e Francesco:**  
**nel 2023, 62 uscite/2,58 volte superiore alla richiesta.**
- 🏠✅ **Requisiti di qualità organizzativo-gestionale:**  
Paghetta per i minori ospiti – la normativa non suggerisce nulla in proposito.  
**Chiara e Francesco:**  
**è previsto che i minori delle strutture acquisiscano una paghetta, ancorata al proprio Progetto Educativo. In totale, le paghette erogate nel 2023 sono state pari a € 8.424,00.**



Una traduzione esplicita del  
**REPORT** 2023





**Progetto grafico:**

Fabrizio Cicchini – Fiorella Fantilli

**Foto:**

Acquistate on-line,  
che non riguardano bambini abusati/maltrattati  
Educatori/Fabrizio Cicchini/Alessandro Orsini

**Dati:**

Sono tutti riconducibili all'attività di «Chiara e Francesco»



**RE  
PO  
RT** 2023

