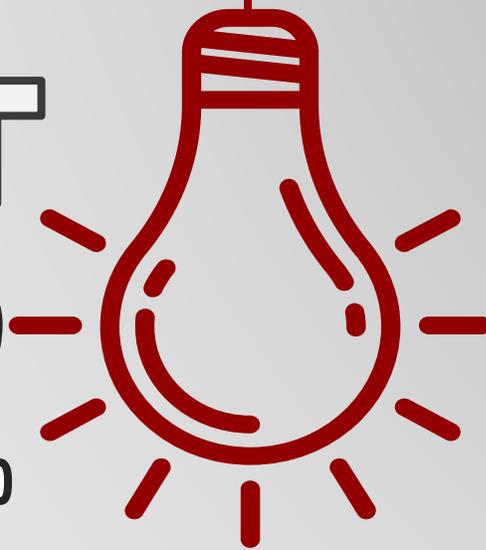


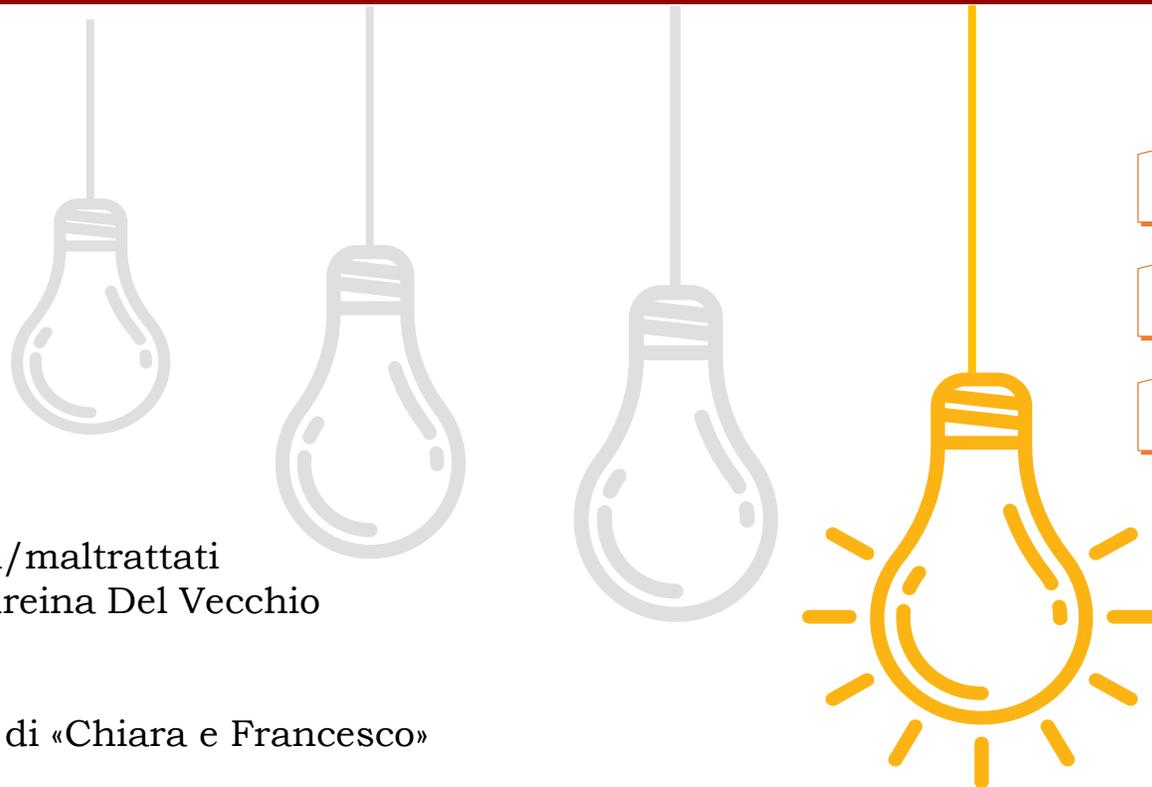
REPORT 2022



Progetto grafico:
Fabrizio Cicchini

Foto:
Acquistate on-line
e non riguardano bambini abusati/maltrattati
Educatori/Fabrizio Cicchini – Andreina Del Vecchio

Dati:
Sono tutti riconducibili all'attività di «Chiara e Francesco»



**RE
PO
RT** 2022

Mi presento... Vi presento

Come ogni anno, intraprendere la stesura del Report annuale di accoglienza non è solo la risposta alla necessità legislativa di produrre un documento di verifica delle nostre strutture e, di conseguenza, dell'operato della nostra Associazione, ma è soprattutto un momento di valutazione in merito a quanto messo in atto per far sì che ogni Progetto Educativo sia ottimale per ciascun Bambino e Ragazzo che accogliamo, così come ciò che mettiamo a disposizione per la loro crescita.

Dalla lettura del Report sarà possibile osservare quanto il nostro lavoro sia avanzato, con grandi soddisfazioni, anche quest'anno grazie alla costante azione di fundraising che si contrappone, purtroppo, all'erogazione differita delle rette e non sempre rispondente ai parametri richiesti dal Legislatore. Anche quest'anno, infatti, è stato possibile sentire la vicinanza di Benefattori, Volontari e Associati che, ancor di più, hanno sostenuto e alimentato il nostro servizio.

RE
PO
RT
2022



Mi presento... Vi presento

Nel 2022, così come da anni, oltre ai Bambini accolti nella «Terza Casa Famiglia» e ai Ragazzi del Gruppo Appartamento «E se diventi farfalla», abbiamo accompagnato nel loro «Progetto Vita» anche dei Giovani che, usciti dalla Tutela, non avendo avuto l'opportunità di un affidamento o di un'adozione e restando sprovvisti di tutto, pur avendo risorse interne valide, si trovano ad affrontare il loro cammino senza alcun supporto istituzionale; la vita di questi ragazzi ha un valore unico e non può essere sprecata. Inoltre, abbiamo continuato anche il nostro lavoro di accompagnamento rivolto a famiglie, soggetti fragili e minori del territorio, nonché ai nostri Bambini e Ragazzi, che hanno esperito la necessità di un supporto psicologico o psicoterapeutico, attraverso il nostro «Psico-PTD». È rimasto costante, oltretutto, il nostro lavoro di servizio con le istituzioni e in supporto alle Forze dell'Ordine, per l'ascolto e l'accoglienza del dolore e del disagio di quanti ne hanno provato il bisogno.

RE
PO
RT
2022



Mi presento... Vi presento

In conclusione, custodiamo la speranza che, anche attraverso il presente Report, possa essere riconosciuta la costante qualità del servizio donato a tutti i Bambini e i Ragazzi con i quali condividiamo la quotidianità. Auspichiamo, inoltre, che tale strumento possa essere una risorsa e una garanzia per tutti i Servizi Sociali che scelgono di collaborare con «Chiara e Francesco».

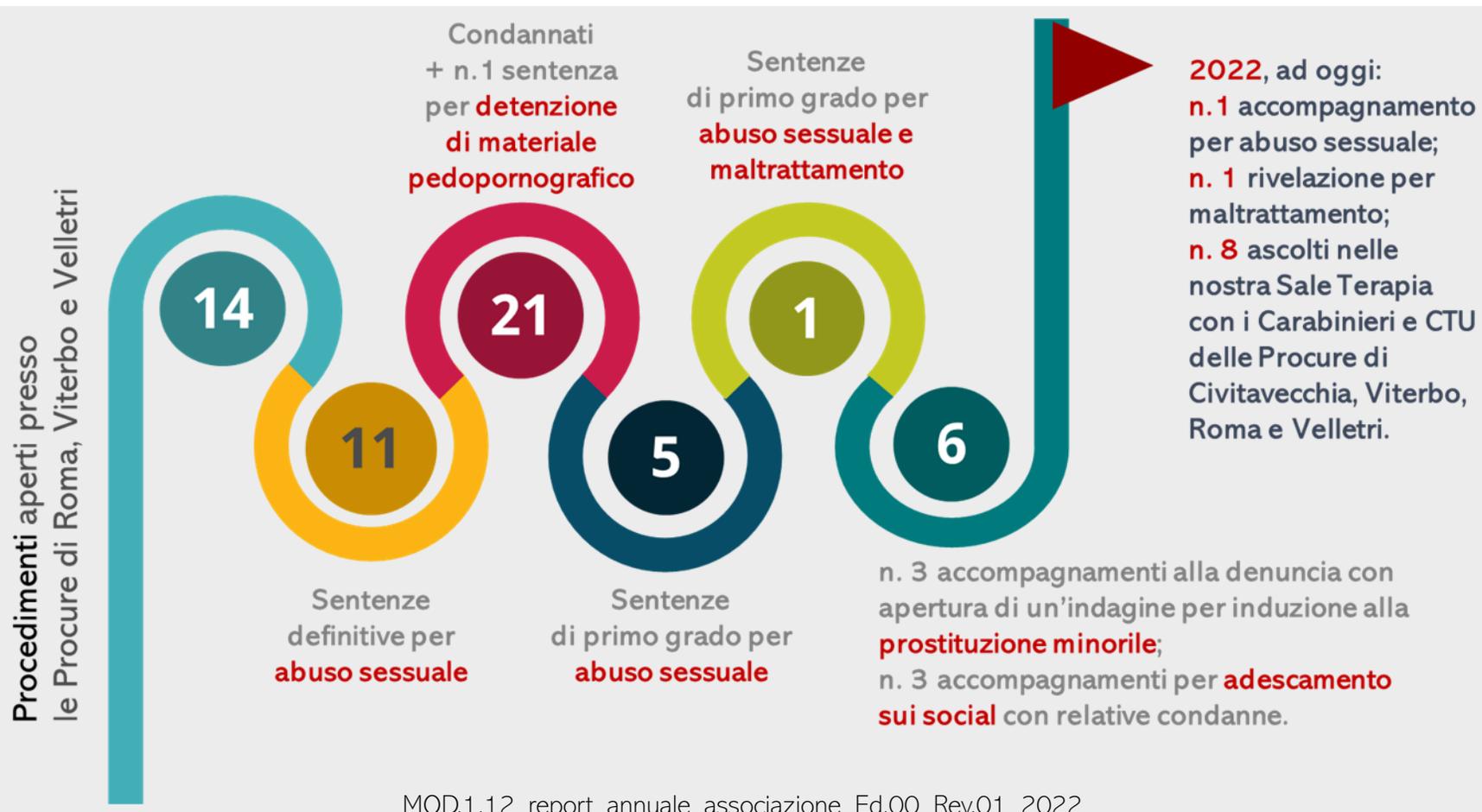
Colgo l'occasione per ringraziare i nostri Educatori e Operatori, la nostra Assistente Sociale, gli Psicologi e gli Psicoterapeuti dello «Psico-PTD», i Collaboratori esterni, i Volontari, gli Associati e i nostri preziosi Benefattori, così come tutti coloro che mostrano sostegno al nostro servizio, poiché ognuno di loro, a vario titolo, è parte e protagonista di questo meraviglioso viaggio nella terra della libertà.

Dott.ssa Anna De Luca
Presidente

RE
PO
RT
2022



Alcuni risultati raggiunti tra il 2003 e il 2022



Ispezioni e Adempimenti

ISPEZIONI RICEVUTE

La Polizia di Stato, dalle Questure di Anzio e Ostia, effettuano le ispezioni, supervisionando:

1. Registri uscite e rientri ospiti.
2. Minori che non ricevono visite.
3. Controllo di invio schede semestrali alla Procura presso Tribunale per i Minorenni di Roma.
4. Elenco persone in contatto con i minori.

Dalle ASL RM6 per le ispezioni di rito. NAS Carabinieri.

Invio Schede Semestrali

Ai sensi dell'art.9, comma 2, Legge n. 184/1983, e conseguente modifica Legge 149/2001.

Entro il 10 gennaio e il 30 giugno di ogni anno, fatte salve le proroghe di consegna che ci vengono comunicate.

RE
PO
RT
2022



Attività e Formazione



01



**AREA
OPERATORI**

02



**AREA
BAMBINI**

03



**AREA
RAGAZZI**

**RE
PO
RT**
2022



Attività e Formazione – AREA OPERATORI

VERIFICA E FORMAZIONE SULLA QUALITÀ - PROCEDURE UNI EN ISO 9001-2015

Formatore:

Dott.ssa Orsola Di Lorenzo

Monte ore Aggiornamento: 10 ore.

Mese: Gennaio – Dicembre.

AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE PROCEDURE GDPR

Formatore:

Dott.ssa Orsola Di Lorenzo

Monte ore Aggiornamento: 4 ore.

Mese: Gennaio – Dicembre.

AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE NUOVE NORMATIVE E PROCEDURE COVID-19

Formatore: Dott.ssa Anna De Luca

Monte ore Aggiornamento: 8 ore.

Mese: Gennaio - Maggio.

FORMAZIONE PROCEDURE INTERNE

Formatore:

Sig. Fabrizio Cicchini –

Dott.ssa Anna De Luca

Monte ore Aggiornamento: 4 ore.

Mese: Febbraio.

CORSO HACCP

Formatore: S&P Segis S.R.L.

Monte ore Aggiornamento: 8 ore.

Mese: Marzo.

RE
PO
RT
2022



Attività e Formazione – AREA OPERATORI

VERIFICA E FORMAZIONE SULLA QUALITÀ - PROCEDURE UNI EN ISO 9001-2015

Formatore:

Dott.ssa Orsola Di Lorenzo

Monte ore Aggiornamento: 4 ore.

Mese: Febbraio

FORMAZIONE PROCEDURE INTERNE

Formatore:

Sig. Fabrizio Cicchini –

Dott.ssa Anna De Luca

Monte ore Aggiornamento: 4 ore.

Mese: Febbraio

CORSO DI FORMAZIONE E PROGRAMMAZIONE ATTIVITÀ PRIMAVERA-ESTATE

Formatore: Sig. Fabrizio Cicchini

Monte ore Aggiornamento: 5 ore.

Mese: Aprile.

CORSO DI FORMAZIONE E PROGRAMMAZIONE ATTIVITÀ PRIMAVERA-ESTATE

Formatore: Sig. Fabrizio Cicchini

Monte ore Aggiornamento: 5 ore.

Mese: Aprile.

RE
PO
RT
2022



Attività e Formazione – AREA OPERATORI

ATTIVITÀ DI TEAM BUILDING – LAGO DI BOLSENA

Formatori: Dott.ssa Anna De Luca – Dott.ssa Orsola Di Lorenzo – Sig. Alessandro Orsini – Sig. Fabrizio Cicchini.

Monte ore per Aggiornamento: 8 ore.

Mese: Maggio.

LABORATORIO SULLA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DELLE LINEE GUIDA DEL «CAMPO ESTIVO» SUL LAGO DI BOLSENA

Formatore: Sig. Fabrizio Cicchini – Sig. Alessandro Orsini – Dott.ssa Anna De Luca

Monte ore Aggiornamento: 8 ore.

Mese: Giugno.

LABORATORIO DI RESTITUZIONE «CAMPO ESTIVO» SUL LAGO DI BOLSENA

Formatore: Sig. Fabrizio Cicchini – Sig. Alessandro Orsini – Dott.ssa Anna De Luca

Monte ore Aggiornamento: 4 ore.

Mese: Luglio

RE
PO
RT
2022



Attività e Formazione – AREA OPERATORI

LABORATORIO SULLA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PROGETTO ESTATE CON ATTENZIONE AL SETTING DI LAVORO

Formatore: Sig. Fabrizio Cicchini – Dott.ssa Anna De Luca

Monte ore Aggiornamento: 4 ore.

Mese: Luglio.

SUPERVISIONE DI PSICOLOGIA DEL LAVORO: FOCUS SULLA PSICO- EDUCAZIONE E SULLE SKILL RELAZIONALI DA METTERE IN ATTO CON I MINORI ACCOLTI; ANALISI E FEEDBACK RECIPROCO IN MERITO ALLA RELAZIONE TRA COLLEGHI

Formatore: Dott.ssa Anna De Luca

Monte ore Aggiornamento: 24 ore.

Mese: Agosto.

PROCEDURE INTERNE DELLA TESORERIA E LOGISTICA

Formatore: Sig. Fabrizio Cicchini

Monte ore Aggiornamento: 6 ore.

Mese: Novembre.

RE
PO
RT
2022



Attività e Formazione – AREA OPERATORI

RIFORMA GIUDIZIARIA MINORILE E RESPONSABILITÀ DEGLI EDUCATORI

Formatore: Avv. Pina Menicucci - Avv. Marco Grazioli

Monte ore Aggiornamento: 4 ore.

Mese: Dicembre – 1° incontro.

CORSO PER ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE

Formatori: S&P Segis S.r.l.

Monte ore Aggiornamento: 6 ore.

Durante l'anno



RE
PO
RT
2022



Attività – AREA BAMBINI

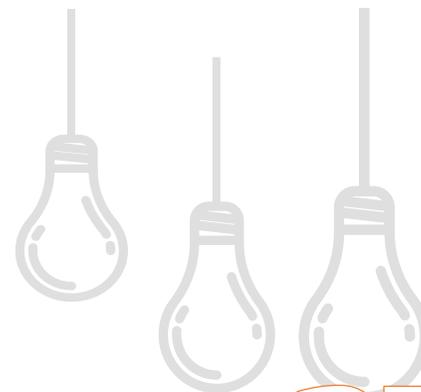
Premessa

Ogni bambino e ogni ragazzo
che vive nelle strutture
di “Chiara e Francesco”

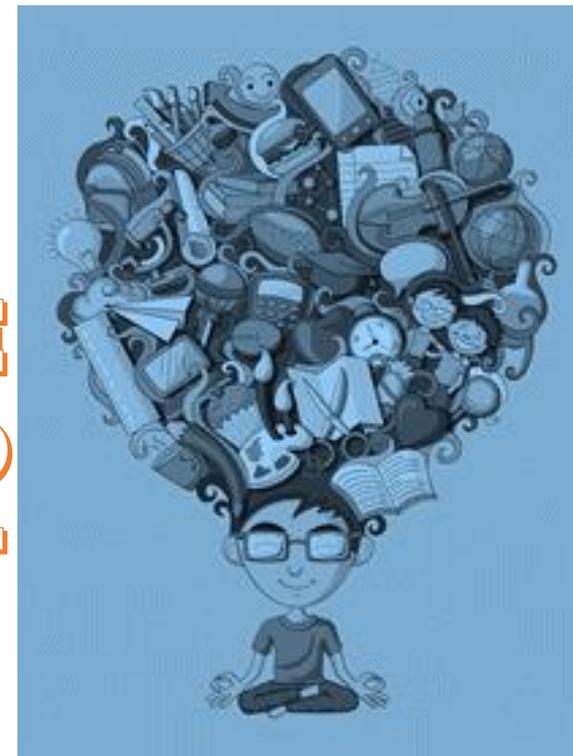
ha il diritto

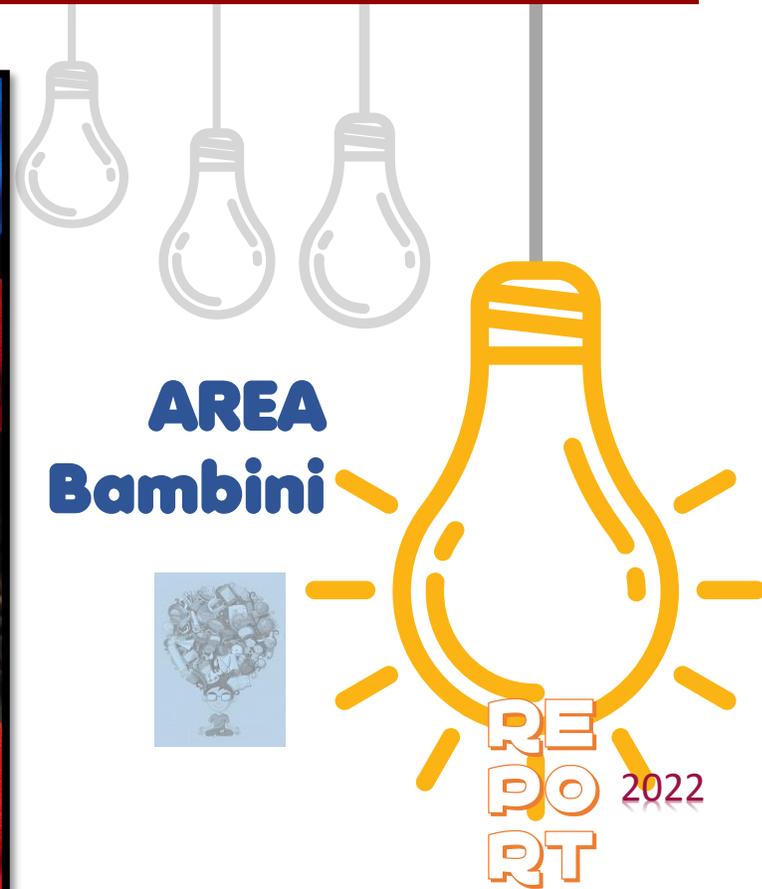
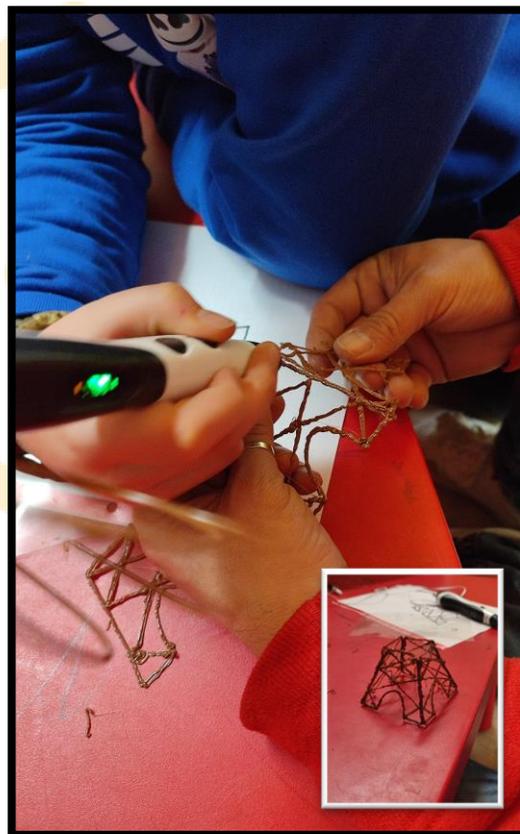
di avere accesso alle risorse
che gli permettano di crescere
in maniera armoniosa e completa,
ad una struttura adeguata
e alla possibilità
di curare la sua igiene personale
e degli ambienti in cui vive.

Le strutture di
“Chiara e Francesco”
hanno i parametri strutturali
e di arredo che superano
quanto richiesto
dalla Legge attuale.



**RE
PO
RT**
2022





Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

«FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

GENNAIO

05 – Luneur – Roma .

06 – Befana in moto. Ass. Motociclisti ha portato le Calze per i Bambini con Animazione e Giochi.

07 – Ballon Museum – Roma.

15 – Uscita in monopattino – Torvaianica

FEBBRAIO

18 – Cena in Pizzeria.

19 – Festa di Carnevale – Pomezia
Ikea – Roma.

20 – Giochiamo in spiaggia

24 – Laboratorio Stradafacendo con le mani: «Maschere di Carnevale».

27 - Laboratorio Stradafacendo con le mani: «Faccio il Pasticcere – Biscotti»

25 – Laboratorio «Stradafacendo con le mani» in vista della Pasqua.

MARZO

10 – Laboratorio «Le Creature del Mare»

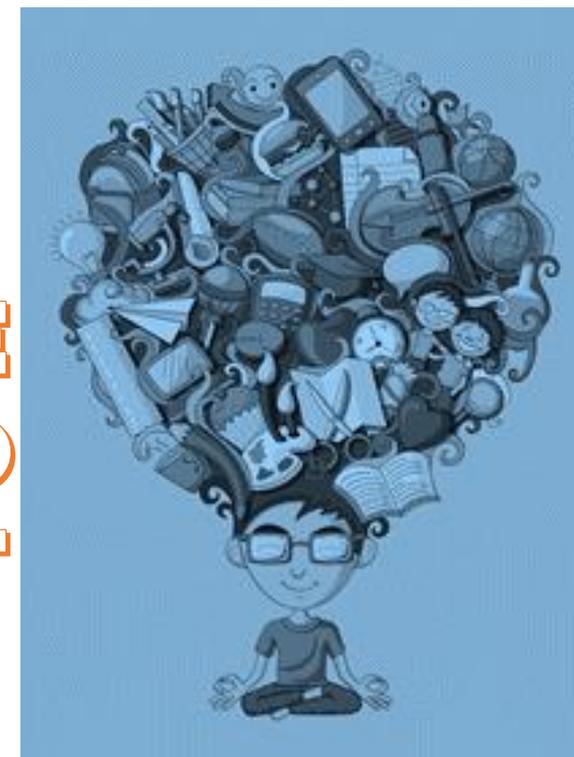
14 – Giochiamo Insieme – Giardino Casa Famiglia – Giardinetti Torvaianica

17 – Laboratorio Stradafacendo con le mani: «Mosaico»

20 – Incontro con i cosplay dei supereroi MARVEL – Roma.



RE
PO
RT
2022



Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

«FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

MARZO

25 – «Impariamo ad usare l'hoverboard» – Area Giardino + Parcheggio interno debitamente messo in sicurezza.

26 – Laboratorio Stradafacendo con le mani: «Faccio il Cuoco – Oggi Gnocchi»

31 – Laboratorio Stradafacendo con le mani: «Sono un piccolo Corniciaio – Le mie Cornici»

APRILE

03 – Laboratorio Stradafacendo con le mani: «Faccio il Pizzettaro' – Oggi Pizza»

08 – Romics – Fiera di Roma.

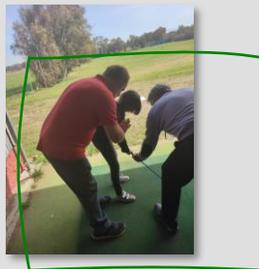
14 – Imparo a giocare a Golf Golf Club di Roma – mattina .

Laboratorio Stradafacendo con le mani: «Decoro le mie uova di Pasqua» – pomeriggio.

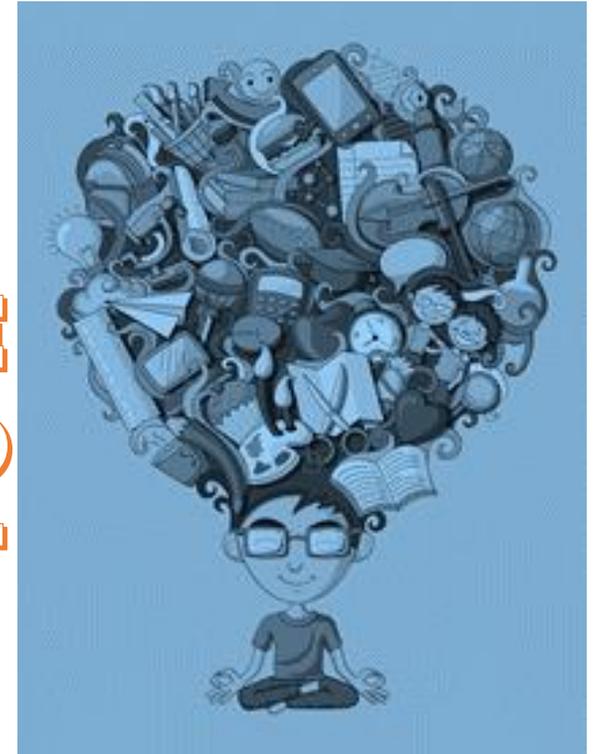
15 – Mostra auto storiche. Golf Club di Roma.

18 – «Pasquetta Insieme». Pranzo e giochi a Villa Valentini – Ardea (Roma).

24 – «Il paese delle Fiabe S. Angelo (Viterbo).



RE
PO
RT
2022



Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

«FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

MAGGIO

01 – Giornata Comunitaria con grigliata Villa Valentini – Ardea.

03 – Cinema – «Sonic2» con Pizza. Roma.

12 e 19 – Laboratorio Stradafacendo con le mani: «Costruzione dei Magneti con il das»

15 – Parco Giochi – Campo Jemini – Ardea (Roma).

26 – Visita Aeroporto Pratica di mare – Sezione 8° Gruppo Volo. Pomezia.

GIUGNO

11 – Laboratorio Stradafacendo con le mani: «Faccio gli gnocchi per la cena dei benefattori».

16 – Cinema – «Doctor Strange» con cena. Hamburger - Roma.

08 – Romics – Fiera di Roma.

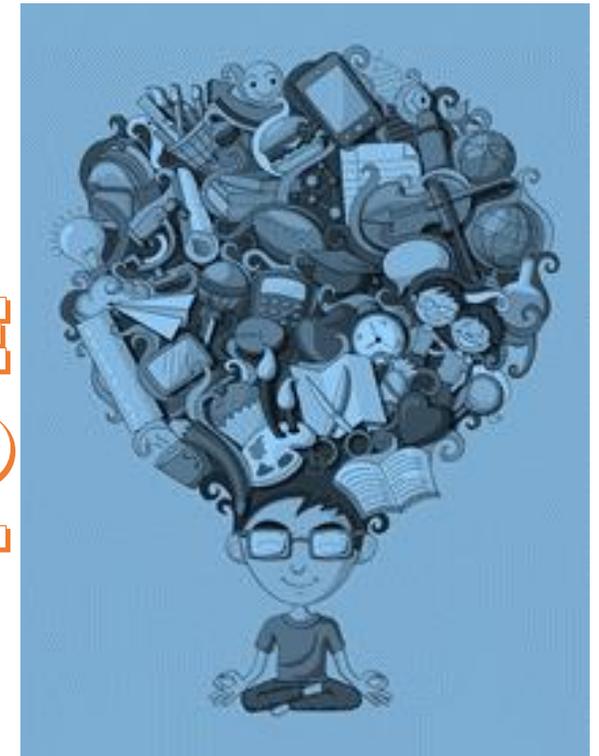
24 – Passeggio nel Bosco. Albano Laziale.

27 – Partita del Cuore – Nazionale VIP contro ex Giocatori. Pineta dei Liberti – Ardea.

29 GIUGNO – 10 LUGLIO

Campeggio Estivo sul Lago di Bolsena.

REPORT
2022



Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

«FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

LUGLIO

Partecipazione eventi teatrali in P.zza Ungheria – Torvaianaica.

AGOSTO

06 – «Vado al mare e vado in Kayak». Torvaianaica.

08 – Cinecittà World. Roma.

10 – Giornata in Piscina con pranzo e merenda. «Golf Club Mare di Roma». Ardea.

18 – Laboratorio Stradafacendo con le mani: «Le 4 Stagioni».

26 – «Vado al mare e vado in Kayak». Torvaianaica.

28 – «Andiamo al Luna Park». Torvaianaica.

SETTEMBRE

01 - Cinema «Minios minime». Roma.

09 – Cinecittà World. Roma.

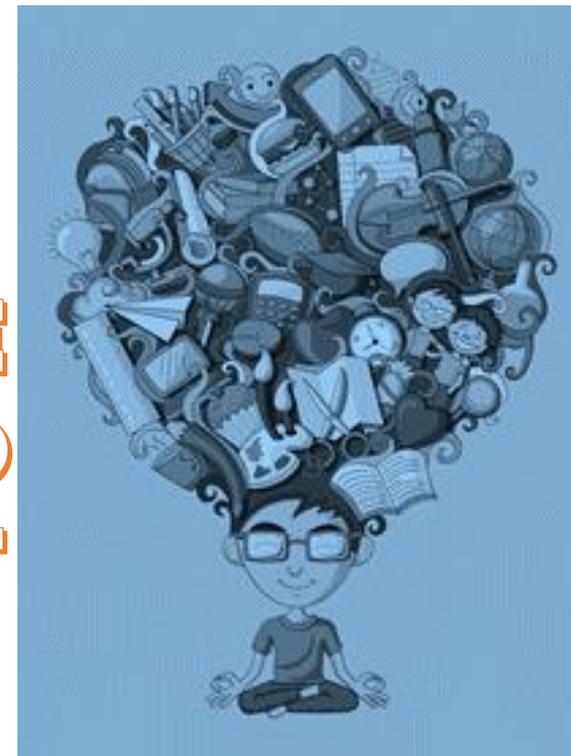
22 e 29 – Laboratorio Stradafacendo con le mani: «Sono un pittore».

OTTOBRE

02 – Passeggiata nel bosco. Selva dei Pini – Pomezia.

08 – Romics – Fiera di Roma.

RE
PO
RT
2022



Attività – AREA BAMBINI E RAGAZZI

«FACCIAMO ESPERIENZE PER CRESCERE»

OTTOBRE

13 – Laboratorio Stradafacendo con le mani: «Faccio un dolce per la colazione e la merenda».

16 – Partecipazione alla giornata di Fitness. Porto di Ostia.

31 – Passeggiata al mare con Pizza.

NOVEMBRE

01 – Laboratorio Stradafacendo con le mani: «Faccio gli gnocchi per la nostra cena».

06 – Gita al Parco del Sassone S. Maria delle Mole (Roma).

27 – Mattinata in Fattoria - Agricolò. Pomezia.

DICEMBRE

02 – Passeggiata nel bosco. Selva dei Pini – Pomezia.

04 – Visita al Villaggio di Natale. Celilli Garden. Ardea.

08 – Festa di Natale. Ardea.

10 – Laboratorio Stradafacendo con le mani: «Faccio il pasticcere per i nostri dolcetti di Natale».

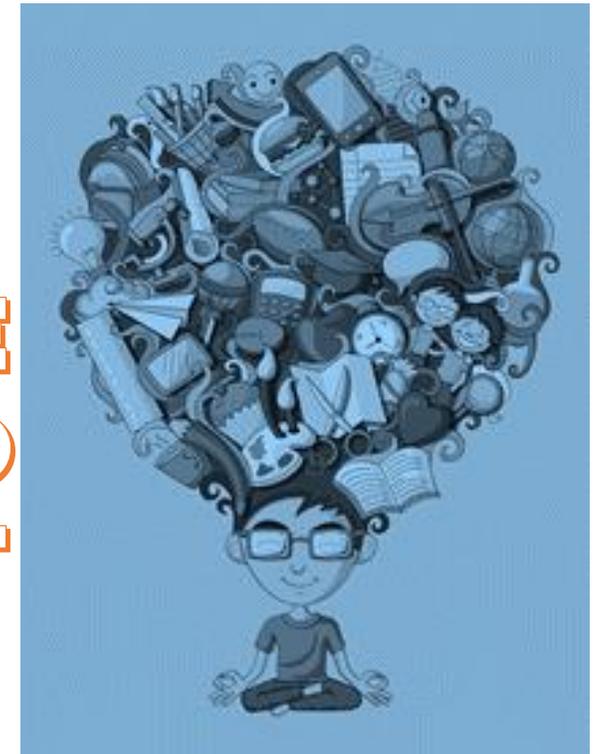
26 – Cinema: «Avatar 2» e «Il Gatto con gli stivali». Roma.

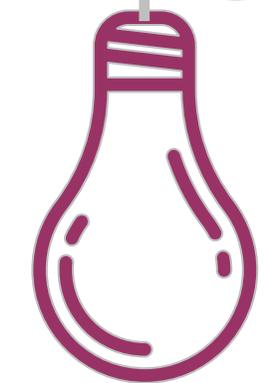
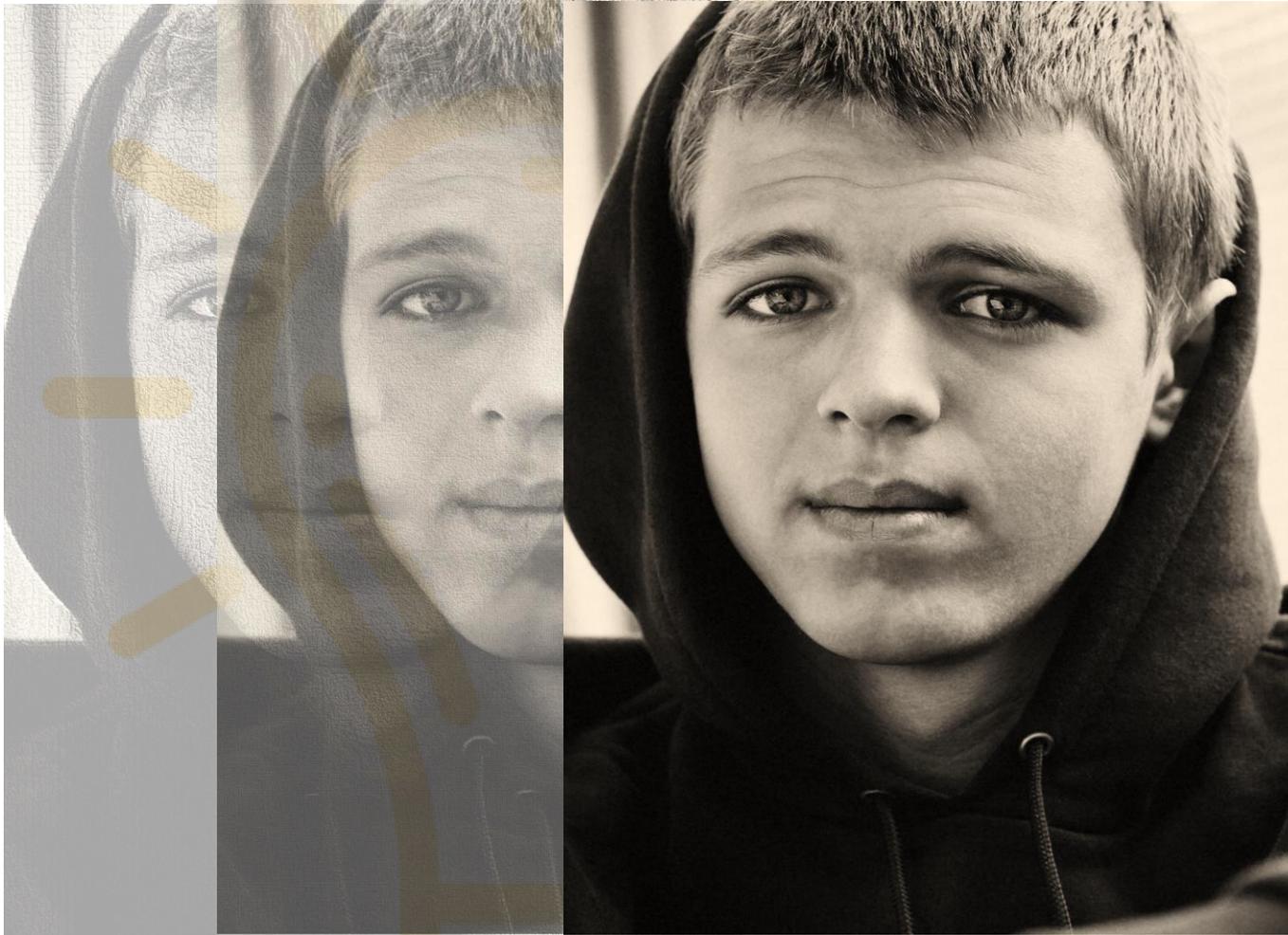
28 – Ritorniamo a giocare a Golf. Golf Club Mare di Roma.

29 – Christmas World. Roma.

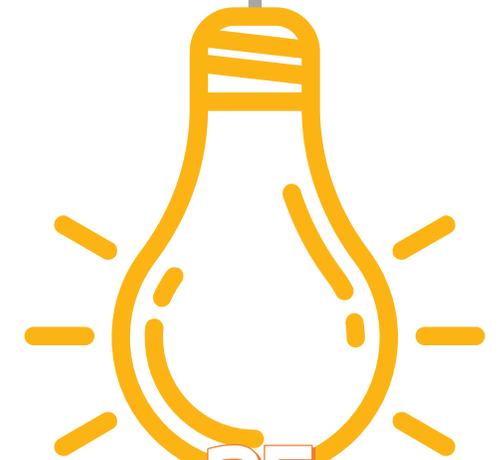
31 – Veglione di Capodanno.

RE
PO
RT
2022



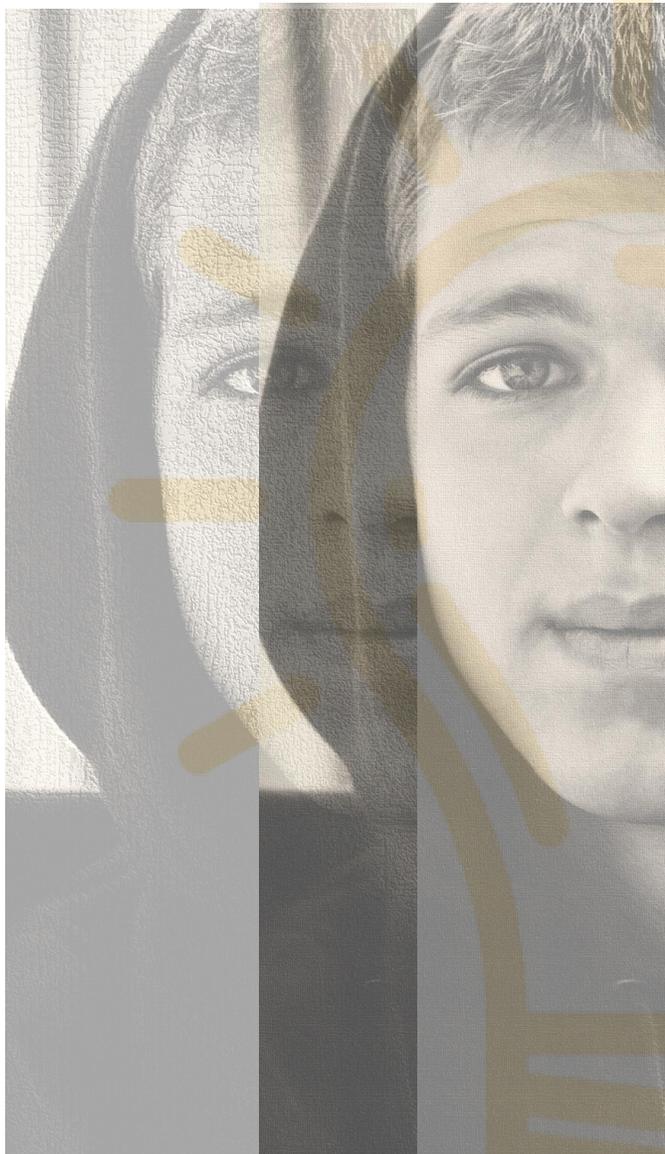


AREA Ragazzi



RE
PO
RT 2022

APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

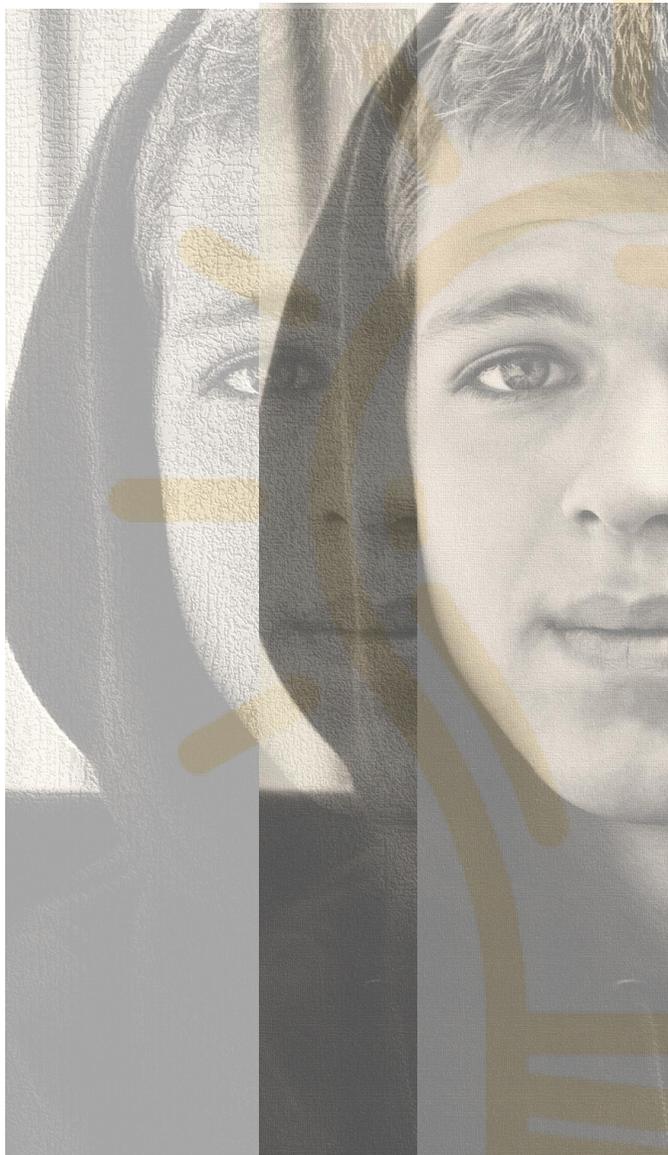


Premessa

I ragazzi che vivono nella struttura denominata «*E se diventi farfalla*» sono tutti inseriti nel «*Progetto Vita*», che prevede il graduale raggiungimento dell'autonomia.

Questa viene esercitata anche nel gestire in proprio - in maniera progressiva e dopo aver raggiunto tutti gli obiettivi programmati del proprio progetto - le uscite durante la settimana e i fine settimana, le feste e la pausa estiva. I Ragazzi possono invitare in casa i propri amici, anche per più giorni, facendosi carico dell'accoglienza insieme agli educatori.





Alcuni dei Ragazzi più grandi hanno a disposizione un'auto ed uno scooter, utilizzati per andare a scuola o al lavoro e, in modo particolare, per le eventuali uscite del *week-end* o infrasettimanali. I Ragazzi hanno un monopattino elettrico in comodato d'uso gratuito per potersi spostare autonomamente. Per accrescere la propria indipendenza e avviare i Ragazzi al proprio futuro, dunque, le loro attività sono spesso organizzate in autonomia, seguendo i propri *hobbies*, interessi e conoscenze. Essendo più grandi e vivendo il territorio, abbiamo scelto di non inserirli nella sezione.



REPORT
2022



ANALISI DI SODDISFAZIONE



**Curata dalla Dott.ssa Anna De Luca
Presidente, Psicoterapeuta, Psicodiagnosta**

ANALISI DI SODDISFAZIONE - Premessa



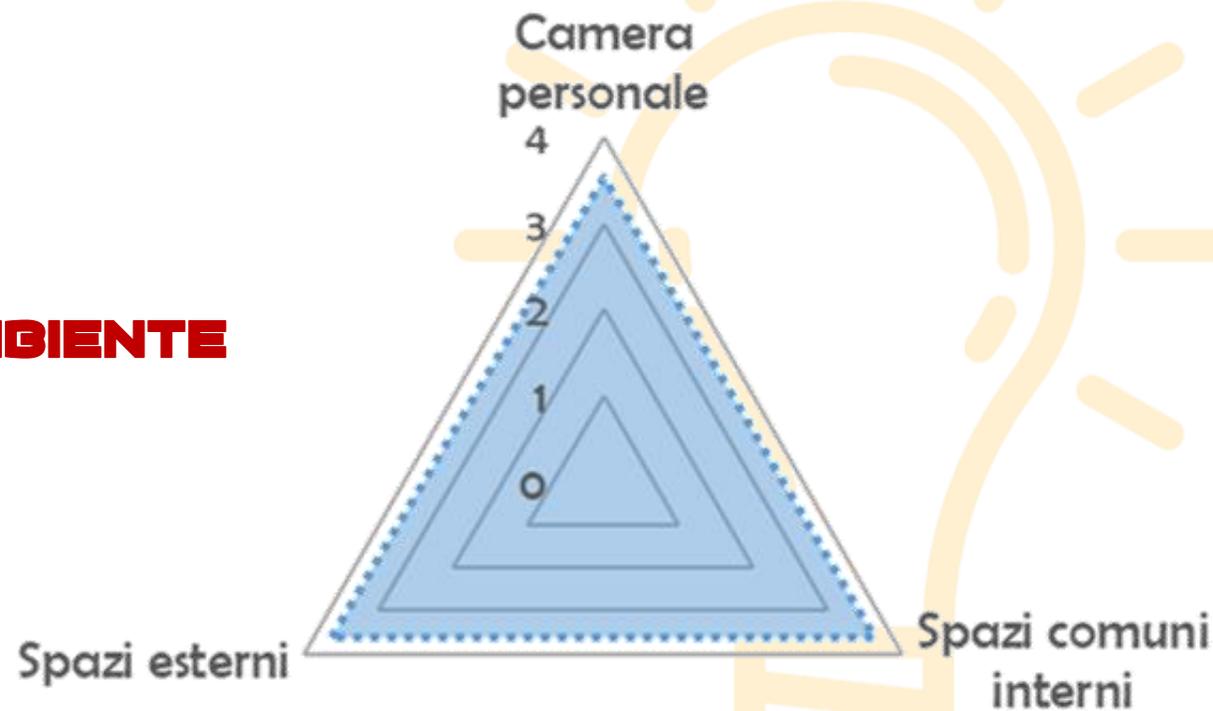
Nel 2015/2016 l'Associazione «Chiara e Francesco» ha avviato un processo di revisione organizzativa e metodologica, giungendo ad ottenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 del suo Sistema di Gestione per la Qualità *«Progettazione ed erogazione di servizi residenziali e specialisti ai minori, ai ragazzi e alle famiglie in crisi: accoglienza, percorsi educativi e rieducativi; supporto psico-socio pedagogico; servizi di prevenzione del disagio familiare»*.

Nel rispetto della Legge vigente, delle procedure di qualità e del miglioramento continuo è stato costruito un questionario *ad hoc*, ideato come valutazione annuale, effettuata entro il mese di gennaio di ogni anno, con il fine di offrirci e offrire una lettura attenta e dettagliata del livello di soddisfazione dei bambini e dei ragazzi.

L'obiettivo ultimo è quello di trarre indicazioni utili per potenziare e migliorare continuamente i servizi offerti dalla nostra Associazione.



AMBIENTE



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



ALIMENTAZIONE

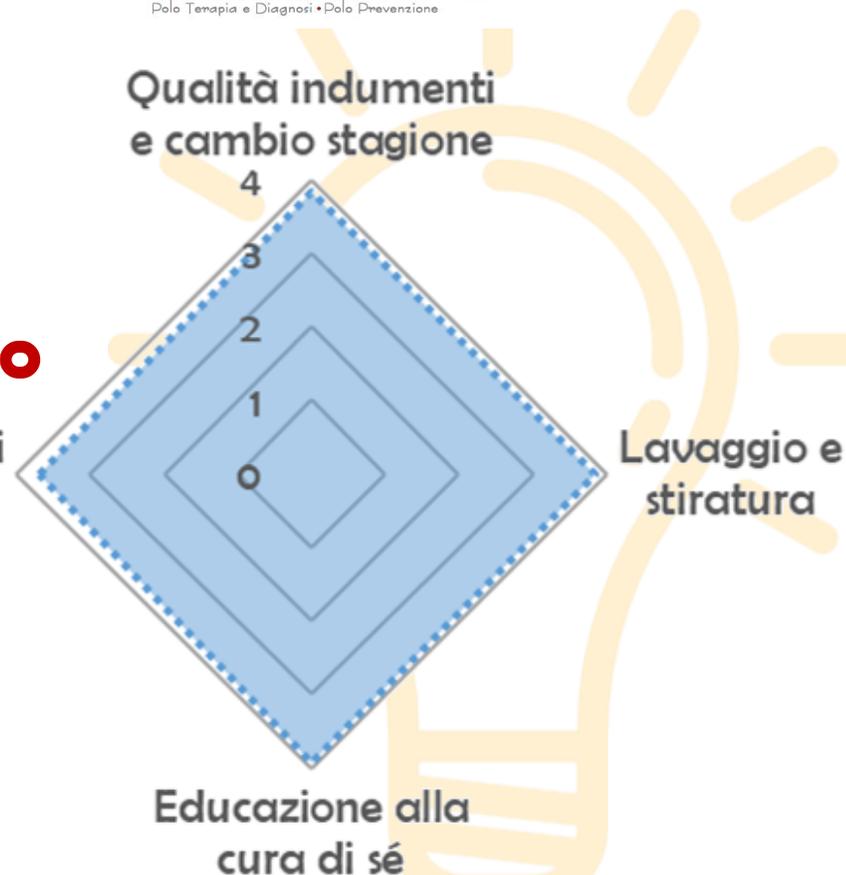


Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



ABBIGLIAMENTO

Rispetto gusti personali



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



VACANZE



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



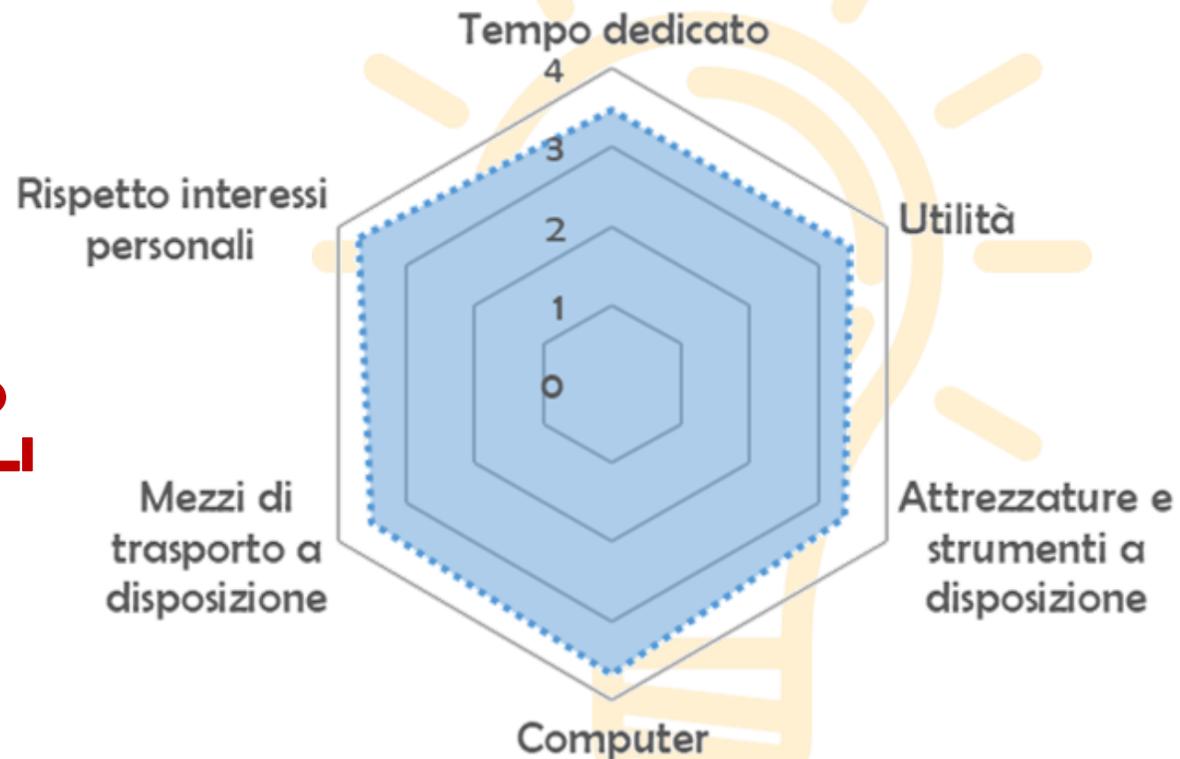
USCITE DURANTE L'ANNO



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



ATTIVITA' LUDICO SPORTIVO CULTURALI



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



COMPAGNI DI VIAGGIO

Libertà di essere
se stessi



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



PIANO EDUCATIVO

Adeguatezza alle
necessità
individuali

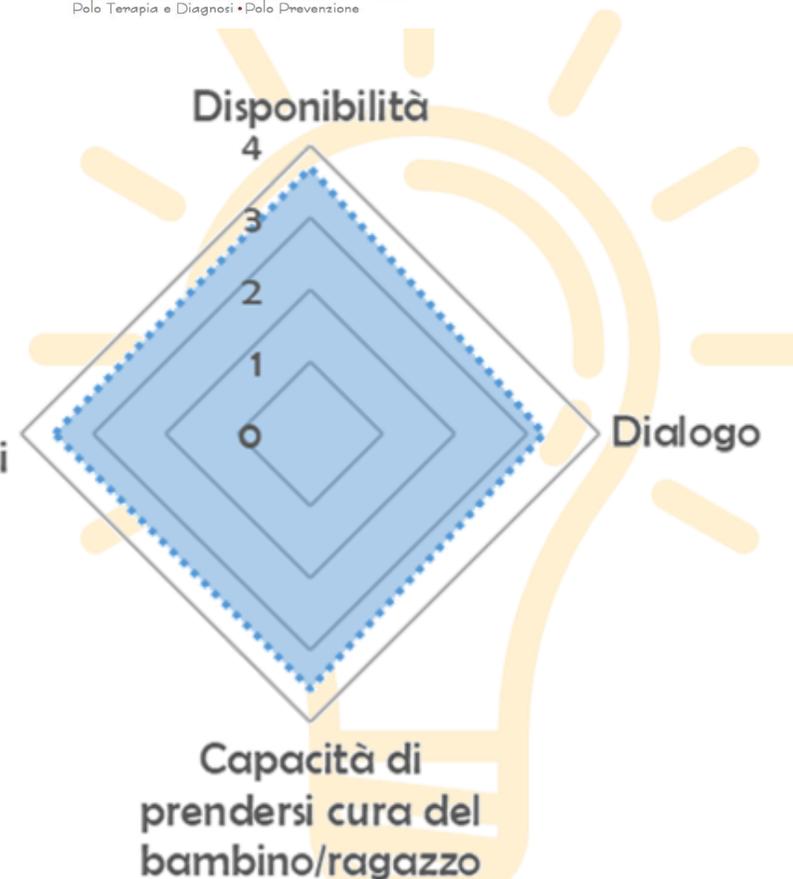


Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



EDUCATORE REFERENTE

Attenzione al
gruppo dei pari

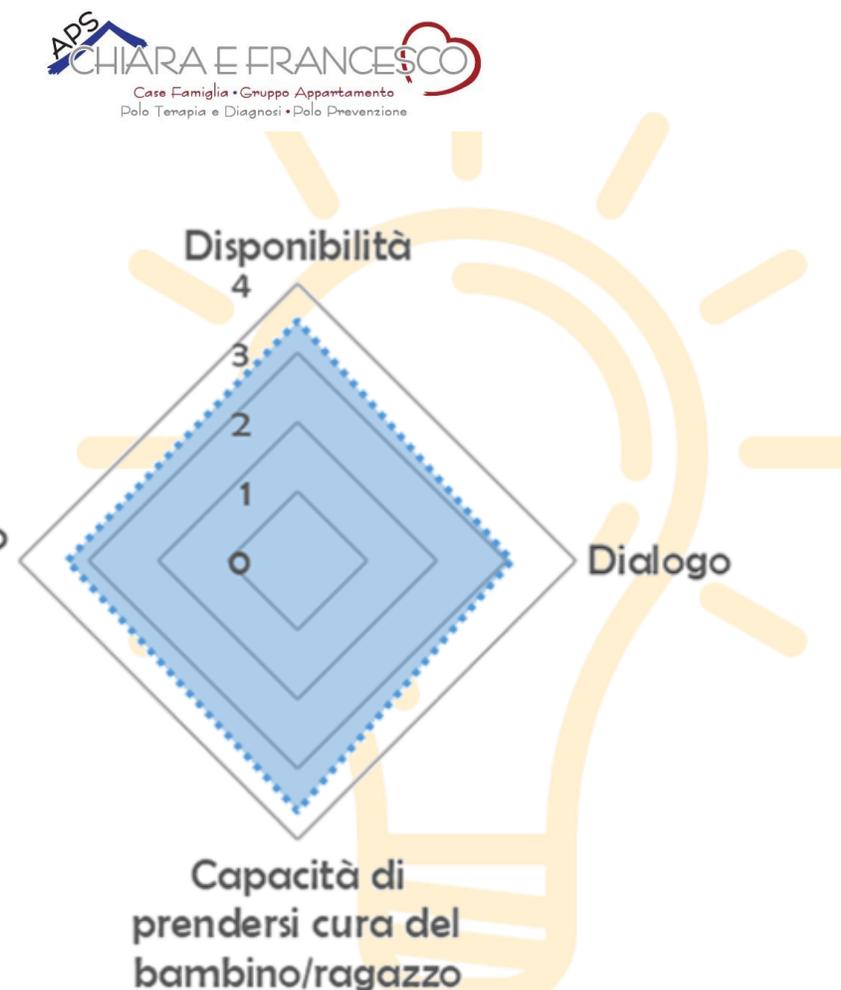


Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



EQUIPE EDUCATIVA

Equità nel gruppo
dei pari

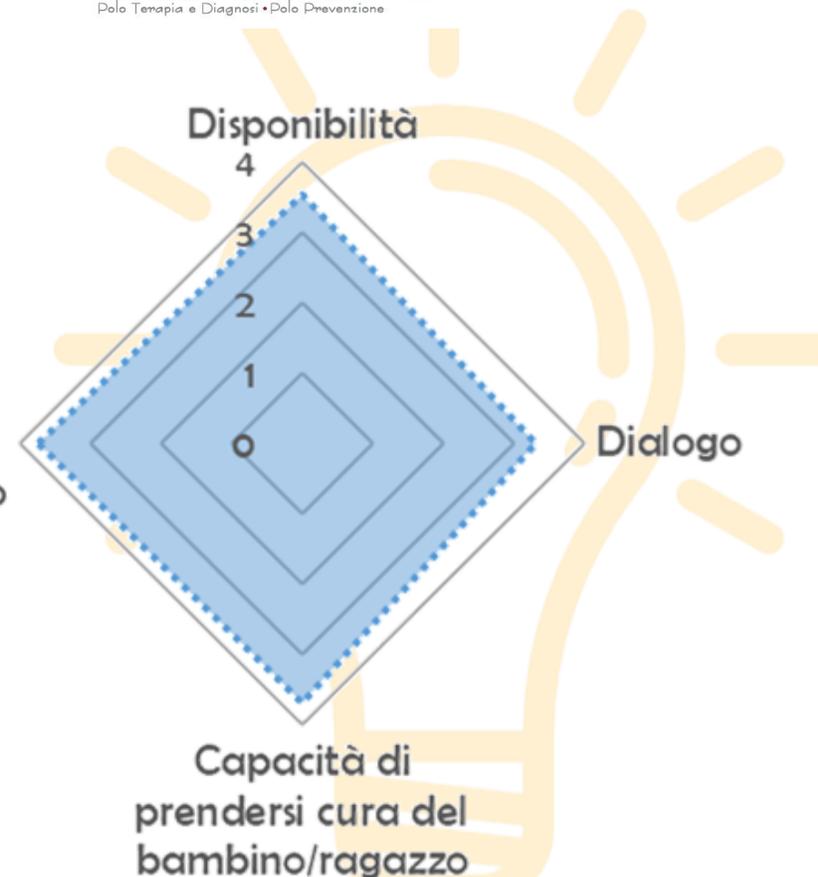


Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



RESPONSABILE DELLA CASA

Attenzione alla crescita del bambino/ragazzo

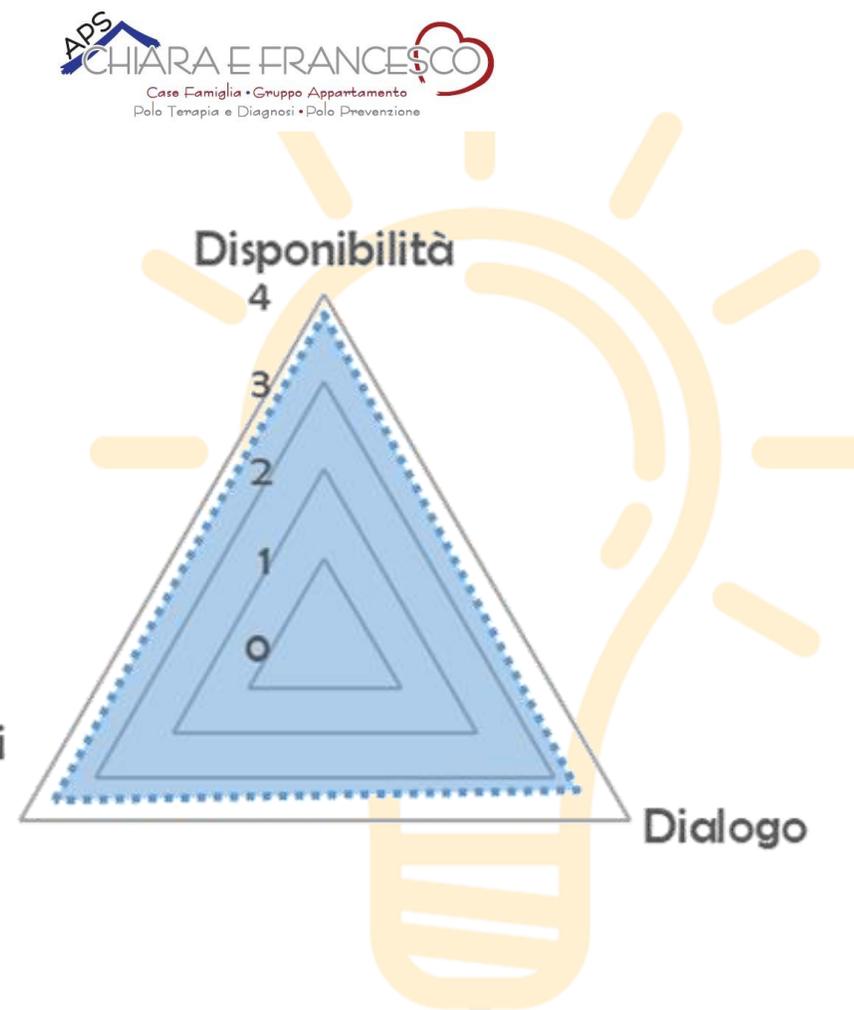


Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



ASSISTENTE SOCIALE

Attenzione ai
bisogni del
bambino/
ragazzo

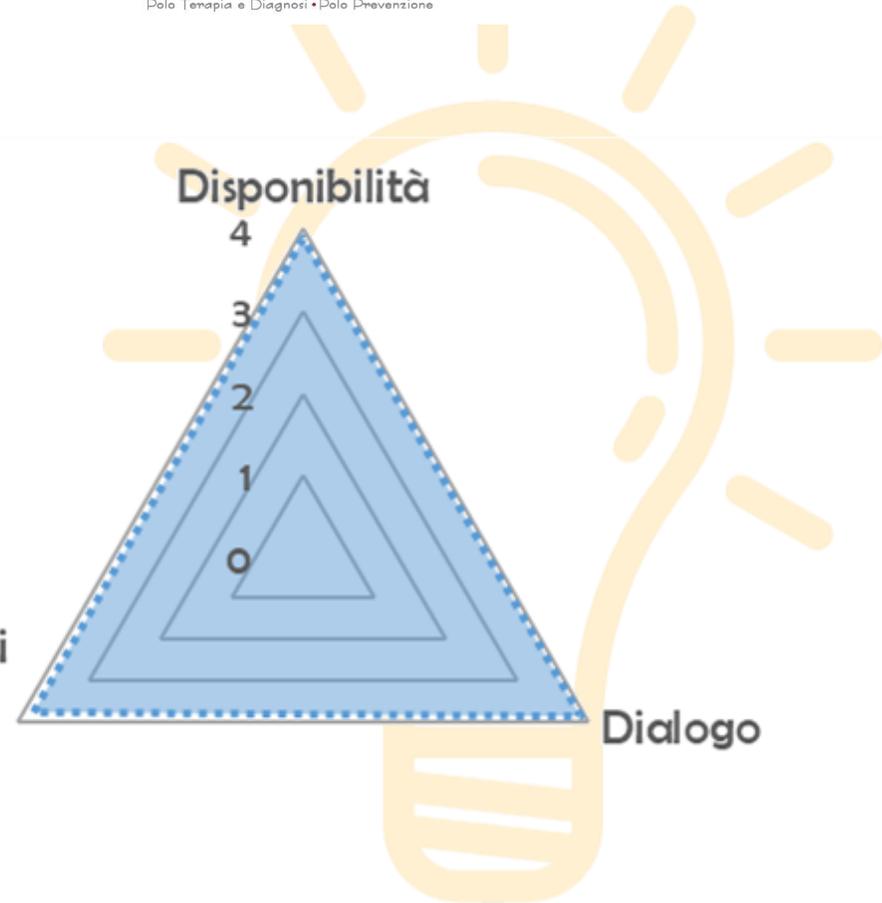


Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto

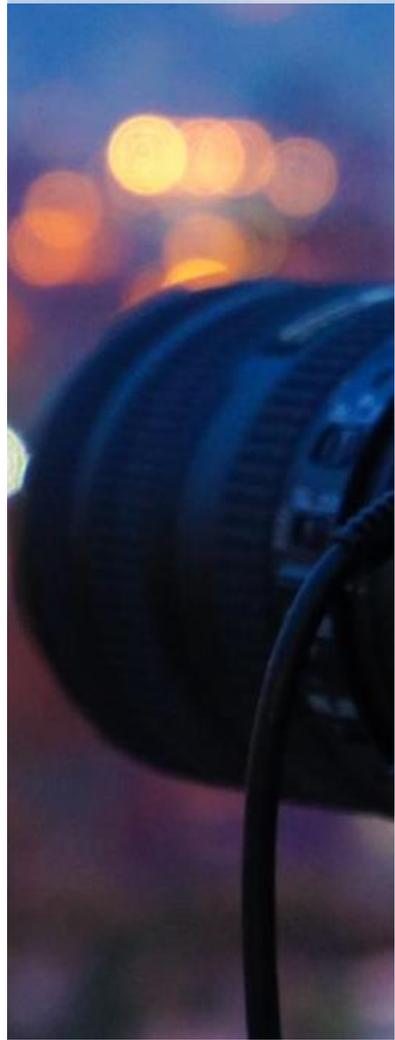


SERVIZIO DI PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA

Attenzione ai
bisogni del
bambino/
ragazzo



Ogni area è stata suddivisa in più dimensioni, valutate secondo una scala Likert a 4 punti:
Per niente, Poco, Abbastanza, Molto



Sintesi



FOTO

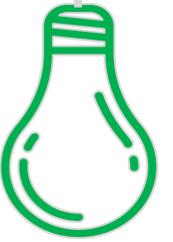


REPORT 2022

ABS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



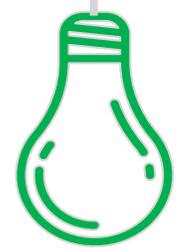
FOTO



RE
PO
RT 2022

APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

FOTO



REPORT 2022

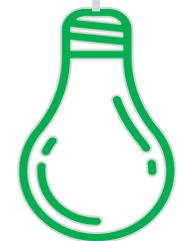
ADS CHIARA E FRANCESCO

Casa Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione





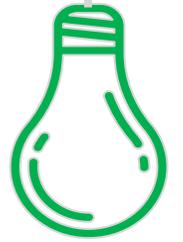
FOTO



APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



FOTO



COOKING



RE
PO
RT 2022

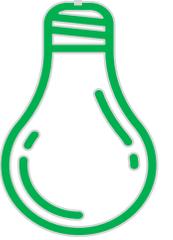
ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



CARNEVALE



FOTO



RE
PO
RT 2022

ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



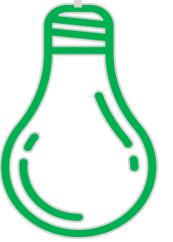
FOTO



APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



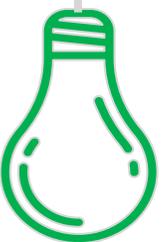
FOTO



APS
ACHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



FOTO



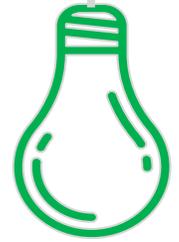
RE
PO
RT 2022

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Pasquetta



FOTO



RE
PO
RT 2022



FOTO

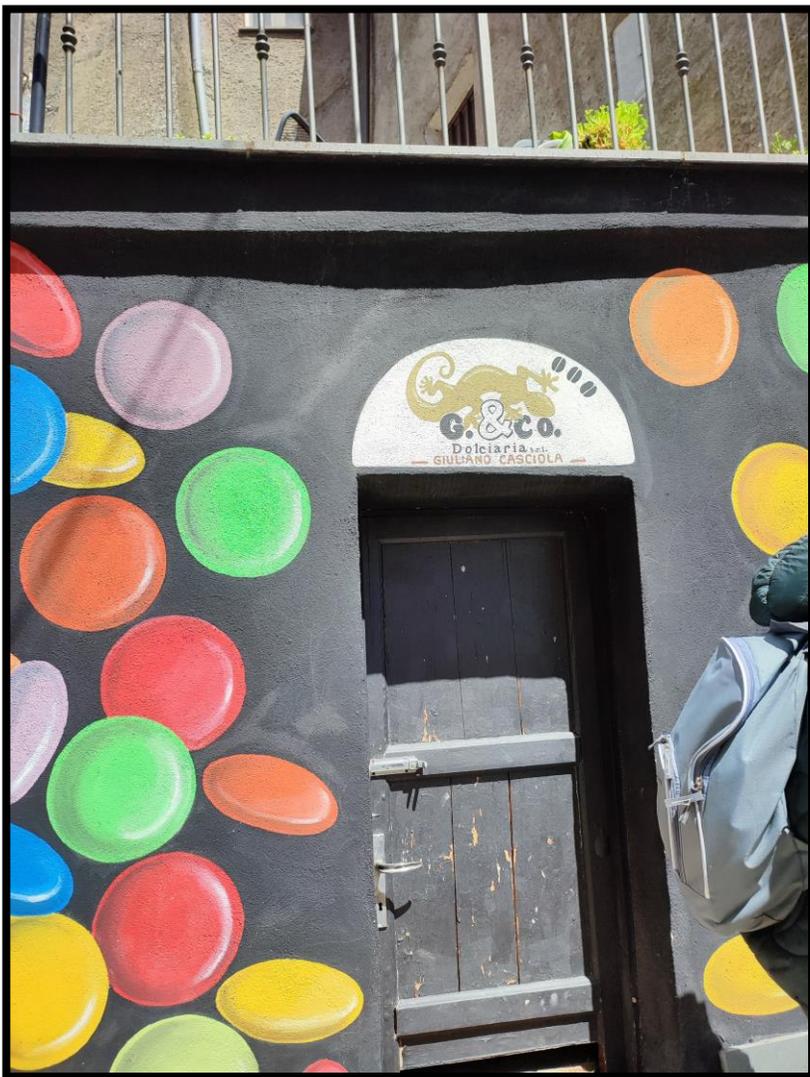


IO MI MUOVO...

ALCUNE FOTO SONO STATE SCATTATE DAI BAMBINI

RE
PO 2022
RT

APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



FOTO

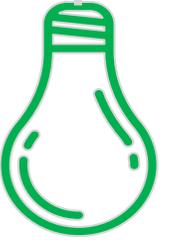


APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

PARCO DI ALBANO



FOTO

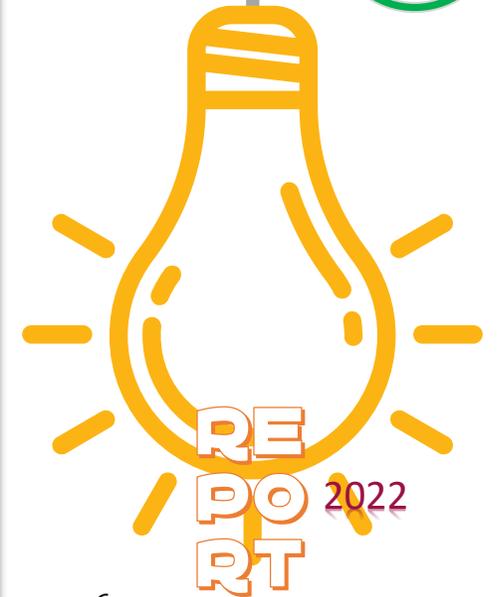
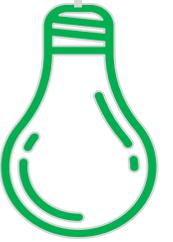


RE
PO
RT 2022

APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



FOTO

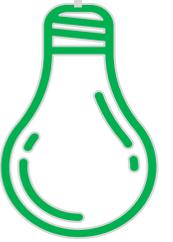


RE
PO
RT 2022

ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



FOTO



RE
PO
RT 2022

ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Natale



FOTO

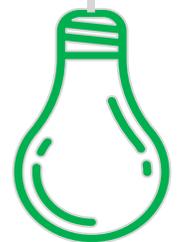


RE
PO
RT 2022

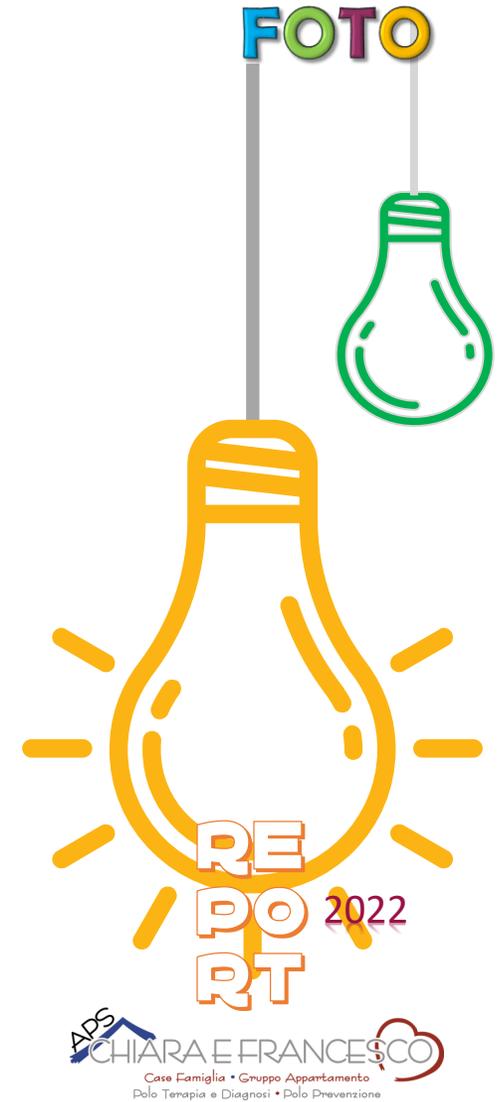
APS
ACHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



FOTO



APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione





**E ORA TOCCA A NOI...
E ANDIAMOOOOO!!!!!!**



FOTO

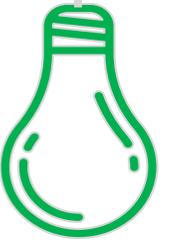


**RE
PO 2022
RT**

APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



FOTO



RE
PO
RT 2022

ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

RAFTING



FOTO

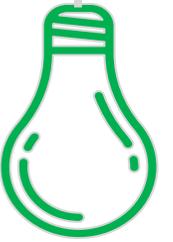


RE
PO
RT 2022

APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



FOTO

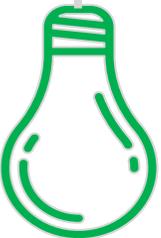


RE
PO 2022
RT

ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

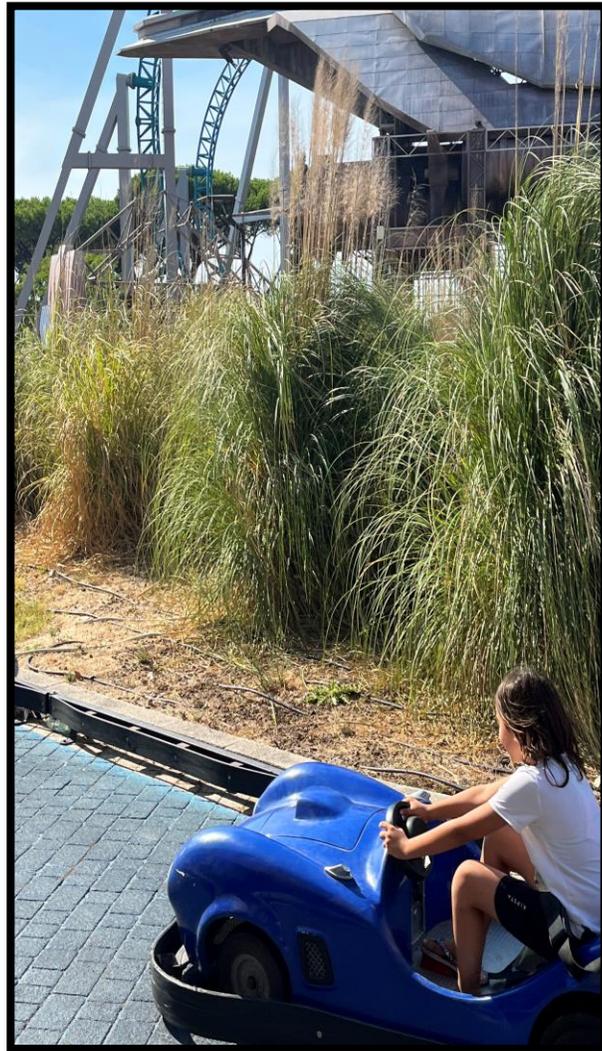


FOTO

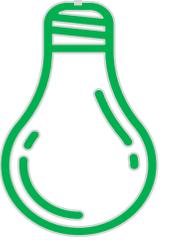


REPORT 2022

APS CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



FOTO



RE
PO
RT 2022

CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



Della serie:
«Anche gli EDU ci provano...»

FOTO



ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



FOTO



RE
PO
RT 2022

ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



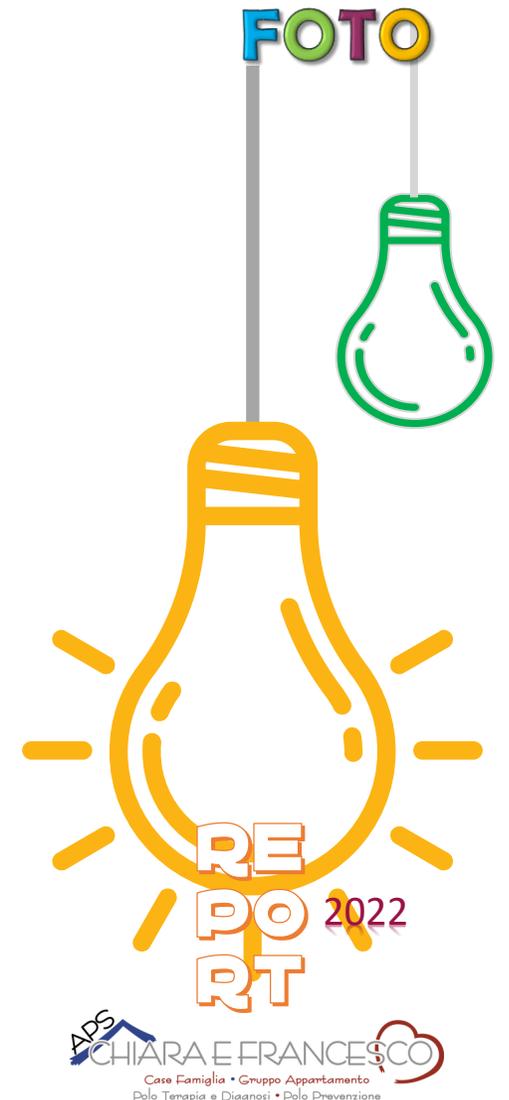
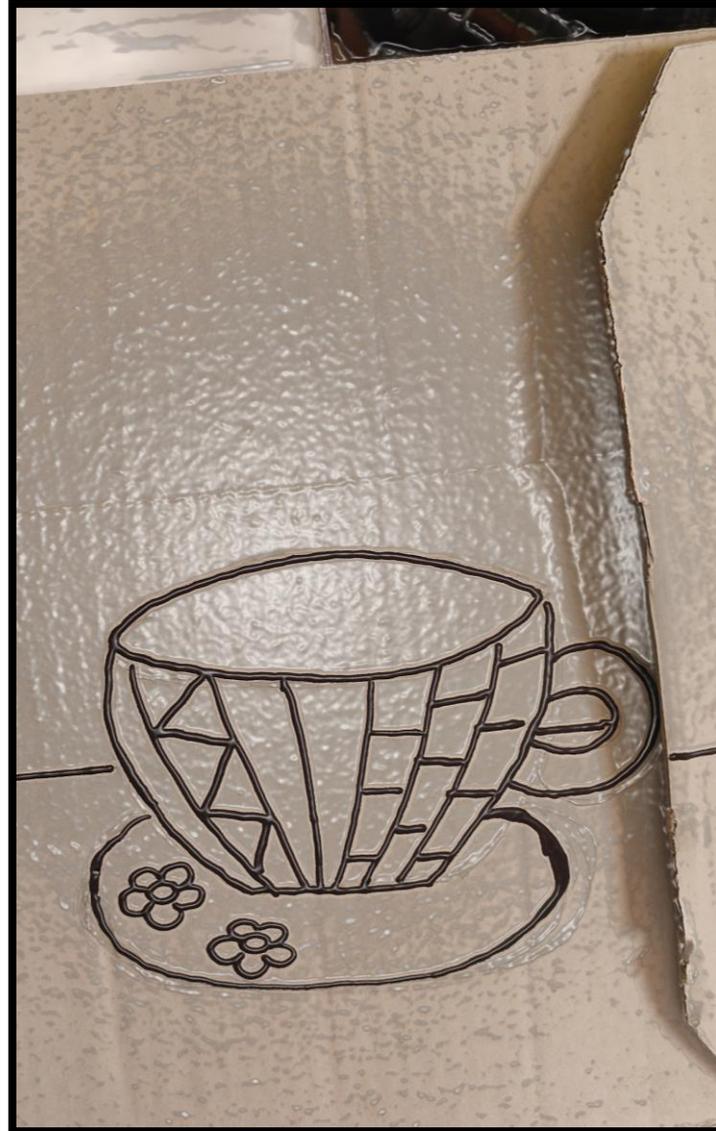
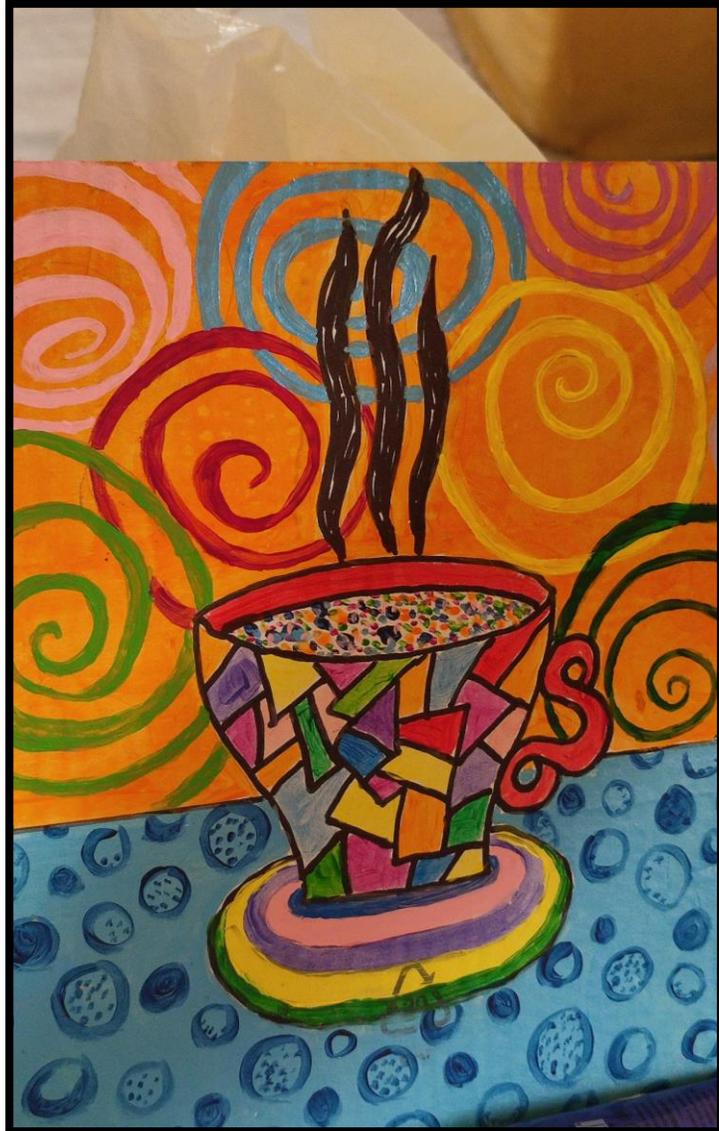
FOTO

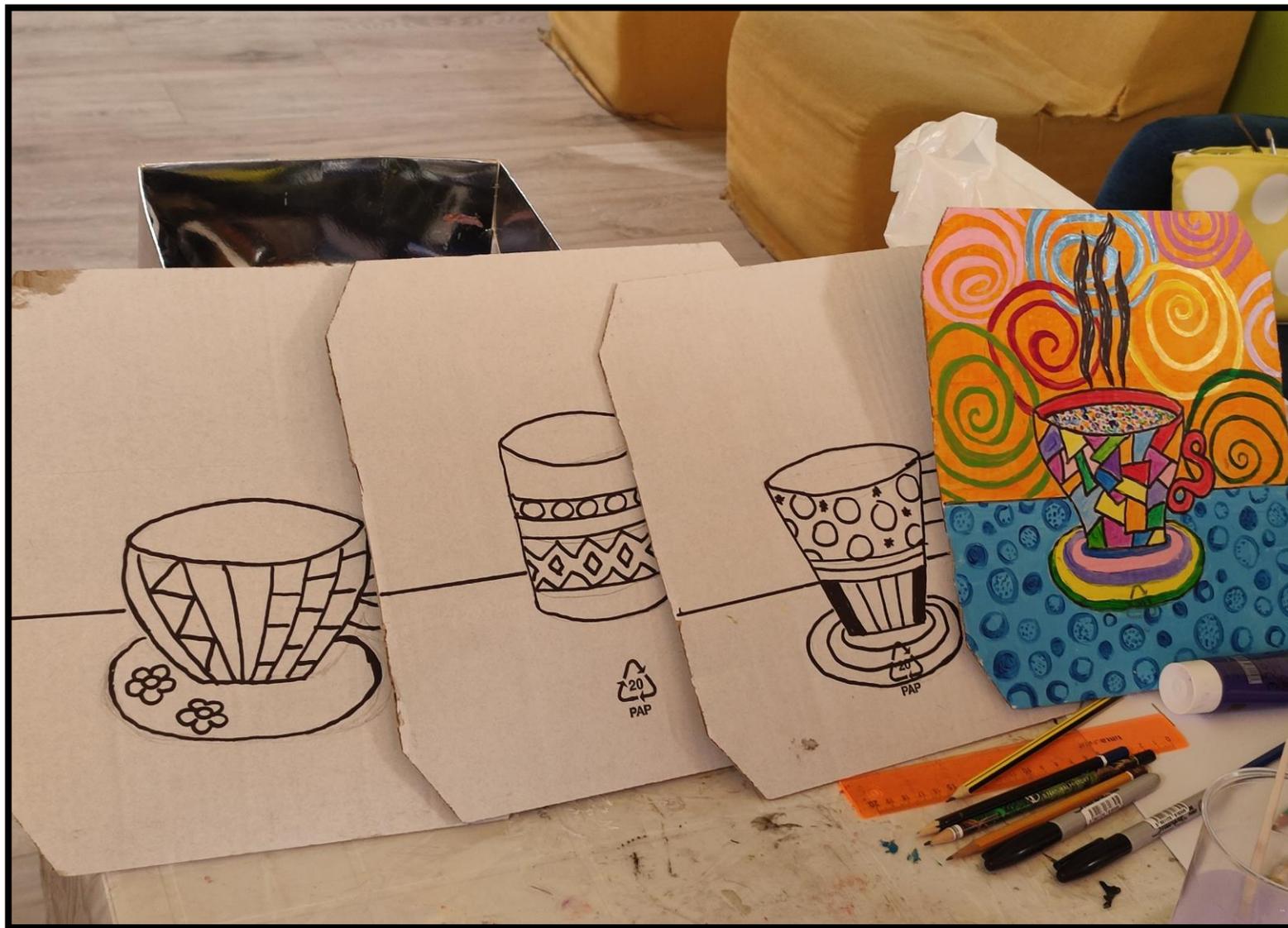


RE
PO
RT 2022

APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

Io Pittore...



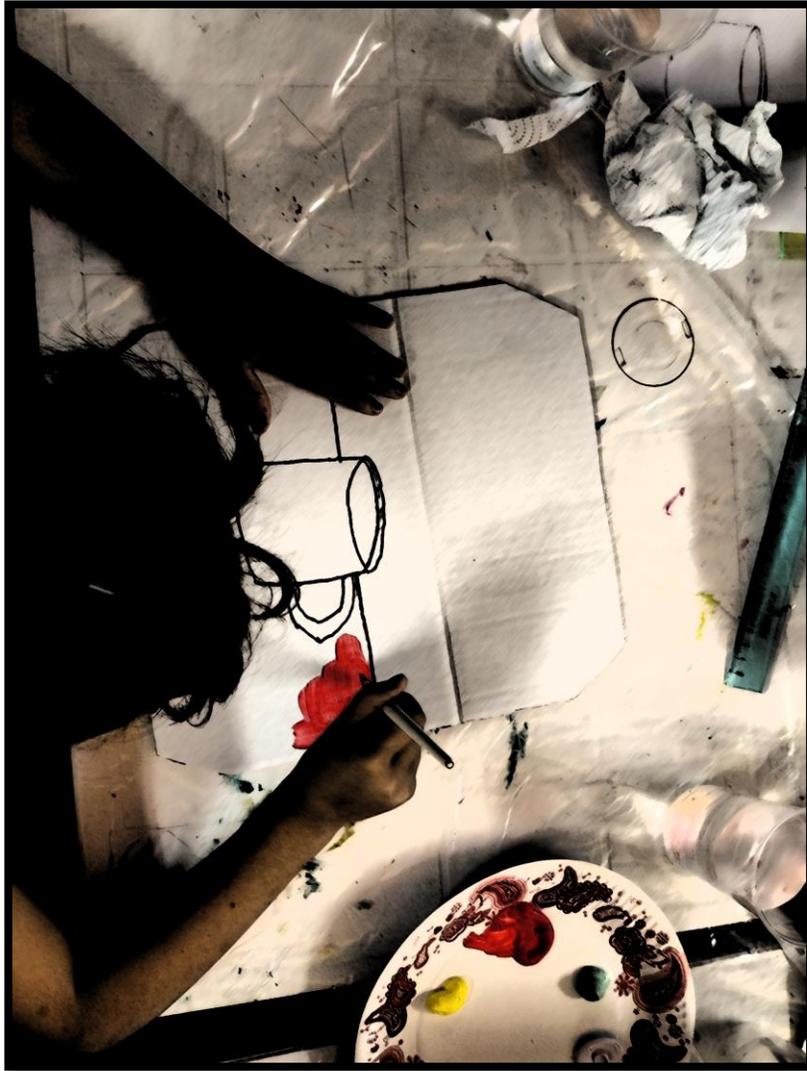


FOTO

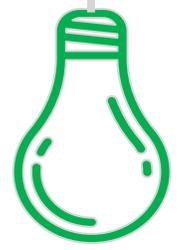


RE
PO 2022
RT

ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



FOTO



RE
PO
RT 2022

ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

ROMICS



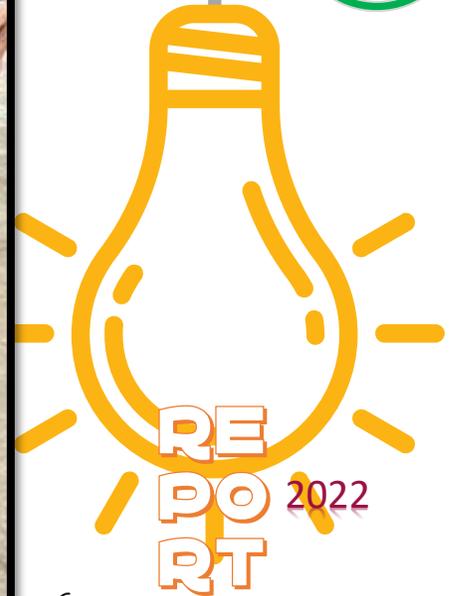
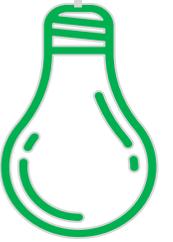
FOTO



ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



FOTO



ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



FOTO



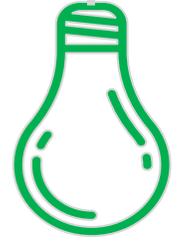
RE
PO
RT 2022

APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

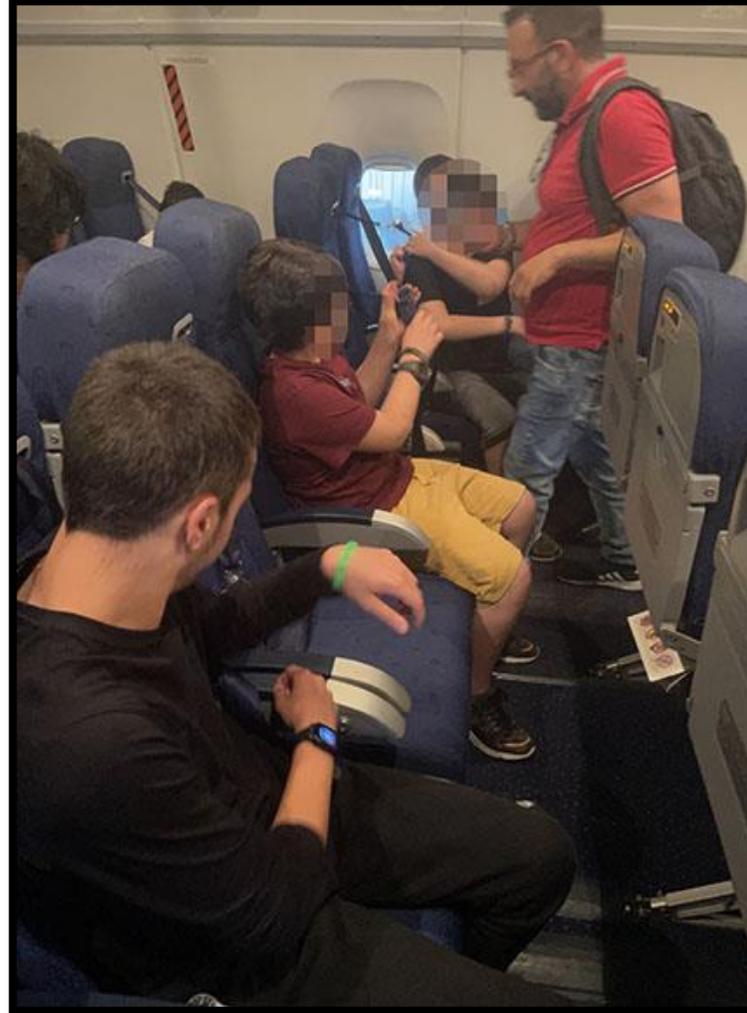
VOLO



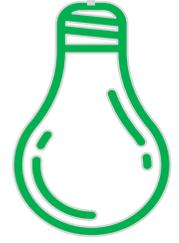
FOTO



Aeroporto Pratica di Mare



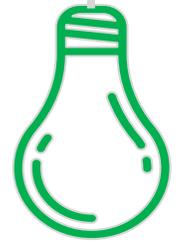
FOTO



APS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione



FOTO



RE
PO 2022
RT

ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

ALLEGATO

ADS
CHIARA E FRANCESCO
Case Famiglia • Gruppo Appartamento
Polo Terapia e Diagnosi • Polo Prevenzione

REPORT DI QUALITÀ

DATI RACCOLTI TRA APRILE E GIUGNO 2022

Foto acquistata

RE
PO
RT
2022



QUALCHE INFO VELOCE

Dalla Legge Regionale

Il Report è uno strumento che serve a raccogliere le valutazioni in merito alla qualità del servizio da noi erogato; la compilazione/valutazione viene effettuata dai Servizi Sociali territoriali inviati.

Questo strumento è disciplinato dalla Legge vigente, con la ***Deliberazione Regionale n. 124/2015*** e la ***Deliberazione della Giunta Regionale n. 130/2018, modifiche alla DGR 124/2015.***



“

**VEDIAMO COSA
DICONO I SERVIZI
INTERESSATI...**

RISULTATI

La scala di Valutazione

Per niente
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

- Relazioni con le figure professionali:

Equipe Educativa
100%
Molto Soddisfatto



Assistente Sociale

86%
Molto Soddisfatto
14%
Soddisfatto



RISULTATI

La scala di Valutazione

Per niente
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

- ▣ Percorso di sostegno psicologico e psicoterapeutico fornito a minori e ragazzi



71%
Molto Soddisfatto

29%
Soddisfatto

RISULTATI

La scala di Valutazione

Per niente
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

- Comunicazioni ordinarie e straordinarie



100%
Molto Soddisfatto

RISULTATI

La scala di Valutazione

Per niente
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

- ▣ Accuratezza, completezza e puntualità del Report annuale delle attività destinate ai minori



100%
Molto Soddisfatto



RISULTATI

La scala di Valutazione

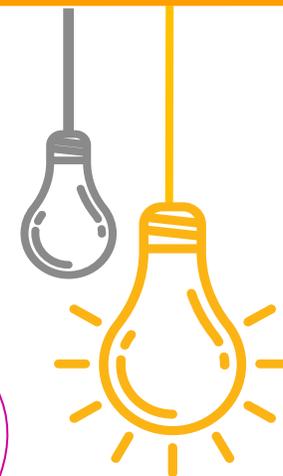
Per niente
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

□ Attività ludico-ricreative e culturali



86%
Molto Soddisfatto

14%
Soddisfatto

RISULTATI

La scala di Valutazione

Per niente
soddisfatto

Poco soddisfatto

Soddisfatto

Molto soddisfatto

□ Professionalità e formazione del personale



86%
Molto Soddisfatto

14%
Soddisfatto

In base al suo
«Piano Formativo del Personale»,
nel 2021,
Chiara e Francesco ha erogato
n. 181 ore totali di formazione.
La DGR 124 e la DGR 130
stabiliscono «almeno 30 l'anno»

RISULTATI

□ Qual è il maggior punto di forza dell'Associazione?



1. Presenza sul territorio.
2. Disponibilità alla collaborazione.
3. Professionalità e competenza.
4. Facile collaborazione.
5. PPEA basati su reali esigenze del minore.



RISULTATI

- Qual è il maggior punto di forza dell'Associazione?



6. Puntualità nelle comunicazioni e relazioni.
7. Continua condivisione del PPEA con i servizi coinvolti.
8. Coesione e fattiva collaborazione.
9. Il crederci veramente.
10. Srendersi per i diritti e il bene dei minori.





